

Toujours à vos côtés



Faits saillants 2022
Mouvement Desjardins

 Desjardins

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2022

7,5 millions

de membres
et clients

2 456

administrateurs

58 774

employés

518 M\$¹

en retour aux membres
et à la collectivité

13 849

nouveaux membres
Entreprises

72 214

nouveaux membres
Particuliers

Excédents de

2 050 M\$

Fonds du Grand
Mouvement :

14 M\$

pour la vitalité des
communautés et
leur développement
durable

Ratio de fonds propres
de la catégorie 1A de

20,2 %³

12,6 G\$²

en primes d'assurance

Actif de

407 G\$

1,69 G\$⁴

investi dans le secteur
des infrastructures
d'énergie renouvelable

17,4 G\$⁵

dans les réserves générales des caisses
comme patrimoine collectif inaliénable

¹ Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » aux pages 4 à 7 du rapport de gestion.

² Primes brutes souscrites.

³ En vertu de la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base pour les coopératives de services financiers émise par l'AMF. Tient compte des mesures d'allègement applicables instaurées par l'AMF en réaction à la pandémie de COVID-19, voir la section 3.2 « Gestion du capital » du rapport de gestion.

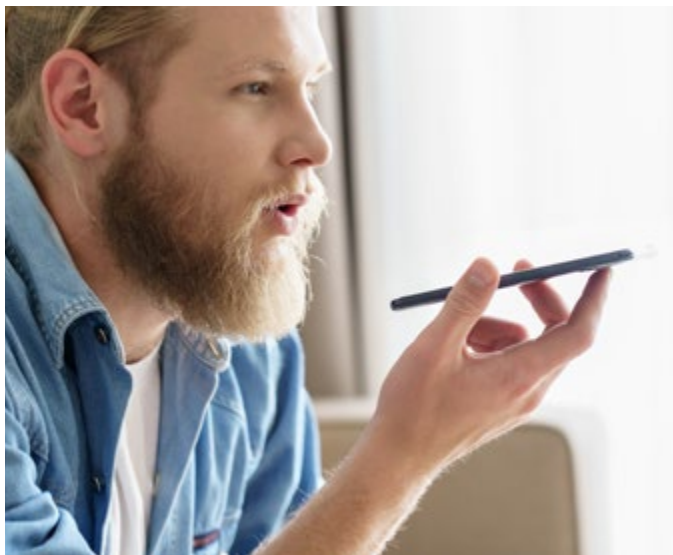
⁴ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins. Montant atteint au 30 septembre 2022.

⁵ Inclus dans le montant total des réserves de 20,6 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2022.

Portés par l'innovation



Des nouveautés à l'avantage de nos membres et clients



Des technologies novatrices qui rehaussent l'expérience en centre de relations avec la clientèle

L'assistante virtuelle aiguille les appels des membres et clients vers les agents en mesure de les aider en fonction de ce qu'ils disent plutôt que par l'utilisation du clavier téléphonique. En combinaison avec l'évolution des réponses vocales interactives, elle offre une pleine autonomie à l'appelant, qui n'a plus à attendre la disponibilité d'un conseiller ou à naviguer à travers les nombreuses options téléphoniques pour effectuer ses transactions. Tous les appels au 1 800 CAISSES sont dorénavant traités par l'assistante virtuelle, avec un degré de précision de plus de 91 %. Signe de son succès, l'assistante virtuelle en langage naturel québécois a remporté le prix Coup de cœur du public au Gala des OCTAS 2022.

Création d'une expérience omnicanal en assurance automobile au Québec

Nous soutenons pleinement nos clients pour qu'ils soient bien informés tout au long du processus de transaction autonome et qu'ils sélectionnent ainsi les protections qui répondent le mieux à leurs besoins – au moment qui leur convient, sur le canal de leur choix. Pour assurer la simplicité de leur expérience, une solution appuyant notre virage omnicanal a été déployée. Cette solution transversale implique la révision des règles de souscription, la simplification des questions pour obtenir une prime et des protections adéquates, la transformation du rôle-conseil, et l'évolution des outils mis à la disposition des clients qui choisissent de faire affaire avec nous sur le canal autonome.

Cette solution a été déployée de concert avec la refonte de nos différents sites Web d'assurance automobile pour n'en faire qu'un seul. Cette consolidation de nos contenus, qui se poursuivra en 2023, offre une expérience numérique simplifiée à nos membres et clients.

Bonification d'Alerte

Afin de permettre à nos assurés de protéger encore plus efficacement leurs biens, Desjardins a bonifié son programme Alerte. Celui-ci propose dorénavant un système de sécurité jumelé à un service de télésurveillance que l'utilisateur gère simplement avec une application mobile. En cas de détection d'un événement par les capteurs (déclenchement de l'avertisseur de fumée, intrusion, eau ou gel, ou panne de courant), l'utilisateur reçoit une notification ou un texto sur son téléphone intelligent. Il peut ainsi agir rapidement pour limiter les dégâts ou, si requis, le service de télésurveillance dépêchera les services d'urgence à son domicile.



Une approche bienveillante



Éducation en soutien à l'autonomie financière

L'éducation financière a toujours été un des éléments centraux de la mission du Mouvement Desjardins. En 2022, nous avons investi 11 M\$ dans la diffusion de programmes d'éducation financière et coopérative visant notamment à encourager de saines habitudes financières, à promouvoir l'autonomie et à favoriser le bien-être financier.

Branché sur la voix des membres et clients



Au cours des deux dernières années, le Panel Web Desjardins s'est grandement élargi – passant de 3 000 à plus de 10 000 panélistes. Cette croissance permet de consulter plus de membres sur des sujets précis et de tester davantage d'idées.

Stratégie d'accompagnement proactive

Conscient que chaque hausse de taux augmente le nombre potentiel de membres en situation de vulnérabilité, Desjardins a établi une stratégie d'accompagnement proactive. Pour les membres les plus à risque, soit ceux détenant des prêts à taux variable ou subissant une forte hausse de leur paiement hypothécaire à la suite du renouvellement de leur prêt, une série d'actions préventives ont été mises de l'avant, incluant des communications personnalisées ainsi qu'un contact par leur conseiller. Ce sont plus de 50 000 membres Particuliers ayant un prêt hypothécaire dont les paiements ne couvraient plus les intérêts qui ont été contactés par téléphone.



Conférences de notre économiste en chef

Hausse des taux, de l'inflation, du prix de l'essence et du prix des maisons, risques de récession... plus que jamais, nos membres et clients ont besoin de conseils qui répondent à leurs préoccupations. Desjardins a bonifié ses initiatives en éducation financière par des conférences de son économiste en chef Jimmy Jean. Offertes au grand public, les conférences tenues en mai et en septembre, en français et en anglais, ont attiré des milliers de participants.

La sécurité de tous au cœur de nos priorités

La reconnaissance vocale : un franc succès



Notre solution d'authentification par la voix s'est démarquée au Gala des OCTAS 2022 en gagnant le prix dans la catégorie Solution numérique. Depuis son déploiement dans les centres de relations avec la clientèle en

2021, ce sont 1,2 million de membres et clients qui ont consenti à ce mode d'authentification sécuritaire. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Appui massif au Laboratoire d'identité numérique du Canada

Engagé à propulser l'identité numérique au pays, Desjardins appuie le Laboratoire d'identité numérique du Canada. L'IDLab est un OBNL indépendant qui vise à accélérer l'adoption et le développement de solutions d'identité numérique conformes et interopérables avec les systèmes utilisés ici ou ailleurs dans le monde. La contribution financière de 845 000 \$ de Desjardins sert à la mise en place du laboratoire, notamment pour le recrutement de la main-d'œuvre spécialisée en cybersécurité et en protection des données personnelles.

Cette initiative favorisera l'instauration de l'identité numérique comme moyen privilégié d'identification et d'authentification. Les solutions d'identité numérique permettront aux citoyens de mieux protéger leur vie privée et leur redonneront le contrôle de leurs données.



Engagement historique en sécurité routière

Desjardins Assurances a annoncé, en 2022, un investissement de 3,2 M\$ sur trois ans dans l'éducation et les initiatives en matière de sécurité routière auprès de la population québécoise et canadienne. Par cet engagement, nous contribuons significativement au plan « Une décennie d'action pour la sécurité routière » mis en place par les Nations Unies et l'Organisation mondiale de la Santé. Celui-ci a comme objectif de réduire de 50 % les accidents tragiques et les blessures causées sur les routes d'ici 2030.



Un Mouvement résolument tourné vers l'avenir



Une démocratie bien vivante

En 2022, le mode hybride s'est invité à nos assemblées générales annuelles (AGA), autant celles du Mouvement que celles du réseau des caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario. Cette formule événementielle combinant le présentiel et le virtuel a eu un effet positif sur la vie démocratique de notre grand groupe financier coopératif.

Ainsi, les délégués avaient le choix de se déplacer pour participer physiquement aux AGA du Mouvement ou de participer virtuellement via une plateforme sécurisée. Le système de votation à distance introduit en 2021 a permis de recevoir les votes de tous les délégués, en simultané.

Du côté des caisses, le mode hybride s'est ajouté à la formule 100 % virtuelle. Les 212 AGA ont été suivies par un vote en différé sur AccèsD. Les membres ont disposé de quatre jours pour se prononcer sur les propositions de ristourne et de répartition des excédents et pour élire les membres du conseil d'administration de leur caisse. Depuis l'introduction en 2020 du vote en différé, la participation des membres a augmenté de 345 % par rapport aux dernières AGA tenues uniquement en présentiel en 2019. En facilitant l'accès des membres à leur AGA, Desjardins contribue concrètement à préserver l'un des fondements distinctifs de notre groupe coopératif : la démocratie – tout en réduisant globalement les gaz à effet de serre générés par les déplacements.

Une acquisition de taille!

Desjardins accélère sa croissance pancanadienne avec la signature des ententes d'achat des activités de distribution en assurance et des cabinets en fonds communs et en valeurs mobilières de Guardian Capital Group Limited.

À terme, cette transaction permettra à Desjardins d'accéder à un acteur de premier plan ainsi qu'à un réseau de quelque 5 000 conseillers indépendants, performant et reconnu à travers tout le Canada. En additionnant ses activités actuelles à celles en cours d'acquisition, Desjardins se positionne comme un leader canadien en distribution indépendante de produits d'assurance et d'épargne.



Leadership socioéconomique

Desjardins, moteur d'activité

Fonds C

En 2022, 6,4 M\$ ont été octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario dans le cadre du programme du Fonds C afin de maintenir ou de créer des emplois de qualité. Une aide financière non remboursable pouvant atteindre 20 000 \$ a été accordée à 752 entreprises pour soutenir la réalisation de leurs projets de croissance et de transformation.



L'entreprise située à Melbourne est membre de Desjardins depuis 2006.

Un appui à point nommé pour le projet écoénergétique d'une entreprise familiale en Estrie

Une aide financière non remboursable de 10 000 \$ a été octroyée à l'entreprise [La Vallée du Moulin](#) pour l'automatisation de son système d'alimentation en eau. Soucieuse de son empreinte écologique, La Vallée du Moulin est le premier producteur de figes biologiques au Québec. En plus de permettre des économies énergétiques substantielles, son système automatisé génère une bien meilleure productivité. Un choix qui profite à tous, mais aussi à notre environnement.

DISPONIBLE
en anglais
seulement



Desjardins GoodSpark
Grants Recipients

Bourses GoodSpark Desjardins

Le programme de Bourses GoodSpark Desjardins soutient l'engagement des petites entreprises à l'égard de l'innovation, de l'investissement dans leurs employés et du développement durable. Déployé pour stimuler la croissance économique en Ontario et dans les régions de l'Atlantique et de l'Ouest, le programme était doté cette année d'une enveloppe de 3 M\$. Signe que les petites entreprises apprécient cette initiative, elles ont été plus de 7 000 à poser leur candidature pour obtenir une bourse. Ce sont 150 petites entreprises qui ont bénéficié d'une bourse de 20 000 \$ pour l'édition 2022. Notre partenariat avec *The Amazing Race Canada* aura permis à plusieurs lauréats de faire rayonner leur entreprise au petit écran au cours de l'été.

Promoteur actif de l'achat local

Plateforme 100 % Membres Desjardins

Cet outil en ligne permet à l'ensemble des entités du Mouvement ainsi qu'à nos employés de repérer et d'encourager nos membres Entreprises. En plus de créer un effet direct sur les ventes de nos membres entrepreneurs, cette plateforme contribue au maintien et à la création des emplois dans les régions. En 2022, près de 2 000 entrepreneurs étaient inscrits à la plateforme, signe que nos membres y voient une réelle valeur ajoutée.

Campagnes d'achat local pour soutenir les commerces de détail de proximité

Propulsées par La Ruche, ces campagnes de sociofinancement uniques en leur genre permettent aux utilisateurs de se procurer des « bons d'achat » offerts par les commerces participants tout en bénéficiant d'une bonification qui varie entre 20 et 50 % de leur valeur. En 2022, les 22 campagnes d'achat local qui ont eu lieu sur La Ruche ont permis à près de 11 000 personnes d'acquiescer plus de 2 M\$ de bons d'achat bonifiés, montant qui a été dépensé dans les commerces locaux de dix régions du Québec.

Soulignons que six de ces campagnes ont reçu l'appui financier de cinq caisses Desjardins, avec un investissement combiné de 136 500 \$.



Accélérer la transition des entreprises vers une économie circulaire et plus sobre en carbone

Par nos divers partenariats, nous incitons nos entreprises à prendre le virage du développement durable tout en les outillant pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie.

Un investissement de 50 M\$ pour concrétiser des solutions bénéfiques pour le climat

Desjardins investit 50 M\$ dans le [Fonds d'Impact Climatique Idéaliste](#). Ce fonds de 250 M\$ qui réunit différents partenaires a pour mission de contribuer à l'accélération de la transition énergétique. Il fournira aux entreprises du capital de croissance pour accélérer la commercialisation de solutions validées, qui génèrent un impact climatique positif. Le Fonds Idéaliste est un fonds nord-américain axé principalement sur le marché canadien.

Un engagement de 250 000 \$ pour appuyer une plateforme novatrice en Ontario

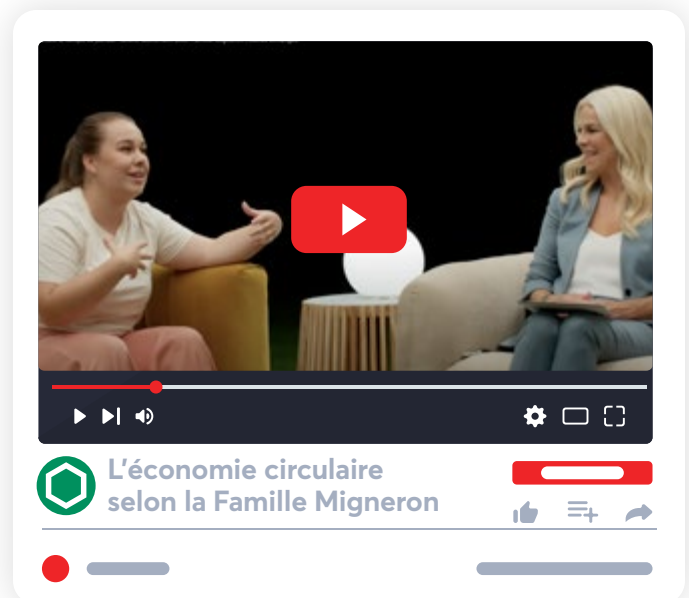
Desjardins s'est engagé à verser 250 000 \$ à [Circular Opportunity Innovation Launchpad](#), une plateforme de solutions pour le climat et l'économie circulaire. Lancée en octobre 2022, la plateforme s'appuie sur les principes de l'économie circulaire pour fournir une expertise, de la recherche et des stratégies afin d'aider les entreprises régionales et les organismes communautaires à réduire leurs émissions de carbone et à lutter ainsi contre les changements climatiques.

Jusqu'à 1 G\$ en financement durable d'ici trois ans

En décembre 2022, Desjardins a annoncé s'être associé à Exportation et développement Canada pour un programme pilote qui permet de déployer une nouvelle offre de financement durable aux entreprises qui souhaitent réduire leurs émissions de gaz à effet de serre. Par ce nouveau produit, Desjardins octroiera jusqu'à un milliard de dollars d'ici trois ans pour concrétiser des projets qui favorisent la transition vers une économie sobre en carbone.

Un écosystème de laboratoires d'accélération en économie circulaire

Grâce à une contribution de 2,1 M\$ sur cinq ans de Desjardins, le Centre d'études et de recherches intersectorielles en économie circulaire de l'École de technologie supérieure a lancé en avril 2021 son premier laboratoire impliquant l'industrie de la construction. En 2022, 15 projets d'expérimentation étaient en cours, agissant sur différents maillons de la chaîne de valeur de cette industrie. Plus de 200 acteurs sont mobilisés dans le laboratoire sur la construction, la rénovation et la démolition afin de déployer l'économie circulaire dans ce secteur.



Stimuler l'innovation en entrepreneuriat

Coopérathon – La plateforme de création d'entrepreneuriat d'impact

Le Coopérathon connecte les citoyens, les communautés, les entrepreneurs, les chercheurs ainsi que les milieux universitaires et institutionnels pour développer, ensemble, un avenir socialement responsable. Son objectif : proposer des solutions innovantes qui répondent à des enjeux de société concrets. Cette 7^e édition, qui se déroulait sous le thème « Au cœur de l'innovation pour oser autrement », a permis de distribuer plus de 50 000 \$ en prix et bourses aux équipes qui se sont illustrées avec des idées à fortes retombées sociales.



- Le grand prix Bêta a été remis à HOP Tech, qui a développé des applications d'apprentissage automatique IOT pour l'identification et la stratification des patients souffrant de maladies respiratoires, de diabète de type 2 et d'insuffisance cardiaque.



- Le grand prix Alpha a été remis à Aqua Preserve, qui combine l'utilisation d'une caméra sous-marine 4K avec la reconnaissance faciale intelligente pour contrôler les espèces invasives dans les lacs et les cours d'eau.

Partenariats avec deux incubateurs-accélérateurs pour jeunes entreprises

Les incubateurs-accélérateurs jouent un rôle clé dans le démarrage et la croissance des entreprises. Leurs programmes et services variés sont adaptés à tous les stades de maturité des entreprises qu'ils accompagnent.



Grâce à un nouveau partenariat avec **LE CAMP**, des entrepreneurs émergents auront accès à l'expertise, à l'expérience et au réseau de l'ensemble du Mouvement Desjardins. Cette entente permettra de dynamiser l'écosystème entrepreneurial technologique de la région de Québec et accélérera le développement des jeunes entreprises accompagnées.



DMZ est le principal incubateur des entreprises en démarrage situé à l'Université Toronto Metropolitan. En association avec Desjardins, il offre le programme **Launchpad for Entrepreneurs**. Ce programme virtuel aide les jeunes entrepreneurs en technologies à acquérir les compétences personnelles et professionnelles requises pour bâtir de bonnes fondations en leur offrant un accès facile et illimité à des vidéos et à du contenu de formation.



19,4 M\$
versés en 2022
pour soutenir
l'entrepreneuriat.

Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créaverir et Microcrédit Desjardins aux entreprises.

Au cœur de la vitalité de nos milieux

Le Fonds du Grand Mouvement

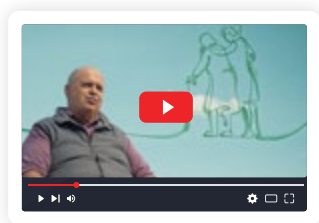
Grâce à ce fonds, c'est **250 M\$** qui seront engagés entre 2016 et 2024 pour soutenir et faire rayonner des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins, notamment l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

Depuis la création de ce fonds :

726
projets soutenus

161 M\$
engagés

Agir concrètement sur des enjeux de société qui nous touchent, c'est ce que le Fonds du Grand Mouvement fait partout au Québec et en Ontario. Découvrez les retombées concrètes sur les communautés et les personnes de projets inspirants qui ont été appuyés par le Fonds du Grand Mouvement depuis 2016 et qui sont maintenant pleinement déployés dans leur milieu.



Un monde plus bienveillant pour André

Grâce aux préposés du Réseau de coopération des Entreprises d'Économie Sociale en Aide à Domicile, André et sa conjointe bénéficient de services humains et de qualité, et peuvent continuer à vivre ensemble.



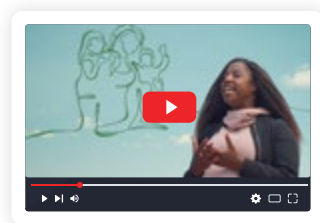
Un monde plus vert pour Suzie

Cultive le partage, c'est un réseau de glanage des champs qui contribue à la récupération et à la sécurité alimentaire.



Un monde plus inclusif pour Zahia

Grâce à l'appui de La Maisonnée, Zahia et son conjoint ont réussi à retrouver leur équilibre professionnel après leur immigration au Canada.



Un monde plus doux pour Gaëlle

Les sacs de cosmétiques de Vide ta sacoche permettent à des femmes en situation de vulnérabilité de traverser plus facilement une période difficile.

Les Fonds d'aide au développement du milieu (FADM)

Les FADM illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Ceux-ci décident, lors de l'assemblée générale, d'affecter une partie de leur ristourne individuelle à ce fonds destiné à soutenir les initiatives structurantes dans leur milieu. Cette année, ce sont 45,7 M\$ qui ont ainsi été retournés dans les communautés.

Cette ristourne collective se transforme en une pléiade de projets qui répondent aux besoins particuliers de chacun des milieux où les caisses sont présentes.

Un fonds écoresponsable de 1 M\$

Un fonds écoresponsable a été lancé par la Caisse Desjardins de Rimouski. Alimenté par le FADM de la caisse, ce fonds doté d'un million de dollars a pour mission de soutenir les projets environnementaux dans la collectivité rimouskoise.

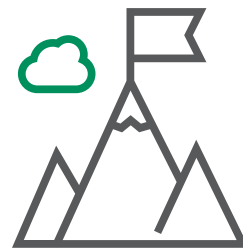
Le fonds a, entre autres, contribué à l'achat d'équipements spécialisés qui permettent au Centre Interdisciplinaire de Développement en Cartographie des Océans (CIDCO) de repérer les engins de pêche qui ont été perdus en mer. Une fois ceux-ci détectés, il devient possible d'effectuer des campagnes de ramassage sur de larges zones. En 2015, 85 % des décès de baleines noires de l'Atlantique Nord tout au long de la côte est américaine ont été attribués aux engins de pêche.



La campagne d'entraide Desjardins atteint des sommets!



Ce sont 33 812 donateurs – employés, membres de conseils d'administration et retraités de Desjardins – qui ont participé à la campagne d'entraide 2022. En additionnant les dons personnels de chacun aux contributions d'entreprise, un montant record de 8,6 M\$ a été récolté. Notre engagement personnel contribue à bâtir des milieux de vie inclusifs pour les gens plus vulnérables et à ouvrir un monde de possibilités pour notre jeunesse.



33 812 donateurs pour un montant record de

8,6 M\$

Développement socioéconomique dans une perspective durable



Nos programmes de finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire partout au Québec. En 2022, nos investissements dans ces programmes se sont élevés à 18,2 M\$.



Fonds d'entraide Desjardins

Le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. Il les aide aussi à mettre en place les conditions favorisant un changement durable de leur comportement à l'égard de la consommation et de la gestion de leurs finances personnelles.

En 2022, près de 23 000 personnes ont été touchées par les mesures d'éducation financière et d'accompagnement liées à ce programme.

CRÉAVENIR

Créavenir s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans qui ont un projet d'entreprise à capital-actions ou de coopérative en démarrage ou en activité depuis moins de trois ans.

En 2022 :

- 282 projets appuyés.
- 655 emplois créés ou maintenus.
- 5,2 M\$ en financements et subventions accordés par le programme, qui ont généré des investissements de 24,2 M\$ dans le milieu.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Ce programme soutient les microentrepreneurs et les travailleurs autonomes qui n'ont pas accès au réseau traditionnel de crédit en leur permettant d'obtenir des conseils sur la gestion d'une entreprise ainsi qu'un financement hors réseau, souple et adapté à leur capacité de payer.

En 2022 :

- 1 093 entreprises membres accompagnées.
- 424 emplois créés ou maintenus.
- 1,2 M\$ accordés en prêts dans le cadre du programme, qui ont généré des investissements de 10,3 M\$ dans le milieu.

Une activité philanthropique déterminante



Notre engagement constant dans le développement durable des communautés se concrétise de 1 001 façons. Voici quelques projets parmi la multitude que nous avons appuyés cette année.

Pour favoriser les saines habitudes de vie

Partenaire de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada, Desjardins est maintenant présentateur national du programme Jump Rope for Heart. Notre don pluriannuel permettra d'appuyer les deux volets de ce programme encourageant les jeunes à adopter et à conserver de saines habitudes de vie, tant dans leur école qu'à la maison.

Pour aider les enfants malades

Desjardins a remis 500 000 \$ à Opération Enfant Soleil lors de son 35^e téléthon. Un don important qui permettra de soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants du Québec.

Pour appuyer l'éducation et la recherche universitaire

En 2022, ce sont 7,5 M\$ qui ont été investis dans neuf universités – cinq québécoises et quatre ontariennes. Ces partenariats permettent de soutenir la recherche par le biais de chaires, comme la Chaire Desjardins en développement des petites collectivités, d'appuyer des programmes d'études comme le *Master of Financial Innovation and Technology* de l'Université Queen's, de propulser des projets entrepreneuriaux étudiants comme le *University of Toronto Entrepreneurship*, d'élargir l'accès aux études supérieures avec des programmes de bourses et d'améliorer la vie étudiante.

Pour soutenir les communautés canadiennes et internationales ébranlées

Desjardins continue d'appuyer les efforts de la Croix-Rouge canadienne lors d'événements qui menacent la santé et le bien-être communautaires :

- Un don de 30 000 \$ dans le cadre du fonds de secours « Inondations au Pakistan ».
- Un don de 75 000 \$ et plusieurs mesures d'accompagnement pour ses membres et clients touchés par l'ouragan Fiona au Canada.
- Un don de 100 000 \$ pour offrir une aide urgente à toutes les personnes et collectivités touchées par la guerre en Ukraine. À ce don s'ajoute la somme de 200 000 \$ réunie par plusieurs caisses de la région de Montréal et versée à différents organismes actifs dans la communauté ukrainienne. Dès le début du conflit, nous avons mis en place diverses mesures – telles que la gratuité pour les transferts de fonds internationaux, le retrait d'épargne traditionnelle sans pénalité, l'allègement de primes d'assurance de dommages, l'assistance juridique et psychologique, etc. – afin de venir en aide à toutes les personnes touchées par cette crise humanitaire. Desjardins a également participé à la stratégie d'accueil des ressortissants pour leur offrir des occasions d'emploi et un service d'accompagnement en matière d'immigration.

114,6 M\$

en commandites, partenariats philanthropiques et bourses en 2022

Résolument engagés envers la jeunesse



80 M\$
pour soutenir les
jeunes en 2022

Nous accompagnons les jeunes dans toutes les sphères de leur vie. Nous les aidons à se propulser, à se réaliser et à développer leur plein potentiel. Nous agissons principalement dans les domaines de l'éducation, de l'emploi et de l'entrepreneuriat, de la santé et des saines habitudes de vie, et de l'engagement social.

Un soutien indéfectible à la poursuite des études

La Fondation Desjardins encourage la réussite éducative et la persévérance scolaire.

En 2022 :

- Près de 5,5 M\$ remis pour la réussite des jeunes.
- 478 821 jeunes touchés par ses actions.



Prix Fondation Desjardins

Les **Prix Fondation Desjardins** permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires d'obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire. Offert au Québec, en Ontario, en Alberta et au Nouveau-Brunswick, ce programme favorise la mobilisation du personnel enseignant de même que la persévérance et la motivation de milliers d'élèves.

En 2022 :

- 546 projets appuyés.
- Plus de 1,4 M\$ remis.
- 96 500 jeunes impliqués.



Des projets autochtones inspirants

En 2022, 10 projets motivants en milieu autochtone ou de nature autochtone ont vu le jour grâce à un Prix Fondation Desjardins. Par exemple, à la Dalewood Public School, en Ontario, les fonds seront utilisés pour aménager un jardin médicinal qui servira d'espace d'apprentissage extérieur et qui honorera l'histoire du terrain où est située l'école. L'idée est de donner aux jeunes Autochtones un espace à leur image tout en favorisant les échanges, l'inclusion et la compréhension mutuelle.



Bourses d'études

L'année 2022 a amené son lot de défis pour les étudiants postsecondaires. Afin de les encourager à poursuivre leurs études, Desjardins a remis 3 978 bourses, pour une enveloppe globale de 5,3 M\$.

- La Fondation Desjardins a appuyé 1 283 étudiants ayant exprimé des besoins financiers, dont 880 s'étant démarqués par leur persévérance ou leur engagement, de même que 403 jeunes qui ont décidé de se réorienter ou de retourner sur les bancs d'école.
- Les caisses Desjardins ont soutenu 2 603 étudiants grâce à leurs programmes de bourses locales, pour un total de 2,7 M\$.

La valeur de plusieurs bourses a été augmentée afin de prendre en compte l'augmentation du coût de la vie et de donner ainsi un peu de répit aux étudiants.

Nouvelles cibles en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

La Fondation Desjardins s'est dotée d'une cible spécifique au sein de son programme de bourses afin de soutenir les étudiants issus de la diversité. Elle s'assure ainsi qu'un minimum de 15 % de ses boursiers sont issus de la diversité, par leur appartenance à l'un des groupes suivants : minorités visibles, minorités culturelles, Autochtones ou personnes vivant avec un handicap.

Bourses Desjardins YMCA Black Achievers

Le programme Black Achievers du YMCA du Grand Toronto vise à renforcer le sentiment d'appartenance, l'inclusion et la représentation des jeunes Noirs dans les secteurs de l'éducation, de l'économie et de l'emploi. Le programme, qui se veut aussi une source d'inspiration, propose notamment du mentorat, l'accès à des personnes modèles et des contacts avec des milieux de travail et des campus d'enseignement postsecondaire, pour soutenir les jeunes Noirs dans leur développement. Desjardins remet deux bourses d'études dans le cadre de ce programme.



Dons à des organismes actifs en matière de persévérance scolaire et de réussite éducative

En 2022, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,4 M\$ à plusieurs dizaines d'organismes jeunesse partenaires. L'ensemble de ces organismes agissent en complémentarité sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence significative sur la persévérance des jeunes.



Contribution record de 1 M\$ à Jeunesse, J'écoute

Les problèmes de santé mentale chez les jeunes prennent de plus en plus de place, un ado sur deux disant ressentir des symptômes d'anxiété ou de dépression. Soucieuse que tous et toutes puissent trouver une oreille bienveillante et attentive en cas de besoin, la Fondation Desjardins a annoncé une contribution de 1 M\$ à Jeunesse, J'écoute – son don le plus important à ce jour.

Un allié dans toutes les sphères de développement des jeunes

Lancement de

La Fabrique À PROJETS

La Fabrique à projets est une nouvelle plateforme de sociofinancement qui permet de gérer les collectes de fonds appuyant la réalisation de projets scolaires et parascolaires qui encouragent la mobilisation des élèves tout en favorisant l'éducation financière.



Événement Crépuscule



Léa Morin, Amy D'Amours, Maïka Pelletier et Rosalie Caron : les instigatrices de cet événement.

On double l'appui aux projets jeunesse

Rattaché au programme Tous engagés pour la jeunesse, le **Fonds du simple au double** allie le financement participatif et le soutien de Desjardins en générant un effet de levier pour propulser les initiatives qui touchent les jeunes de 5 à 29 ans, partout au Québec. Pour en bénéficier, les collectes de fonds doivent se réaliser sur la plateforme **La Ruche** ou – pour les projets présentés par les écoles – utiliser **La Fabrique à projets**. Le Fonds du simple au double dispose d'une enveloppe de 1 M\$ sur deux ans. Depuis son lancement en mars 2022, il a investi près de 525 000 \$ pour soutenir 45 projets touchant plus de 45 000 jeunes partout au Québec.



Des étudiantes du Collège Notre-Dame à Rivière-du-Loup ont organisé une course amicale agrémentée d'une zone familiale en fin de parcours. Les contributions recueillies à l'occasion de cet événement festif étaient destinées à offrir du réconfort aux femmes et aux enfants qui séjournent à l'Autre-Toit du KRTB¹ en raison de violence conjugale. Grâce à l'argent récolté, Bébé Loup, une entreprise luperivoise, a pu confectionner des troussees pour celles qui quittent souvent le domicile en n'emportant rien avec elles. Les étudiantes ont triplement dépassé leur objectif initial en recueillant plus de 21 000 \$ via la Fabrique à projets, incluant un don de 10 000 \$ du Fonds du simple au double.

¹ KRTB est un acronyme alphabétique qui désigne la région qui regroupe les MRC de Kamouraska, de Rivière-du-Loup, de Témiscouata et des Basques.



La fibre entrepreneuriale



À la rencontre de la jeunesse d'affaires

En partenariat avec le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec, Guy Cormier a effectué une tournée auprès de la jeunesse d'affaires à travers toute la province. Au cours des six événements, le président de Desjardins a engagé la discussion avec de jeunes professionnels et entrepreneurs sur les enjeux socioéconomiques qui les concernent comme l'emploi, l'entrepreneuriat, le logement, l'éducation ou encore la responsabilité des entreprises. Ces rencontres ont également été un moment privilégié pour les écouter, pour entendre leurs préoccupations et surtout pour voir comment on peut encore mieux les soutenir. Ces rencontres se poursuivront en 2023 et culmineront avec un grand rendez-vous jeunesse pancanadien les 19 et 20 juin.

500 000 \$ sur deux ans pour donner des ailes aux jeunes entrepreneurs

Desjardins appuie Evol pour la création de deux programmes d'accompagnement destinés aux repreneurs et aux entrepreneurs à retombées sociales. Ces programmes permettront à de jeunes entrepreneurs et entrepreneures de faire progresser leur projet par l'entremise de parcours innovants comprenant, notamment, des ateliers de formation, des cellules de codéveloppement, du réseautage, de l'accompagnement personnalisé et des bourses.

Faire découvrir l'entrepreneuriat aux plus jeunes

Nous appuyons Fusion Jeunesse, La grande journée des petits entrepreneurs et le Défi48 qui, chacun à leur façon, permettent à des jeunes de mettre sur pied des projets de nature entrepreneuriale. Nous soutenons également la semaine des entrepreneurs à l'école, une tournée dans des écoles de niveau primaire à universitaire avec des entrepreneurs locaux qui viennent partager leur passion de l'entrepreneuriat avec les jeunes.



L'un des nombreux kiosques du Marché des petits entrepreneurs de Limoilou.

Favoriser l'autonomie des jeunes par l'éducation financière

La ristourne jeunesse élargie

Autrefois réservée aux jeunes participant à la Caisse scolaire, la ristourne jeunesse est depuis le 1^{er} janvier 2022 accessible à tous les membres québécois et ontariens âgés de 5 à 17 ans, soit plus de 280 000 jeunes. Avec cette ristourne de 10 \$, nous souhaitons récompenser leur persévérance et leur assiduité en matière d'épargne. Les adolescents de 12 à 17 ans pourront bénéficier d'une bonification supplémentaire de 15 \$ si, en plus d'effectuer les dépôts requis, ils détiennent aussi un compte ou un produit d'épargne admissible.

Caisse scolaire

Fondée en 1907, la Caisse scolaire est un programme phare du Mouvement Desjardins. En collaboration avec les parents et le milieu scolaire, nous transmettons aux jeunes du primaire des notions de base liées à l'épargne, à l'économie et à la coopération. L'éducation financière et l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie financière font partie des valeurs fondamentales de notre organisation. En 2022, 82 312 jeunes d'âge primaire au Québec et en Ontario ont participé à la Caisse scolaire.

MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE



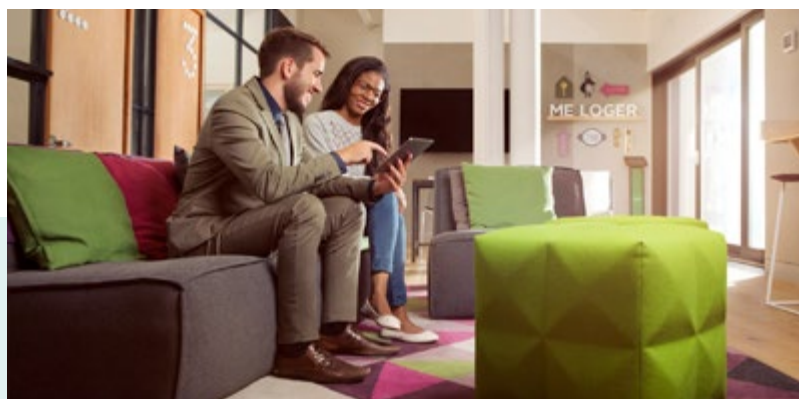
Mes finances, mes choix^{MD} est un programme éducatif pour les 16 à 25 ans et les nouveaux arrivants. Ce programme leur permet d'approprier la gestion de leurs finances et d'entamer leur vie financière avec confiance en répondant aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière.

En 2022 :

- Des investissements de plus de 3,7 M\$.
- 78 384 participations, pour un total de 485 269 depuis 2013.
- 195 caisses participantes au Québec et en Ontario.
- 412 formateurs accrédités répartis dans 114 organismes partenaires.

^{MD} Marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

Une approche
conçue pour
répondre
aux besoins
de nos jeunes



Espaces 360^d

Desjardins a élaboré un concept unique en Amérique du Nord pour ses jeunes membres : **les espaces 360^d**. Conviviaux et branchés, ces huit centres de services financiers spécialisés, complémentaires aux caisses, s'adressent aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans.



Employeur de choix

Un environnement de travail pour s'épanouir

Travailler chez Desjardins, c'est avoir la possibilité d'agir positivement sur la vie des gens et des collectivités. Nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations, et nos 58 774 employés bénéficient de conditions de travail, de formations et d'avantages sociaux distinctifs.

Se joindre à la grande équipe Desjardins, c'est avoir accès à un monde de possibilités de carrière, à une grande communauté d'échange composée de passionnés et aussi à des leaders ayant à cœur les aspirations de carrière de leurs employés. C'est aussi faire partie d'un groupe financier coopératif dynamique qui reconnaît la richesse de la diversité et de l'inclusion.



58 774

**employés bénéficient de
conditions de travail,
de formations et d'avantages
sociaux distinctifs.**

Centre d'accompagnement en matière d'immigration

Mis en place pour faciliter le recrutement à l'international, le Centre d'accompagnement en matière d'immigration (CAMI) accompagne les travailleurs étrangers temporaires et les gestionnaires de Desjardins dans les démarches d'immigration. « Des premières étapes du cheminement d'immigration, parcours parfois anxiogène, jusqu'à l'obtention de leur citoyenneté canadienne, ces futurs employés Desjardins peuvent s'appuyer sur une équipe maison composée de onze avocats et spécialistes en la matière¹. » L'équipe du CAMI s'occupe aussi de l'intégration des familles des nouveaux employés étrangers, en aidant non seulement les autres membres à obtenir un permis de travail ou d'étudiant, mais aussi en offrant aux conjoints et conjointes une carrière chez Desjardins lorsque c'est possible. Cet accompagnement va même jusqu'à les soutenir dans leurs démarches pour trouver un logement, une école ou encore des services de garderie.



Diana Niño Pimiento, maîtresse de mûlée d'origine colombienne.


Deux de nos employés immigrants temporaires se racontent

La décision d'aller vivre et travailler dans un autre pays n'est pas toujours facile. C'est souvent un projet de vie qui représente un nouveau départ pour une personne ou même pour une famille. [Découvrez l'histoire](#) de Diana Niño Pimiento et d'Antoine Phung, qui ont grossi les rangs de Desjardins en 2019. Voyez comment le CAMI a été un précieux allié pour alléger leurs démarches et leur intégration.



Antoine Phung, analyste-programmeur d'origine vietnamienne.

Lancement du Réseau des passionnés métiers



Le Réseau des passionnés métiers, c'est plus de 200 employés passionnés par leur travail, issus de tous les secteurs du Mouvement Desjardins, qui sont disponibles pour faire connaître leur métier et répondre aux questions de leurs pairs. Son slogan « Explore les possibilités, découvre ta passion! » exprime bien sa mission : permettre aux 58 774 employés de découvrir l'emploi qui correspond à leurs aspirations. Avec le lancement d'un marché interne des talents qui met l'accent sur la promotion des possibilités de carrière auprès des personnes à l'interne, toutes les conditions sont réunies pour permettre à nos employés d'être sur leur « x » au travail.

¹ [L'accueil « fait maison » des travailleurs étrangers chez Desjardins | Actualités | Le Droit - Gatineau, Ottawa](#)

Équité, diversité et inclusion



Un appui solide pour les personnes en processus d'affirmation de genre

C'est avec la volonté que chaque personne puisse affirmer son identité en ayant la certitude d'être respectée et valorisée que Desjardins Assurances propose dorénavant un produit d'assurance collective destiné aux personnes en processus d'affirmation de genre. Ce nouveau produit d'assurance collective bonifie le remboursement des frais généralement couverts par les régimes publics avec l'ajout de la couverture de frais reliés à certains traitements ou à certaines interventions chirurgicales. Ce projet a été développé en collaboration avec la Fondation Émergence, organisme de lutte pour la reconnaissance des droits des personnes LGBTQ+, à travers son programme ProAllié, pour des milieux de travail plus inclusifs.

L'offre affirmation de genre sera incluse dès le 1^{er} janvier 2023 dans les assurances collectives du personnel du Mouvement. Accessible aux membres du personnel et à leurs personnes à charge, cette

protection sera assurée entièrement par Desjardins. Un guide a également été conçu à l'intention des gestionnaires pour leur proposer une démarche, des outils et des ressources afin de les orienter et de les soutenir dans l'accompagnement d'une personne en transition de genre au sein de leur équipe, et ce, à travers chacune des étapes du processus.



[Voir la brochure >](#)

Ensemble et fiers

Toujours actif dans la communauté LGBTQ+, Desjardins a affiché son soutien en arborant les couleurs de l'arc-en-ciel sur son logo dans les médias sociaux ainsi que sur ses édifices phares à différents moments au cours de l'été. Desjardins a également soutenu une pléiade de festivités tenues dans le cadre de la Fierté et ses employés ont été au rendez-vous pour célébrer la diversité sexuelle et la pluralité des genres.



Des employés rayonnants lors de la Calgary Pride.

Allié des peuples autochtones

Solution de financement novatrice pour les Premières Nations

Les Premières Nations font face à des défis importants en ce qui a trait à l'accès à la propriété. Les programmes gouvernementaux qui ne correspondent plus à la réalité d'aujourd'hui et l'interdiction par la [loi fédérale](#) de prendre des sûretés immobilières sur les territoires des Premières Nations compliquent l'acquisition d'une propriété pour celles-ci. Conscient des délais trop importants et des iniquités en termes de coûts qu'entraîne le processus actuel, Desjardins a mis au point le Programme d'aide à l'habitation des Premières Nations. Conçu avec l'aide d'une firme d'avocats spécialisée en droits autochtones, ce programme simplifie le processus d'octroi de prêts hypothécaires pour les communautés des Premières Nations, en évitant d'utiliser systématiquement les programmes de garantie de prêt gouvernementaux. À la suite du succès du projet-pilote, une entente de partenariat entre la communauté Mashteuiatsh et la Caisse du Pekuakami a été signée début novembre 2022 pour déployer la solution auprès de cette communauté innue.



Les avantages du programme : un délai d'acquisition et un coût d'emprunt comparables à ceux offerts aux autres communautés servies par Desjardins. De plus, il offre aux Premières Nations l'accès à un plus vaste éventail de produits hypothécaires et d'assurances personnelles.

Portrait de deux bâtisseuses issues des peuples autochtones

Pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation le 30 septembre dernier, Desjardins a mis en avant [le parcours inspirant](#) de Sonia Lefebvre et de Mandie Montour, directrices générales de leur caisse respective, l'une à Wendake et l'autre à Kahnawake. Riches d'une carrière de plus de trente ans chez Desjardins, ces femmes autochtones sont également de véritables actrices de développement économique, culturel et social au sein de leur communauté.



Sonia Lefebvre, directrice générale de la Caisse de Wendake.



Mandie Montour, directrice générale de la Caisse de Kahnawake.

Stimuler le leadership féminin

Un nouveau parcours pour les entrepreneures

Pour propulser le leadership des femmes entrepreneures, Desjardins, en collaboration avec L'effet A, offre désormais le Parcours entrepreneure. Celui-ci est offert gratuitement et exclusivement aux femmes membres et clientes de Desjardins. Deux cohortes ont été lancées en 2022 : au total, 2 100 femmes entrepreneures, travailleuses autonomes, en démarrage d'entreprise, dirigeantes ou présidentes d'une PME en croissance y ont pris part.

Offensive F : un programme pour une meilleure représentation des femmes dans les conseils d'administration

Depuis sa création en 2020, cette formation en gouvernance des PME, qui vise à favoriser la présence des femmes au sein des conseils d'administration, a été suivie par 40 femmes entrepreneures. Une fois formées, ces entrepreneures qualifiées deviennent disponibles dans notre banque de candidates potentielles pour siéger à des conseils d'administration d'entreprises partenaires de Desjardins Capital. Desjardins Capital accompagne notamment les entreprises dans la mise sur pied de conseils d'administration ou de comités consultatifs regroupant des membres avec des expertises complémentaires et des profils diversifiés.

Femmes en assurances

En avril 2022, nous avons procédé au lancement de la communauté Femmes en assurances, un regroupement complémentaire à Femmes en mouvement. Cette communauté personnalisée permet aux employées de se réunir autour d'un intérêt commun pour propulser le pouvoir d'agir des femmes dans l'industrie de l'assurance. Nous leur offrons des occasions d'établir des liens et nous les soutenons dans le développement de leur carrière.

Conférence de Farah Alibay : la persévérance d'une exploratrice

Ingénieure en aérospatiale, femme inspirante, mentore, grande sœur : Farah Alibay porte divers chapeaux et représente un symbole de persévérance pour plusieurs femmes à travers le monde. Née à Montréal de parents indiens originaires de Madagascar, elle prend le temps de sensibiliser les femmes et les hommes à l'importance de la diversité et de l'inclusion dans tous les domaines. Organisée par Femmes en mouvement, cette conférence a été tenue dans la foulée de la Journée internationale des droits des femmes.



Conversations courageuses sur le racisme et l'inclusion

Desjardins soutient des groupes de discussion sur le racisme et la discrimination qui ont lieu deux fois par mois. Ce forum communautaire permet de faire partager des expériences, d'interagir en toute sécurité et de bâtir un climat d'amitié autour des questions du racisme et de la discrimination. La parole y est libre et le but est de sensibiliser ceux et celles faisant partie de la majorité à des sujets difficiles auxquels les personnes racisées sont confrontées. Véritable coup de cœur du personnel, cette initiative a remporté le prix Fierté en 2022 lors du gala du programme interne Reconnaissance.



Notre engagement à l'égard d'un monde plus vert et plus équitable

Signataire d'engagements reconnus

Finance for Biodiversity Pledge

Début décembre 2022, Desjardins a signé, par l'intermédiaire de ses filiales Desjardins Gestion internationale d'actifs et Desjardins Société de placement, le **Finance for Biodiversity Pledge**. Cette initiative, qui compte 126 signataires, vise à mettre les activités financières au service de la protection et de la restauration de la biodiversité.



Plan d'action climatique

En réponse aux attentes grandissantes de ses membres et clients, le Mouvement Desjardins a mis en place un ambitieux plan d'action, par lequel il vise à atteindre, d'ici 2040, un bilan zéro émission nette pour ses opérations étendues ainsi que pour les activités de financement et d'investissement de ses fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.



Émissions opérationnelles : cible de -41 % pour 2025

Afin d'atteindre ce premier jalon, Desjardins a lancé en 2022 le Défi Coopérons pour le climat. Ce défi interne comprend cinq axes d'intervention prioritaires : la consommation de papier, les déplacements professionnels, la consommation énergétique de ses immeubles, la mobilisation de l'ensemble de ses employés et sa chaîne d'approvisionnement.



Des déplacements professionnels repensés

Réduction de son parc automobile de près de la moitié depuis 2019; électrification de la flotte de véhicules de Desjardins Assurances générales, dont 62 % sont maintenant à émissions réduites; évolution du taux de remboursement des déplacements essentiels pour favoriser le covoiturage ou l'utilisation d'un véhicule électrique ou hybride; programme de transport alternatif: Desjardins déploie une panoplie d'options pour des déplacements plus sobres en carbone.

Des employés mobilisés

Lancement de la formation *En marche vers le développement durable* suivie par 93 % des employés; déploiement de l'Académie du climat, une plateforme de capsules d'apprentissage sur les changements climatiques et la perte de biodiversité; et tenue d'ateliers de [La Fresque du climat](#) – parce que nous sommes conscients que l'atteinte de nos cibles repose également sur la mobilisation de l'ensemble de nos employés.

Plan d'action climatique (suite)

Mobilité durable

- Desjardins poursuit le déploiement de bornes de recharge électrique dans son réseau de caisses du Québec et de l'Est de l'Ontario. À ce jour, 363 bornes sont installées, dont 337 sont accessibles à la population.
- 22 stations de réparation de vélo ont été mises en place.
- À titre de grand partenaire de Propulsion Québec, le Mouvement Desjardins soutient l'ensemble des actions et activités de la grappe dans le but de favoriser la croissance et le rayonnement de l'écosystème québécois en transports électriques et intelligents. Plus spécifiquement, en 2022, Desjardins a appuyé le développement d'une feuille de route de l'écosystème des transports électriques et intelligents, Ambition TEI 2030.



L'îlot-vélo de la Caisse de Granby-Haute-Yamaska.



Investissement dans des projets d'infrastructures d'énergie renouvelable : cible de 2 G\$ pour 2025

Au 30 septembre 2022, le montant investi dans le secteur des infrastructures d'énergie renouvelable a atteint 1,69 G\$¹, soit 42 % du portefeuille d'infrastructures.



Inclusion de cibles dans notre régime général d'intéressement

En 2022 a été introduit dans le régime général d'intéressement de tous les employés un indicateur basé sur notre performance ESG, évaluée par quatre des principales agences de notation extrafinancière mondiales.

¹ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

Finance responsable



Investissement responsable (IR)

Nous déployons plusieurs initiatives afin d'accroître les connaissances de nos membres et clients en IR et de faire connaître les avantages de ce type d'investissement ainsi que ses retombées positives sur l'environnement et les collectivités.

Les investisseurs sont au rendez-vous!

Desjardins propose plus de 70 solutions en investissement responsable, ce qui en fait un chef de file au Canada dans le domaine, avec un actif sous gestion de près de 12,4 G\$ au 31 décembre 2022.

42 %

des détenteurs de Fonds Desjardins détiennent un Fonds ou un Portefeuille SociéTerre, par rapport à 38 % en 2021.

Produits d'investissement responsable : une offre en pleine évolution

Élargissement de la gamme SociéTerre

Desjardins propulse encore plus loin sa gamme de fonds de placement SociéTerre avec l'ajout de dix nouveaux Fonds Desjardins SociéTerre et d'un Portefeuille SociéTerre, des fonds de placement responsables sans énergie fossile, permettant à nos membres et clients de contribuer à la transition énergétique.

Nouveau fonds négocié en bourse : FNB Desjardins SociéTerre Actions américaines

Cette solution d'investissement vient enrichir la gamme de FNB Desjardins IR.

Rehaussement de l'offre en IR pour les membres et clients de la gestion de patrimoine

Les membres et clients des réseaux spécialisés en gestion de patrimoine disposent désormais d'un choix encore plus vaste pour prendre part à la transition vers une économie plus durable grâce aux Portefeuilles Signature Desjardins en fonds d'investissement responsable (IR) et aux mandats IR en gestion discrétionnaire pour Valeurs mobilières Desjardins.

Bonification de l'offre en IR en épargne-retraite collective

Six Fonds SociéTerre se sont ajoutés à la plateforme d'épargne-retraite collective de Desjardins Assurances. Cet ajout se conjugue avec le déploiement de parcours de cycle de vie en investissement responsable.

Rentes responsables

Depuis le 6 septembre 2022, toute nouvelle rente souscrite chez Desjardins est investie automatiquement dans des placements satisfaisant à de stricts critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Cette décision fait de Desjardins la première institution financière au Canada à transformer en rentes responsables l'ensemble de sa gamme de rentes en épargne individuelle.



Prix et distinctions

Mouvement Desjardins

- Le *World Cooperative Monitor*, un rapport réalisé par l'Alliance coopérative internationale, place Desjardins au **5^e rang des plus importants groupes financiers coopératifs au monde et au 1^{er} rang en Amérique du Nord**.
- Notre créativité est remarquée! Desjardins a remporté un record de **14 prix Idéa** lors de ce grand concours de la communication créative au Québec.
- Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier, a reçu une mention spéciale pour son engagement communautaire lors de l'événement Top des leaders de l'industrie financière de Finance et Investissement.

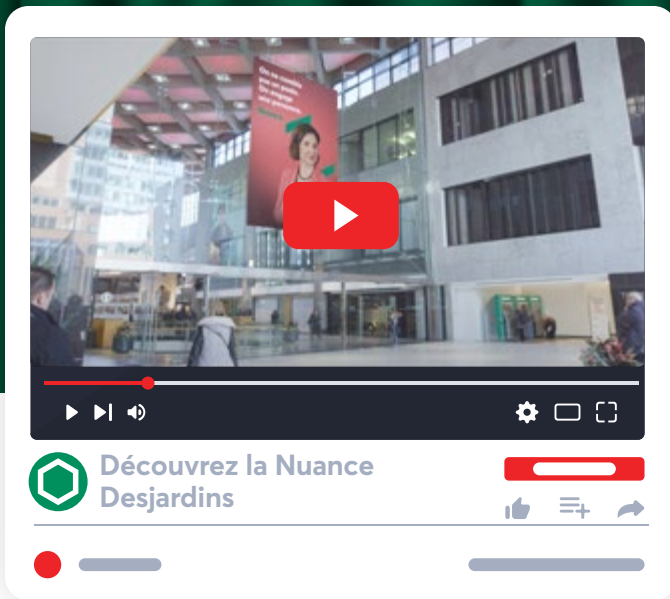
Produits et services distinctifs

- Récolte de **six récompenses** lors de la remise annuelle des trophées **FundGrade A+® de Fundata**. Deux fonds communs de placement SociéTerre et quatre fonds de placement garanti (FPG) se sont distingués pour leur excellente performance au cours de l'année 2022.
- Pour une 11^e année consécutive, Desjardins s'est illustré à l'occasion du gala SRP Americas 2022 tenu par l'organisme britannique Structured Retail Products (SRP) en repartant avec la plus haute distinction, soit le prix **Meilleur manufacturier au Canada (Best House, Canada)**. En plus de recevoir ce prestigieux prix pour une troisième année de suite, Desjardins a remporté deux autres distinctions lors de ce gala.
- **Deux produits de placement en investissement responsable ont été primés aux Refinitiv Lipper Fund Awards**. Pour une 2^e année, le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres a remporté le prix remis au meilleur fonds commun de placement dans la catégorie Fonds d'actions mondiales de petite et moyenne capitalisation. Le Fonds négocié en bourse Desjardins IR Marchés émergents multifacteurs faible en CO₂, quant à lui, été primé pour la première fois dans la catégorie FNB d'actions de marchés émergents.

OCTAS

Desjardins s'est distingué au **Gala des OCTAS**, qui récompense les meilleures initiatives en TI au Québec :

- L'assistante virtuelle en langage naturel québécois a reçu le **prix Coup de cœur du public**.
- L'authentification par la voix s'est démarquée en gagnant le prix dans la catégorie **Solution numérique**.
- La préautorisation hypothécaire numérique s'est vu remettre le prix dans la catégorie **Solutions d'affaires – Entreprises privées**.
- On nous a aussi octroyé un **prix Coup de cœur du jury soulignant la qualité du français** en TI pour nos trois solutions lauréates.



Milieu de travail stimulant et inclusif

- Le Mouvement Desjardins s'est classé au **4^e rang mondial** et au **1^{er} rang au Canada** dans le classement des entreprises **favorables aux femmes** établi par le magazine *Forbes*.
- Desjardins s'est aussi hissé à la 8^e position du classement **Glassdoor** des meilleurs employeurs au Canada. Cette reconnaissance est d'autant plus importante que ce palmarès repose uniquement sur les avis d'employés.
- Mediacorp Canada a accordé à Desjardins, pour une **12^e année de suite**, sa place au palmarès des **100 meilleurs employeurs au Canada**.
- Desjardins est aussi reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la **diversité**, les **jeunes** et la **conciliation travail-famille** par Mediacorp Canada.
- Desjardins est reconnu chaque année depuis 2015 comme l'un des **employeurs les plus écolos** au Canada par Mediacorp Canada.
- Pour une 5^e année, Desjardins a reçu la **Certification Parité Or** de La Gouvernance au Féminin, qui reconnaît que nos pratiques et nos actions favorisent une représentation équitable des femmes à tous les échelons de l'organisation.
- Desjardins est au **16^e rang du classement annuel de LinkedIn** qui mesure la capacité des employés à progresser, le développement des compétences, la stabilité de l'entreprise, l'affinité des employés avec l'entreprise, la diversité et la formation.
- L'équipe de Desjardins Capital s'est distinguée lors de la première édition du Cocktail Reconnaissance Réseau Capital en remportant le **prix Allié.e de la diversité et de l'inclusion** pour ses actions et son engagement à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de l'industrie financière.

Le Mouvement Desjardins a reçu deux prix lors du Gala Les Talentueuses de l'**Association des femmes en finance du Québec** :

- Le **prix Alter Ego**, attribué à un homme qui contribue avec détermination à l'avancement des femmes en finance, a été décerné à Guy Cormier.
- Le **prix Initiative pour l'avancement des femmes en finance** a été remis à Femmes en mouvement.





Développement durable

- En mai 2022, l'agence de notation **Moody's ESG Solutions**¹ a haussé la note de Desjardins, qui se voit attribuer **le score le plus élevé** parmi les institutions de la catégorie Banques diversifiées en Amérique du Nord pour sa performance ESG.
- Pour une 9^e année consécutive, Desjardins figure au prestigieux classement Corporate Knights des **50 meilleures entreprises citoyennes au Canada**.
- Lors du dévoilement par **BOMA Québec** des lauréats de l'an 4 du Défi énergie en immobilier (DEI), **sept immeubles** Desjardins ont été **récompensés** pour avoir réduit de manière importante leur consommation d'énergie dans la dernière année en plus d'avoir réduit leurs émissions de gaz à effet de serre d'au moins 10 % en 4 ans. De plus, le 995, Alphonse-Desjardins a été certifié BOMA BEST PLATINE. Cette certification pour immeubles écoresponsables reconnaît l'excellence en performance énergétique et en gestion environnementale dans l'immobilier commercial. Le niveau platine est la plus haute distinction possible.

Notre approche en économie circulaire récompensée!

Desjardins a remporté le prix Synergie 2022 en économie circulaire pour la revalorisation de fournitures de bureau, avec le Programme Récüp Desjardins. Ce prix, remis par [Synergie Québec](#), vient souligner l'exemplarité de ce projet aux retombées multiples. L'initiative a permis de créer une occasion de réinsertion sociale pour six personnes vivant avec un handicap, de fournir du matériel scolaire à une trentaine d'écoles primaires et secondaires, de dévier 4 tonnes de matière des sites d'enfouissement et d'éviter la production de 3,3 tonnes de GES en équivalent CO₂.

En savoir plus sur ce projet >



Enrichir la vie des personnes et des communautés

C'est la raison d'être que nous incarnons au quotidien. Vous désirez en savoir plus sur la façon dont ça se concrétise? Découvrez toutes nos réalisations et nos bons coups dans notre [Rapport de responsabilité sociale et coopérative](#).



¹ Cette évaluation ESG a été conduite par Moody's ESG Solutions, une entité de Moody's Corporation. En fournissant des données, des outils et de l'information analytique, le groupe permet aux organisations d'identifier les risques et opportunités liés aux facteurs ESG, de renforcer leur plan d'action en matière de durabilité et de communiquer avec les principales parties prenantes.

