



**Tous engagés**

**Faits saillants 2019**  
Mouvement Desjardins

**Protection  
Desjardins  
exclusive**

pour tous les  
membres et clients

**47 849**

employés

Ratio de fonds propres  
de la catégorie 1A de

**21,6 %**

**445 M\$**

retournés aux membres  
et à la collectivité

Excédents de  
**2 598 M \$**

qui reflètent  
notre solidité

**7 millions**

de membres et clients

Fonds de

**100 M\$**

pour le développement  
durable des  
communautés locales

Excédents de  
**2 598 M \$**

qui reflètent  
notre solidité

**2 930**

administrateurs

Fonds de

**100 M\$**

pour le développement  
durable des  
communautés locales

Actif de

**313 G \$**

# Votre protection. Notre priorité.

Nous avons à cœur l'intérêt de nos membres et de nos clients. C'est pourquoi la Protection Desjardins a été mise en place. Elle est offerte à tous nos membres et clients.

Visitez le [desjardins.com/reseignements-personnels](https://desjardins.com/reseignements-personnels) pour tous les détails.

## Des nouveautés à l'avantage de nos membres et clients

**Ma première maison**, à partir d'AccèsD et de notre application mobile, regroupe des outils favorisant l'autonomie des membres dans l'acquisition d'une première propriété.

**Des contrats hypothécaires simplifiés** sont désormais présentés aux membres lors de l'octroi d'une marge Atout ou d'un prêt lié, ou lors du renouvellement d'un financement hypothécaire.

**Un service de crédit amélioré pour les très petites entreprises** rend possible le traitement des demandes de crédit dans les 48 heures et les déboursés dans des délais de 5 jours et moins. De nouvelles solutions déployées en 2020 réduiront davantage ces délais.

**Les forfaits transactionnels sont choisis de manière autonome** par les membres, en fonction de leurs besoins.

**Un calculateur en ligne** aide les membres et clients à déterminer de manière autonome le montant d'assurance vie dont ils ont besoin.

**Un nouveau profil Croissance** a été ajouté aux Portefeuilles SociéTerre afin de compléter cette offre en investissement responsable.

**Le Placement garanti Impact au féminin** fait appel au facteur de gouvernance des entreprises. Son rendement est lié à la croissance de 20 entreprises dont le conseil d'administration est composé d'au moins 40 % de femmes.

Première et seule institution financière à offrir ce type de placements garantis liés aux marchés au Canada

## La ristourne poursuit son évolution

La ristourne individuelle prend désormais en compte la détention de produits d'assurance pour les membres particuliers. Elle est maintenant calculée sur les volumes d'affaires d'un plus grand nombre de produits et services détenus par les membres, afin de mieux refléter en toute équité les relations d'affaires qu'ils entretiennent avec leur caisse et le Mouvement Desjardins.

# Des modes de distribution adaptés aux besoins



**Accès D Internet et mobile** vous laissent gérer vos comptes de partout, en tout temps. Payez vos factures, consultez le solde de vos comptes, faites des virements entre personnes et bien plus encore dans des interfaces simples et intuitives.



**Les caisses mobiles** sont aménagées dans un autocar doté d'un guichet et d'espaces transactionnels. Elles offrent des services financiers à nos membres en complémentarité avec ceux proposés par les caisses. En prime, elles sont alimentées par des panneaux solaires et du biocarburant.



**Le Studio** est un concept novateur proposant une expérience bancaire moderne et humaine 7 jours sur 7.



**Le Service Signature** permet à nos membres ayant besoin de services financiers spécialisés de vivre une expérience adaptée à leur situation.



**Nos guichets automatiques** offrent une expérience rehaussée, simple et sécuritaire avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, une autre façon de réduire les émissions de GES.

## Coopérathon<sup>MD</sup>

### Innover avec le Coopérathon

Imaginé et créé par le Desjardins Lab et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au Canada.

La 4<sup>e</sup> édition du Coopérathon a rassemblé 1 300 participants et a donné naissance à 125 projets. Ces derniers couvraient les thèmes suivants : finance, santé, éducation, énergie et environnement ainsi qu'agriculture.

Les participants ont proposé des solutions novatrices pour contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies. À l'échelle mondiale, le Coopérathon a réuni plus de 2 000 participants dispersés dans 14 sites dans quatre pays : le Canada, la France, la Belgique et le Chili.

### Sur les traces d'Alphonse et de Dorimène Desjardins

En 2019, la Société historique Alphonse-Desjardins a participé au tournage d'un épisode de la série documentaire « Dans les pas de... » diffusée sur les ondes d'Historia. De plus, une visite virtuelle de la Maison Alphonse-Desjardins permet maintenant à tous les employés de découvrir celle-ci et de s'imprégner de l'histoire du Mouvement.



# Toujours là pour faire briller la jeunesse



## 50 M\$ par année pour soutenir les jeunes

Les jeunes ont des rêves et des projets. Pour les soutenir, nous nous engageons à investir 50 millions de dollars par année dans des initiatives jeunesse.

Tous ensemble, membres, clients, employés et administrateurs, nous contribuons à faire rayonner des milliers de jeunes de 6 à 30 ans, et jusqu'à 35 ans pour les jeunes entrepreneurs, au Québec et en Ontario. Nous en sommes fiers!

## Les espaces 360<sup>d</sup>

Les espaces 360<sup>d</sup> sont un concept unique en Amérique du Nord élaboré par Desjardins pour les jeunes membres. Conviviaux et branchés, ces centres de services financiers spécialisés, complémentaires aux caisses, s'adressent aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans.

**Découvrez les 360<sup>d</sup> sur un des campus universitaires suivants :**

- Université Concordia
- Université de Montréal
- Université du Québec à Montréal
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Université Laval
- Université du Québec à Chicoutimi
- Université de Sherbrooke **Nouveau!**

## Tous engagés pour l'éducation et la coopération

**La Fondation Desjardins encourage la réussite éducative et la persévérance scolaire. Ainsi, elle :**

- remet des bourses pour soutenir les études;
- octroie des prix soutenant la réalisation de projets spéciaux avec des jeunes;
- offre de l'aide directe à des jeunes grâce à des organismes partenaires;
- outille les parents pour les aider à accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire.

**En 2019 :**

- 3 M\$ versés pour la réussite des jeunes
- Plus de 220 000 jeunes touchés par ses actions au Québec et en Ontario
- 850 jurés bénévoles pour l'octroi des bourses d'études

**La caisse scolaire, bien implantée dans 1 489 établissements**

**En 2019 :**

- 93 872 jeunes participants

**Le Lab Finance à l'école secondaire, inspiré par le fonctionnement d'une coopérative**


**En 2019 :**

- 37 Lab Finance actifs
- 33 000 élèves ayant accès à leurs services
- Près de 200 vivant une expérience concrète à titre d'administrateur

**Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> est un programme éducatif pour les 16 à 25 ans et les nouveaux arrivants. Il comprend 17 sujets répondant aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation, à la finance responsable et à l'éducation financière.**

**En 2019 :**

- Des investissements de plus de 3,3 M\$
- 86 678 participations, pour un total de plus de 292 038 depuis 2013
- Un taux de satisfaction de 98 %
- 207 caisses participantes au Québec et en Ontario
- 103 organismes partenaires, dont 4 cégeps
- 340 formateurs accrédités



## 2<sup>e</sup> institution financière la plus cool selon les milléniaux Québécois d'après l'étude 2019 Jeunesse de Léger



## Nous encourageons l'entrepreneuriat...

**Grâce au Fonds C**, nous aidons les entrepreneurs en leur offrant une aide financière non remboursable d'un maximum de 10 000 \$ pour des projets dans les domaines suivants : l'innovation, le développement de nouveaux marchés à l'international, les projets écoénergétiques, le transfert d'entreprise, ainsi que le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre.

**Notre participation aux segments GoodSpark de l'émission Dragons' Den** a mis en vedette des entrepreneurs sociaux canadiens travaillant auprès des jeunes dans différents domaines, notamment l'éducation, l'emploi, la santé et l'engagement social. Les participants dont le projet a été retenu ont reçu un appui financier des Dragons.

## ... et les jeunes à devenir entrepreneurs

### Le projet Immigrant entrepreneur en région

visé à piloter plusieurs missions commerciales dans différentes régions du Québec afin d'accompagner de jeunes entrepreneurs immigrants dans leurs démarches en vue de leur installation. Nous participons, avec le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec, à ce projet du gouvernement du Québec.

**La campagne « Devenir entrepreneur »**, conçue par Desjardins en partenariat avec deux autres chefs de file de la finance, est une vaste initiative de sensibilisation pour inciter les jeunes à considérer le métier d'entrepreneur et encourager ceux qui le souhaitent à concrétiser leur projet.

**L'organisme Oseprendre**, auquel nous sommes associés depuis plus de 20 ans, inspire le désir d'entreprendre chez les jeunes des écoles primaires et secondaires, des collèges et des universités.

**Le programme Adopte Inc.** s'adresse à tous les entrepreneurs du Québec âgés de 18 à 39 ans qui ont fondé leur entreprise. Cette initiative leur permet de se consacrer pleinement au développement de leur entreprise durant un an.

# Développement socioéconomique dans une perspective de développement durable

**Le Fonds de 100 M\$** soutient et fait rayonner des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins, dont l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

## Au 31 décembre 2019 :

- 413 projets ont été soutenus depuis la création de ce fonds
- 94 M\$ ont été engagés

Ce fonds a notamment soutenu :

- La Fondation Véro et Louis, qui offre un milieu de vie adapté et sécuritaire à des adultes de plus de 21 ans vivant avec un trouble du spectre de l'autisme;
- Le Théâtre jeunesse Les Gros Becs, qui vise l'aménagement d'un lieu de diffusion du théâtre professionnel destiné aux enfants et aux jeunes et qui favorise leur initiation et leur éducation artistiques;
- Le projet d'écosystème autonome en agriculture urbaine qui, conjointement avec le Cégep de Sherbrooke, propose un espace éducatif afin de tester des systèmes de production écologiques et technologiques;
- Les Carrefours jeunesse-emploi de l'Abitibi-Témiscamingue, dans la mise en place d'une stratégie d'attraction, de recrutement, d'intégration et de rétention durable d'une jeune main-d'œuvre qualifiée;
- La jeune pousse Dis-moi, née du Coopérathon Desjardins, pour le développement d'une plateforme interactive qui permet aux jeunes de briser leur isolement et d'avoir accès à des ressources lorsqu'ils vivent des problèmes.

## Les Fonds d'aide au développement du milieu (FADM)

illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Ceux-ci décident, lors de l'assemblée générale, de renoncer à une partie de leur ristourne individuelle afin d'alimenter ce fonds pour soutenir des projets structurants de leur milieu.

## 5,2 M\$ pour changer les choses avec la Campagne d'entraide Desjardins

lors de laquelle les employés, administrateurs et retraités du Mouvement Desjardins ont de nouveau fait preuve de solidarité et de générosité au profit de Centraide, de la Fondation Desjardins et de la Croix-Rouge canadienne.

## 2 M\$ versés à l'Institut de Cardiologie de Montréal

pour appuyer des projets de recherche portant sur la génétique cardiovasculaire, qui permettront aux personnes de profiter de diagnostics plus rapides et de soins plus spécialisés.

## Plus de 1 M\$ dans un partenariat avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Société canadienne du cancer

sur une durée de trois ans, afin de contribuer à l'amélioration de la santé et à la réduction de certains facteurs de risque grâce à la prévention.

## Nos programmes de finance solidaire

En 2019, ce sont 18 078 personnes qui ont été touchées par les mesures d'éducation financière et d'accompagnement liées au programme Fonds d'entraide Desjardins. De plus, 715 emplois ont été créés et maintenus grâce à nos programmes Créavenir, Microcrédit Desjardins aux entreprises et à l'accompagnement des organismes partenaires.

**Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés** offre un soutien financier exceptionnel à nos membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur assurance. Il dispose d'un budget annuel correspondant à 1 % du bénéfice net de Desjardins Groupe d'assurances générales, jusqu'à concurrence de 1 M\$.

## Parité

En 2019, les conseils d'administration des caisses étaient paritaires à 44,5 %. Les femmes représentent 59 % des gestionnaires du Mouvement Desjardins, tandis que le comité de direction du Mouvement Desjardins est entièrement paritaire.



# 4,6 milliards de dollars

détenus en investissement  
responsable par nos  
membres et clients

## Finance responsable et climat

### Des engagements concrets dans la lutte contre les changements climatiques et l'adaptation à ceux-ci

- Première institution financière canadienne signataire des Principes bancaires responsables des Nations Unies.
- Desjardins Assurances signataire des Principes pour une assurance responsable des Nations Unies.
- Poursuite des travaux pour renforcer l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans la gestion de patrimoine, l'assurance de personnes, l'assurance de dommages, le financement, la gestion immobilière et l'approvisionnement responsable.
- Nouvelle cible de réduction de 20 % des émissions de gaz à effet de serre (GES) de notre bilan carbone d'ici 2024, par rapport à nos émissions de 2018.
- Devancement de l'échéance pour l'installation des 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans les caisses du Québec et de l'Ontario.

### Carboneutre depuis 2017 grâce à l'achat de crédits de carbone vérifiés.

En 2019, nous avons choisi de soutenir les projets suivants visant la captation de carbone ou la réduction d'émissions pour compenser la totalité de nos émissions de GES de 2018 :

- Great Bear Forest Carbon Project (Colombie-Britannique)
- Niagara Escarpment Forest Carbon Project (Ontario)
- Les serres de Productions Horticoles Demers (Québec)
- Les serres coopératives de Guyenne (Québec)
- Terreau Biogaz inc. (Québec)

### Investir dans des projets d'infrastructures d'énergie renouvelable

Nous demeurons un chef de file canadien de l'investissement dans les infrastructures d'énergie renouvelable. Le montant investi dans ce secteur est près de 1,25 G\$, soit 46,3 % des investissements en infrastructures de Desjardins, en partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

Nous avons confirmé notre appui au développement du secteur du gaz naturel renouvelable en soutenant, avec d'autres partenaires, la mise sur pied de Coop Agri-Énergie Warwick : la première coopérative agricole du Québec entièrement consacrée à la production d'énergie renouvelable.

### Réduire l'empreinte carbone de nos propres placements

Nous ferons en sorte que, d'ici le 31 décembre 2020, l'empreinte carbone de notre portefeuille investi dans les marchés soit inférieure de 25 % à celle des entreprises qui composent les indices boursiers et obligataires.

Au 31 décembre 2019, nous avons réduit de près de 15 % l'empreinte carbone de notre portefeuille investi dans les marchés par rapport aux indices de référence.



*Nous octroyons un budget complémentaire équivalent à 1 % de notre bilan carbone à la Bourse du carbone Scol'ERE de la Coop FA, un programme éducatif en milieu scolaire pour développer les comportements écoresponsables.*



# Prix et reconnaissances

## Mouvement Desjardins

- Au 2<sup>e</sup> rang des institutions financières les plus cool selon les milléniaux québécois, d'après l'étude 2019 Jeunesse de Léger
- L'institution financière la plus influente selon les Québécois, d'après l'indice Ipsos-Infopresse 2019
- Premier des assureurs de dommages au Canada en termes d'expérience numérique selon J.D. Power
- Plus haut niveau de satisfaction des investisseurs chez les courtiers en ligne au Canada attribué à Desjardins Courtage en ligne selon J.D. Power
- Au 2<sup>e</sup> rang des entreprises les plus généreuses au Québec selon Épisode
- Trois prix lors de la remise des Structured Retail Products Americas Awards :
  - Meilleur produit de l'année, Amériques, pour nos produits à capital garanti Départ optimal
  - Meilleur distributeur de produits à capital protégé, Amériques
  - Meilleur distributeur, Canada
- Prix Lipper pour une 4<sup>e</sup> année consécutive pour le Fonds Desjardins Équilibré Québec (Catégorie A) dans la catégorie « Fonds équilibré canadien neutre » pour une période de 10 ans, à la cérémonie des prix Lipper 2019

## Employeur

- Parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada pour une 9<sup>e</sup> année consécutive, selon MediaCorp Canada
- Parmi les meilleurs employeurs pro-famille au Canada, parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens, et parmi les meilleurs employeurs pour la diversité au Canada selon MediaCorp Canada
- Certifié Or pour le volet Gouvernance au Féminin pour une 3<sup>e</sup> année consécutive lors du Gala de La Gouvernance au Féminin
- Certifié Platine pour le volet Gouvernance et vision (stratégie) lors du Gala de La Gouvernance au Féminin

## Développement durable

- Au 7<sup>e</sup> rang des entreprises les plus responsables, selon le classement des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada de Corporate Knights
- Desjardins reconnu comme un exemple de bonnes pratiques québécoises en approvisionnement responsable par le ministère de l'Économie et de l'Innovation
- Au 2<sup>e</sup> rang des organisations et des marques jugées comme les plus responsables, selon l'édition le Baromètre de la consommation responsable
- Prix de l'impact social de L'actualité dans la catégorie « Environnement »
- Une note de A+ dans le volet Stratégies et gouvernance décernée pour une 3<sup>e</sup> année consécutive à Desjardins Société de placement inc., selon le comité appliquant les Principes pour l'investissement responsable
- Parmi les employeurs les plus écolos au Canada, selon MediaCorp Canada
- Prix Immeuble de l'année pour le 150, rue des Commandeurs à Lévis au Gala des Prix BOMA 2019-2020 de BOMA Québec
- Prix nationaux TOBY® de BOMA® Canada pour le 95 St. Clair Avenue West à Toronto et le 150, rue des Commandeurs à Lévis