

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2020

7,5 millions

de membres
et clients

2 546

administrateurs

48 930

employés

445 M\$

en retour aux
membres et à la
collectivité

Fonds du Grand
Mouvement :

250 M\$

investis dans le
développement des
collectivités entre
2016 et 2024

Ratio de fonds
propres de la
catégorie 1A de

21,9 %

Excédents de

2 419 M\$

Actif de

362 G\$

10,6 G\$

en primes
d'assurance¹

15,3 G\$

de réserves générales du groupe coopératif,
patrimoine inaliénable



Cliquez ici
Pour en savoir plus!

Capsules découvertes!

Cliquez sur les capsules découvertes qui ont été parsemées à travers notre revue! Elles vous permettront d'en apprendre davantage sur les faits saillants!

¹ Primes brutes souscrites.

Ensemble depuis 120 ans!



La force collective, notre moteur depuis toujours

Il y a 120 ans, Alphonse et Dorimène Desjardins fondaient la première caisse populaire à Lévis. Leur ambition: contribuer au mieux-être des personnes et des collectivités en travaillant ensemble. Cet idéal a façonné l'évolution du Mouvement Desjardins, aujourd'hui reconnu comme le premier groupe financier coopératif en Amérique du Nord, en l'amenant à être toujours plus proche des personnes et des communautés qu'il sert.

Soyons fiers du chemin parcouru. Célébrons notre engagement et notre solidarité. Construisons, ensemble, un avenir meilleur.

Merci d'être à nos côtés!





Plusieurs autres anniversaires à souligner en 2020

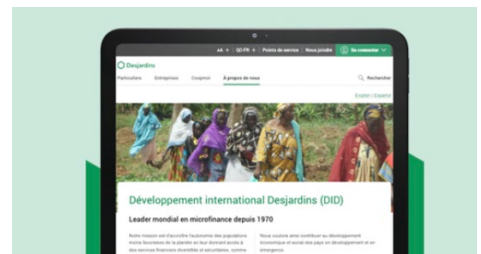
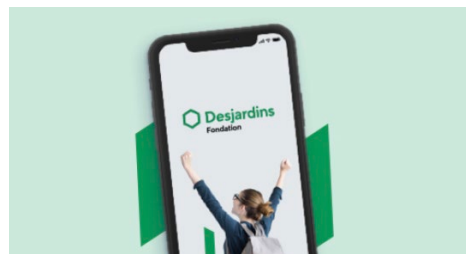
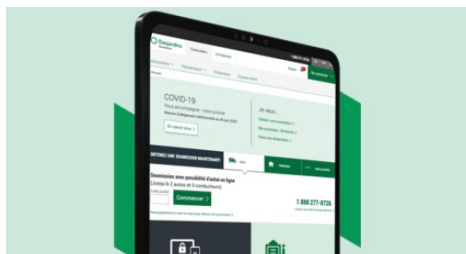


100^e et 75^e anniversaire de plusieurs caisses

Des centaines de caisses ont vu le jour au Québec et en Ontario au 20^e siècle, dont quelques-unes en 1920 et en 1945. Parmi celles qui célèbrent leur 100^e ou leur 75^e anniversaire en 2020, on trouve : la Caisse Desjardins de LaSalle, la Caisse Desjardins de Saint-Martin de Laval, la Caisse Desjardins du Réseau municipal et la Caisse populaire Desjardins de Sept-Îles.

50^e anniversaire de la Semaine de la coopération chez Desjardins

En 1970, une première Semaine de la coopération est organisée par le Mouvement Desjardins pour souligner la Journée internationale des coopératives d'épargne et de crédit, qui a lieu le 3^e jeudi d'octobre. Chaque année, c'est un moment privilégié pour faire connaître le modèle coopératif.



75^e anniversaire de notre offre d'assurance de dommages

En 1945, le lancement des activités de la Société d'assurance des caisses populaires marque les débuts de l'assurance de dommages au Mouvement Desjardins.

50^e anniversaire de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins a vu le jour en 1970. Elle contribue au développement des collectivités en soutenant la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes.

50^e anniversaire de Développement international Desjardins

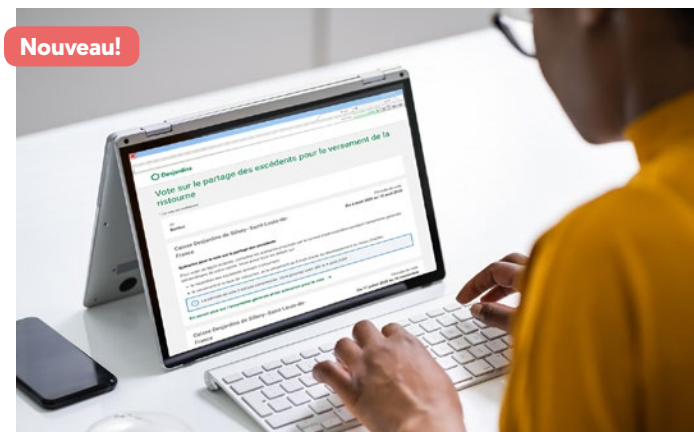
Créé en 1970, Développement international Desjardins contribue à rendre accessibles aux populations des pays en développement et en émergence des services financiers diversifiés et sécuritaires qui répondent à leurs besoins.

Un Mouvement résolument tourné vers l'avenir

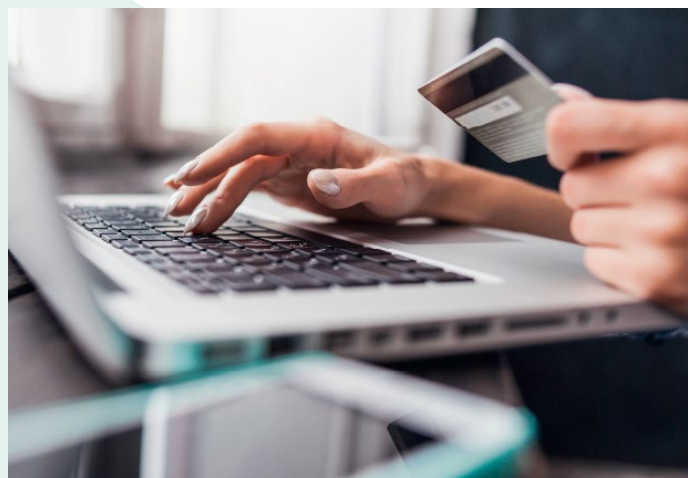
Des assemblées générales entièrement virtuelles

Une grande première!

En période de pandémie, les assemblées générales des caisses ont été organisées entièrement de manière virtuelle, ce qui a permis aux membres d'exercer leur droit de vote. Ceux-ci ont pu ainsi avaliser le retour à la communauté de 317 M\$ en ristournes individuelles et de 47 M\$ pour appuyer des projets et organismes au Québec et en Ontario.



Déploiement du Bureau de la sécurité Desjardins et du Centre d'intelligence de la sécurité Desjardins



Une initiative pionnière au Canada!

- Bureau de la sécurité Desjardins : près de 900 experts d'horizons différents engagés dans le renforcement de nos pratiques pour assurer la protection de nos membres et clients, de leurs actifs et de leurs renseignements personnels.
- Centre d'intelligence de la sécurité Desjardins : composé d'une équipe tactique d'experts en cybercrimes, en fraudes et en crimes financiers, ce *fusion centre* répondra aux besoins grandissants en analyse des données de prévention et de détection des incidents liés à la sécurité et aux crimes financiers.



Des acquisitions de taille!



DuProprio : Fondée à Lévis, l'entreprise, qui offre un service de vente immobilière sans intermédiaire, redevient propriété canadienne.



Purplebricks Canada : Cette entreprise qui offre des services innovants de courtage immobilier à frais fixes en Ontario, au Manitoba et en Alberta est maintenant la propriété de notre coopérative.



RénoAssistance : Desjardins devient l'actionnaire majoritaire de cette entreprise qui assiste les propriétaires dans la réalisation de leurs projets de rénovation.



Prêts hypothécaires de La Capitale : Desjardins raffermi sa position de chef de file comme prêteur immobilier en acquérant le portefeuille de prêts hypothécaires de cet assureur.

COVID-19 : Desjardins répond présent pour les membres et clients

En mars dernier, le Canada a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Desjardins a déployé de nombreux moyens pour soutenir ses membres et clients le plus durement touchés. Le leadership dont Desjardins a fait preuve dans la gestion de la situation causée par la pandémie de COVID-19 a été salué à maintes reprises :

- Desjardins fait partie des trois institutions financières en Amérique du Nord reconnues par les Nations Unies début avril 2020 comme institution responsable dans le contexte de la pandémie de COVID-19.
- Desjardins a également été désigné par les Québécois comme l'institution financière ayant le mieux géré la situation liée à la COVID-19, dans le cadre d'une vaste consultation menée par Lanla, chef de file en recherche marketing au Québec.





Des mesures d'allègement et d'accompagnement exceptionnelles

Pour l'ensemble de nos membres

- Taux d'intérêt réduits temporairement à 10,9 % pour des détenteurs de cartes de crédit touchés par la situation.
- 155 M\$ en remises de primes en assurance automobile à 2,1 millions d'assurés, grâce à la diminution du nombre de réclamations dans le contexte du confinement.
- 342 195 demandes de report de paiement reçues pour des produits de financement.
- Prêt de dernier recours aux membres le plus durement touchés, pouvant aller jusqu'à 3 000 \$ à un taux avantageux de 4,97 %.
- Remboursement des frais pour les membres dépassant le nombre de transactions prévues à leur forfait jusqu'en septembre 2020.

Pour nos aînés

- File d'attente téléphonique prioritaire.
- Accompagnement personnalisé pour la réalisation de transactions.
- Soutien à l'adoption des outils numériques et conception de tutoriels.
- Promotion accentuée du programme Maître de sa vie et de ses biens, afin d'éviter que le contexte actuel ne se traduise en une hausse des abus financiers auprès des aînés.

Pour nos jeunes

- Assistance téléphonique psychologique et juridique pour les membres de 18 à 30 ans.
- Maintien de la gratuité du forfait de transactions pour les étudiants atteignant l'âge limite de 26 ans.

Pour nos entreprises

- Accompagnement personnalisé, au cas par cas, englobant des conditions facilitantes et des allègements sur l'ensemble de nos produits de financement, tels qu'un moratoire de capital, un report de paiement pour les produits de cartes de crédit et de financement Accord D, etc.
- Partenariats avec les programmes gouvernementaux. Pour faciliter l'accès à ceux-ci, Desjardins a rapidement automatisé les processus de demande et de traitement. Au 31 décembre, Desjardins avait traité 120 247 demandes, ce qui représente des déboursements de plus de 4,1 G\$.
- Déploiement de Fundica, un site de recherche gratuit et performant, unique sur le marché, permettant de trouver des solutions parmi 250 programmes d'aide aux entreprises – y compris des subventions en soutien à la transition vers une économie verte.
- Propositions de maillages entre nos entreprises membres pour favoriser leur survie (p. ex. des fusions ou acquisitions, ou encore la découverte de nouveaux fournisseurs ou de débouchés pour leurs produits).



Desjardins, moteur de la relance

- Fonds du Grand Mouvement : 124 projets appuyés au cours de l'année, soit un total de 42 M\$ engagés pour la vitalité des communautés et leur développement durable.
- Du cœur à l'achat : un programme en partenariat avec la plateforme de sociofinancement La Ruche pour stimuler l'économie locale grâce à la participation citoyenne. En tout, 2,5 M\$ ont été remis par Desjardins à plus de 200 organismes de première ligne et à plus de 2 000 commerçants. Les retombées socioéconomiques directes de ce programme s'élèvent à 10 M\$.
- Fonds C : 3,5 M\$ octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario. Une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à 570 entreprises pour des projets comme la numérisation des entreprises, l'innovation, l'efficacité énergétique ou la relève entrepreneuriale.
- GoodSpark Small Business Grants : une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ pour appuyer la relance des petites entreprises de l'Ontario, de l'Ouest et de l'Atlantique.
- Tournée En Mouvement pour la relance : 130 chambres de commerce rencontrées pour discuter de la reprise économique.
- Promoteur actif de l'achat local grâce à diverses initiatives :
 - Proposé à l'ensemble de nos employés et de nos entités, le catalogue 100 % membres regroupe des produits de consommation courante commercialisés par nos entrepreneurs.
 - Grâce au catalogue 100 % vacances conçu pour nos employés, plus de 300 entreprises québécoises et ontariennes des secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et des activités – tous très affectés par la pandémie – ont été visitées.
 - Commanditaire présentateur de l'appli [Mangeons plus local que jamais](#), Desjardins a soutenu la consommation de produits frais et locaux tout en contribuant au rapprochement entre les producteurs agricoles et les citoyens.

2,5 M\$

ont été remis par Desjardins à plus de 200 organismes de première ligne et à plus de 2 000 commerçants.

Du cœur à l'achat



Du cœur à l'achat pour Moisson Mauricie
Crédit photo : Joanie Dufresne

De gauche à droite : David Bélanger, Pascal Boilard, Anne-Julie Morasse, Sonia Gauthier et Jean Pellerin.

Une activité philanthropique rehaussée pour répondre à la situation



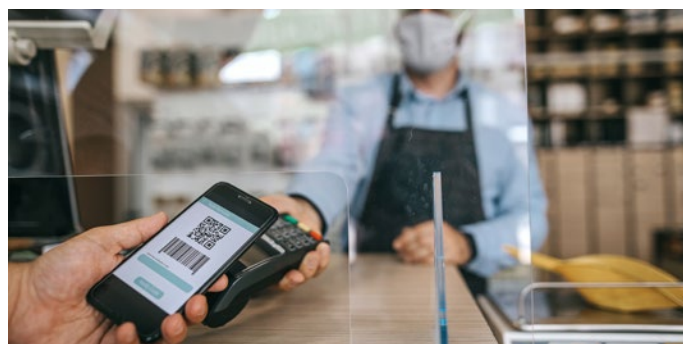
- Aide financière de 475 000 \$ pour contrer la crise humanitaire provoquée par la pandémie (Centraide, Croix-Rouge, Banques alimentaires du Québec et Feed Ontario).
- Don de 300 000 \$ à l'Appui, qui offre des services aux proches aidants d'aînés.
- Bonification de 500 000 \$ des bourses d'études de la Fondation Desjardins, portant le total à 1,8 M\$.
- Soutien de 210 000 \$ pour les organismes Jeunesse, J'écoute/Kids Help Phone et Alloprof.

Desjardins a su répondre présent pour venir en aide à toutes les sphères de la société.

Nous avons maintenu nos engagements avec nos partenaires, et même bonifié notre appui aux organismes qui apportent une aide directe aux citoyens. Nous n'avons pas hésité à transformer nos commandites en dons, afin de contribuer à la survie des événements et festivals qui redynamiseront nos localités au retour de jours meilleurs.



La sécurité de tous au cœur de nos priorités



Télétravail : déploiement à grande échelle

Ce sont 40 639 employés, soit plus de 80 % de nos effectifs, qui ont basculé vers le télétravail pour assurer la continuité de nos opérations en appliquant les plus hauts standards de sécurité de l'information et en respectant les règles sanitaires. Ce vaste déploiement technologique et cette réorganisation de la force de travail ont été réussis grâce à l'effort collectif de tous les employés dans l'ensemble du Mouvement.

Afin d'offrir à nos employés un environnement de travail adapté à leurs fonctions et de leur assurer un certain confort, nous leur avons accordé une allocation pour l'achat d'équipement ergonomique et de périphériques informatiques.

Mesures sanitaires renforcées

Installation de plexiglas et de stations de désinfection, signalisation pour assurer la distanciation entre les personnes, intégration du port du masque, etc. – rien n'a été négligé dans l'aménagement de nos établissements pour assurer la sécurité du personnel et de nos membres et clients. Afin de limiter la propagation de la COVID-19, nous avons temporairement réduit le nombre de nos points de service ouverts ainsi que nos heures d'accessibilité physique.

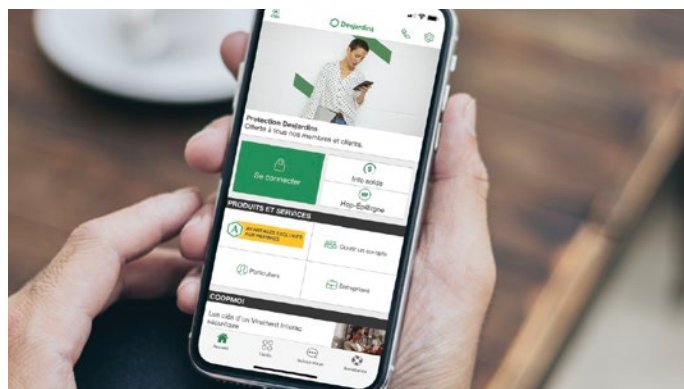
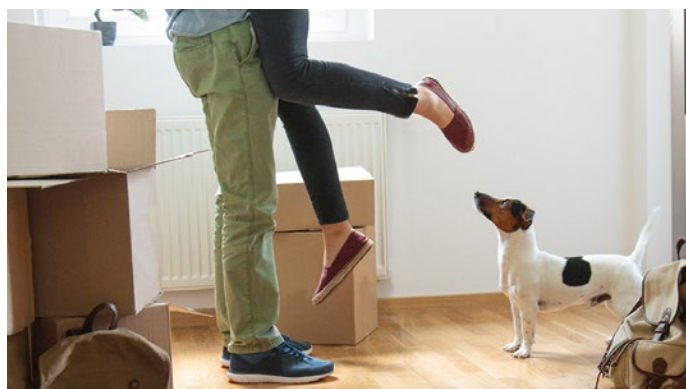
Hausse de la limite de paiement sans contact

Première institution financière au Canada à faire passer la limite de paiement sans contact de 100 \$ à 250 \$, quel que soit le marchand, pour les cartes de débit et de crédit Desjardins. Cette mesure réduit la manipulation des terminaux.

Accélération de l'automatisation

Mise en place de nombreux procédés d'automatisation pour nos membres et clients (formulaires en ligne et parcours d'inscription pour le dépôt direct) afin d'éviter les déplacements et les contacts physiques.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres et clients



De nouvelles solutions hypothécaires numériques

Le renouvellement hypothécaire numérique est une nouvelle solution déployée en 2020 qui permet à nos membres admissibles de renouveler leur hypothèque de façon autonome 120 jours avant la date de rappel de leur prêt.

Grâce à la bonification de la remise en capital, il est désormais possible pour les membres d'effectuer en ligne une remise en capital sur leur prêt hypothécaire de type fermé.

Plus de fonctionnalités pour gérer sa carte de crédit en ligne

Plusieurs nouveautés favorisant une gestion autonome de la carte de crédit ont été apportées à notre plateforme AccèsD et à notre application mobile.

- Suspension de la carte de crédit en cas de perte ou de vol. Le détenteur peut également réactiver sa carte s'il la retrouve.
- Remplacement d'une carte perdue ou volée en mode autonome.
- Annulation du paiement de la carte de crédit (le jour même).
- Nouvelle expérience de paiement en direct de la carte de crédit.
- Consultation simplifiée des transactions.



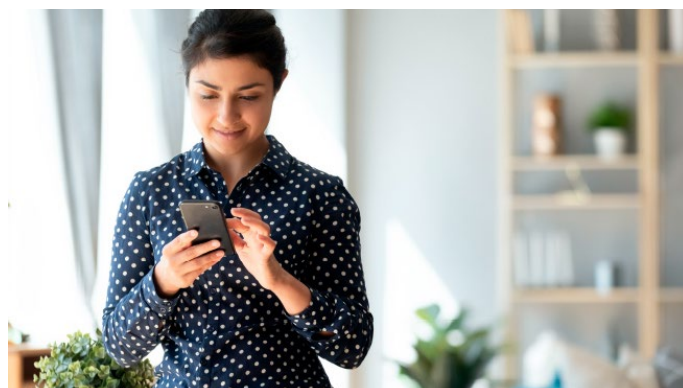


Virement *Interac* pour entreprises

Introduction du Virement *Interac* pour entreprises, qui permet à celles-ci d'effectuer un virement à partir d'AccèsD Affaires Internet et mobile. Cette solution de paiement rapide – sans manipulation ni déplacement – contribue à une meilleure gestion des entrées et sorties de fonds.

Nouvelle carte Flexi

Lancée en juin 2020, la carte Flexi est une carte de crédit à taux réduit sans frais annuels. Le déploiement de cette carte a été devancé pour donner accès plus rapidement aux membres et clients à ce produit avantageux en raison des circonstances économiques plus difficiles liées à la COVID-19.



Des innovations au service de la protection des membres et clients

Création de la section Ma sécurité dans AccèsD Internet et mobile. Cette nouvelle section regroupe toutes les fonctionnalités de sécurité qui permettent aux utilisateurs de gérer efficacement l'ensemble de leurs paramètres d'accès :

- Identifiants AccèsD
- Mot de passe
- Questions secrètes
- Image de sécurité
- Appareils de confiance
- Authentification à deux facteurs

Ce tableau de bord contient également un indicateur visuel présentant quatre types de recommandations personnalisées pour renforcer la sécurité sur AccèsD.



Toujours là pour faire briller la jeunesse

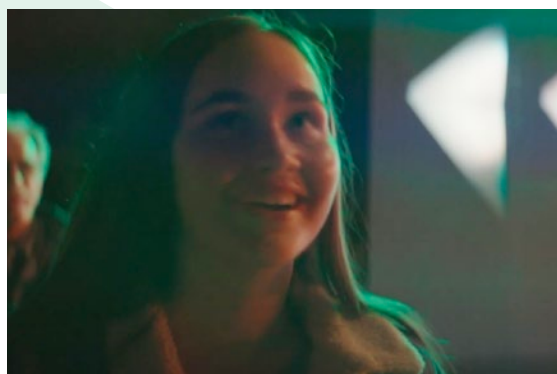
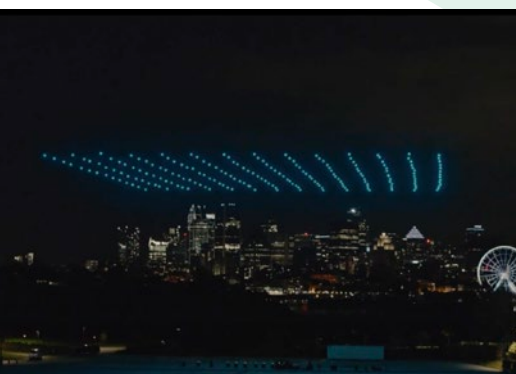
50 M\$ par année pour soutenir les jeunes

Notre programme Tous engagés pour la jeunesse met en valeur le soutien que nous et nos membres offrons aux jeunes par l'entremise de certaines initiatives, de dons et de commandites. Au total, ce sont 50 M\$ que nous investissons annuellement dans des initiatives jeunesse. Nous accompagnons les jeunes dans toutes les sphères de leur vie qui leur permettent de se dépasser : l'éducation (y compris financière), l'emploi, la santé physique et mentale, et l'engagement social.

[Un hommage lumineux à deux jeunes inspirants qui ont su rester motivés pendant la pandémie](#)



Toujours là pour faire briller la jeunesse [SUBSCRIBE](#)



Cliquez ici
Pour en savoir plus!

Ensemble, nous voyons à l'éducation financière de nos jeunes

La Caisse scolaire

Depuis 1907, Desjardins poursuit sa mission d'éducation à l'épargne en collaboration avec les parents et le milieu scolaire. Ensemble, nous transmettons aux jeunes du primaire des notions de base liées à l'épargne, à l'économie et à la coopération.

Malgré la situation exceptionnelle causée par la pandémie, 50 % des écoles ont maintenu leurs activités habituelles, soit 756 établissements pour 82 176 participants. Les autres écoles se sont adaptées en utilisant les outils numériques.

Le Lab Finance

Le Lab Finance est un projet entrepreneurial en milieu secondaire, dont le fonctionnement s'inspire d'une coopérative. Dans le contexte de pandémie, ces projets éducatifs se sont adaptés à une réalité scolaire extraordinaire. Plus d'une dizaine de Lab Finance ont tout de même poursuivi leurs activités en 2020, en donnant accès à leurs services à 6 325 élèves.



Mes finances, mes choix^{MD}

Mes finances, mes choix^{MD} est un programme éducatif pour les 16 à 25 ans et les nouveaux arrivants. Il comprend 17 sujets répondant aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière. Le réseau des caisses a collaboré avec les partenaires diffuseurs du programme pour offrir les modules en classe virtuelle, afin de respecter les règles de distanciation en vigueur.

En 2020 :

- Des investissements de plus de 3,6 M\$
- 45 361 participations, pour un total de 340 637 depuis 2013
- 191 caisses participantes au Québec et en Ontario
- 107 organismes partenaires



Curieux de savoir ce que nos jeunes pensent de **l'argent**, de **l'épargne** et de la **valeur des choses**? Visionnez ces capsules dans lesquelles François Morency aborde avec eux ces sujets épineux.

Ensemble, nous soutenons la poursuite des études

La Fondation Desjardins encourage la réussite éducative et la persévérance scolaire.

En 2020 :

- Plus de 4 M\$ remis pour la réussite des jeunes
- 322 040 jeunes touchés par ses actions

Prix Fondation Desjardins

Les **Prix Fondation Desjardins** permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires d'obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire. Ce programme favorise la mobilisation du personnel enseignant de même que la persévérance et la motivation de milliers d'élèves. En 2020 :

- 421 projets appuyés
- 1 057 484 \$ remis
- 61 728 participants aux projets



Découvrez trois projets fascinants qui ont été soutenus en 2020

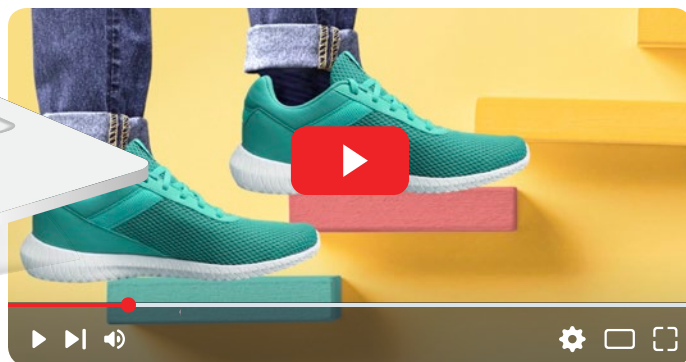
Les cartes de M^{me} Marie-Pierre



La ruche de M^{me} Mélanie



Les graffitis de M. Guillaume





3 164
étudiants

ont reçu un coup de pouce de Desjardins en 2020, pour un total de 3,6 M\$ octroyés.

**Bourses d'études :
une année record!**

Plus de 43 000 étudiants ont soumis une demande de bourse chez Desjardins.

- La Fondation Desjardins a appuyé 1 123 jeunes membres pour un total de 1 743 000 \$.
- 2 041 boursiers se sont également partagé 1 843 000 \$ remis par une centaine de caisses Desjardins.



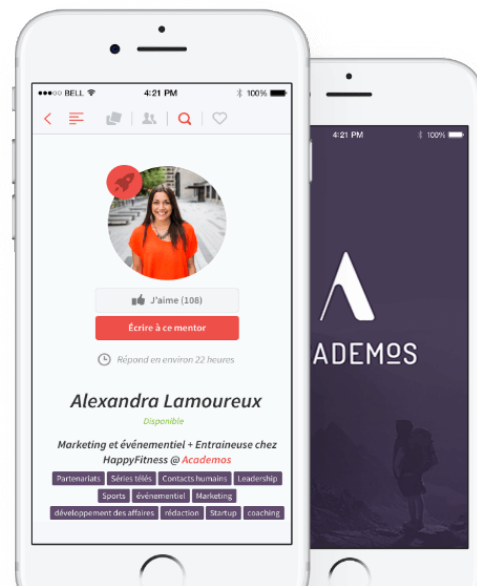
Appui à des organismes jeunesse

En 2020, la Fondation Desjardins a distribué plus de 1,2 M\$ à une trentaine d'organismes jeunesse partenaires. Nous sommes particulièrement présents auprès des jeunes grâce à nos partenariats :

Jeunesse, J'écoute 

alloprof
parents

ACADEMOS



Leadership socio-économique dans une perspective de développement durable

Le Fonds du Grand Mouvement

Le Fonds du Grand Mouvement, c'est 250 M\$ d'ici 2024 pour soutenir et faire rayonner des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins, notamment l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

Depuis la création de ce fonds en 2016 :

- 530 projets soutenus
- 123 M\$ engagés



Et si on se levait!

Afin de démontrer concrètement notre action auprès des personnes et des communautés, nous avons sélectionné neuf projets – parmi tous ceux appuyés depuis la création de ce fonds – pour les propulser encore plus loin. Ces projets ont été regroupés sous trois thèmes, soit jeunesse, développement durable et entrepreneuriat. Au cours de l'automne, le grand public a été invité à voter pour son projet coup de cœur dans chacune des catégories. Les trois projets qui ont reçu le plus de votes ont obtenu chacun une contribution financière supplémentaire de 100 000 \$.



AgrÉcoles

Gagnant dans la catégorie Jeunesse

Intégrer l'agroalimentaire à la vie scolaire et sensibiliser les jeunes au fragile équilibre de notre écosystème.



La Mouche Rose

Gagnant dans la catégorie Développement durable

Donner aux agriculteurs une solution de rechange naturelle aux pesticides chimiques.



Groupe TAQ

Gagnant dans la catégorie Entrepreneuriat

Offrir des emplois stables et de qualité aux personnes en situation de handicap.



AgrÉcoles



La Mouche Rose




Groupe TAQ

Les Fonds d'aide au développement du milieu

Les Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Ceux-ci décident, lors de l'assemblée générale, de renoncer à une partie de leur ristourne individuelle afin d'alimenter ce fonds destiné à soutenir les initiatives structurantes dans leur milieu. Cette année, ce sont 35,3 M\$ qui ont ainsi été retournés dans les communautés.

La campagne d'entraide Desjardins

La campagne d'entraide Desjardins atteint des sommets! Une vague de générosité a déferlé au sein de la grande équipe Desjardins. Un montant inégalé de 6,2 M\$ a été recueilli au profit de Centraide, de la Fondation Desjardins et de la Croix-Rouge canadienne.

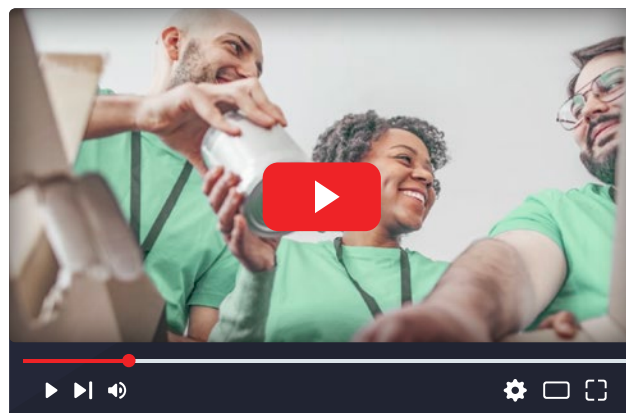
 **Cliquez ici**
Pour en savoir plus!

Du cœur en double



Du cœur en double

Le programme a permis la récolte de 2,4 M\$ pour garnir le garde-manger de nos concitoyens dans le besoin. Ce mode de financement participatif en ligne visait à pallier la perte des dons récoltés habituellement dans la rue lors des guignolées. S'étant initialement engagés à hauteur de 1 M\$, Desjardins et son réseau de caisses ont finalement fait grimper cette enveloppe de 20 % pour égaliser l'engagement exceptionnel des donateurs.

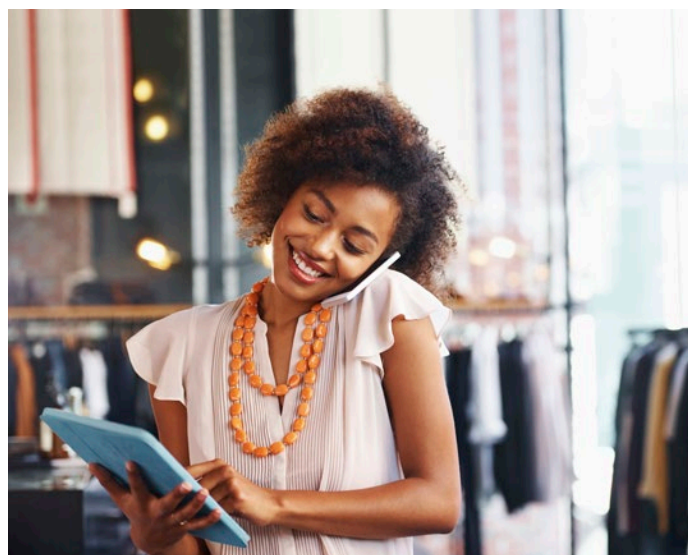


Guignolées du Québec

SUBSCRIBE



Nos programmes de finance solidaire



Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire partout au Québec et en Ontario. En 2020, nos investissements dans ces programmes se sont élevés à 13 M\$.

CRÉAVENIR

Créavenir s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans qui ont un projet d'entreprise à capital-actions ou de coopérative en démarrage ou en activité depuis moins de trois ans.

Résultats de 2020

- 1 805 000 \$ ayant appuyé 132 projets.
- 278 emplois créés ou maintenus.
- Les prêts accordés ont généré des investissements de 18,1 M\$ pour les entrepreneurs.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Ce programme soutient les microentrepreneurs et les travailleurs autonomes dans le démarrage ou le développement de leur entreprise.

Résultats de 2020

- 802 entrepreneurs soutenus (106 entreprises).
- 186 emplois créés ou maintenus.

Les prêts accordés ont généré des investissements de 5,2 M\$ pour les entrepreneurs.

Fonds d'entraide Desjardins

Le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. Il leur permet ainsi de régler leurs problèmes budgétaires à court terme.

En 2020, 14 820 personnes ont été touchées par les mesures d'éducation financière et d'accompagnement liées à ce programme.

Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés

Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés offre un soutien financier exceptionnel à nos membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur assurance. Il dispose d'un budget annuel correspondant à 1% du bénéfice net de Desjardins Groupe d'assurances générales.

 **Cliquez ici**
Pour en savoir plus!

Notre engagement envers un monde plus vert et plus équitable

En 2020, le Mouvement Desjardins a continué de progresser dans la mise en œuvre de ses engagements.

Intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à notre modèle d'affaires, ainsi que lutte contre les changements climatiques et adaptation à leurs effets

- Première institution financière en Amérique du Nord à joindre la Déclaration de l'Alliance : Énergiser au-delà du charbon – Desjardins se retire du secteur du charbon thermique et accompagnera les quelques entreprises restantes en portefeuille qui ont un plan ferme de transition vers les énergies renouvelables à court terme.
- L'un des premiers signataires nord-américains du Tobacco-Free Finance Pledge, en collaboration avec l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement, qui favorise les efforts globaux de lutte antitabac.
- Engagement dans la lutte contre les discriminations et promotion de la diversité en figurant parmi les signataires fondateurs de la Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion de l'Association pour l'investissement responsable (AIR).
- Appui au mouvement Black Lives Matter, avec la signature de L'Initiative BlackNorth et l'engagement à atteindre des cibles concrètes dans ses politiques de recrutement, de représentativité et de commandites.
- Positionnement de la gamme de fonds et portefeuilles SociéTerre de Desjardins sans pétrolière ni pipeline et élargissement de l'offre de ces fonds à l'échelle canadienne.
- Lancement du Fonds SociéTerre Diversité, qui sélectionne des entreprises ayant un engagement clair et démontrable envers la représentation des femmes dans leur conseil d'administration et leur comité de direction.
- Signature des Principes d'autonomisation des femmes (Women's Empowerment Principles) des Nations Unies.
- Adhésion au Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) pour quantifier les émissions de gaz à effet de serre générés par les activités de financement et d'investissement de Desjardins selon une méthode scientifique reconnue.



1,21 G\$

d'investissements directs dans des infrastructures d'énergie renouvelable²

Maintien de la carboneutralité

Depuis 2017, Desjardins maintient sa carboneutralité opérationnelle (bâtiments, déplacements d'affaires, papier) en procédant à l'achat de crédits de carbone vérifiés. En 2020, Desjardins a choisi de soutenir les projets suivants :

- Lauzon Bois énergétique recyclé inc. (Québec)
- Niagara Escarpment Forest Carbon Project (Ontario)
- Les serres coopératives de Guyenne (Québec) et les serres de Productions Horticoles Demers (Québec)
- Terreau Biogaz inc. (Québec)
- Madre de Dios Amazon REDD Project (Pérou)

Carbone Scol'ERE

Nous octroyons un budget complémentaire équivalant à 1% de notre bilan carbone à Carbone Scol'ERE, un programme éducatif en milieu scolaire pour développer les comportements écoresponsables. Depuis 2014, nous avons remis près de 650 000 \$ à ce programme.



Investissement dans des projets d'infrastructures d'énergie renouvelable

Desjardins continue de favoriser les énergies renouvelables dans ses investissements directs en infrastructures. D'ailleurs, un investissement de 100 M\$ dans quatre parcs éoliens et un parc solaire aux États-Unis a été annoncé en septembre 2020. Ces parcs généreront ultimement assez d'énergie propre pour alimenter 140 000 foyers et éviter l'équivalent des émissions de gaz à effet de serre de près de 280 000 voitures annuellement.

Ainsi, au 30 septembre 2020, le montant investi dans le secteur des infrastructures d'énergie renouvelable a atteint 1,21 G\$, soit environ 44 % du portefeuille d'infrastructures.

Réduction de l'empreinte carbone de nos propres placements

En 2020, Desjardins a atteint sa cible de réduction de l'empreinte carbone de ses fonds propres investis sur les marchés en actions et en obligations de sociétés. Au 31 décembre, l'empreinte carbone de ces portefeuilles était en effet inférieure de 32 % à celle des entreprises qui composent les indices, alors que sa cible fixée pour la fin 2020 était de -25 %.



² En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.



Faible exposition de nos financements aux énergies fossiles

Le Mouvement est actuellement faiblement exposé aux secteurs liés au carbone, moins de 1 % de ses financements étant liés à la production de combustibles fossiles ou d'électricité générée à partir d'une source fossile.

Contribution à l'électrification des transports

Desjardins poursuit le déploiement de bornes de recharge électrique dans son réseau de caisses du Québec et de l'Est de l'Ontario. À ce jour, 268 bornes sont installées, dont 225 sont accessibles à la population.

Accélération de la transition vers une économie circulaire

En septembre, Desjardins est devenu l'un des partenaires du Centre d'études et de recherche intersectorielles en économie circulaire (CÉRIÉC) de l'École de technologie supérieure. Ainsi, avec un don de 2 M\$ sur 5 ans, il appuiera la mise sur pied de laboratoires visant à accélérer la transition vers une économie optimisant les ressources déjà extraites et contribuant à la lutte contre les changements climatiques.

Investissement responsable : la performance et les investisseurs sont au rendez-vous!

- Desjardins propose plus d'une **quarantaine de solutions en investissement responsable**, ce qui en fait un chef de file au Canada dans le domaine avec près de **7,4 G\$ d'actifs sous gestion**. Le volume des fonds et portefeuilles SociéTerre compris dans cet actif dépasse les 5 G\$, en hausse de 45 % sur un an.
- **29 % des détenteurs** des Fonds Desjardins détiennent un fonds ou un portefeuille **SociéTerre**, par rapport à 24 % en 2019.
- En 2020, nos membres et clients ont **investi plus de 1 G\$** dans les fonds et portefeuilles **SociéTerre**.

Desjardins contribue à 12 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies

Du fait de sa nature coopérative, le Mouvement Desjardins est fermement engagé à soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies. Par ses initiatives pour favoriser un développement durable et lutter contre les changements climatiques, Desjardins contribue à 12 de ces objectifs, ce qui en fait un des chefs de file de son industrie. Pour découvrir comment nous contribuons aux objectifs de développement durable, consultez notre [Rapport de responsabilité sociale et coopérative](#) à la page [10](#).

Des entrepreneurs innovants



« Savoir saisir les occasions »

L'entreprise Pur Vodka, membre et cliente chez Desjardins, a démontré à quel point elle était agile et capable de s'adapter à la vitesse grand V à toute nouvelle situation. En moins d'une semaine, le président-directeur général Nicolas Duvernois a créé la filiale Mainforte destinée à produire du gel désinfectant.

Les ruptures de stock provoquées par la COVID-19 en mars 2020 ont justifié son choix de diversifier ses activités en utilisant l'alcool pour produire du gel désinfectant.

Groupe immobilier Desjardins n'a pas hésité à accompagner Pur Vodka dans cette aventure qui permettait de répondre à un besoin en approvisionnement. La crise sanitaire aura mis en lumière l'importance de rapatrier certaines chaînes logistiques de production afin d'avoir une plus grande autonomie locale.



PUR
VODKA

En moins de 15 jours, avec notamment son partenaire, la Cidrierie Michel Jodoin, Pur Vodka a démarré la production hebdomadaire de 200 000 litres de gel désinfectant dans trois lieux différents.

Quelques mois plus tard, les lingettes désinfectantes 100 % biodégradables se sont ajoutées à l'offre de produits de Mainforte. Ces lingettes visaient à répondre aux besoins des milieux commercial et industriel qui devaient respecter les mesures sanitaires en place.

Voilà un bel exemple illustrant l'expression bien de chez nous « savoir se revirer sur un dix cents ».



Les ruptures de stock provoquées par la COVID-19 en mars 2020 ont amené le président-directeur général de l'entreprise Pur Vodka, Nicolas Duvernois, à créer la filiale Mainforte destinée à produire des lingettes et du gel désinfectants.





Ferme Amico : un modèle d'innovation depuis près de 60 ans

Amico, une ferme familiale fondée en 1962, a toujours misé sur la modernisation de ses équipements et l'amélioration constante de ses façons de faire afin de s'adapter aux nouvelles réalités. C'est ce qui lui permet d'être en activité depuis près de 60 ans. Trois générations se sont succédé à la tête de cette entreprise, qui a d'ailleurs remporté un prix de la Coop fédérée dans la catégorie transfert de ferme.

Le producteur d'œufs, qui possède plus de 54 000 poules produisant 19 millions d'œufs par année, mise beaucoup sur la recherche et le développement pour récupérer au maximum les résidus qui découlent de ses opérations. L'entreprise exploite d'ailleurs un site de compostage de fumier de volaille à Saint-Jean-Christophe.

L'aide non remboursable de 5 000 \$ obtenue du Fonds C vise à valoriser davantage le compost qui y est produit en utilisant une cubeuse qui permet la vente de sacs de compost cubé. Ces petits cubes faciles à manipuler par le consommateur sont disponibles dans une dizaine de points de vente à Québec et à Lévis. Une étiquette faisant mention de la valeur fertilisante est apposée sur chacun des sacs.

amico



Le propriétaire de la Ferme Amico située à Lévis, Jacques Cloutier, a plusieurs projets en tête pour développer son entreprise. Offrir un compost de qualité et facile à manipuler pour les consommateurs en fait partie.



L'aide obtenue grâce au Fonds C a permis à la Ferme Amico d'acquérir une cubeuse qui lui permet de transformer le fumier de volaille en granules faciles à manipuler.



Des projets structurants



Replacer l'humain au cœur du voyage

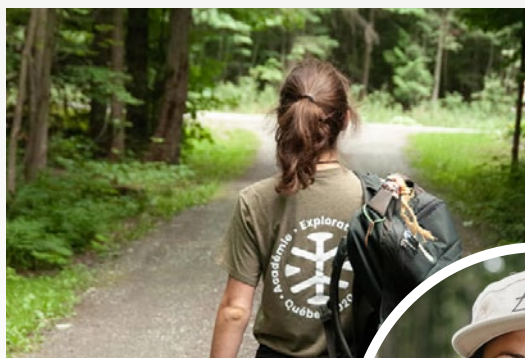
vaolo 

Vaolo, une plateforme collaborative d'innovation sociale, est née du désir de proposer des expériences de voyage hors des sentiers battus et à retombées locales positives. Grâce à ses académies et à son programme d'explorateurs, cette jeune entreprise de Québec forme des voyageurs pour qu'ils deviennent des vecteurs de changement. Au cours de leurs aventures, ceux-ci sont amenés à découvrir des destinations, à échanger avec les personnes qui y vivent et à répertorier des expériences qui respectent certains critères socioéconomiques et environnementaux. Ultimement, grâce à son répertoire d'expériences, Vaolo cherche à favoriser un tourisme plus conscient, basé sur la rencontre de l'autre et générant des retombées locales.

Découvrir les cultures autochtones, observer l'ours, s'initier à la pêche à la mouche, s'aventurer en ski hors-piste avec un guide ou encore s'adonner au traîneau à chiens sont quelques-unes des expériences actuellement proposées sur la plateforme développée par l'entreprise.

Pour développer l'offre **Expérience Québec** sur sa plateforme, l'entreprise a fait appel à une vingtaine d'explorateurs qui ont sillonné la province à la recherche d'aventures insolites et inédites. Elle a pu compter sur une aide de 500 000 \$ provenant du Fonds du Grand Mouvement, qui l'a appuyée dans cette démarche.

Afin de soutenir les initiatives touristiques d'ici durant la pandémie de COVID-19, les voyageurs ont même l'occasion d'acheter maintenant et de voyager plus tard. Cette campagne, lancée par Vaolo en décembre dernier, vise à favoriser une relance économique solidaire dans les régions rurales ainsi que l'achat local.



Grâce à ses académies et à son programme d'explorateurs, cette jeune entreprise de Québec forme des voyageurs pour qu'ils deviennent des vecteurs de changement.

Un centre consacré à l'innovation manufacturière



La construction du Centre national intégré du manufacturier intelligent (CNIMI) a débuté à l'automne 2020 sur le campus de l'UQTR à Drummondville. Une aide de 500 000 \$ provenant du Fonds du Grand Mouvement a été accordée pour soutenir la réalisation de ce projet porteur pour la région.

Ce centre consacré à la formation, à la recherche et à l'amélioration de la productivité des entreprises manufacturières démontre à quel point l'union fait la force. Il est le fruit d'un partenariat entre le Cégep de Drummondville, la Ville de Drummondville, la Société de développement économique de Drummondville, la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond, ainsi que diverses entreprises et organisations d'envergure, telles que Desjardins. Les gouvernements provincial et fédéral ont aussi annoncé d'importantes contributions.

Le secteur manufacturier est névralgique pour l'économie québécoise, et la clé de son succès repose sur la recherche et le développement. L'innovation lui permettra de préserver son avantage concurrentiel en développant des produits uniques qui se démarquent.

Les formations offertes à ce centre seront basées sur l'approche duale, qui permet aux étudiants d'être en contact avec les réalités du métier en faisant alterner la présence sur les bancs d'école et le travail en entreprise. Quoi de mieux que de mettre en pratique les connaissances apprises pour bien les maîtriser!

L'implantation de ce nouveau pavillon, unique en son genre, permettra à la région de se positionner en tant que leader dans la sophistication des pratiques manufacturières. L'ouverture est prévue pour l'automne 2022.



Le Centre national intégré du manufacturier intelligent ouvrira à l'automne 2022 sur le campus de l'UQTR à Drummondville.

Des parcours inspirants



Guy Cormier devient le premier parrain de l'histoire d'Academos



En février 2020, le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, M. Guy Cormier, est devenu le tout premier parrain d'Academos.

Cet organisme jeunesse fondé il y a plus de 20 ans offre un service de mentorat virtuel qui permet de mettre en relation des jeunes âgés de 14 à 30 ans avec un professionnel qui exerce le métier de leurs rêves.

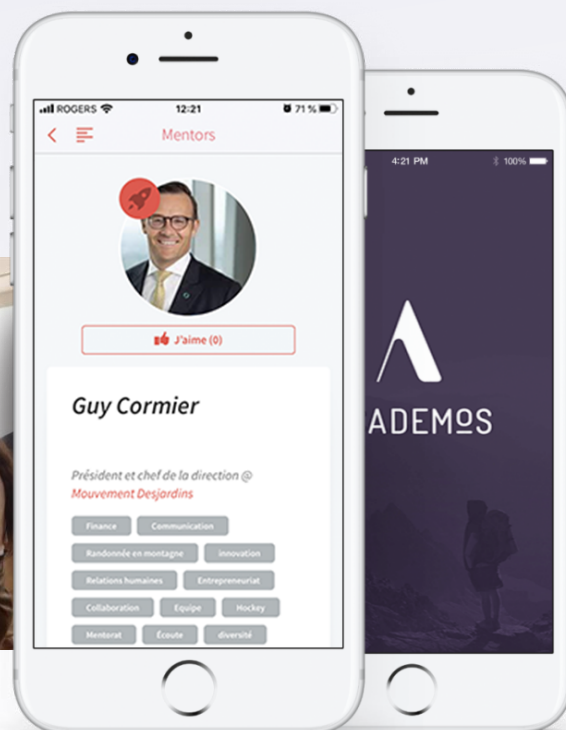
« Comme parent, mais aussi comme citoyen, je crois sincèrement que nous avons un rôle à jouer pour que chaque jeune atteigne son plein potentiel et se réalise à la hauteur de ses capacités. C'est ce à quoi le mentorat vient contribuer en donnant aux jeunes tous les outils nécessaires pour s'épanouir. Il s'agit de l'essence même de la mission d'Academos, que je partage entièrement. Je suis très fier de m'y associer. Ensemble, nous mettrons tout en œuvre pour aider nos jeunes, pour les épauler et pour les accompagner dans l'atteinte de leurs ambitions », souligne M. Guy Cormier.

En plus d'être parrain de l'organisme, M. Cormier est également mentor. C'est une mission qui lui tient très à cœur, surtout dans les circonstances actuelles, la pandémie ayant amené plusieurs jeunes à remettre en question leur choix de carrière. Une récente étude réalisée en collaboration avec Academos a révélé qu'un fort pourcentage de jeunes qui croyaient se diriger vers le milieu de la santé n'en sont plus aussi certains.

Pour M. Cormier, c'est un signe qu'il faut être plus présent que jamais pour soutenir la jeunesse.



En plus d'être parrain de l'organisme, M. Cormier est également mentor, une mission qui lui tient très à cœur.





Être plongé dans l'action : la meilleure manière de s'intégrer

Ismaël Koné, né en Côte d'Ivoire, a vécu à Paris avant de choisir de venir étudier au Canada. Lors de ses études au baccalauréat en administration à l'Université Laurentienne à Sudbury, il a commencé à travailler à temps partiel comme agent à la Caisse Desjardins Ontario.

Bien qu'il soit bilingue, le français demeure sa langue maternelle, et il arrive que certains mots de la langue de Shakespeare lui donnent du fil à retordre sur le plan de la prononciation. La terminologie financière est particulièrement complexe.

Desjardins a offert à Ismaël la chance d'être plongé dans l'action et de s'améliorer très rapidement. Son milieu de travail lui permet d'échanger avec des collègues de tous horizons qui l'aident à bonifier son lexique financier et à corriger certaines prononciations. C'est la force d'une équipe!

Depuis ses débuts chez Desjardins, Ismaël a obtenu trois promotions et travaille aujourd'hui comme conseiller financier à temps plein. Il se voit évoluer au sein de la coopérative pendant longtemps. Ismaël a même convaincu son jeune frère Mohamed de rejoindre l'équipe Desjardins à l'issue de son baccalauréat en comptabilité. Desjardins est donc maintenant bien enraciné dans le cœur de la famille Koné!



Ismaël Koné (troisième à partir de la gauche) a obtenu trois promotions depuis qu'il a débuté chez Desjardins alors qu'il était étudiant. Il a même convaincu son frère de se joindre à l'organisation.



Prix et reconnaissances

Mouvement Desjardins

- L'institution financière est en tête du peloton canadien, selon *The Banker*³. Au classement annuel *Top 1000 World Banks*, Desjardins se positionne au 1^{er} rang des principales institutions canadiennes pour sa performance financière en 2019. Toujours selon le prestigieux mensuel, en raison de sa solidité, Desjardins est l'institution financière la mieux positionnée pour faire face aux conséquences économiques de la pandémie.
- Desjardins fait partie des trois institutions financières en Amérique du Nord reconnues par les Nations Unies en avril 2020 comme institution responsable dans le contexte de la COVID-19.
- 66 % des Québécois reconnaissent Desjardins comme l'institution financière qui gère le mieux la situation de la COVID-19, selon une étude de Lanla.
- La grande entreprise la plus généreuse selon les Québécois, d'après un sondage mené par la firme d'experts-conseils Épisode.
- Lauréat du prix Entreprise par excellence (250 employés et plus) décerné par [l'Association des professionnels en philanthropie](#), section Québec.
- Parmi les entreprises de services les plus fiables selon BrandSpark.
- Parmi les gagnants des prix 2020 Canadian Digital Banking.
- Selon le World Cooperative Monitor, Desjardins est le 5^e groupe financier coopératif au monde, en revenu total.
- Selon un rapport de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI), les coopératives d'épargne et de crédit et les institutions bancaires régionales offrent un meilleur service aux PME que les grandes banques. Desjardins est passé du 7^e rang en 2015 au 3^e rang en 2019.

Produits distinctifs

- Desjardins s'est vu attribuer 16 Trophées FundGrade A+ 2020 par Fundata. Sept fonds communs de placement et un fonds négocié en bourse (FNB) de Desjardins ont été récompensés pour leur performance soutenue au cours de l'année 2020.
- Desjardins s'est illustré lors de la 9^e édition des Structured Retail Products Americas Awards, obtenant la plus haute distinction : le prestigieux prix Best House, Canada. Ce prix est remis à l'institution financière canadienne s'étant le plus démarquée par ses produits structurés.
 - Desjardins a été récompensé quatre fois lors de la cérémonie annuelle des Prix Refinitiv Lipper 2020, qui visent à reconnaître les fonds et sociétés de fonds qui ont affiché un rendement ajusté en fonction du risque solide et constant.

Développement durable

- Desjardins a été reconnu comme l'un des employeurs les plus écolos au Canada (2020) par Mediacorp.
- L'Association des propriétaires et des administrateurs d'immeubles commerciaux (BOMA) a décerné un autre prix à l'immeuble phare de Desjardins à Toronto.
- Lors du dévoilement par Boma Québec des lauréats de l'An 2 du Défi énergie en immobilier (DEI), 5 immeubles Desjardins de Montréal et de Lévis se sont classés parmi les 15 lauréats du secteur commercial – ceux-ci s'étant démarqués par leurs engagements et leur performance.

³ PAVONI, Silvia. « Top 1000 World Banks – Desjardins out in front of Canadian field », *The Banker*, juillet 2020.



Employeur

- Mediacorp accorde à Desjardins, pour une 10^e année, sa place au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Desjardins est aussi reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité, les jeunes, la conciliation travail-famille et les plus de 40 ans par Mediacorp.
- Selon deux sondages annuels du magazine *Forbes*, Desjardins se classe parmi les 100 meilleurs employeurs au niveau canadien et mondial en 2020.

Nos gens

- Milieux de travail inclusifs : Guy Cormier a reçu le prix honorifique 2020 de Catalyst Canada.
- Le prix Leadership a été remis à l'une de nos gestionnaires, Sonia Léveillé, par l'Association des femmes en finance du Québec.
- Le prix Dirigeant, secteur privé a été remis à Stéphane Trottier, le président de la Caisse Desjardins Ontario, au gala annuel du Regroupement des gens d'affaires de la capitale nationale.
- Michael Markidis et Doug Young, analystes en recherche, se sont tous deux hissés sur la plus haute marche du podium des Refinitiv StarMine Analyst Awards en matière d'estimation des bénéficiaires de leur secteur respectif, soit l'immobilier et le secteur financier.



Enrichir la vie des personnes et des collectivités

C'est la raison d'être que nous incarnons au quotidien. Désireux d'en savoir plus sur la façon dont ça se concrétise? Découvrez toutes nos réalisations et nos bons coups dans notre [Rapport de responsabilité sociale et coopérative](#).