

# Toujours à vos côtés





# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>	<b>4. Social</b>	<b>28</b>
1.1 Mot du président et chef de la direction	3	4.1 Expérience membre et client	29
1.2 Notre approche	4	4.2 Leadership socioéconomique	39
1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés	5	4.3 Finance solidaire et inclusive	47
1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies	6	4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones	49
1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG	8	4.5 Équité, diversité et inclusion	52
1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG	9	4.6 Employeur engagé	57
<b>2. Coopération</b>	<b>11</b>	<b>5. Gouvernance</b>	<b>60</b>
2.1 Ma coop	12	5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients	61
2.2 Soutien aux communautés locales	14	5.2 Finance responsable	63
2.3 Éducation et soutien à la jeunesse	17	5.3 Droits de la personne	67
		5.4 Sécurité	68
<b>3. Environnement et climat</b>	<b>20</b>		
3.1 Notre engagement pour le climat	21		
3.2 Réduire notre empreinte environnementale	25		
3.3 Des partenariats pour le climat!	27		

## 1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.1 MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



Au Mouvement Desjardins, nous avons comme cible de travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et de nos clients. Aujourd'hui, cet objectif se traduit entre autres par la participation active de notre organisation à la création d'une prospérité partagée et d'une économie plus verte et inclusive autant au Québec que dans l'ensemble du Canada, et même au-delà.

Nous sommes d'ailleurs plus déterminés que jamais à jouer notre rôle de leader positif et inspirant pour réaliser notre mission, mais aussi pour être un catalyseur de changement profondément engagé à l'égard des grands enjeux de notre société.

Devant les nombreux défis associés à la pandémie et au contexte inflationniste que nous vivons actuellement, je suis extrêmement fier des efforts déployés par notre grande équipe. Nous avons su être à l'écoute de nos membres et clients afin de répondre à leurs besoins tout en mettant en place des stratégies d'accompagnement bienveillantes et adaptées à la réalité de chacun.

Nous poursuivons également l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans nos activités et notre modèle d'affaires. Desjardins en a fait l'annonce en signant les Principes bancaires responsables et les Principes pour une assurance responsable des Nations Unies en 2019, alors que nous faisons déjà figure de leader en ayant signé dès 2010 les Principes pour l'investissement responsable.

Pour y arriver, nous avons déployé en 2022 une formation obligatoire en développement durable et finance responsable qui a déjà été suivie par plus de 90 % de nos 58 774 employés. Devant cet engouement généralisé, nous avons lancé en novembre dernier l'Académie du climat afin de pousser encore plus loin les apprentissages.

De plus, par la collaboration avec nos partenaires, la mobilisation de nos employés et l'établissement de plusieurs partenariats, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre plan d'action climatique, qui doit nous permettre d'atteindre un bilan zéro émission nette d'ici 2040.

Parce que chez Desjardins, nous sommes convaincus que la diversité est une grande richesse, tant pour notre organisation que pour la société, nous nous sommes dotés d'une stratégie pour favoriser l'intégration de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans tout le Mouvement. Nous le faisons non seulement dans nos pratiques de gestion et dans nos pratiques d'affaires, mais également dans nos initiatives en matière de responsabilité sociale et d'engagement dans les milieux.

Notre rapport de responsabilité sociale 2022 témoigne donc de nos avancées et de nos axes d'amélioration. Il met aussi en valeur l'impact du Mouvement Desjardins tant auprès de nos membres, de nos clients et de nos employés que sur l'ensemble de notre société.

Malgré tous les progrès que nous avons accomplis, je reste conscient du chemin qu'il nous reste à parcourir. Comme premier groupe financier coopératif en Amérique du Nord, nous avons un rôle important à jouer afin de contribuer à un avenir plus durable, et nous sommes déterminés à l'assumer.

Je suis convaincu que quand les gens, les organisations, les instances publiques et les collectivités unissent leurs forces, il est possible d'accomplir de grandes choses pour les personnes tout comme pour notre planète.

Bonne lecture!



**Guy Cormier**

Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins



## 1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.2 NOTRE APPROCHE

## Une divulgation rigoureuse, selon les plus hauts standards internationaux

Ce rapport de responsabilité sociale et coopérative reflète nos engagements et témoigne de l'intégration progressive des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à l'ensemble des activités du Mouvement Desjardins. L'information extrafinancière est donc présentée selon les trois grands facteurs ESG, dans les sections Environnement, Social et Gouvernance. Ces sections sont précédées par une section Coopération, qui vise à présenter les impacts positifs de notre modèle coopératif sur les personnes et les communautés.

En conformité essentielle avec les normes de la Global Reporting Initiative (GRI), cette divulgation met l'accent sur l'importance que nous accordons aux besoins et attentes en constante évolution de nos membres et clients ainsi qu'à notre nature coopérative. Notre volonté de contribuer de façon tangible au mieux-être des personnes et des communautés est le gage de notre participation au développement d'une économie durable et responsable.

Parce que les changements climatiques sont notre priorité environnementale, nous présentons notre divulgation selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) au sein d'un rapport distinct. C'est notre [cinquième divulgation](#) selon ces recommandations. Nous nous conformons aussi aux exigences de divulgation du [CDP](#)<sup>1</sup>.

De plus, nos émissions de gaz à effet de serre (GES) ont été examinées de manière indépendante par PricewaterhouseCoopers LLP, qui a procédé à une mission d'assurance limitée pour nos émissions de GES de portées 1, 2 et 3. Pour en savoir plus, consultez son [rapport](#).

Desjardins dévoile cette année sa troisième reddition de comptes selon le référentiel des [Principes bancaires responsables](#) et sa quatrième divulgation selon le référentiel des [Principes pour une assurance responsable](#).

En effet, en juin 2019, Desjardins est devenu la première institution financière canadienne signataire des Principes bancaires responsables (PRB). En août de la même année, il adhère aux Principes pour une assurance responsable (PSI). Dès avril 2010, Desjardins avait adhéré aux Principes pour l'investissement responsable (PRI).

Ce faisant, Desjardins confirme qu'il entend mener ses activités et en rendre compte selon les standards internationaux les mieux reconnus, pour l'ensemble de ses métiers et services, toujours dans l'intérêt de ses membres et clients et de leur communauté.

## À l'écoute de nos parties prenantes

Nous entretenons des échanges fréquents et réguliers avec nos parties prenantes, au premier rang desquelles figurent nos membres et clients.

Nous effectuons tous les deux ans un sondage auprès d'eux et du grand public. La dernière édition a eu lieu à l'automne 2021. Mené auprès de plus de 2 000 Canadiens et Canadiennes, dont la moitié étaient des membres et clients, ce sondage nous permet de mieux capter l'évolution des attentes de la population et de nos membres et clients à l'égard du développement durable et de Desjardins.

[Voici les différentes manières par lesquelles nous échangeons avec nos parties prenantes](#) et restons proches de leurs préoccupations.

Signataire fondateur :



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

[Reddition PRB Desjardins](#)



PSI Principles for Sustainable Insurance

[Reddition PSI Desjardins](#)

Signataire des :



[Desjardins Société de placement inc. \(DSP\)](#)

[Desjardins Gestion internationale d'actifs \(DGIA\)](#)

[Développement international Desjardins \(DID\)](#)

[Régime de rentes du Mouvement Desjardins \(RRMD\)](#)

<sup>1</sup> Le CDP est une organisation à but non lucratif visant à étudier l'impact des principales entreprises mondiales cotées en bourse sur les changements climatiques.

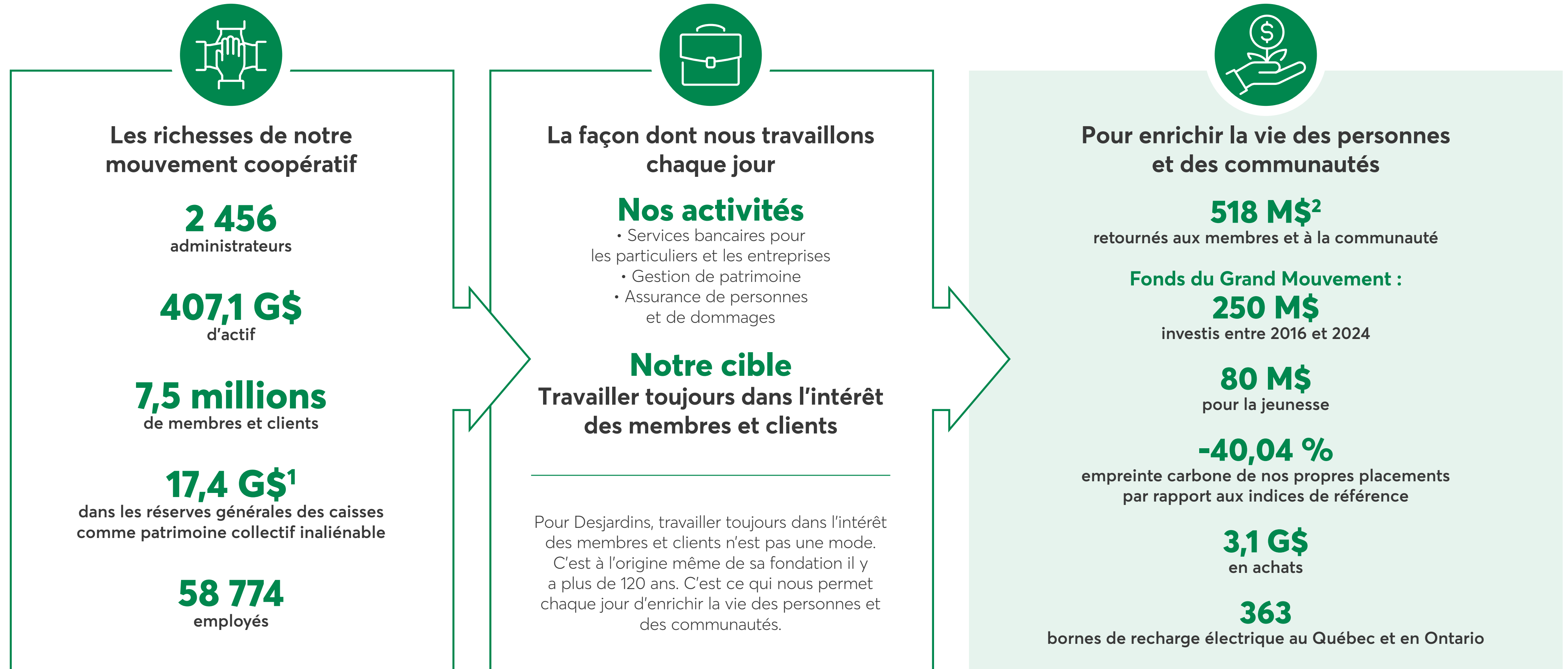
1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.3 NOTRE RAISON D'ÊTRE : ENRICHIR LA VIE DES PERSONNES ET DES COMMUNAUTÉS



<sup>1</sup> Inclus dans le montant total des réserves de 20,6 G\$ présenté aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2022.  
<sup>2</sup> Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2022 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com) (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).  
<sup>3</sup> Au 30 septembre 2022. Incluant le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

## 1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.4 CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Du fait de sa nature coopérative, le Mouvement Desjardins est fermement engagé à soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies. Par ses engagements et ses initiatives pour favoriser un développement durable et lutter contre les changements climatiques et la perte de biodiversité, Desjardins vise à contribuer à 13 de ces objectifs, ce qui en fait un des chefs de file de son industrie.



Notre composante Développement international Desjardins (DID) a comme objectif de rendre accessibles aux populations moins favorisées de la planète des services financiers diversifiés et sécuritaires qui répondent à leurs besoins. DID est une pionnière dans le déploiement et le développement de la microfinance à travers le monde, et son approche en matière de finance inclusive est axée sur la prise en charge par les collectivités locales. L'appui au secteur agricole contribue directement à l'amélioration de la sécurité alimentaire.



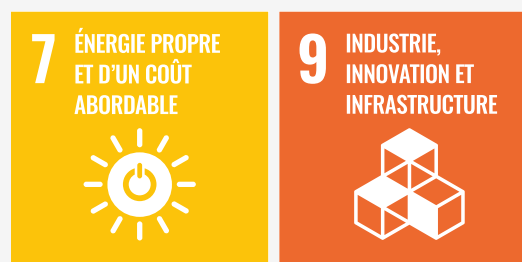
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être est essentiel pour le développement durable. Nous offrons à nos membres et clients des solutions pour les protéger en cas de situations pouvant fragiliser leur autonomie financière. À cet effet, nous soutenons des activités de sensibilisation et des initiatives éducatives visant à réduire les décès et les blessures liés à des accidents de la route et à promouvoir de saines habitudes de vie. Nous favorisons la santé et le mieux-être de nos employés et de leur famille par diverses mesures et programmes d'assurances collectives et de retraite, notamment la télémédecine.



L'éducation est fondamentale pour améliorer la vie des personnes. Notre organisme philanthropique, la Fondation Desjardins, a comme mission de contribuer à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes. Nous soutenons des initiatives éducatives en faveur du développement et de modes de vie durables, et d'autres incitant les jeunes à devenir entrepreneurs. Nos programmes d'éducation financière visent à favoriser l'autonomie financière de nos membres et clients. Nous encourageons nos employés à développer leurs compétences et leur offrons des conditions facilitant la poursuite de leurs études.



Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion contribuent à la performance globale de notre groupe coopératif et nous sommes engagés à bâtir une organisation qui est le reflet de notre société. Nous visons à atteindre la parité hommes-femmes d'ici 2024, tant pour les équipes de cadres supérieurs du Mouvement qu'au sein des conseils d'administration des caisses, des filiales et de la Fédération. Desjardins est membre du 30% Club et signataire des Principes d'autonomisation des femmes.



Le Mouvement Desjardins et le Régime de rentes du Mouvement Desjardins détiennent un important portefeuille d'infrastructures. Leurs investissements dans les infrastructures sont concentrés dans le secteur de l'énergie renouvelable, qui représente 42 % de ce portefeuille. Nous soutenons l'innovation, la recherche et le développement des industries afin de rendre celles-ci plus durables. Par exemple, nous appuyons le projet Coop Agri-Énergie Warwick, première coopérative agricole du Québec entièrement consacrée à la production d'énergie renouvelable par l'usage de la biomasse. D'ici 2025, nous visons à appuyer en tout six projets de biométhanisation et ainsi qu'à constituer un portefeuille d'au moins 2 G\$ d'actif dans des infrastructures d'énergie renouvelable. Nous avons également appuyé la création d'un écosystème de recherche-action en économie circulaire et la mise sur pied d'un laboratoire d'accélération pour le secteur de la construction, dans le cadre d'un partenariat de 2 M\$ avec l'École de technologie supérieure de Montréal.



## 1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Nous contribuons au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités par divers leviers. Nous sommes engagés à investir 50 M\$ par année pour soutenir des initiatives à l'intention de milliers de jeunes de 6 à 30 ans, et jusqu'à 35 ans pour les jeunes entrepreneurs, au Québec et en Ontario. Nous accompagnons les microentreprises et les PME dans leurs projets de croissance et contribuons au maintien d'emplois dans les milieux urbains et ruraux. Nos dons et commandites, les Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et d'autres fonds tels que le Fonds du Grand Mouvement (250 M\$ investis entre 2016 et 2024) s'inscrivent dans le contexte d'une économie durable et responsable en soutenant des projets structurants. Nous offrons des emplois de qualité à 58 774 personnes. En déconcentrant une partie de nos activités, nous contribuons au développement des régions.



Nous déployons un réseau de bornes de recharge électrique dans les villes du Québec et de l'Est de l'Ontario, y compris les régions à faible densité, avec un objectif de 500 bornes d'ici la fin 2025. Nous installons également depuis 2022 des bornes de réparation de vélos dans nos caisses. Plusieurs de nos immeubles ont été primés pour la gestion efficace de leurs émissions de gaz à effet de serre. Nous collaborons avec Partenariat Climat Montréal afin de contribuer aux cibles climatiques de la Ville de Montréal, en faisant converger nos actions et en appuyant les actions de mobilisation de la Ville. Nous avons mis en place une politique de développement durable pour notre réseau de caisses, afin d'arrimer et de propulser leurs actions de développement durable localement, au bénéfice des milieux et des communautés. Nous nous sommes engagés à acquérir, à rénover ou à construire 1 000 logements sociaux abordables dans les trois prochaines années.



Nous travaillons de concert avec nos fournisseurs et nos employés pour encourager des modes de consommation et de production responsables. Nous accroissons la sensibilisation et la formation aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance auprès des employés, des administrateurs, des jeunes et de leur famille. Nous avons d'ailleurs formé plus de 90 % de nos employés aux principes du développement durable en 2022. Nous mettons en œuvre divers engagements pour appuyer une transition énergétique juste et assumer notre rôle de chef de file vers une économie sobre en carbone. Nous accentuons l'identification des risques et opportunités, actuels et potentiels, liés aux changements climatiques.



Comme groupe financier coopératif, nous encourageons la participation et la représentation dans les prises de décisions en soutenant le dynamisme de notre vie associative. Nous disposons d'un programme robuste et de moyens pour lutter contre la criminalité financière, le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes, regroupés au sein du Bureau de la sécurité Desjardins. En tant que leader socioéconomique, nous sommes convaincus que la diversité de genre, d'origine, de culture, de religion, d'âge, d'expérience, d'orientation sexuelle et de capacités est une richesse. Nous nous sommes positionnés publiquement pour rejeter toute forme de racisme et de discrimination et sommes signataires, entre autres, de l'Initiative BlackNorth et de la Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion. Afin de travailler à mieux comprendre et servir les communautés autochtones, nous avons fait de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, le 30 septembre, un jour férié chez Desjardins. Enfin, nous avons développé, en collaboration avec une communauté autochtone, une solution de financement qui favorise l'accès à la propriété dans de meilleurs délais pour les personnes autochtones, et avec des conditions d'emprunt comparables aux offres classiques.

## Principales publications

- Rapport [En mouvement pour le climat](#), sur les risques climatiques de façon distincte (selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques – GIFCC).
- [Revue des faits saillants 2022](#).
- [Rapport annuel 2022 complet](#).

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.5 MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ D'ORIENTATION ESG



En 2022, Desjardins a poursuivi l'intégration des facteurs ESG dans son modèle d'affaires et ses activités. Pour mener à bien cette mission, l'organisation s'appuie sur son comité d'orientation ESG (CO ESG), composé de gestionnaires de niveau vice-présidence représentant tous les secteurs d'activité de Desjardins. Le comité soumet des recommandations aux instances décisionnelles sur des enjeux ESG, afin qu'elles deviennent des positionnements d'entreprise, une fois adoptées par le comité de direction et le conseil d'administration. Il assure la cohérence des actions à l'échelle du groupe.

Plus particulièrement, en 2022, le CO ESG a permis les progrès suivants :

- Mise en œuvre de notre ambition climatique annoncée en 2021, avec un objectif de zéro émission nette d'ici 2040 pour nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement, ainsi que pour nos activités de financement et d'investissement de nos fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.

- Lancement du Défi Coopérons pour le climat, qui vise à mobiliser les employés des secteurs d'affaires et fonctions de soutien de Desjardins dans l'atteinte de notre cible de -41 % d'émissions de GES d'ici 2025 (par rapport à 2019) pour nos opérations de base et notre chaîne d'approvisionnement.
- Travail avec les secteurs d'affaires pour préciser les modalités d'application de nos principes directeurs sur les secteurs intenses en carbone, notamment le secteur de l'énergie, afin d'être cohérents avec notre ambition climatique et d'accompagner nos membres Entreprises dans la transition énergétique.
- Intégration d'un indicateur ESG dans le calcul du régime général d'intéressement de l'ensemble des employés de Desjardins.
- Clarification de notre positionnement sur les États à risque sur le plan de l'évasion et de l'évitement fiscaux.
- Mise en place du suivi d'une série d'indicateurs de performance ESG dans la revue de performance transmise au comité de direction et au conseil d'administration de l'organisation.
- Lancement pour tous les employés de la formation obligatoire *En marche vers le développement durable* (taux de réalisation de plus de 90 %), puis de l'Académie du climat, une plateforme de capsules d'apprentissage sur les changements climatiques et la perte de biodiversité.
- Développement d'un plan de formation approfondie en matière de facteurs ESG pour les différents métiers de certains de nos secteurs d'affaires, afin d'accroître les compétences de nos employés pour mieux accompagner nos membres et nos clients dans leur propre démarche de transition vers une

économie sobre en carbone. Des formations sur l'investissement et l'assurance responsables ont ainsi été déployées.

- Poursuite de notre partenariat avec l'École de technologie supérieure afin d'accélérer l'innovation en économie circulaire, notamment avec le lancement d'un laboratoire pour améliorer la circularité des pratiques dans le secteur de la construction.

Ce travail régulier et coordonné porte fruit : en 2022, Desjardins a vu s'améliorer les scores ESG attribués par les principales agences de notation extrafinancière, qui évaluent de manière indépendante ses pratiques ESG (voir [page 63](#)).

En matière de finance responsable, Desjardins a également démontré son leadership sur la scène canadienne :

- Desjardins était le partenaire principal du Sommet de la finance durable 2022 à Montréal. Ce sommet vise à établir un dialogue constructif sur la relation entre le développement économique, la protection de l'environnement et le développement durable, la manière dont la finance relève ces défis et les façons dont elle peut s'appuyer sur les progrès de la science pour progresser en matière de finance responsable.
- Notre président et chef de la direction a participé à plusieurs panels sur le thème de la convergence des standards mondiaux de divulgation de la performance extrafinancière des entreprises, notamment en juin avec des représentants de l'International Sustainability Standards Board et en novembre lors d'un événement organisé par l'Autorité des marchés financiers.

- À l'occasion de la COP15 à Montréal, Desjardins s'est engagé avec plusieurs autres acteurs à contribuer à la protection et à la restauration de la biodiversité et des écosystèmes par ses activités de financement et ses investissements en signant le COP15 Statement from the Private Financial Sector, appelant aussi à l'adoption d'un cadre mondial ambitieux pour la biodiversité.

- Desjardins Gestion internationale d'actifs et Desjardins Société de placement se sont engagées en faveur d'une plus forte prise en compte de la biodiversité dans les activités financières, en devenant signataires du Finance for Biodiversity Pledge.

- Enfin, par l'intermédiaire de notre filiale Desjardins Gestion internationale d'actifs, Desjardins s'est engagé dans l'initiative Advance des PRI, qui œuvre pour une meilleure prise en compte des droits de la personne dans les activités d'investissement.

En poursuivant l'intégration des facteurs ESG dans nos activités et en faisant la promotion de notre engagement profond en la matière, chaque fois que c'est possible, nous contribuons à tracer la voie de la finance responsable et à répondre aux attentes grandissantes de nos membres et clients à l'égard du développement durable.

Bonne lecture!



**Pauline D'Amboise**

Secrétaire générale et vice-présidente  
Gouvernance et Développement durable



**1. Introduction**

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG**

**2. Coopération**
**3. Environnement et climat**
**4. Social**
**5. Gouvernance**
**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.6 INDICATEURS CLÉS DE NOTRE PERFORMANCE ESG

Le tableau ci-dessous présente nos indicateurs clés répondant aux préoccupations de nos parties prenantes en matière de développement durable. Il permet d'apprécier globalement la performance de Desjardins quant à celles-ci.

Secteurs d'intérêt	Indicateurs	2022	2021	2020
<b>Membres et clients</b>				
Faire de l'éducation financière et coopérative auprès des membres et clients	Montant investi en coopération et en éducation financière (en M\$)	11	9	7
Offrir des produits et services responsables sur le plan social ou environnemental	Nombre de personnes touchées par le programme Fonds d'entraide Desjardins	22 974	17 432	14 820
	Proportion de nos membres qui connaissent nos produits responsables (en %)	34	32	ND
Répondre aux besoins de nos membres et clients en matière d'investissement responsable	Volume de nos solutions de placement en investissement responsable (en G\$)	12,4	12,3	7,4
Offrir une expérience distinctive à nos membres et clients	Nombre de membres et clients sondés pour la mesure du taux net de recommandation	626 119	717 537	500 000
Protéger la vie privée et les données des membres et clients	Proportion d'employés ayant suivi la formation sur la protection des données (en %) <sup>1</sup>	98	98	ND
Soutenir les projets durables de nos entreprises membres	Montant cumulé de nos émissions d'obligations durables (en M\$)	500	500	0
<b>Employeur de choix</b>				
Investir dans la formation et le développement des compétences des employés	Proportion de la masse salariale investie dans la formation et le développement des compétences (en %)	2,4	2,8	2,7
Favoriser l'égalité et la diversité des genres et des groupes ethniques au sein de la main-d'œuvre	Taux de représentation des femmes parmi les gestionnaires (en %)	59,1	59,1	59,3
Offrir un environnement de travail inspirant, mobilisateur et sécuritaire	Taux de fidélisation de la main-d'œuvre régulière (en %)	91	92	95
	Taux d'engagement de nos employés (en %)	84	84	ND
Favoriser le transport alternatif	Nombre d'employés bénéficiant du programme de transport alternatif	3 207	2 410	2 276

<sup>1</sup> Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'inscrits à la formation. La donnée pour 2020 n'est pas applicable, car la méthode de calcul a été révisée en 2021.



**1. Introduction**

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés
- 1.4 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.5 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.6 Indicateurs clés de notre performance ESG

**2. Coopération**
**3. Environnement et climat**
**4. Social**
**5. Gouvernance**
**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Secteurs d'intérêt	Indicateurs	2022	2021	2020
<b>Engagement dans le milieu</b>				
Lutter contre les changements climatiques et s'y adapter	Émissions totales de GES de nos opérations (en tonnes d'équivalent de CO <sub>2</sub> )	19 438	17 035	24 226
	Intensité des émissions de nos opérations (portée 1+2, en kg éq. CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	4,5	5,0	6,2
	Réduction de l'empreinte carbone de nos propres placements (en %) <sup>1</sup>	40,0	38,1	32,0
Soutenir l'entrepreneuriat individuel et collectif	Montant versé pour soutenir l'entrepreneuriat (en M\$) <sup>2</sup>	19,4	12,6	13,1
Favoriser la transition vers une économie verte et solidaire	Montant investi dans des infrastructures d'énergie renouvelable (en G\$) <sup>3</sup>	1,69	1,48	1,21
	Nombre d'organismes à but non lucratif (OBNL) membres de Desjardins <sup>4</sup>	34 051	33 299	31 836
Créer de la valeur économique pour les collectivités	Retour aux membres et à la collectivité (en M\$) <sup>5</sup>	518	497	402
S'engager et investir dans les communautés	Ratio du retour aux membres et à la collectivité exprimé en fonction des excédents avant ristournes aux membres (en %) <sup>6</sup>	25,3	16,9	16,6
<b>Gestion et intégration ESG performantes</b>				
Être reconnu pour notre leadership ESG	Proportion des évaluations extrafinancières situées dans le premier quart de notre industrie (en %)	50	50	ND
Mettre en place une chaîne d'approvisionnement responsable	Montant des achats effectués auprès de fournisseurs évalués selon des critères de développement durable (en G\$)	1,67	1,50	1,16
Intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans les activités, produits et services	Volume des actifs soumis à des filtres positifs ou négatifs en fonction des critères ESG (en G\$) <sup>7</sup>	109,5	121,1	110,9
Veiller à l'éthique, à l'intégrité et à la conformité	Proportion d'employés ayant suivi la formation sur la gestion des conflits d'intérêts (en %) <sup>8</sup>	96	61	ND
Garantir une gouvernance performante	Indice de représentativité des administrateurs en fonction du genre et de l'âge (en %)	93,7	93,2	93,1

<sup>1</sup> Par rapport à l'empreinte des entreprises qui composent les indices boursiers et obligataires.

<sup>2</sup> Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises. Les bourses du programme GoodSpark pour les petites entreprises ont été incluses également, ce qui a amené une révision des montants 2021 et 2020.

<sup>3</sup> Au 30 septembre 2022. Incluant le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

<sup>4</sup> Le nombre d'OBNL publié par le passé était basé sur le code SCIAN 813 (Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires). La définition révisée utilise plutôt la forme juridique d'entreprise pour définir les OBNL, peu importe leur industrie.

<sup>5</sup> Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2022 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com) (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

<sup>6</sup> Correspond au montant du retour aux membres et à la collectivité exprimé en pourcentage des excédents avant ristournes aux membres.

<sup>7</sup> Actifs propres au Mouvement Desjardins et biens administrés par le Mouvement pour des tierces parties.

<sup>8</sup> Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés actifs ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'employés, incluant les gestionnaires et les consultants. La donnée pour 2020 n'est pas disponible, car la méthode de calcul a été révisée.



**1. Introduction**

**2. Coopération**

- 2.1 Ma coop
- 2.2 Soutien aux communautés locales
- 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



# 2. COOPÉRATION



1. Introduction

2. Coopération

- 2.1 Ma coop
- 2.2 Soutien aux communautés locales
- 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## Prix et distinctions

Le *World Cooperative Monitor*, un rapport réalisé par l'Alliance Coopérative Internationale, place Desjardins au **5<sup>e</sup> rang des plus importants groupes financiers coopératifs au monde** et au 1<sup>er</sup> rang en Amérique du Nord.

# 2.1 MA COOP

## Qui nous sommes

### Raison d'être

Enrichir la vie des personnes et des communautés.

### Ambition

Être premier dans le cœur des gens.

### Des valeurs fortes et distinctives

- L'argent au service du développement humain
- L'engagement personnel
- L'action démocratique
- L'intégrité et la rigueur
- La solidarité avec le milieu
- L'intercoopération

## Notre nature coopérative en action

### Un parcours Fondements pour l'ensemble de nos employés

Déployé par l'entremise d'activités individuelles et d'équipe auprès de l'ensemble de nos employés

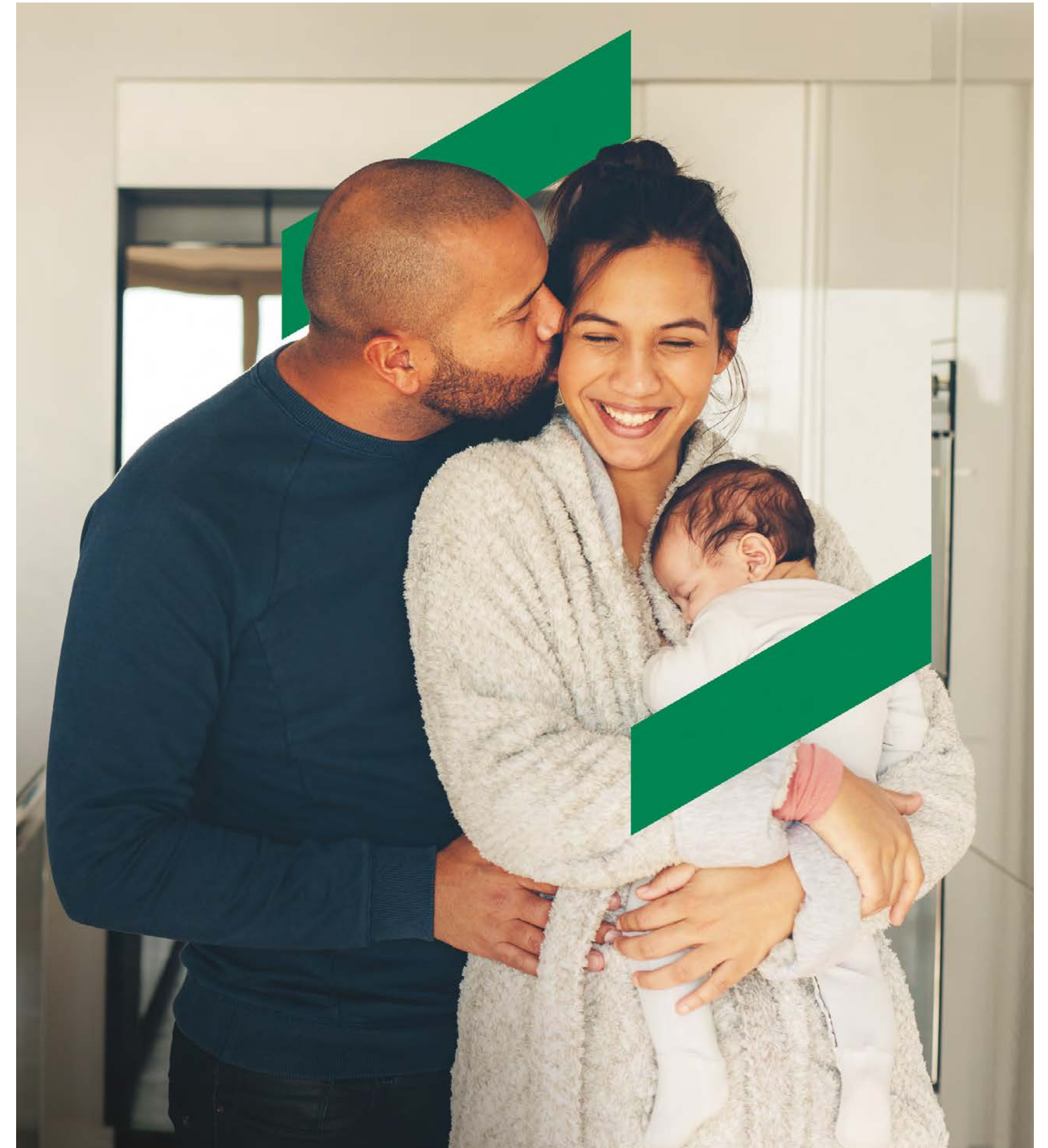
en 2021 et auprès des administrateurs en 2022, le parcours Fondements Desjardins a pour objectif de :

- nous donner l'occasion de réaffirmer collectivement notre nature coopérative;
- nous remémorer l'histoire de Desjardins et son évolution en fonction des besoins de ses membres et clients;
- nous rappeler que l'engagement de chaque personne a un effet sur l'atteinte de notre cible de travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients.

Faisant désormais partie de la formation obligatoire des nouveaux employés en provenance de l'externe, le parcours Fondements Desjardins facilite leur intégration à notre culture coopérative.

### Redonner aux membres grâce à la ristourne

Au cours des dernières années, Desjardins a fait évoluer sa ristourne pour la rendre plus simple et faire en sorte qu'elle reconnaisse l'ensemble de la relation des membres avec le Mouvement Desjardins. En 2022 (ristourne 2021), ce sont 403 M\$ qui ont été remis aux membres sous forme de ristournes individuelles, et ce sont plus de 97 % des membres qui en ont bénéficié.





## 1. Introduction

## 2. Coopération

### 2.1 Ma coop

### 2.2 Soutien aux communautés locales

### 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Notre engagement à l'égard du patrimoine historique et artistique

## Société historique Alphonse-Desjardins

Depuis plus de 40 ans, la Société historique Alphonse-Desjardins transmet au grand public l'histoire de la coopérative à travers des ouvrages, des conférences, des entrevues, des expositions et des activités éducatives et thématiques. Elle gère deux lieux de diffusion culturelle dans le Vieux-Lévis : la Maison Alphonse-Desjardins et les expositions de l'édifice Desjardins. L'entrée et les activités y sont offertes gratuitement. Elle est également responsable de préserver le patrimoine historique du Mouvement Desjardins dans son centre de conservation au bénéfice des générations futures. En 2022, la Société historique Alphonse-Desjardins a bonifié l'offre aux visiteurs de la Maison Alphonse-Desjardins en se dotant notamment d'audioguides bilingues. Elle a également présenté un nouveau projet de conception 3D pour dévoiler ce à quoi l'étage de la maison pouvait ressembler au début des années 1900. Les activités thématiques et éducatives offertes sur place ont aussi pu reprendre après la pause forcée des deux dernières années. Enfin, l'exposition de l'édifice Desjardins est réouverte. Ces nouveautés ont été appréciées des visiteurs : en quatre mois d'activité (juin à octobre), ils ont été 4 700 à profiter de cette offre de service entièrement gratuite, avec un taux de satisfaction de 97 %.

## La Collection Desjardins

Desjardins possède une importante collection d'œuvres d'art qui témoigne de son engagement à l'égard de l'art et des artistes. Amorcée en 1978, cette collection compte aujourd'hui plus de 2 500 œuvres. Exposées dans les bureaux de l'entreprise, celles-ci humanisent et embellissent les espaces de travail tout en sensibilisant les employés aux arts visuels. Grâce à son programme annuel d'acquisition, Desjardins encourage la création artistique actuelle en achetant des œuvres d'artistes québécois et canadiens, notamment ceux de la relève. Ces acquisitions sont également guidées par la recherche de la diversité et de l'inclusion dans la collection et la volonté d'atteindre la parité des artistes hommes et femmes. En 2022, une exposition temporaire intitulée *Nature. Œuvres choisies de la Collection Desjardins* a été présentée, du 11 juin au 25 septembre, à L'Espace culturel du Quartier Saint-Nicolas à Lévis. De plus, une sculpture majeure de Paryse Martin a été prêtée au Musée du Bronze d'Inverness pour une exposition solo de l'artiste.



**Paryse Martin** ▶

*Regard oblique*

2017, bronze patiné, 76 x 76 x 61 cm.  
Collection Desjardins. Photo Ivan Binet.



1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 2.2 SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS LOCALES

## Le modèle d'affaires coopératif de Desjardins : un puissant levier de développement collectif

Bien implanté au Québec et présent en Ontario, le Mouvement Desjardins contribue concrètement et de plusieurs façons à la vitalité des communautés :

- En proposant des produits et services adaptés aux besoins et selon le milieu de chaque membre ou client.
- En mettant en œuvre diverses initiatives de développement durable, en matière de diversité, de lutte contre les changements climatiques, d'économie circulaire, etc.
- En favorisant l'inclusion et l'éducation financières, au Canada et ailleurs dans le monde.
- En développant collectivement des projets structurants à long terme, par exemple avec le Fonds du Grand Mouvement et les Fonds d'aide au développement du milieu.
- En finançant des projets d'entrepreneuriat collectif et individuel pour répondre aux besoins des promoteurs, par exemple avec La Ruche soutenue par Desjardins ou le Fonds C.
- En explorant le potentiel des plateformes collaboratives, pour répondre aux besoins des promoteurs collectifs et individuels avec La Ruche soutenue par Desjardins.



## Dons et commandites

En 2022, nous nous sommes engagés à contribuer au développement durable des communautés au moyen de commandites, de partenariats philanthropiques et de bourses d'une valeur de près de 115 M\$. Ce montant inclut les 45,7 M\$ versés par les Fonds d'aide au développement du milieu des caisses.

### Contributions financières – commandites et dons de la Fédération, des caisses, des composantes et des Fonds d'aide au développement du milieu (en M\$)

	2022	2021	2020
Culture	13,4	10,8	10,1
Développement économique	16,3	14,8	10,6
Éducation	28,4	35,8	22,9
Engagement social et humanitaire	19,7	19,4	14,3
Développement des affaires	13,0	10,8	2,5
Santé et saines habitudes de vie	23,8	18,3	11,1
<b>Total</b>	<b>114,6</b>	<b>109,9</b>	<b>71,5</b>
Contribution des Fonds d'aide au développement du milieu	45,7	40,8	35,3

## Quelques projets réalisés grâce à nos dons et commandites en 2022

### Pour favoriser les saines habitudes de vie

Partenaire de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada, Desjardins est maintenant présentateur national du programme Jump Rope for Heart. Notre don pluriannuel permettra d'appuyer les deux volets de ce programme encourageant les jeunes à adopter et à conserver de saines habitudes de vie, tant dans leur école qu'à la maison.

### Pour aider les enfants malades

Desjardins a remis 500 000 \$ à Opération Enfant Soleil lors de son 35<sup>e</sup> téléthon. Ce don important permettra de soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants du Québec. Le personnel, les membres et les clients de Desjardins ont aussi participé à cet élan de générosité par l'entremise d'AccèsD.



## 1. Introduction

## 2. Coopération

### 2.1 Ma coop

### 2.2 Soutien aux communautés locales

### 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Pour soutenir les communautés canadiennes et internationales ébranlées

Desjardins continue d'appuyer les efforts de la Croix-Rouge canadienne lors d'événements qui menacent la santé et le bien-être communautaires :

- Un don de 100 000 \$ pour offrir une aide urgente à toutes les personnes et collectivités touchées par la guerre en Ukraine. À ce don s'ajoute la somme de 200 000 \$ réunie par plusieurs caisses de la région de Montréal et versée à différents organismes actifs dans la communauté ukrainienne.
- Un don de 75 000 \$ et plusieurs mesures d'accompagnement pour ses membres et clients touchés par l'ouragan Fiona au Canada.
- Un don de 30 000 \$ dans le cadre du fonds de secours « Inondations au Pakistan ».

## Pour assurer la sécurité alimentaire des plus démunis

En 2020, Desjardins Assurances a lancé un programme de soutien aux banques alimentaires communautaires par lequel elle double les dons des agents à leurs banques alimentaires locales, en plus de faire des dons directement à Banques alimentaires Canada. Comme nous sommes conscients des besoins grandissants en la matière, notre engagement n'a cessé de croître au cours des trois dernières années : plus de 300 000 \$ en 2020, plus de 500 000 \$ en 2021 et plus de 545 000 \$ en 2022.

## Partenariats philanthropiques avec des universités

En 2022, ce sont 7,5 M\$ qui ont été investis dans neuf universités – cinq québécoises et quatre ontariennes. Ces partenariats permettent de soutenir la recherche

par le biais de chaires, comme la Chaire Desjardins en développement des petites collectivités de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, d'appuyer des programmes d'études comme le *Master of Financial Innovation and Technology* de l'Université Queen's, de propulser des projets entrepreneuriaux étudiants comme le University of Toronto Entrepreneurship, d'élargir l'accès aux études supérieures avec des programmes de bourses et d'améliorer la vie étudiante.

## Fonds d'aide au développement du milieu

Les Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) sont une ristourne à la communauté, puisqu'ils sont constitués à partir des excédents des caisses. Ils illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Ceux-ci décident, lors de l'assemblée générale, d'affecter une partie de leur ristourne individuelle à ce fonds. Ils soutiennent ainsi des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun et qui répondent aux besoins d'un grand nombre de membres. Les FADM contribuent à des projets correspondant aux priorités d'investissement définies par le conseil d'administration des caisses à la suite de la consultation obligatoire de leurs membres et de leurs partenaires.

## Un fonds écoresponsable de 1 M\$

Un fonds écoresponsable a été lancé par la Caisse Desjardins de Rimouski. Alimenté par le FADM de la caisse, ce fonds doté d'un million de dollars a pour mission de soutenir les projets environnementaux dans la collectivité rimouskoise.



Le fonds a, entre autres, contribué à l'achat d'équipements spécialisés qui permettent au Centre Interdisciplinaire de Développement en Cartographie des Océans (CIDCO) de repérer les engins de pêche qui ont été perdus en mer. Une fois ceux-ci détectés, il devient possible d'effectuer des campagnes de ramassage sur de larges zones. Rappelons que chaque année, des casiers sont perdus en mer accidentellement avec leurs bouées et cordages par les pêcheurs. En 2015, 85 % des décès de baleines noires de l'Atlantique Nord tout au long de la côte Est américaine ont été attribués aux engins de pêche.

## Bénévolat et entraide

L'engagement de Desjardins dans les collectivités se traduit, entre autres, par des engagements financiers et par l'implication bénévole de milliers d'employés et d'administrateurs.

## Nous changeons les choses avec la campagne d'entraide Desjardins

Ce sont 33 812 donateurs – employés, membres de conseils d'administration et retraités de Desjardins – qui ont participé à la campagne d'entraide 2022. En additionnant les dons personnels de chacun et chacune aux contributions d'entreprise, un montant record de 8,6 M\$ a été récolté. Notre engagement personnel contribue à bâtir des milieux de vie inclusifs pour les gens plus vulnérables et à ouvrir un monde de possibilités pour notre jeunesse.

## Nous nous mobilisons lors de la Semaine de la coopération

La Semaine de la coopération constitue pour toutes les composantes du Mouvement Desjardins un moment privilégié pour affirmer l'esprit coopératif qui nous anime et démontrer son effet positif sur les personnes et les collectivités. C'est sous la thématique « Tous pour un » que s'est déroulée l'édition 2022. Ce thème visait à illustrer que le modèle coopératif s'appuie sur une participation collective pour soutenir le bénéfice individuel qu'en tirent nos membres et clients.

Plusieurs activités mobilisatrices favorisant le rayonnement des coopératives ont également été tenues – notamment la plantation d'arbres en association avec la coopérative Arbre-Évolution.



## 1. Introduction

### 2. Coopération

- 2.1 Ma coop
- 2.2 Soutien aux communautés locales
- 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Les Fonds philanthropiques Desjardins

Les [Fonds philanthropiques Desjardins](#) sont des solutions clés en main pour les membres et clients qui souhaitent appuyer à long terme des causes qui leur tiennent à cœur, même après leur décès. Cette offre, développée en collaboration avec les équipes de gestion de patrimoine, permet aux membres et clients de planifier leurs dons, d'en maximiser le potentiel et d'être en plein contrôle de leur empreinte dans la collectivité.

L'action concertée des créateurs de fonds joue un rôle crucial pour les organismes bénéficiaires puisque ceux-ci sont assurés de dons récurrents, ce qui leur permet d'améliorer les services offerts, de changer des vies et de créer de l'espoir.



À ce jour,

**214**

**Fonds philanthropiques Desjardins** ont été créés par des membres et clients donateurs :

**30 M\$**  
sous gestion

**216**  
organismes bénéficiaires

**2,6 M\$**  
redonnés à la collectivité en 2022

## L'engagement bénévole de nos employés par nos programmes

La reconnaissance de l'engagement bénévole est un élément important de la mobilisation de nos employés. Elle contribue à des actions concrètes dans les collectivités.

### Un millier de personnes s'impliquent activement pour soutenir la jeunesse

Plus de 1 000 jurés, majoritairement des employés et des administrateurs de Desjardins, ont participé à l'analyse des candidatures pour les bourses d'études de la Fondation Desjardins, une implication qui leur permet de contribuer concrètement à la réussite éducative des jeunes.

### Défi Sur le Chemin : plus de 1 000 participants mobilisés pour la jeunesse

La sixième édition du défi Sur le Chemin a mobilisé plus de 1 000 participants qui ont marché ou couru en continu sur une période de 24 h pour recueillir des fonds au profit des jeunes. L'initiative a permis d'amasser 274 000 \$. Ces fonds permettront de remettre 58 bourses à des étudiants des secteurs des affaires ou de la santé, de financer des dizaines de Prix Fondation Desjardins, et de faciliter l'accessibilité aux camps de jour par l'entremise d'un don de 94 000 \$ à la Fondation des YMCA du Québec (l'équivalent de 440 semaines de camp de jour ont été offertes gratuitement à des enfants vulnérables).

### « Better Things Moments » de Desjardins Assurances : soutenir le personnel de première ligne et les communautés par de petites attentions



Kim Joice a organisé un événement au centre-ville de Cobourg en Ontario lors du jour de la Famille le 21 février 2022.

Les « Better Things Moments » sont des événements conçus pour redonner à la communauté et soutenir les commerçants locaux. Ils permettent d'augmenter l'effet de l'engagement du Réseau des agents Desjardins en Ontario, au Nouveau-Brunswick et en Alberta. Ce programme, qui prend la forme d'événements communautaires, aide les agents à s'impliquer davantage dans leur milieu en achetant, par exemple, des articles pour des organismes dans le besoin, du café pour les gens du quartier, etc.

## Présence auprès des organismes à but non lucratif

Un total de 34 051 organismes à but non lucratif (OBNL)<sup>1</sup> sont membres de Desjardins. Nous soutenons les entreprises d'économie sociale que sont les

coopératives, les mutuelles et les organismes dont la mission est de répondre aux besoins de leurs membres ou de la communauté qui les accueille. Nous avons également modifié notre politique d'approvisionnement afin de mieux les prendre en considération dans nos appels d'offres.

## Consultation des communautés locales et participation à leur développement

L'évolution du réseau de distribution du Mouvement Desjardins fait l'objet d'actions favorisant l'acceptabilité sociale des transformations pour les collectivités concernées, notamment par l'entremise de rencontres avec les partenaires du milieu. Une approche hautement personnalisée est systématiquement offerte aux membres les plus touchés par ces transformations afin de s'assurer que tous et toutes continuent de profiter des services de leur caisse le plus simplement possible.

La volonté de Desjardins est de demeurer l'institution financière la plus accessible. Pour maintenir une offre de service pertinente, nous devons toutefois prendre en considération les nouvelles dynamiques commerciales et les nouvelles façons dont les membres utilisent les services de leur institution financière. Dans le souci de maintenir l'accessibilité de nos services pour l'ensemble de nos membres, nous mettons en place des solutions adaptées à la réalité des communautés et des régions, en partenariat avec les collectivités.

<sup>1</sup> La définition d'OBNL est basée sur la forme juridique de l'entreprise, peu importe son industrie.



## 1. Introduction

## 2. Coopération

## 2.1 Ma coop

## 2.2 Soutien aux communautés locales

## 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 2.3 ÉDUCATION ET SOUTIEN À LA JEUNESSE

## Soutien indéfectible aux jeunes

### 80 M\$ pour soutenir les jeunes en 2022

Par l'entremise d'initiatives, de dons et de commandites, nos membres et nous offrons aux jeunes le soutien dont ils ont besoin pour se propulser, se réaliser et développer leur plein potentiel. Nous [accompagnons les jeunes](#) de 6 à 30 ans (35 ans pour les jeunes entrepreneurs) dans toutes les sphères de leur vie : l'éducation, l'emploi et l'entrepreneuriat, la santé et les saines habitudes de vie, et l'engagement social.

### À la rencontre de la jeunesse

Nous avons mis la jeunesse au cœur de plusieurs de nos initiatives afin de comprendre leurs préoccupations, mais aussi pour porter leur voix. Tant au Québec qu'en Ontario, le président et chef de la direction du Mouvement est allé à leur rencontre afin de les écouter et d'ouvrir un dialogue authentique avec eux. De plus, en partenariat avec le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec, il a effectué une tournée auprès de la jeunesse d'affaires à travers tout le Québec pour bien saisir ses défis tout comme ses aspirations et sa vision de l'avenir. Ces rencontres se poursuivront en 2023 et culmineront par un grand rendez-vous jeunesse pancanadien les 19 et 20 juin.



### La Fabrique à projets : une plateforme de sociofinancement pour les écoles

[La Fabrique à projets](#) est une nouvelle plateforme de financement accessible aux écoles primaires et secondaires du Québec et de l'Ontario. Elle permet de gérer les collectes de fonds appuyant la réalisation de projets scolaires et parascolaires qui encouragent la mobilisation des élèves tout en favorisant l'éducation financière. En 2022, 58 collectes ont permis d'appuyer autant de projets, pour un total de plus de 500 000 \$ amassés.

### On double l'appui aux projets jeunesse

Attaché au programme Tous engagés pour la jeunesse, le [Fonds du simple au double](#) allie le financement participatif et le soutien de Desjardins, générant ainsi un effet de levier pour propulser les initiatives qui touchent les jeunes de 5 à 29 ans. Pour en bénéficier, les campagnes de financement doivent se réaliser sur la plateforme La Ruche ou, pour les projets présentés par les écoles, utiliser La Fabrique à projets. Le Fonds du simple au double dispose d'une enveloppe de 1 M\$ sur deux ans. Depuis son lancement en mars 2022, ce fonds a investi près de 525 000 \$ pour soutenir 45 projets touchant plus de 45 000 jeunes partout au Québec.

### Favoriser l'accès au financement grâce à Créavenir

[Créavenir](#) aide les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ont de la difficulté à obtenir du financement conventionnel. Il permet à des jeunes n'ayant pas les garanties ou les mises de fonds nécessaires de démarrer leur propre entreprise. Ce programme leur donne aussi accès à de l'accompagnement et à du mentorat pour propulser leur projet d'entreprise.

Créavenir est maintenant offert dans les 17 régions administratives du Québec. À l'échelle provinciale, ce sont 167 partenaires qui accompagnent les entrepreneurs dans leur projet et contribuent au développement de leurs compétences.

En 2022 :

- 282 projets ont été appuyés.
- 655 emplois ont été créés ou maintenus.
- 5,2 M\$ en financements et subventions accordés par le programme ont généré des investissements de 24,2 M\$ dans le milieu.



Créavenir	2022	2021	2020
Caisses participantes (%)	91	90	90
Montant des financements accordés	4 268 500 \$	2 440 250 \$	1 805 000 \$
Montant des subventions accordées	926 650 \$	533 034 \$	378 243 \$



1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 500 000 \$ sur deux ans pour donner des ailes aux jeunes entrepreneurs

Desjardins appuie Evol pour la création de deux programmes d'accompagnement destinés aux repreneurs et aux entrepreneurs à retombées sociales. Ces programmes permettront à des jeunes de faire progresser leur projet de entrepreneuriat et de croissance par l'entremise de parcours innovants comprenant des ateliers de formation, des cellules de codéveloppement, du réseautage, de l'accompagnement personnalisé et des bourses.

## Partenaire de Forces AVENIR : 1,5 M\$ sur cinq ans pour appuyer l'engagement étudiant

Les galas Forces AVENIR, présentés par Desjardins en septembre, ont permis de célébrer l'engagement étudiant et la persévérance au secondaire, au collégial et à l'université. Par l'octroi de bourses, on y a reconnu des initiatives étudiantes ainsi que des personnalités engagées et persévérantes qui enrichissent le Québec de demain.

## Poursuite des études

La Fondation Desjardins contribue à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes, en les soutenant dès la préparation de leur entrée à l'école, jusqu'à l'obtention du diplôme souhaité.

En 2022 :

- La Fondation a remis près de 5,5 M\$ pour la réussite des jeunes, pour un montant total de 42 M\$ octroyé depuis sa création il y a plus de 50 ans.

- Ce sont 478 821 jeunes qui ont bénéficié de ses actions au Québec et en Ontario, soit une augmentation de près de 20 % par rapport à l'année 2021.

## Prix Fondation Desjardins

Les [Prix Fondation Desjardins](#) permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires d'obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire au Québec, en Ontario, en Alberta et au Nouveau-Brunswick.

Les projets gagnants sont déterminés par un vote des administrateurs, des employés et des agents de Desjardins.

En 2022 :

- 546 projets ont été appuyés.
- Un montant de plus de 1,4 M\$ a été remis.
- 96 500 jeunes prendront part aux projets gagnants.

## Bourses d'études Desjardins

L'année 2022 a amené son lot de défis pour les étudiants qui doivent composer avec une hausse importante du coût de la vie, une pénurie de main-d'œuvre qui affecte plusieurs services auxquels ils ont recours, et des problèmes de santé mentale. Afin de les encourager à poursuivre leurs études et à obtenir leur diplôme, Desjardins a remis 3 978 [bourses](#), pour une enveloppe globale de près de 5,3 M\$.

- La Fondation Desjardins a appuyé 1 283 étudiants ayant exprimé des besoins financiers, soit 880 qui se sont démarqués par leur persévérance ou leur engagement, et 403 jeunes qui ont décidé de se réorienter ou de retourner sur les bancs d'école.

- Les caisses Desjardins ont soutenu 2 603 étudiants grâce à leurs programmes de bourses locaux, pour un total de plus de 2,7 M\$.

La valeur de plusieurs bourses a été augmentée afin de prendre en compte l'augmentation du coût de la vie et de donner ainsi un peu de répit aux étudiants.

## Dons à des organismes œuvrant pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes

Plusieurs défis ayant un effet significatif sur la réussite éducative des jeunes ont été accentués dans les dernières années. La Fondation Desjardins, par ses programmes et partenariats, encourage la motivation et la persévérance scolaire des jeunes.

En 2022, la Fondation Desjardins a distribué plus de 1,4 M\$ à plusieurs dizaines d'organismes partenaires qui ont offert de l'aide directe à 380 946 jeunes et parents afin de les accompagner dans leur parcours. L'ensemble de ces organismes agissent en complémentarité sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence significative sur la persévérance des jeunes.

## Contribution record de 1 M\$ à Jeunesse, J'écoute

Les problèmes de santé mentale chez les jeunes prennent de plus en plus de place, un ado sur deux disant ressentir des symptômes d'anxiété ou de dépression. Des partenaires comme l'Institut Pacifique, la Fondation Jeunes en Tête et Jeunesse, J'écoute travaillent en complémentarité pour aider les jeunes à comprendre leurs émotions, à en parler et à savoir vers qui se tourner lorsque ça ne va plus. Soucieuse que tous et toutes puissent trouver une

oreille bienveillante et attentive en cas de besoin, la Fondation Desjardins a annoncé une contribution de 1 M\$ à Jeunesse, J'écoute – son don le plus important à ce jour.



**Desjardins s'engage envers Jeunesse, J'écoute pour faire une différence dans la vie des jeunes**  
(2 min 55 s)

## Éducation financière Évolution de la ristourne jeunesse

Autrefois réservée aux jeunes participant à la Caisse scolaire, la [ristourne jeunesse](#) est depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 accessible à tous les membres québécois et ontariens âgés de 5 à 17 ans, soit plus de 280 000 jeunes.

Avec cette ristourne de 10 \$, nous souhaitons récompenser leur persévérance et leur assiduité en matière d'épargne. Pour la recevoir, les jeunes doivent toujours effectuer au moins sept dépôts au cours de l'année de référence, qui correspond dorénavant à l'année civile. De plus, les adolescents de 12 à 17 ans pourront bénéficier d'une bonification



1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

supplémentaire de 15 \$ si, en plus d'effectuer les dépôts requis, ils détiennent aussi un compte ou un produit d'épargne admissible.

En 2022, nous avons versé 238 400 \$ en ristourne jeunesse aux 23 840 participants à la Caisse scolaire.

Non seulement la ristourne jeunesse encourage les jeunes à prendre de bonnes habitudes d'épargne, et ainsi à bâtir tranquillement leur autonomie financière, mais elle leur démontre aussi l'un des attributs distinctifs de Desjardins en tant que coopérative.

Caisse scolaire



L'éducation financière et l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie financière font partie des valeurs fondamentales de notre organisation. Fondée en 1907, la [Caisse scolaire](#) est un programme phare du Mouvement Desjardins.

- La Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario, peu importe si leur école est participante ou non.
- En 2022, 82 312 jeunes d'âge primaire au Québec et en Ontario ont participé à la Caisse scolaire.

- Le site [caissescolaire.com](#) propose aux jeunes une foule d'activités, de vidéos et de jeux éducatifs pour les accompagner dans leur apprentissage de l'épargne.
- L'infolettre de la Caisse scolaire propose du contenu en éducation financière aux parents des jeunes apprentis pour accompagner leur enfant dans ses apprentissages.

Viser la réussite des jeunes adultes avec Mes finances, mes choix

[Mes finances, mes choix](#)<sup>MD</sup> est un programme éducatif offert gratuitement aux jeunes adultes et aux nouveaux arrivants pour apprivoiser la gestion de leurs finances et entamer leur vie financière avec confiance. Il répond aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière.

Ce programme comprend 17 modules abordant des sujets ancrés dans la réalité des jeunes tels que le budget, les études, la sécurité numérique et l'investissement responsable. Les modules peuvent être offerts en présence ou à distance selon l'intérêt, le besoin (individuel ou de groupe) ou le contexte particulier des participants (groupes d'élèves, équipes sportives, travailleurs, etc.). Son succès est le fruit du travail de nos partenaires ayant conclu une entente avec les caisses de leur territoire et de l'implication de leurs formateurs accrédités par Desjardins.

Mes finances, mes choix en 2022 :

Des investissements de plus de **3,7 M\$** par la Fédération des caisses Desjardins du Québec et les caisses

**78 384** participations, pour un total de 485 269 depuis 2013

Un taux de satisfaction de **97 %**

**195** caisses participantes au Québec et en Ontario

**412** formateurs accrédités

Des partenariats avec **114** organisations communautaires, syndicales et scolaires, dont 5 cégeps

Court@ge 18-30

L'offre exclusive « Court@ge 18-30 » disponible sur Disnat sensibilise les jeunes investisseurs à l'importance d'une bonne santé financière et à de bonnes pratiques en matière d'investissement autonome, principalement auprès de ceux et celles qui souhaitent démarrer sur les marchés boursiers.

Webinaires Question de ca\$h

C'est selon une toute nouvelle formule que l'initiative « Question de ca\$h » a été présentée, toujours dans l'objectif d'accompagner les jeunes et de contribuer à développer leur autonomie financière.

Un total de 13 [capsules](#) préenregistrées en français et trois en anglais seront diffusées sur Facebook jusqu'en mars 2023. Elles traitent de multiples sujets, notamment l'initiation à l'investissement, des trucs pour épargner, l'utilisation du crédit et le respect du budget.

Campagne jeunesse « Zéro malaise »

Notre campagne jeunesse annuelle vise à offrir aux jeunes un accompagnement et des produits qui soutiennent leur autonomie financière. Cette campagne comprend la production de la [série Table rase](#), qui aborde diverses facettes de l'argent, sans filtre ni jugement, à travers des conversations menées par Chloée Deblois, Karl Hardy, Jessica Prudencio et Rosalie Bonenfant. Trois de ces derniers continuent également de démystifier les finances en créant des contenus courts sur les médias sociaux, qui ouvrent des discussions sur l'argent, en toute transparence.

Le projet Clean Slate en collaboration avec CBC et le partenariat avec la conseillère financière Jessica Moorhouse ont quant à eux permis d'encourager l'éducation financière des jeunes anglophones et de promouvoir notre accompagnement auprès de la jeunesse.

<sup>MD</sup> Marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.



**1. Introduction****2. Coopération****3. Environnement et climat****3.1** Notre engagement pour le climat**3.2** Réduire notre empreinte environnementale**3.3** Des partenariats pour le climat!**4. Social****5. Gouvernance****Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



# 3. ENVIRONNEMENT ET CLIMAT



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat!

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## Prix et distinctions

- Sept immeubles Desjardins ont été récompensés en 2022 par BOMA Québec pour avoir réduit de manière importante leur consommation d'énergie dans la dernière année.
- Desjardins a remporté le prix Synergie 2022 en économie circulaire pour la revalorisation des fournitures de bureau, avec le Programme Récüp.
- Desjardins est reconnu chaque année depuis 2015 comme l'un des employeurs les plus écolos au Canada par Mediacorp Canada.
- Pour une 9<sup>e</sup> année consécutive, Desjardins figure au prestigieux classement Corporate Knights des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada.

# 3.1 NOTRE ENGAGEMENT POUR LE CLIMAT

Les changements climatiques menacent non seulement l'environnement, la société et l'économie, mais aussi la santé physique, mentale et financière des individus. Engagé depuis 1990 pour la préservation du climat et de l'environnement, Desjardins reconnaît l'urgence d'agir et d'accélérer le pas dans la lutte contre les changements climatiques et la perte de biodiversité, et dans l'adaptation à leurs effets.



### Rapport [En mouvement pour le climat \(GIFCC\)](#)

Aligné sur les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), notre rapport *En mouvement pour le climat* témoigne de la priorité que constituent la lutte contre les changements climatiques et l'adaptation à leurs effets pour Desjardins, mais aussi et surtout pour nos membres et clients et leur communauté.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat!

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Ambition zéro émission nette d'ici 2040

En 2022, Desjardins a approfondi son niveau d'engagement en poursuivant la mise en œuvre de son ambition climatique pour 2040, dévoilée en avril 2021. L'organisation vise à atteindre, d'ici 2040, un bilan zéro émission nette pour ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement, ainsi que pour les activités de financement et d'investissement de ses fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.

Par son adhésion au Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), Desjardins vise à adopter et à promouvoir des méthodologies standardisées à l'échelle internationale pour la mesure des émissions de gaz à effet de serre des activités qu'il finance.

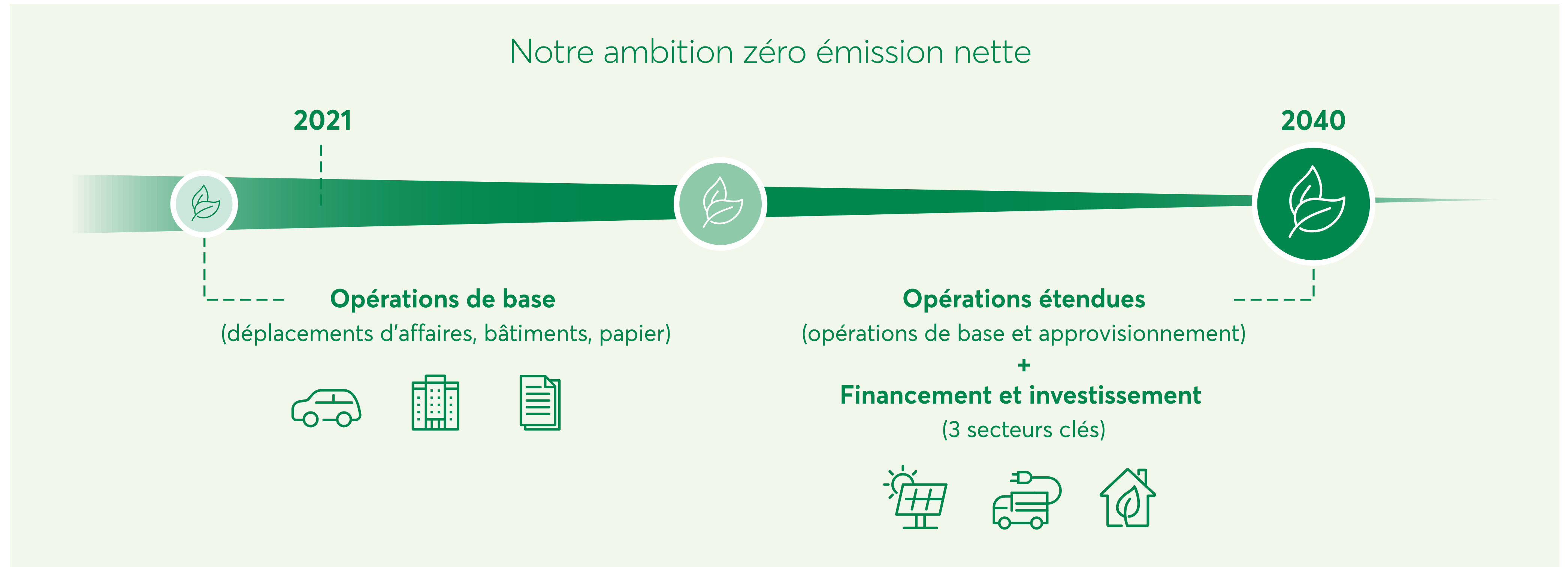


## Adhésion à l'initiative « Business Ambition for 1.5°C »

Desjardins, en tant que membre de cette initiative, s'est engagé à définir avant l'automne 2023 des cibles de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre basées sur la science.



Dans ce contexte, Desjardins a travaillé en 2022 à préciser son positionnement à l'égard des secteurs intenses en carbone, afin d'être cohérent avec son ambition climatique et de poursuivre l'accompagnement de ses membres Entreprises et de ses partenaires dans la transition vers une économie sobre en carbone. Les travaux entourant ce positionnement clarifié seront finalisés durant l'année 2023.





1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat!

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# En action dès maintenant avec des cibles précises pour 2025

Afin de progresser vers l'objectif de ce plan ambitieux, Desjardins a défini des cibles à moyen terme, qu'il renouvellera tous les cinq ans.

Voici un aperçu des cibles de notre premier jalon quinquennal et de notre progression pour les atteindre.

	Nos engagements pour 2025	Nos actions et nos progrès
<p><b>Accroître notre soutien au secteur des énergies renouvelables</b></p>	Porter à 35 % la part des énergies renouvelables dans nos financements pour le secteur de l'énergie.	Une part de 40 % à la fin 2022 (comparativement à 31 % en 2021).
	Constituer un portefeuille de 2 G\$ d'investissements directs en infrastructures d'énergie renouvelable (+66 % par rapport à 2020).	Un portefeuille de près de 1,7 G\$ au 30 septembre 2022 (+13 % comparativement au 30 septembre 2021).
	Avoir appuyé 6 projets de biométhanisation.	2 projets appuyés à la fin 2022.
<p><b>Accélérer la transition des secteurs intenses en carbone</b></p>	<p>Appliquer des principes directeurs pour favoriser et accompagner les entreprises du secteur qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sont performantes sur les plans environnemental, social et de la gouvernance (ESG);</li> <li>• intègrent le risque climatique;</li> <li>• se dotent de cibles crédibles de réduction des gaz à effet de serre (GES).</li> </ul>	Les équipes développent des outils pour mettre en œuvre ces principes directeurs dans la gestion de leurs relations avec les grandes entreprises du portefeuille de Desjardins.
	Établir des cibles basées sur la science pour la réduction des émissions de nos fonds propres et de nos financements, selon la méthodologie reconnue internationalement de la Science Based Targets initiative.	Travail en cours pour annoncer en 2023 des cibles pour nos activités de financement et d'investissement de nos fonds propres.
<p><b>Accompagner nos membres Entreprises</b></p>	Nouer des partenariats pour accompagner les membres Entreprises dans la réduction de leurs émissions de GES.	<p>Plusieurs partenariats noués ou renouvelés, notamment avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circular Economy Leadership Canada (CELC);</li> <li>• Québec Net Positif;</li> <li>• Écotech Québec.</li> </ul> <p>Voir l'ensemble de <a href="#">nos partenariats pour accélérer la transition</a>.</p>
<p><b>Réduire les émissions liées à nos opérations de base</b></p>	Atteindre une cible de -41 % (comparativement à 2019), annoncée en octobre 2021.	À la fin de 2022, une réduction des émissions de 49 % comparée à celles de 2019.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat!

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

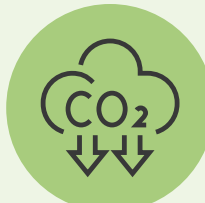



Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Nos engagements pour 2025

Nos actions et nos progrès

 <p><b>Réduire l'intensité carbone de notre chaîne d'approvisionnement</b></p>	<p>Travailler avec nos 100 plus importants fournisseurs pour réduire l'empreinte carbone de notre chaîne d'approvisionnement.</p>	<p>En 2022, début des travaux de mesure des émissions pour identifier les fournisseurs avec l'empreinte carbone la plus élevée. Démarrage de la campagne d'engagement avec ces fournisseurs.</p>
 <p><b>Offrir à nos employés une formation obligatoire sur le développement durable</b></p>	<p>Former, d'ici la fin de l'année 2023, au moins 85 % de nos employés aux principes du développement durable.</p> <hr/> <p>Déployer une formation spécialisée en investissement responsable pour tous les employés jouant un rôle de conseil auprès des membres et clients ainsi que ceux travaillant à la conception de produits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectif atteint, 93 % des employés ayant suivi la formation <i>En route vers le développement durable</i> à la fin 2022.</li> <li>• Lancement de l'Académie du climat, accessible à l'ensemble des employés (voir <a href="#">page 26</a>).</li> </ul> <hr/> <p>Plans de formation établis pour les rôles ciblés (conseil et conception de produits) et formations déployées en 2022.</p>
 <p><b>Offrir des solutions et produits responsables et performants à nos membres et clients</b></p>	<p>Renouveler notre offre en finance durable pour les particuliers et les entreprises.</p>	<p>Un plan marketing, alimenté par deux sondages effectués en 2022 auprès de nos membres et clients Particuliers, nous guidera dans le renouvellement de notre offre de produits responsables.</p> <p>Un nouveau produit a été lancé pour les entreprises, en collaboration avec Exportation et développement Canada.</p> <p>De plus, les produits de rentes offerts par Desjardins sont désormais tous responsables.</p>
 <p><b>Coopérer et mobiliser pour le climat</b></p>	<p>Soutenir les agents de transformation de notre société.</p>	<p>Voir section 3.3 Des partenariats pour le climat!, <a href="#">page 27</a>.</p>

## Biodiversité

Les impacts croissants des changements climatiques et de la perte de biodiversité mettent en danger notre qualité de vie et le développement économique de nos sociétés.

Lors de la 15<sup>e</sup> Conférence des Parties (COP15) des Nations Unies, qui s'est tenue à Montréal en décembre 2022, Desjardins s'est engagé à contribuer à la protection et à la restauration de la biodiversité et des écosystèmes par ses activités de financement et d'investissement en signant la déclaration du secteur financier en soutien aux objectifs de la COP15 (*COP15 Statement from the Private Financial Sector*).

De plus, en 2022, Desjardins Gestion internationale d'actifs et Desjardins Société de placement ont signé un engagement du secteur financier pour la biodiversité, le Finance for Biodiversity Pledge. L'objectif de celui-ci est de mieux comprendre l'exposition de nos solutions de placement aux risques et aux occasions liés à la biodiversité et au capital naturel.

Pour des exemples d'initiatives par lesquelles Desjardins contribue à préserver la biodiversité et à diminuer les impacts de ses activités, consultez le rapport *En mouvement pour le climat*, [page 19](#).



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat!

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 3.2 RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

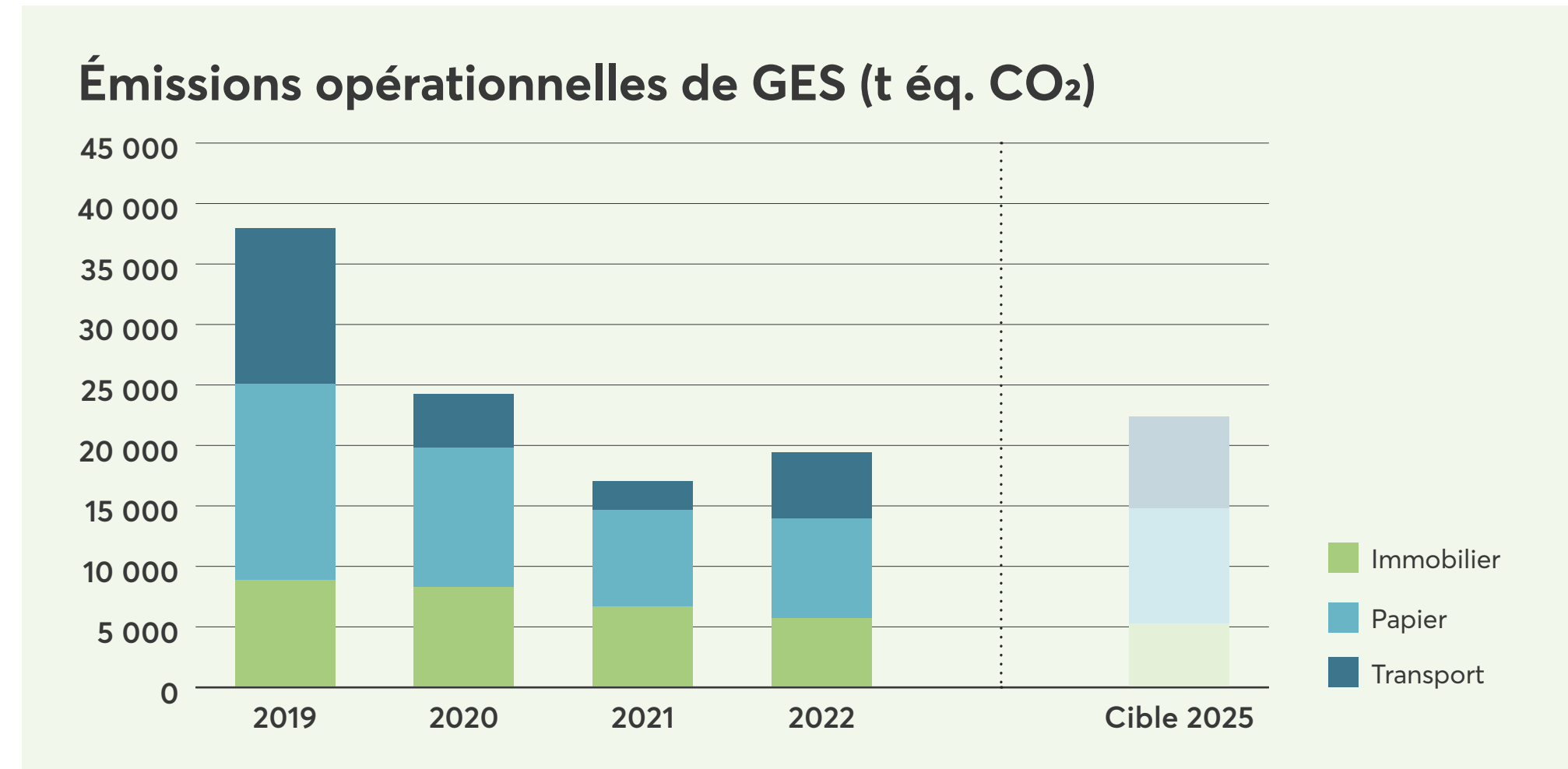
## Notre objectif de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre

À la suite de l'annonce de son ambition climatique zéro émission nette d'ici 2040 et de son adhésion à l'initiative « Business Ambition for 1.5°C », Desjardins a annoncé en octobre 2021 une première cible basée sur la science : diminuer ses émissions de GES sous contrôle opérationnel de 41 % d'ici le 31 décembre 2025, par rapport à leur niveau de 2019.

Cela inclut les émissions liées à l'énergie consommée par les bâtiments occupés par Desjardins (à titre de propriétaire ou de locataire), à nos déplacements professionnels (hormis les déplacements domicile-travail) et à notre consommation de papier.

Durant l'année 2022, le niveau de ces émissions a augmenté de 14 % par rapport à 2021. Ce bilan est vérifié par PwC Canada annuellement.

Cette augmentation est principalement causée par la reprise des activités qui avaient cessé durant la pandémie, notamment sur le plan des déplacements professionnels. Nous poursuivons nos efforts et maintenons le cap vers notre cible 2025. Pour plus d'informations, consultez notre rapport *En mouvement pour le climat*, [page 27](#).



## Défi Coopérons pour le climat

Afin d'atteindre sa cible, Desjardins s'est organisé selon une structure de projet et cinq axes d'intervention prioritaires : la consommation de papier, les déplacements professionnels, la consommation énergétique de ses immeubles, la mobilisation de l'ensemble de ses employés et sa chaîne d'approvisionnement.

Dans le cadre du Défi Coopérons pour le climat, plusieurs initiatives ont déjà été déterminées, et des actions ont été entreprises en 2022.

### Immobilier

#### Sept immeubles Desjardins primés

En juin 2022, sept immeubles Desjardins ont été récompensés par BOMA Québec pour leur performance énergétique dans le cadre du Défi énergie en immobilier :

- Prix Amélioration de la performance énergétique : 450, de Maisonneuve à Montréal.
- Prix Atteinte de la cible gaz à effet de serre : 100, des Commandeurs à Lévis (catégorie argent); 995, Alphonse-Desjardins à Lévis (catégorie or); 150, des Commandeurs à Lévis et complexe Desjardins à Montréal (catégorie platine); 59, Bégin et 200, des Commandeurs à Lévis (catégorie diamant).

Desjardins compte trois immeubles certifiés BOMA Best Platine (995, Alphonse-Desjardins et 150, des Commandeurs à Lévis; 450, de Maisonneuve à Montréal) et cinq immeubles certifiés BOMA Best Or.

### Gestion des matières résiduelles

Nous gérons les matières résiduelles de nos principaux lieux de travail depuis plusieurs années. Nos équipes de gestion immobilière ont d'ailleurs mis en place un programme interne, le Programme Récüp, afin de standardiser notre approche de gestion des matières résiduelles.

À la fin 2022, 10 établissements de Desjardins avaient reçu l'attestation [ICI on recycle +](#). Deux autres sont en attente de certification.



### Déplacements professionnels

#### Parc automobile

Les employés qui utilisent une voiture de fonction se voient proposer un sélecteur de véhicules offrant uniquement des modèles hybrides ou électriques. Au cours de la dernière année, tous les véhicules ajoutés au parc étaient à émissions réduites. Le cycle de remplacement est toutefois moins rapide que prévu compte



## 1. Introduction

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

### 3.1 Notre engagement pour le climat

### 3.2 Réduire notre empreinte environnementale

### 3.3 Des partenariats pour le climat!

## 4. Social

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

tenu de la pénurie mondiale causant des délais d'approvisionnement pour ce type de véhicule. À la fin 2022, le parc automobile utilisé par Desjardins Assurances générales était composé de 459 véhicules dans l'ensemble du Canada. De ce nombre, 283 sont hybrides, hybrides rechargeables ou électriques, soit une proportion de 62 % (comparativement à 51 % à la fin 2021).

### Politique de remboursement du kilométrage

En 2022, la politique de remboursement du kilométrage, pour l'usage d'un véhicule personnel par un employé dans le cadre d'un déplacement professionnel essentiel, a été bonifiée pour favoriser l'usage d'un véhicule hybride ou électrique, ou le recours au covoiturage.

### Programme de mobilité durable

Desjardins encourage ses employés à utiliser d'autres modes de déplacement que l'auto solo, grâce à un programme de transport alternatif. Ce programme est accessible aux employés de nos principaux pôles d'emploi au Québec (Lévis, Montréal et Québec) et en Ontario (Toronto). Ainsi, au 31 décembre 2022, 3 207 employés bénéficiaient de l'une ou l'autre de nos mesures (rabais sur le transport en commun, accès à des douches et casiers pour les adeptes du transport actif, logiciel de jumelage et stationnements réservés au covoiturage, abonnement à l'autopartage, etc.). Les équipes préparent un programme bonifié et adapté à la nouvelle réalité du télétravail, qui verra le jour en 2023.

### Réseau de bornes électriques

Desjardins, en partenariat avec FLO (auparavant AddÉnergie) et Hydro-Québec, poursuit par ailleurs le déploiement de bornes de recharge électrique dans son réseau de caisses du Québec et de l'Est de l'Ontario. Au 31 décembre 2022, 363 bornes ont été installées, dont 337 qui sont accessibles à la population. L'objectif est d'offrir aux membres et clients et aux communautés du Québec et de l'Est de l'Ontario un réseau de 500 bornes de recharge d'ici la fin de 2025.

### Consommation de papier

Desjardins mène plusieurs initiatives de réduction du papier, qui sont aujourd'hui incluses dans notre initiative plus large de réduction de nos émissions opérationnelles. En 2022, dans le contexte de la reprise des activités post-pandémie, la consommation totale de papier a légèrement diminué par rapport à 2021. Cependant, malgré les efforts soutenus des équipes d'approvisionnement, une pénurie de papier 100 % recyclé a généré une augmentation de 4 % des émissions liées à cette consommation.

### Signature électronique : une utilisation croissante!

En 2022, nos membres et clients ont utilisé 1 103 659 fois notre outil de signature électronique. Cela représente une économie de 9,2 millions de feuilles de papier, ce qui a évité l'émission de 159 tonnes de GES (estimation basée sur du papier fait à 100 % de fibres recyclées), soit l'équivalent des émissions annuelles de 40 véhicules moyens parcourant 20 000 km chaque année.

### Mobilisation de nos employés

La réalisation du Défi Coopérons pour le climat repose également sur la mobilisation de l'ensemble des employés.

Pour cela, Desjardins s'appuie sur une communauté d'environ 2 100 employés (à la fin 2022), animée au moyen d'une plateforme consacrée au développement durable, qui permet de diffuser des outils, des informations et des bonnes pratiques en lien avec nos cibles. En 2022, plusieurs initiatives de sensibilisation et d'éducation ont été déployées.

### L'Académie du climat

Un tout nouveau parcours de formation ludique et modulaire a été lancé à l'automne pour former les employés sur le système climatique, l'effondrement de la biodiversité, les impacts sur les sociétés humaines et l'économie, et finalement, les façons d'agir dès maintenant. À la fin 2022, soit moins de deux mois après le lancement, plus de 500 employés s'étaient déjà inscrits à ce parcours de formation.

### La Fresque du Climat

À l'occasion de la COP27, nous avons aussi offert des ateliers en présentiel de [La Fresque du Climat](#). D'une durée de trois heures, ces ateliers collaboratifs ont permis à près de 80 employés de différents secteurs dans l'organisation de mieux comprendre l'essentiel des enjeux climatiques. Cette initiative sera reprise pour être étendue à nos équipes tant au Québec qu'à l'extérieur du Québec.

### Chaîne d'approvisionnement

Desjardins s'est engagé à collaborer avec ses 100 principaux fournisseurs afin de diminuer progressivement l'empreinte carbone de sa chaîne d'approvisionnement. En 2022, Desjardins a travaillé sur les axes suivants :

- Progresser dans le calcul des émissions de sa chaîne d'approvisionnement, en s'appuyant notamment sur des bases de données externes, comme celle du [CDP \(Carbone Disclosure Project\)](#).
- Identifier ses principaux fournisseurs ayant l'empreinte carbone la plus élevée, et lancer une campagne d'engagement pour leur faire connaître notre ambition climatique et leur rôle comme partenaires de Desjardins.

## Nous maintenons la carboneutralité de nos opérations depuis 2017

Malgré tous nos efforts de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, un certain niveau d'émissions résiduelles demeure. Nous compensons volontairement la totalité de ces émissions restantes par l'achat de crédits carbone certifiés. Les réductions des émissions de GES associées à ces crédits sont quantifiées selon les règles du Greenhouse Gas Protocol et la norme ISO 14064, et vérifiées par une tierce partie indépendante et crédible. Les projets financés par ces crédits, répartis à travers le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique, sont présentés dans l'index GRI, en [page 30](#).



**1. Introduction****2. Coopération****3. Environnement et climat****3.1** Notre engagement pour le climat**3.2** Réduire notre empreinte environnementale**3.3** Des partenariats pour le climat!**4. Social****5. Gouvernance****Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 3.3 DES PARTENARIATS POUR LE CLIMAT!

Encourager la recherche et la formation universitaire, favoriser le développement de solutions spécifiques pour les acteurs économiques, promouvoir l'éducation et la mobilisation pour le climat : Desjardins s'engage à travers de nombreux partenariats pour faire progresser les communautés vers la transition énergétique et lutter contre les changements climatiques.

## Un écosystème de partenariats pour le climat

### Desjardins partenaire du Prix Demain le Québec et du Future Ground Prize de la Fondation David Suzuki

Le Prix Demain le Québec et le Future Ground Prize visent à reconnaître l'engagement citoyen en encourageant des projets collectifs locaux et inspirants. En 2022, la Fondation David Suzuki présentait le Prix Demain le Québec pour une 8<sup>e</sup> année, alors que le Future Ground Prize, qui récompense des initiatives en Ontario et en Colombie-Britannique, en était à sa 2<sup>e</sup> édition. Ce sont 35 candidatures qui ont été proposées pour le Prix Demain le Québec et 51 pour le Future Ground Prize (36 en Ontario et 15 en Colombie-Britannique), avec un total de 21 552 votants pour les deux prix.

### Écosystème de laboratoires d'accélération avec l'École de technologie supérieure pour faire la transition vers l'économie circulaire

Grâce à une contribution de Desjardins de 2,1 M\$ sur cinq ans, le Centre d'études et de recherches intersectorielles en économie circulaire (CERIEC) de l'École de technologie supérieure (ÉTS) a poursuivi la mise en place d'un écosystème de laboratoires qui doivent permettre d'accélérer la transition vers l'économie circulaire de filières clés comme la construction, l'agroalimentaire, les mines, les plastiques, etc. Les projets qui en découleront, développés en collaboration avec des acteurs publics et privés des chaînes de valeur concernées ainsi que des chercheurs, viseront à développer et à expérimenter des solutions afin qu'elles puissent être généralisées.

## Appuyer des projets climat pour la jeunesse

Desjardins a établi [quatre partenariats](#) pour aider les jeunes de tout âge à lutter contre l'écoanxiété et les appuyer dans leur mobilisation contre les changements climatiques.

Voir le [schéma de l'écosystème de nos partenariats](#)





**1. Introduction**

**2. Coopération**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**4.1** Expérience membre et client

**4.2** Leadership socioéconomique

**4.3** Finance solidaire et inclusive

**4.4** Relations avec les peuples et communautés autochtones

**4.5** Équité, diversité et inclusion

**4.6** Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 4. SOCIAL





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## Prix et distinctions

- Desjardins a récolté **six récompenses** lors de la remise annuelle des trophées **FundGrade A+® de Fundata**. Deux fonds communs de placement SociéTerre et quatre fonds de placement garanti (FPG) se sont distingués pour leur excellente performance au cours de l'année 2022.
- Desjardins s'est illustré pour sa gamme de produits structurés : **prestigieux prix Meilleur manufacturier au Canada** (troisième année consécutive) décerné par Structured Retail Products et prix Meilleure banque privée canadienne et Meilleures ventes au Canada remportés en 2022 lors de la première édition des SPI's Awards for Excellence.
- Pour une deuxième année consécutive, Desjardins a remporté en 2022 un prix lors de la remise des **Refinitiv Lipper Fund Awards** pour le meilleur fonds commun de placement dans la catégorie Fonds d'actions mondiales de petite et moyenne capitalisation au Canada avec le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres. De plus, le FNB Desjardins IR Marchés émergents multifacteurs faible en CO<sub>2</sub> a été primé pour la première fois dans la catégorie FNB d'actions de marchés émergents.

Desjardins s'est distingué au **Gala des OCTAS**, qui récompense les meilleures initiatives en TI au Québec :

- **Desjardins a remporté le prix Coup de cœur du public** pour l'assistante virtuelle en langage naturel québécois. Avec un degré de précision de 91 %, l'assistante virtuelle aiguille les appels des membres et clients vers les agents en mesure de les aider en fonction de ce qu'ils disent, plutôt que par l'utilisation du clavier téléphonique.
- Notre solution d'authentification par la voix a remporté le **prix dans la catégorie Solution numérique**. Au service de la protection des membres et clients, cette solution technologique permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes.
- La préautorisation hypothécaire numérique s'est vu décerner le **prix Solution d'affaires – Entreprise privée**. Partie intégrante du parcours des membres et clients pour financer l'achat de leur domicile et protéger ce financement, cette solution permet aux membres admissibles d'obtenir une préautorisation entièrement en ligne – incluant une garantie de taux valide pour 90 jours.
- On nous a aussi octroyé un **prix Coup de cœur du jury soulignant la qualité du français** en TI pour nos trois solutions lauréates.

## 4.1 EXPÉRIENCE MEMBRE ET CLIENT

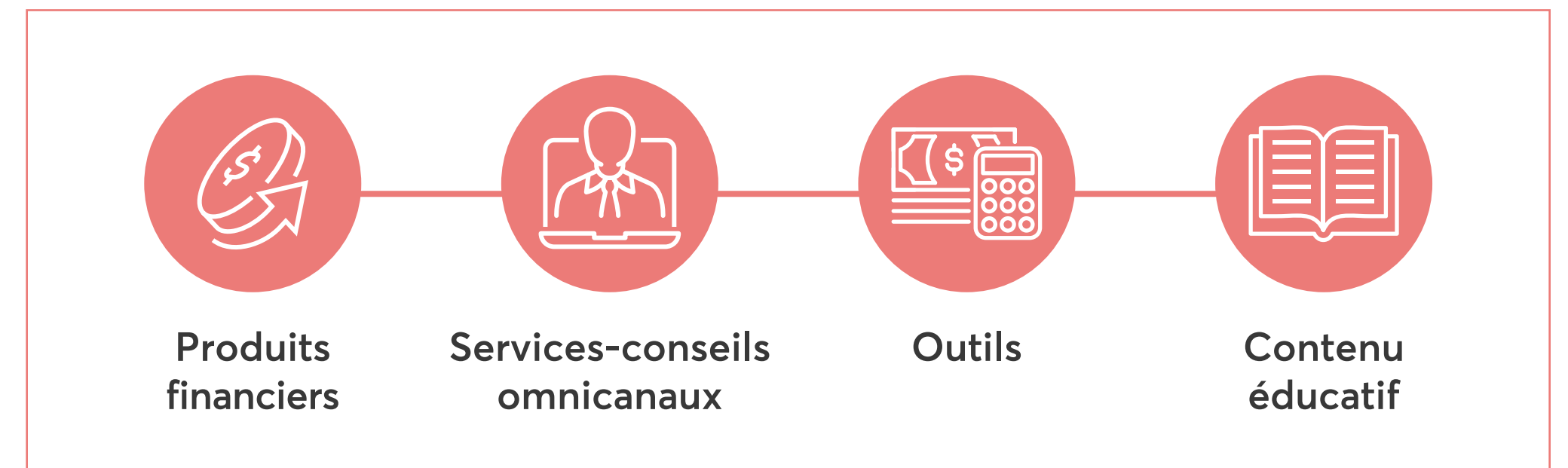
Comme ils font partie d'un groupe financier coopératif, les employés du Mouvement Desjardins visent à toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients. Cela signifie qu'ils veillent, au quotidien, aux intérêts individuels de chaque membre ou client, pour qu'il reçoive toujours le conseil, le produit ou le service qui répond à son besoin, afin qu'il soit autonome financièrement.

### Œuvrer pour l'autonomie financière de nos membres et clients

Contribuer à l'atteinte et au maintien de l'autonomie financière des membres et des clients est à l'origine même de la création du Mouvement Desjardins. Pour Alphonse Desjardins, la caisse devait « protéger les membres » par l'épargne et « leur venir en aide par un usage sage et prudent du crédit » pour ainsi leur procurer une « indépendance économique ». Cette intention est toujours présente aujourd'hui.

L'autonomie financière est la capacité d'une personne à gérer son quotidien de manière durable et à réaliser ses ambitions. Desjardins contribue à ce que chaque membre ou client prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner les membres et clients en les outillant pour qu'ils y parviennent.

L'accompagnement se fait à travers tous les canaux, pas seulement en personne! Voici quatre moyens pour atteindre l'autonomie financière; ils sont complémentaires et ont tous une grande valeur pour le membre ou le client :





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

En 2022, Desjardins a réalisé une première étude d'envergure évaluant la performance de son accompagnement des membres vers leur autonomie financière. L'étude a également évalué la performance de ses concurrents. Au total, 27 comportements favorisant l'autonomie financière ont été mesurés. Cela a permis de déterminer les forces qui distinguent Desjardins ainsi que les zones d'amélioration. Cette étude sera réalisée tous les ans afin de suivre l'évolution de la performance de Desjardins en matière d'accompagnement.

**Éducation en soutien à l'autonomie financière**

L'éducation financière a toujours été un des éléments centraux de la mission du Mouvement Desjardins. Nous contribuons à la création et à la diffusion de programmes d'éducation financière et coopérative au service des membres et clients, de la population et des collectivités. En 2022, nous avons investi 11 M\$ dans la diffusion de ces programmes visant notamment à encourager de saines habitudes financières, à promouvoir l'autonomie et à favoriser le bien-être financier.

L'éducation financière permet d'améliorer les connaissances et les réflexes de la personne, et la confiance qu'elle a dans sa capacité à gérer son quotidien de manière durable et à atteindre ses ambitions. Ainsi, c'est un levier majeur pour l'accompagnement des membres et clients dans leur autonomie financière.

**Adultes**

**Fonds d'entraide Desjardins**

Le programme [Fonds d'entraide Desjardins](#) offre aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. Il les aide aussi à mettre en place les conditions favorisant un changement durable de leur comportement à l'égard de la consommation et de la gestion de leurs finances personnelles. La force de ce programme repose sur le partenariat entre le Mouvement Desjardins et 38 organismes communautaires spécialisés en éducation financière et budgétaire du Québec et de l'Ontario.

En 2022, 22 974 personnes ont été touchées par les mesures d'éducation financière, dont 12 122 ayant bénéficié d'un accompagnement budgétaire. Ce nombre inclut les personnes qui ont participé à des activités d'éducation financière individuelles ou de groupe.

Fonds d'entraide Desjardins	2022	2021	2020
Caisses participantes	81 %	80 %	77 %
Nombre de personnes accompagnées	12 122	10 055	8 732
Nombre de prêts consentis	499	432	376
<b>Sommes prêtées</b>	<b>391 669 \$</b>	<b>312 660 \$</b>	<b>250 000 \$</b>

**De multiples plateformes en éducation financière**

L'équipe du Centre pour l'autonomie financière accompagne et outille les différents secteurs de l'organisation afin d'avoir une influence concrète sur les habitudes des membres et clients et d'ainsi favoriser leur autonomie financière. En plus de ce centre, plusieurs plateformes sont proposées aux membres et clients :

- En partenariat avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada et la Société canadienne du cancer, [l'espace Autonomie financière et mieux-être](#) offre des conseils pratiques et des outils d'accompagnement.
- Le Centre de mieux-être financier destiné aux participants de l'épargne-retraite collective les aide à épargner selon leurs objectifs, à chaque étape de leur vie.
- Courtage en ligne : pour des décisions de placement éclairées, un [centre d'apprentissage](#) et plus de [250 événements éducatifs annuels](#) sont offerts pour les débutants ou les investisseurs actifs et expérimentés. Desjardins Courtage en ligne célèbre cette année son 40<sup>e</sup> anniversaire : quatre décennies de démocratisation des marchés boursiers et d'éducation financière.

**Maître de sa vie et de ses biens : un programme de prévention pour contrer l'exploitation financière des personnes en situation de vulnérabilité**

L'éducation est au cœur de toute démarche de prévention, et l'année 2022 a offert différentes occasions de mettre en valeur les réflexes à adopter dans les situations de la vie courante pour éviter les abus et maintenir son autonomie financière. Sous le grand message « Éviter les abus financiers, c'est d'abord les identifier », une campagne média à la télé, dans les revues et dans les journaux a permis de sensibiliser plus largement la population à cette question. Des activités animées par les caisses ont également permis à de nombreuses personnes âgées et à leurs proches de prévenir les situations d'exploitation financière et de connaître les ressources à leur disposition en cas d'abus.

Maître de sa vie et de ses biens constitue le cœur de notre accompagnement des aînés. Dans le cadre de ce programme, le personnel des caisses reçoit un coaching et collabore avec des organismes de soutien pour détecter et empêcher les abus financiers envers nos membres aînés.

**Espace Desjardins**

Situé au rez-de-chaussée du complexe Desjardins à Montréal, [l'Espace Desjardins](#) est une véritable vitrine sur le Mouvement Desjardins. Accessible gratuitement au public depuis 2014, il a accueilli à ce jour plus de 55 000 visiteurs. On y vient pour en apprendre plus sur la nature coopérative du Mouvement Desjardins, mais aussi sur son rayonnement à l'international et sur son engagement à l'égard de la jeunesse, du développement durable et des communautés d'ici et d'ailleurs.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

#### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Mois de la littératie financière : une programmation bien garnie

En cette période économique plus difficile, la programmation 2022 du Mois de la littératie financière s'est attaquée à déboulonner quatre mythes liés aux finances personnelles pour favoriser la prise de conscience et la curiosité de nos membres et clients, améliorer leur relation avec l'argent et les inciter à passer à l'action.

### Desjardins devient membre bâtisseur d'ÉducÉpargne

En 2022, Desjardins est devenu membre bâtisseur d'ÉducÉpargne, et sa vice-présidente, Services-conseils en gestion de patrimoine s'est jointe au conseil d'administration de l'organisme. Cet appui contribuera au déploiement d'initiatives porteuses en éducation financière qui bénéficieront à l'ensemble de la collectivité.

### Conférences de notre économiste en chef

Hausse des taux, de l'inflation, du prix de l'essence et du prix des maisons, risques de récession... plus que jamais, nos membres et clients ont besoin de conseils qui répondent à leurs préoccupations. Desjardins adopte une approche proactive et bienveillante en bonifiant ses initiatives en éducation financière par des conférences de son économiste en chef Jimmy Jean. Les conférences ouvertes au grand public tenues en mai et en septembre, en français et en anglais, ont attiré des milliers de participants.

### Rendez-vous avec des experts pour la clientèle de la gestion de patrimoine

Une quinzaine de conférences sur des sujets pointus ont été proposées aux membres et clients aisés et fortunés pour les aider à prendre des décisions éclairées et favoriser une saine gestion de leurs avoirs. Ces rendez-vous ont permis de répondre

à leurs préoccupations sur les thèmes du transfert d'entreprise, du transfert intergénérationnel, des soins de santé, de la planification de la retraite, ainsi que de la gestion du patrimoine familial.

### Entrepreneurs

#### Balados-vidéos Libres échanges

Les balados-vidéos Libres échanges proposent du contenu riche, instructif et utile pour les entrepreneurs. Le concept, sous forme de table ronde, met en avant trois entrepreneurs inspirants et passionnés ainsi que des collaborateurs de Desjardins. Ces capsules démontrent notre capacité d'accompagnement et notre investissement dans le succès des entrepreneurs d'ici.

Les entrepreneurs derrière Fruit d'Or, Famille Migneron et Animation Squeeze Studio se dévoilent.



#### Allier croissance et stabilité financière avec Fruit d'Or | Libres échanges

(20 min 57 s)

Encadrer une croissance rapide de manière efficace, c'est possible? Dans cet épisode, Isabelle Maréchal cherche à comprendre comment gérer une prise de risque nécessaire, tout en assurant le succès d'une entreprise à long terme.

### Desjardins s'associe à DMZ pour soutenir les jeunes entrepreneurs du Canada

Développé en partenariat avec DMZ, un incubateur d'entreprises en démarrage de premier plan basé à Toronto, le programme [Launchpad for Entrepreneurs](#) vise à aplanir la courbe d'apprentissage pour les entrepreneurs en technologies tout en réduisant les barrières à l'entrée. Ce programme virtuel aide les jeunes entrepreneurs à acquérir les compétences personnelles et professionnelles requises pour bâtir de bonnes fondations en leur offrant un accès facile et illimité à des vidéos et à du contenu de formation.

### Faire découvrir l'entrepreneuriat aux jeunes

Depuis 24 ans, Desjardins est associé à l'organisme **OSEntreprendre**, notamment en présentant la Semaine des entrepreneurs à l'école. Cette initiative favorise la rencontre entre des jeunes du primaire jusqu'à l'université et des entrepreneurs de leur communauté partout au Québec, par des conférences offertes gratuitement à l'école. Il s'agit d'une activité de sensibilisation, premier levier de l'éducation à l'esprit d'entreprise, qui soutient le développement de la culture entrepreneuriale chez les jeunes.

**Startup Montréal** propulse vers le succès les jeunes entrepreneurs montréalais les plus prometteurs grâce à des bourses, à l'accès à un réseau d'affaires de haut niveau ainsi qu'à l'expertise de gens d'affaires bénévoles chevronnés. En 2022, Desjardins était à nouveau partenaire de la Soirée Mtl inc., qui a mis à l'avant-plan de jeunes créateurs d'entreprises.

La Fondation Desjardins soutient l'organisme **Fusion Jeunesse** afin d'initier les élèves du primaire et du secondaire à l'entrepreneuriat. En 2022, l'organisme a permis à près de 700 jeunes de mettre sur pied

des projets de nature entrepreneuriale dans plusieurs écoles en milieu urbain, rural et autochtone, au Québec et en Ontario.

### Adopter de jeunes entrepreneurs

Le programme [Adopte inc.](#) s'adresse à tous les entrepreneurs du Québec âgés de 18 à 39 ans qui ont fondé leur entreprise. Les personnes adoptées bénéficient d'un appui financier, d'accompagnement et de formation pendant un an. En 2022, Desjardins a maintenu son engagement à l'égard de ce programme en adoptant deux jeunes entrepreneurs.

#### Félix Lapointe de Ferreol

Fondée en 2019 par trois passionnés de ski et de plein air, cette entreprise de Beaupré conçoit et fabrique des skis alpins plus polyvalents, ce qui lui permet de répondre concrètement aux exigences des skieurs d'ici et d'ailleurs.

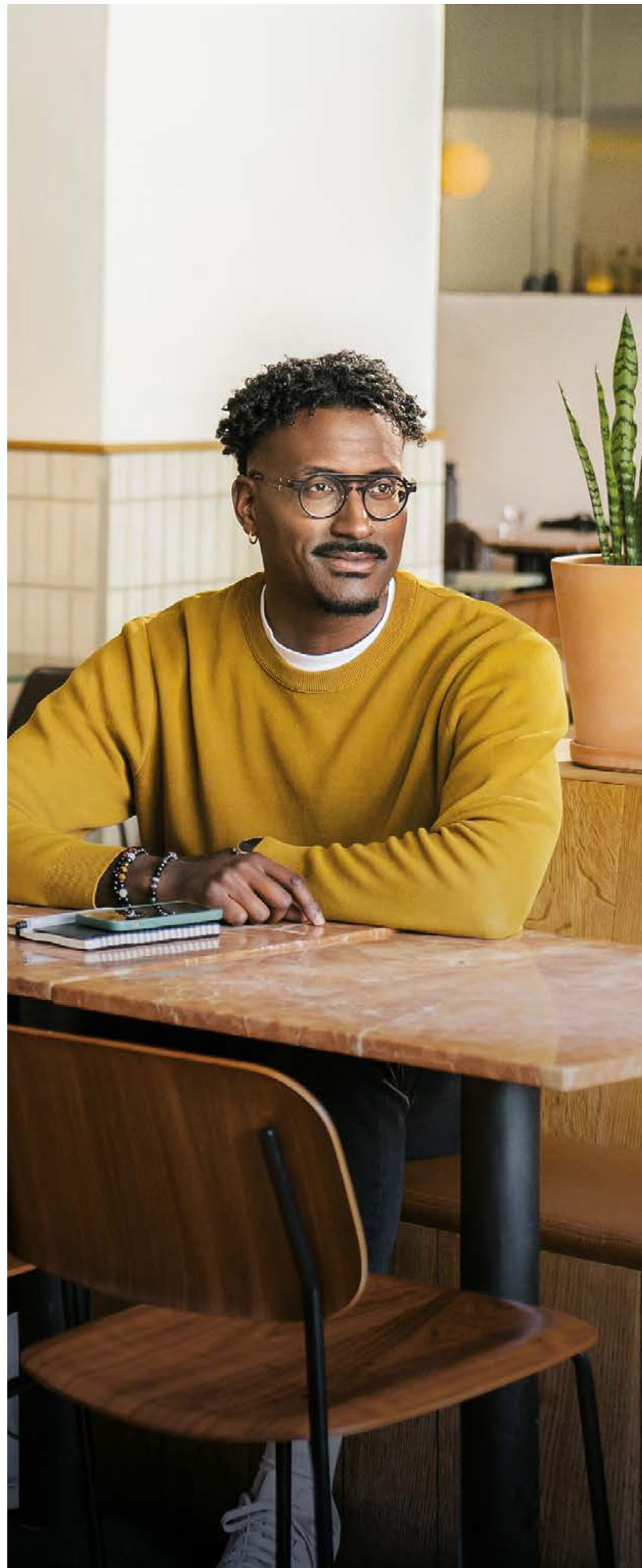
#### Isabelle Quynh-Vi Chung de Les Bougeottes

Cette entreprise permet aux enfants d'apprendre, de jouer et de bouger à travers l'activité physique. Ayant à cœur le développement moteur et le bien-être des jeunes, elle offre des ateliers et des outils de psychomotricité pour les faire bouger tout en s'amusant.

### Soutenir la relève en agriculture

Soucieux de fournir une aide concrète aux nouvelles générations qui veulent se consacrer à la production agricole, Desjardins participe au [Fonds coopératif d'aide à la relève agricole](#). Ce fonds permet aux jeunes producteurs coopératifs de bénéficier d'un appui financier, d'un soutien professionnel et d'une offre de développement des compétences.





1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

**Immigrants**

La section de [Desjardins.com destinée aux nouveaux arrivants](#) regorge d'informations pertinentes selon leur profil d'immigration. Elle contient des renseignements leur permettant de se familiariser avec le système financier canadien et facilitant leur intégration dans leur nouvel environnement. Elle s'adresse aux résidents tant permanents que temporaires, tels que les étudiants internationaux. Le matériel informatif que nous leur proposons comprend notamment :

- [S'installer, étudier et travailler au Canada : le guide pour bien préparer votre arrivée chez nous](#)
- [Préparer votre arrivée au Canada](#)

Des formations en ligne ont également été développées afin de faciliter la compréhension du système financier québécois pour les nouveaux arrivants. Nous proposons notamment un catalogue de [webinaires](#) et de formations sur la question.

Favoriser la sécurité numérique des membres et clients

**Appui massif au Laboratoire d'identité numérique du Canada**

Engagé à propulser l'identité numérique au pays, Desjardins appuie le Laboratoire d'identité numérique du Canada. L'IDLab est un OBNL indépendant qui vise à accélérer l'adoption et le développement de solutions d'identité numérique conformes et interopérables avec les systèmes utilisés ici ou ailleurs dans le monde. La contribution financière de 845 000 \$ de Desjardins sert à la mise en place du laboratoire, notamment pour le recrutement de

la main-d'œuvre spécialisée en cybersécurité et en protection des données personnelles.

Cette initiative favorisera l'instauration de l'identité numérique comme moyen privilégié d'identification et d'authentification afin d'offrir une expérience plus fluide et sécuritaire aux citoyens dans un environnement de plus en plus axé sur le numérique. Les solutions développées leur permettront de mieux protéger leur vie privée et leur redonneront le contrôle de leurs données.

**Formation et sensibilisation en matière de sécurité et de prévention de la fraude**

Desjardins affirme à nouveau sa volonté d'accompagner ses membres et clients dans l'adoption et le maintien de bons réflexes de cybersécurité. Nous avons profité du Mois de la sensibilisation à la cybersécurité pour relancer la campagne « Aigusez vos cyber réflexes » et intensifier la présence de nos messages auprès du public. Nous y abordons divers thèmes dont la fraude à l'investissement, l'arnaque amoureuse, l'arnaque de l'argent facile, l'hameçonnage et les bonnes pratiques transactionnelles. Nous proposons aussi des contenus éducatifs sur ces thèmes. Plusieurs plateformes ont été ajoutées cette année pour aborder diverses thématiques propres aux entreprises : hameçonnage, rançongiciel et fraudes par personification.

De plus, nous outillons les membres et clients en leur faisant connaître les fonctionnalités d'AccèsD, sous la section Ma sécurité :

- La validation en deux étapes : une protection complémentaire pour l'ensemble des utilisateurs d'AccèsD et d'AccèsD Affaires. La sécurité de l'accès à nos services en ligne se trouve renforcée, avec

deux niveaux de vérification : un mot de passe et un code de sécurité à usage unique.

- Des recommandations permettant aux membres et clients de rehausser la sécurité de leur compte, telles que la mise à jour de leur mot de passe ou la mise à jour de leurs questions de sécurité.

**Page de conseils en matière de sécurité en ligne**

Reconnaître un courriel frauduleux, effectuer un Virement *Interac* sécuritaire, protéger ses renseignements personnels, etc. : cette [page](#) présente des conseils et des outils pour aider les membres et clients à assurer leur sécurité en ligne.

**Protection Desjardins**

L'ensemble de nos membres et clients continuent de bénéficier de la [Protection Desjardins](#), l'une des meilleures offertes au Canada.

Une expérience membre et client rehaussée

**Plus d'autonomie grâce à une expérience virtuelle améliorée et simplifiée**

**Virement *Interac* pour particuliers – Migration vers une nouvelle expérience**

Le Virement *Interac* pour particuliers a fait peau neuve afin d'offrir une expérience plus moderne et simplifiée. Parmi les multiples améliorations apportées, notons la possibilité d'utiliser des caractères spéciaux, la visualisation du nom de l'émetteur lors de la réception d'un virement et l'ajout d'une procédure pour récupérer des fonds lors du refus d'un virement. Ce déploiement est le fruit d'un travail guidé par la voix des membres



## 1. Introduction

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

### 4.1 Expérience membre et client

### 4.2 Leadership socioéconomique

### 4.3 Finance solidaire et inclusive

### 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

### 4.5 Équité, diversité et inclusion

### 4.6 Employeur engagé

## 5. Gouvernance

## Annexes

### Index GRI

### Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

### Principes bancaires responsables (PRB)

### Principes pour une assurance responsable (PSI)

### Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

et clients. Ces derniers nous ont fait part de leurs commentaires et de leurs suggestions à travers différents canaux, et plusieurs des changements apportés reflètent les attentes exprimées.

### Création d'une expérience omnicanal en assurance automobile au Québec

En 2022, nos équipes ont amorcé le déploiement d'une solution appuyant notre virage omnicanal dans l'accompagnement offert à nos membres et clients en assurance automobile au Québec. Cette solution implique la révision des règles de souscription, la simplification des questions pour obtenir une prime et des protections adéquates, mais aussi la révision du rôle-conseil ainsi que des outils mis à la disposition des clients qui choisissent de faire affaire avec nous sur le canal autonome. Nous soutenons davantage nos clients pour qu'ils soient bien informés tout au long du processus de transaction autonome afin qu'ils sélectionnent les protections qui répondent le mieux à leurs besoins – au moment qui leur convient, sur le canal de leur choix.

Cette solution a été déployée de concert avec la refonte de nos différents sites Web d'assurance automobile pour n'en faire qu'un seul. Cette consolidation de nos contenus, qui se poursuivra en 2023, offre une expérience numérique simplifiée à nos membres et clients.

### Bonification du programme Alerte : encore plus de tranquillité d'esprit pour nos assurés

Afin de permettre à nos assurés de protéger encore plus efficacement leurs biens, Desjardins a bonifié son programme Alerte. Celui-ci propose dorénavant un système de sécurité jumelé à un service de télésurveillance que l'utilisateur gère simplement avec notre application. L'utilisateur reçoit une notification ou

un texto sur son téléphone intelligent en cas de détection d'un événement par les capteurs (déclenchement de l'avertisseur de fumée, intrusion, eau ou gel, ou panne de courant). Il peut ainsi agir rapidement pour limiter les dégâts ou, si requis, le service de télésurveillance dépêchera les services d'urgences à son domicile.

### Des produits et services conçus à l'avantage de nos membres et clients

#### Nouvelle offre d'assurance pour l'affirmation de genre

Afin que chaque personne puisse affirmer son identité en ayant la certitude d'être respectée et valorisée en tant que telle, Desjardins Assurances propose dorénavant un produit d'assurance collective destiné aux personnes en processus d'affirmation de genre. Ce nouveau produit d'assurance collective bonifie le remboursement des frais généralement couverts par les régimes publics avec l'ajout de la couverture de frais reliés à certains traitements ou à certaines interventions chirurgicales. Ce projet a été développé en collaboration avec la Fondation Émergence, organisme de lutte pour la reconnaissance des droits des personnes LGBTQ+, à travers son programme ProAllié, pour des milieux de travail plus inclusifs.

#### Révision des garanties liées aux dommages causés par l'eau

Les garanties liées aux dommages causés par l'eau ont été entièrement révisées afin de permettre aux agents de mieux jouer leur rôle-conseil auprès des membres et clients. La meilleure protection possible est offerte systématiquement et au meilleur taux contre les dommages causés par les inondations et l'eau au-dessus du sol, et de meilleurs outils sont proposés pour la garantie liée aux refoulements d'égoûts. Cela permet d'offrir des couvertures plus

complètes et adéquates tout en réduisant les primes pour une grande majorité de clients.

### Des solutions adaptées à nos membres Entreprises pour le développement de leurs affaires

#### Une offre pour accompagner nos membres dans leur virage numérique

La transformation numérique est fondamentale pour rehausser la productivité des entreprises. C'est pourquoi le Mouvement Desjardins est l'un des principaux partenaires du gouvernement du Québec dans son Offensive de transformation numérique. Desjardins Entreprises a lancé en octobre 2022 une offre d'accompagnement pour ses entreprises membres, comprenant trois volets : sensibilisation, accompagnement et financement.

#### Accompagner nos membres Entreprises dans le recrutement et la fidélisation des travailleurs étrangers

Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, et fort de son expertise auprès de la clientèle des nouveaux arrivants, Desjardins, en partenariat avec Montréal International, lance une nouvelle offre d'accompagnement pour les entreprises membres afin de faciliter l'attraction, l'installation et la rétention des travailleurs internationaux au Québec.

### Une approche bienveillante envers nos membres et clients

#### Une stratégie d'accompagnement dans un contexte de hausse de taux d'intérêt

Dans le contexte économique actuel, Desjardins est conscient de la nécessité d'établir une stratégie d'accompagnement proactive auprès de ses employés et de ses membres. En effet, chaque hausse de taux

augmente le nombre potentiel de membres en situation de vulnérabilité. C'est pour cette raison que plusieurs secteurs de l'organisation se sont mis en action de façon concertée afin de mettre en valeur une offre-conseil adaptée à la situation. Pour les membres les plus à risque, soit ceux détenant des prêts à taux variable ou subissant une forte hausse de leur paiement hypothécaire à la suite du renouvellement de leur prêt, une série d'actions préventives ont été mises de l'avant :

- Création de contenu informatif visible sur nos différentes plateformes (réseaux sociaux, infolettre et certains médias payants);
- Communications personnalisées et ciblées auprès des membres possédant un prêt à taux variable ou une marge de crédit à paiement fixe;
- Contact proactif par les conseillers en caisse afin d'évaluer les différentes options qui peuvent permettre au membre de conserver sa propriété tout en maintenant son autonomie financière;
- Rehaussement de plusieurs formations et procédures de travail et adaptation de celles-ci au contexte économique actuel;
- Production de plusieurs capsules par les Études économiques pour présenter le contexte du marché immobilier;
- Mise en place de solutions technologiques permettant aux conseillers du réseau des caisses d'avoir plus de disponibilité pour répondre rapidement aux besoins des membres les plus vulnérables.

De plus, les membres ayant un taux variable qui auront été ciblés pourront très prochainement ajuster leurs versements hypothécaires en mode autonome sur AccèsD.

Nous sommes en mode bienveillance pour les membres dans cette situation afin de les aider à préserver leur autonomie financière.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Des mesures d'allègement et des services offerts aux membres et clients concernés par la guerre en Ukraine

Desjardins s'est mis en action afin de venir en aide aux réfugiés et victimes de la crise humanitaire ukrainienne. Nous avons mis en place une procédure visant à rembourser les frais de transaction pour les transferts de fonds internationaux vers l'Ukraine et les pays voisins. Le remboursement des frais a par la suite été remplacé par l'instauration de la gratuité pour ce type de virement, ce qui offre un allègement supplémentaire à nos membres personnellement touchés par la situation.

Pour les ressortissants qui sont venus vivre au Canada, d'autres mesures ont été mises en place, telles qu'un processus pour l'ouverture d'un compte et une offre de bienvenue adaptée aux nouveaux arrivants.

De plus, l'équipe de Desjardins était présente aux côtés d'une foule composée de proches, de familles d'accueil et de représentants gouvernementaux pour accueillir environ 300 ressortissants ukrainiens arrivés par le premier vol qui a touché le sol de l'aéroport de Montréal en juin dernier. Grâce à un accueil chaleureux et attentionné, notre personnel a su répondre à leurs questions sur nos services et sur les mesures d'accompagnement mises en place, et ce, dès les premiers moments sur leur nouvelle terre d'adoption. La prise en charge de l'ouverture de leur compte et un accompagnement propre aux nouveaux arrivants ont été offerts aux ressortissants par l'entremise d'une collaboration de cette escouade avec le personnel de la Caisse populaire Desjardins Ukrainienne de Montréal.

L'une de nos conseillères en efficacité opérationnelle a également contribué à faire la traduction de différents documents en russe et en ukrainien, notamment pour Desjardins.com. Elle a exercé un rôle clé pour le Mouvement Desjardins, puisque très peu de nos employés savent s'exprimer dans ces deux langues.

### Des équipes et des espaces pour faciliter l'intégration des immigrants

Les nouveaux arrivants doivent relever de nombreux défis dès leur arrivée dans leur pays d'adoption. L'équipe qui leur est affectée et nos centres de services complémentaires au réseau des caisses ont l'expertise nécessaire pour les appuyer dans leur intégration. Desjardins compte également 11 caisses qui s'adressent à certaines communautés culturelles (italienne, portugaise et ukrainienne).



### Offres aux immigrants récents

- Nombreux avantages, dont la gratuité du forfait transactionnel (transactions illimitées) sur un compte courant pendant deux ans suivant l'ouverture du compte pour les nouveaux arrivants admissibles.
- Accès à une carte de crédit, dont certaines sont sans frais annuels, sans prise de garantie et sans historique de crédit au Canada.
- Ouverture d'un compte depuis leur pays d'origine.
- Possibilité de virer des fonds dans leur compte au Québec avant leur arrivée au pays.
- Accès à l'Assurance visiteurs au Canada durant le délai de carence du régime d'assurance maladie provincial ou pour les personnes non couvertes séjournant au Canada avec un visa.
- Accès à l'assistance juridique gratuite pendant deux ans suivant l'ouverture du compte.
- Reconnaissance des années d'expérience de conduite dans le pays d'origine lors d'une demande de soumission d'assurance auto.
- Possibilité d'effectuer des virements internationaux en ligne – jusqu'à 5 000 \$ par jour.

### Série de conférences pour sensibiliser les employés à la réalité des aînés et des proches aidants

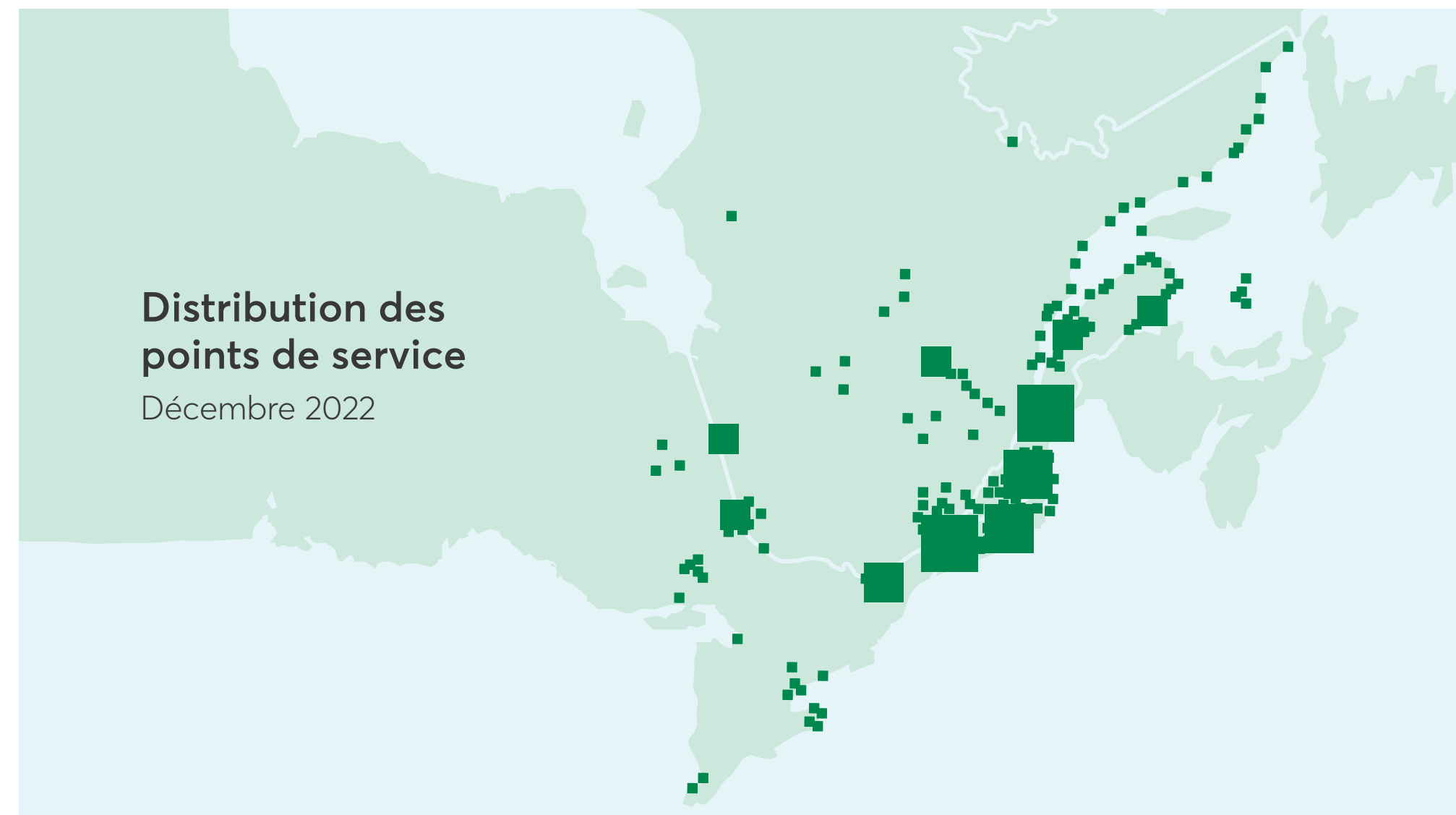
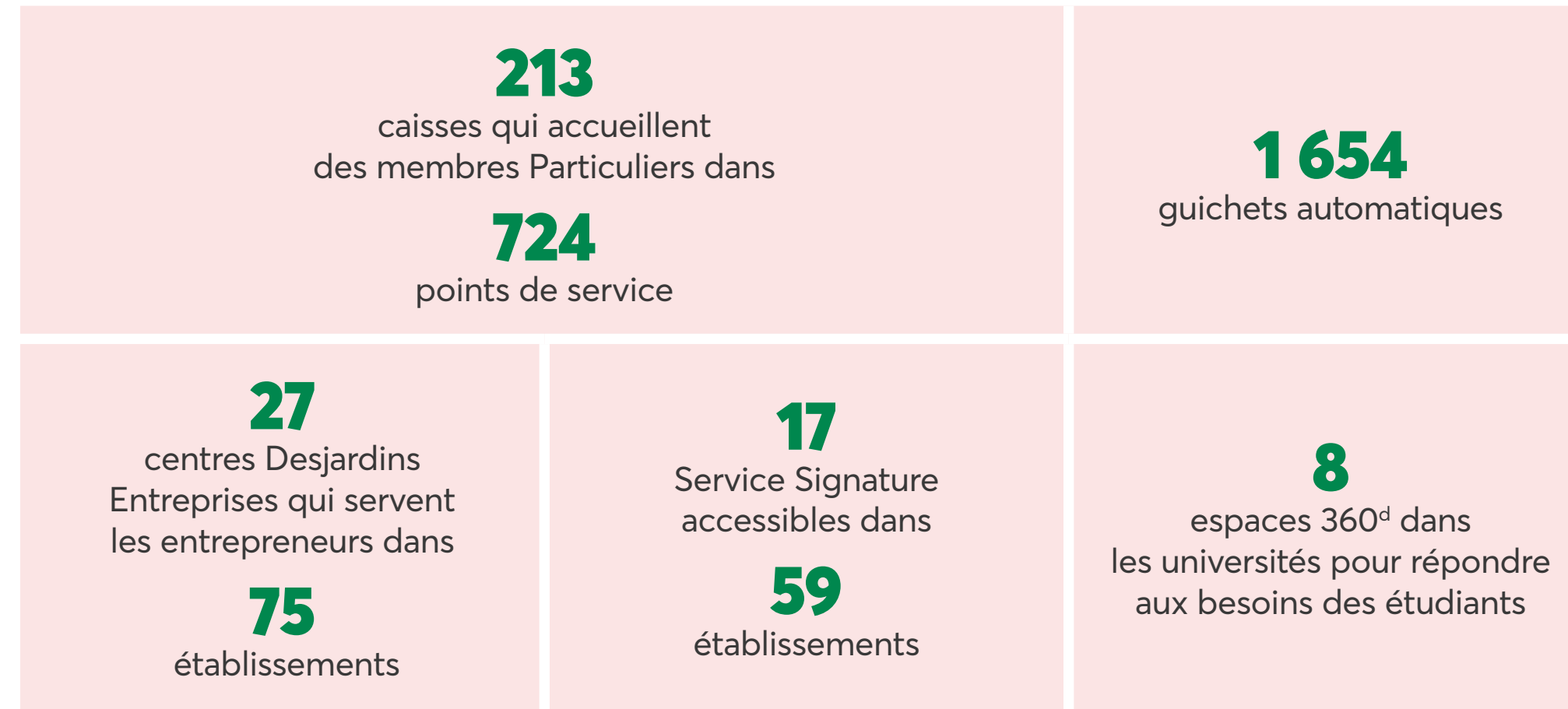
Pour qu'ils accompagnent avec humanité et expertise les personnes aînées et les proches aidants à toutes les étapes de leur chemin, nos employés ont été conviés à des conférences avec de grands leaders québécois sur le sujet : la D<sup>re</sup> Nathalie Zan, M. Luc Maurice, M<sup>e</sup> Julie Baillargeon-Lavergne et M<sup>e</sup> Sophie Gravel. Proposés dans le cadre de la Semaine de la sensibilisation à l'accompagnement des aînés, ces conférences ainsi que des articles ont permis à notre personnel d'approfondir ses connaissances et de mieux comprendre la réalité des aînés et des proches aidants.



## Des experts et des conseils accessibles

### Un réseau étendu au Québec et en Ontario

Au Québec et en Ontario, les membres ont accès à :



### Notre présence dans les régions à faible densité de population

À la fin 2022, Desjardins exploitait 724 points de service au Québec et en Ontario (les sièges sociaux des caisses, leurs centres de services ainsi que nos centres multitransits). Au Québec, 121 de ces points de service étaient situés dans des régions à faible densité de population (moins de 2 000 habitants), soit 18 % du total des points de service de la province. À titre de comparaison, les principales banques exploitaient approximativement 1 % de leurs succursales dans ces régions. De plus, grâce à Internet et au téléphone, nos produits et services financiers et d'assurance sont aussi accessibles aux membres et clients vivant dans ces régions.

### Autres services au Québec et en Ontario

Nos membres et clients du Québec et de l'Ontario ont aussi accès aux milliers d'employés et de conseillers de nos filiales d'assurance de personnes, d'assurance de dommages, de valeurs mobilières et de gestion de patrimoine.

Nous adaptons nos modes de distribution et en adoptons de nouveaux afin de toujours mieux répondre aux besoins de nos membres, qui évoluent au fil des années. En 2022, 1,46 milliard de transactions financières ont été effectuées sur le canal virtuel (AccèsD et les Services mobiles Desjardins), soit une augmentation de 7,5 % par rapport à 2021. Les transactions effectuées aux guichets automatiques ont également augmenté, mais dans une moindre mesure, soit une hausse de 2,1 %, et celles effectuées au comptoir ont augmenté légèrement de 1,6 %. Cette dernière hausse s'explique par le fait qu'en 2021, une partie

des centres de services étaient fermés en raison de la COVID-19, ce qui empêchait la réalisation des transactions au comptoir, mais ce ne fut pas le cas en 2022. Au Québec, Desjardins demeure l'institution financière donnant accès au plus important parc de guichets automatiques à ses membres et clients.

Au 31 décembre 2022, les 213 caisses offraient un service d'accueil téléphonique de 6 h à minuit, 7 jours sur 7. Les membres peuvent ainsi obtenir des renseignements et des conseils concernant leurs transactions courantes ou de placement, ou prendre un rendez-vous avec un conseiller à leur caisse. De plus, bon nombre de caisses ont adapté leurs services aux horaires variés de leurs membres en proposant des heures d'ouverture le samedi.

### Autres moyens facilitant l'accès à nos produits et services

- Tous nos guichets automatiques sont conçus pour être accessibles, notamment aux personnes malvoyantes et à mobilité réduite.
- Nos guichets offrent actuellement une assistance vocale pour les transactions les plus courantes, soit les retraits, les dépôts, les paiements de factures, les virements entre comptes et les virements entre personnes Desjardins.
- De plus, nos guichets permettent aux gens qui ont des problèmes de vision de faire passer le fond d'écran de blanc à noir afin d'avoir un meilleur contraste.
- Les programmes de finance solidaire et les services d'éducation et de consultation budgétaire qui y sont liés sont déployés pour répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité financière.
- Pour l'ensemble des sites Web, des applications mobiles et des contenus publics Desjardins assujettis à la LAPHO (normes d'accessibilité intégrées de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour

#### 1. Introduction

#### 2. Coopération

#### 3. Environnement et climat

#### 4. Social

##### 4.1 Expérience membre et client

##### 4.2 Leadership socioéconomique

##### 4.3 Finance solidaire et inclusive

##### 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

##### 4.5 Équité, diversité et inclusion

##### 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## 1. Introduction

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

### 4.1 Expérience membre et client

### 4.2 Leadership socioéconomique

### 4.3 Finance solidaire et inclusive

### 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

### 4.5 Équité, diversité et inclusion

### 4.6 Employeur engagé

## 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

les personnes handicapées de l'Ontario), nous avons comme objectif d'intégrer de façon continue les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 AA du W3C.

## Des moyens pour répondre à des besoins particuliers



### Les espaces 360<sup>d</sup>

Desjardins a élaboré un concept unique en Amérique du Nord pour ses jeunes membres : [les espaces 360<sup>d</sup>](#). Conviviaux et branchés, ces centres de services financiers spécialisés complémentaires aux caisses s'adressent aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans.

### Les pôles suprarégionaux

Les pôles suprarégionaux et les Studios Desjardins consistent en sept espaces où nos membres peuvent profiter de conseils d'experts pour donner vie à leurs projets financiers. Peu importe la caisse avec laquelle nos membres font affaire, ces centres leur offrent un accompagnement personnalisé, et ce, dans plusieurs langues. Nos équipes se distinguent par une approche diversifiée et multiculturelle.

### Les caisses mobiles

Deux autocars aménagés pour l'offre de services financiers permettent à nos membres et clients d'effectuer des transactions en toute sécurité dans un espace convivial et moderne, présentant des caractéristiques écoresponsables. Nos autocars sont en effet dotés de panneaux solaires qui produisent l'électricité requise lorsqu'ils sont en activité. De plus, ils utilisent du biodiesel pour se déplacer.

### Réseaux spécialisés en gestion de patrimoine

Nos réseaux spécialisés en gestion de patrimoine comprennent le Service Signature, Gestion privée Desjardins, Valeurs mobilières Desjardins et Desjardins Courtage en ligne. Ces réseaux se différencient les uns des autres par leur approche et un éventail de services-conseils et de produits qui leur est propre. Ils ont tous accès à une équipe de spécialistes de divers horizons (fiscalistes, notaires, avocats, comptables, etc.), en mesure de couvrir tous les aspects de la gestion de patrimoine.

Pour le membre et client, il s'agit de faire appel au réseau offrant le type d'accompagnement le plus approprié, selon son aisance financière, sa situation et le parcours qu'il souhaite entreprendre pour la gestion de son patrimoine.

### Le Centre d'affaires en ligne

Notre Centre d'affaires en ligne offre une accessibilité adaptée à la réalité de nos membres entrepreneurs, soit de 8 h à 20 h en semaine et de 8 h 30 à 16 h 30 le samedi et le dimanche. On y regroupe les activités d'un centre de relations membres et clients consacré à la clientèle d'affaires et celles d'un centre Desjardins Entreprises virtuel. Cette formule d'accompagnement en mode virtuel ou téléphonique – pour tout ce qui

a trait à la gestion quotidienne, au financement, à l'épargne et à l'acquisition de produits d'assurance – simplifie la vie des entreprises. On y offre également des conseils aux entreprises en démarrage ou en croissance.

### Desjardins à l'aéroport international Montréal-Trudeau

Desjardins est présent pour ses membres et clients à l'aéroport de Montréal. Les chargés de clientèle offrent des conseils financiers dans différentes langues, avec ou sans rendez-vous. Quant aux employés du kiosque, ils répondent aux questions impromptues avant un voyage international.

Chaque année, de nombreux travailleurs saisonniers arrivent au Canada pour venir prêter main-forte à l'industrie agroalimentaire, notamment aux maraîchers. Une escouade les accueille en espagnol à l'aéroport pour leur permettre d'ouvrir un compte afin d'y déposer leur nouvelle paie au Canada et d'activer leur carte de débit. Ce faisant, nos escouades facilitent leur intégration dans nos entreprises agricoles tout en contribuant à leur autonomie financière dès leur premier jour en sol canadien.

## Des services accessibles hors du Québec et de l'Ontario

### Dans les autres provinces

Dans les provinces autres que le Québec et l'Ontario, nous misons sur les efforts conjugués de nos filiales d'assurance de personnes et d'assurance de dommages de même que du milieu coopératif et des caisses du Manitoba et du Nouveau-Brunswick. Nous offrons ainsi à nos membres et clients de ces provinces des produits et services financiers adaptés à leurs besoins par l'intermédiaire :

- de conseillers et représentants de nos réseaux partenaires ainsi que d'agents de Desjardins;
- de 37 points de service et de 65 guichets automatiques établis au Manitoba (Caisse Groupe Financier) et au Nouveau-Brunswick (UNI Coopération financière).

### En Floride

Qu'ils soient résidents permanents ou saisonniers ou encore en voyage, nos membres et clients peuvent utiliser les services de la Desjardins Bank. Son siège social et ses centres de services sont situés dans des villes très populaires auprès des Québécois et des autres Canadiens : Hallandale Beach, Pompano Beach et Boynton Beach. Avoir un compte à la Desjardins Bank, c'est pouvoir compter sur un service de qualité offert tant en français qu'en anglais, sur place ou en ligne.

### En Europe

Notre Bureau de représentation Desjardins Europe assure notre rayonnement auprès des marchés des particuliers et des entreprises. En plus de diriger les gens vers les institutions et les experts appropriés, les représentants de ce bureau offrent un accompagnement permettant :

- de clarifier les particularités des systèmes bancaires canadien et européen;
- de planifier le budget nécessaire pour une installation réussie outre-Atlantique;
- d'obtenir des conseils personnalisés pour cibler le marché visé ou s'y implanter;
- de rechercher du financement;
- de rejoindre le réseau d'affaires local.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## On maintient le dialogue sur Internet

Nombre d'abonnés sur nos médias sociaux au 31 décembre 2022 :

	<b>30 843</b>
	<b>362 487</b>
	<b>242 507</b>
	<b>34 407</b>
	<b>3 650</b>

Toutes les caisses sont présentes sur Facebook, notamment pour communiquer avec leurs membres et les consulter sur divers sujets. Chaque semaine, près de 1,6 million de personnes voient du contenu publié sur les pages Facebook de Desjardins.

## Une approche distinctive en investissement responsable (IR)

En plus d'offrir à nos membres et clients une vaste gamme de solutions d'investissement qui visent à contribuer à un monde plus durable, nous nous engageons à documenter concrètement les retombées que leurs investissements peuvent

avoir sur la société et la planète. L'expertise en investissement responsable que nous développons depuis plus de 30 ans nous a amenés à créer des solutions diversifiées permettant à nos membres et clients de faire partie de la solution pour un avenir meilleur sans compromettre la performance financière de leurs placements.

Desjardins propose 74 solutions en investissement responsable, ce qui en fait un chef de file au Canada dans le domaine, avec près de 12,4 G\$ d'actifs sous gestion au 31 décembre 2022.



Pour en savoir plus :

- [Choisir l'investissement responsable](#)
- [L'investissement responsable, un levier de changement](#)
- [Comprendre l'investissement responsable](#)

En 2022 :

- 42 % des détenteurs de Fonds Desjardins détenaient un Fonds ou un Portefeuille SociéTerre à la fin de l'année, par rapport à 38 % à la fin 2021. Le nombre absolu de détenteurs de Fonds SociéTerre a progressé de 8 % entre 2021 et 2022.
- La valeur des actifs sous gestion des Fonds et Portefeuilles SociéTerre a diminué de 9 %, soit de 0,7 G\$, pour un actif total sous gestion de plus de 7,4 G\$ à la fin 2022.

## Engagés dans l'accroissement des connaissances en investissement responsable

Afin de stimuler l'intérêt à l'égard des produits d'investissement responsable et d'en améliorer la compréhension, nous avons mis en valeur une série de témoignages. Trois membres détenteurs de produits IR Desjardins y expriment leurs motivations à en demander plus à leur argent. On comprend ainsi qu'avec l'investissement responsable, le capital investi peut générer plus qu'un rendement personnel : il devient un levier de changement profitable pour l'investisseur, mais aussi pour la collectivité et l'environnement.

Plusieurs autres initiatives ont été déployées, dont la production de capsules vidéo éducatives et de webinaires, afin d'accroître les connaissances en investissement responsable et de faire connaître les avantages de ce type d'investissement ainsi que ses retombées positives. Desjardins aide également à vulgariser les concepts et enjeux liés à l'investissement responsable par l'entremise d'un partenariat avec ÉducÉpargne, dont il est membre bâtisseur.

La transparence est un des piliers de Desjardins en investissement responsable : elle est essentielle pour démontrer l'authenticité et la sincérité de notre démarche. Chaque année, nous collectons, analysons et publions des données relatives à l'investissement responsable dans les Fonds Desjardins. Ces données se retrouvent dans le rapport annuel sur l'investissement responsable et sur le site [FondsDesjardins.com](https://FondsDesjardins.com). Parmi les informations divulguées figurent des exemples illustrant la manière dont les entreprises qui composent les Portefeuilles SociéTerre contribuent aux enjeux ESG, de même que des indicateurs de retombées pour certains Fonds SociéTerre.

Un programme de certification en investissement responsable est proposé pour mieux outiller les conseillers des réseaux Desjardins et hors Desjardins quant à la façon dont ce type d'investissement permet aux membres et clients d'atteindre leurs objectifs financiers tout en générant des retombées positives sur l'environnement et les collectivités. À la fin 2022, 1 933 conseillers avaient réalisé le programme de certification.

## Bonification de l'offre de la gamme SociéTerre sans pétrole ni pipeline

Desjardins propulse encore plus loin sa gamme de fonds de placement SociéTerre avec l'ajout de dix nouveaux Fonds Desjardins SociéTerre et d'un Portefeuille SociéTerre, des fonds de placement responsables sans pétrole ni pipeline, permettant à nos membres et clients d'investir selon leurs convictions.



1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Rehaussement de l'offre en IR pour les membres et clients en gestion de patrimoine

L'offre en IR a été rehaussée pour répondre aux besoins des membres et clients des réseaux spécialisés en gestion de patrimoine qui souhaitent prendre part à la transition vers une économie plus durable. Ceux-ci disposent désormais d'un choix encore plus vaste grâce aux Portefeuilles Signature Desjardins en fonds d'investissement responsable et aux mandats IR en gestion discrétionnaire pour Valeurs mobilières Desjardins.

## Lancement des rentes responsables

Depuis le 6 septembre 2022, toute nouvelle rente souscrite chez Desjardins est investie automatiquement dans des placements satisfaisant à de stricts critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Cette décision fait de Desjardins la première institution financière au Canada à transformer en rentes responsables l'ensemble de sa gamme de rentes en épargne individuelle. Qu'il s'agisse d'une rente viagère, d'une rente certaine, d'une rente viagère adaptée ou encore d'une rente d'artiste, la sélection des titres exclut ou choisit les émetteurs en fonction de certains critères ainsi que selon la façon dont ils suivent et gèrent les investissements afin de les inciter à améliorer leurs pratiques ESG.

## Bonification de l'offre en épargne-retraite collective

Six nouveaux fonds ont été lancés sur la plateforme d'épargne-retraite collective. Ces fonds bonifient notre offre actuelle avec différentes catégories

d'actifs. Par la même occasion, Desjardins lance des Parcours cycle de vie en investissement responsable. Ces parcours auront la même trajectoire de retraite que les Parcours cycle de vie Progression et sont composés des nouveaux fonds à risque cible d'IR.

De nouveaux webinaires sur l'investissement responsable ont été offerts à la clientèle Entreprises et aux intermédiaires – pour découvrir comment l'épargne-retraite collective de Desjardins intègre l'IR dans son offre de fonds – et auprès des membres et clients détenant un régime d'épargne-retraite – pour leur permettre d'approfondir leurs connaissances sur les fondements de l'IR et ses retombées positives.

## Nouveau fonds négocié en bourse (FNB) en investissement responsable

Desjardins Gestion internationale d'actifs propose un nouveau fonds : le FNB Desjardins SociéTerre Actions américaines. Cette solution d'investissement vient enrichir la gamme de FNB Desjardins IR.

## Notre Offre verte pour particuliers et entreprises

Afin d'accompagner nos membres et clients et leur communauté dans une transition énergétique juste, nous proposons plusieurs produits écoresponsables pour les particuliers et les entreprises.

## Notre offre pour une habitation écologique

Desjardins encourage ses membres et clients à investir dans une résidence plus écologique et

respectueuse de l'environnement. En achetant une maison écologique neuve ou en entreprenant des rénovations écologiques, ils peuvent profiter de l'Offre habitation verte, comprenant :

- une remise en argent sur le montant de leur emprunt hypothécaire;
- des rabais, la gratuité de certains services, une tarification avantageuse et plusieurs autres avantages.

## Notre offre pour les électromobilistes

L'Option verte du Prêt auto Desjardins permet l'achat d'un véhicule hybride ou électrique neuf à un taux fixe avantageux.

## Rouler électrique et amasser des BONIDOLLARS!

Depuis août 2022, la recharge de voitures électriques à une borne publique permet d'accumuler plus de BONIDOLLARS et de remises en argent sur les cartes de crédit pour particuliers Desjardins.

## Mesures d'amélioration de l'expérience membre et client

Le Mouvement Desjardins accorde une attention importante à l'expérience vécue par ses membres et clients. Nous y travaillons sur tous les canaux qu'ils utilisent pour faire affaire avec nous, qu'ils soient physiques ou virtuels, au Québec, en Ontario ou ailleurs au Canada et dans le monde.

## Enquêtes de satisfaction

En 2022, 126 interactions ont été mesurées dans tous les canaux et les secteurs du Mouvement. À la suite des sondages, 626 119 réponses aux cinq questions harmonisées ont été reçues et 64 271 membres et clients ont été joints au téléphone par nos gestionnaires dans le but d'en apprendre davantage sur leur récente expérience. Leurs commentaires indiquent que nos principales forces résident dans la prestation de services offerte par nos conseillers et agents.

Nous travaillons constamment à favoriser le partage des bonnes pratiques entre collègues afin d'améliorer l'expérience vécue par nos membres et nos clients lorsqu'ils interagissent avec nous. Dans le même objectif, une formation sur les saines pratiques commerciales au quotidien est réalisée obligatoirement par tous les employés de Desjardins.

## Évolution du Panel Web Desjardins

Au cours des deux dernières années, le Panel Web Desjardins s'est grandement élargi pour passer de 3 000 à plus de 10 000 panélistes. Cette croissance permet de consulter davantage de membres sur des sujets précis. L'évolution du panel a aussi permis de mettre en place une consultation mensuelle des membres sur plusieurs sujets nécessitant seulement quelques questions, ce qui en démocratise l'accès pour les équipes n'ayant pas nécessairement besoin de recherches exhaustives. En combinant enquêtes de satisfaction et panel Web, Desjardins est véritablement branché sur la voix de ses membres et clients.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.2 LEADERSHIP SOCIOÉCONOMIQUE

Le Mouvement Desjardins encourage le développement économique dans le respect des personnes et de l'environnement, au bénéfice des générations actuelles et futures. Depuis leur fondation, les caisses Desjardins sont des moteurs de croissance économique et sociale prônant l'éducation financière comme levier de prise en charge des personnes et des collectivités.

L'engagement de Desjardins à enrichir la vie de ses membres et des collectivités demeure d'actualité. Sa contribution à une économie durable et responsable se concrétise par des programmes et des outils qui répondent à cet engagement à l'échelle nationale, tandis que le réseau des caisses assure un arrimage au niveau local.

### Retombées économiques directes

#### Valeur économique créée et distribuée

En choisissant de faire affaire avec Desjardins, nos 7,5 millions de membres et clients permettent à notre coopérative d'avoir des retombées directes sur leur territoire et leur communauté.

Desjardins (données en M\$)	2022	2021	2020
Revenus d'exploitation <sup>1</sup>	21 798	20 405	18 399
Revenu total	18 040	20 320	21 473
Frais autres que d'intérêts	10 638	9 566	8 297
Salaires	4 137	3 553	3 101
Avantages du personnel <sup>2</sup>	929	884	801
Ristournes aux membres	403	387	330
Rémunération sur le capital social	262	208	210
Impôts sur les excédents	575	860	661
Impôts indirects	1 954	1 641	1 491
Commandites, dons et bourses d'études <sup>3</sup>	115	110	72
Excédents non répartis et réserves	28 981	26 867	23 190

<sup>1</sup> Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du [rapport de gestion annuel 2022](#) du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com) (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

<sup>2</sup> Les données de 2021 et 2020 ont été reclassées afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.

<sup>3</sup> Dont 46 M\$ en 2022 proviennent des Fonds d'aide au développement du milieu des caisses (41 M\$ en 2021).

En déconcentrant une partie de leurs activités, la Fédération et les filiales Desjardins contribuent au développement des régions, en plus de l'action locale des caisses Desjardins. Le centre de services partagés Desjardins regroupe 3 146 employés affectés aux activités opérationnelles et administratives du réseau des caisses et à certaines opérations liées aux activités d'autres unités fédératives. Nous avons choisi les 29 lieux de travail du centre de services partagés, dont un en Ontario, en fonction de principes directeurs tels que :

- la déconcentration des activités en région;
- le respect d'un certain équilibre entre les trois grandes régions du Québec (Ouest, Centre et Est).

Grâce au regroupement de leurs activités administratives, les caisses peuvent se concentrer davantage sur l'amélioration de leur prestation de services auprès de leurs membres et clients et sur le développement de leurs affaires.

Les centres de relations clients suivants se trouvent également en région :

- Centre d'affaires en ligne et Accès Desjardins – Granby : 362 employés travaillent au Carrefour de la coopération et répondent aux membres et clients, particuliers et entreprises.
- Centre d'affaires en ligne et Accès Desjardins – Trois-Rivières : 854 employés travaillent dans deux centres et répondent aux membres et clients, particuliers et entreprises.
- Centre de conseils aux étudiants – Gaspé : 73 employés réalisent des activités liées aux services financiers aux étudiants tels que les prêts étudiants avec garantie gouvernementale, les marges de crédit, l'épargne et les recommandations pour les assurances auto et habitation.
- Ventes, Assurance vie-santé – Rimouski : 17 employés peuvent répondre aux membres Desjardins du Québec en matière de produits bancaires et d'assurance de base.

### Pilier de l'activité économique

#### Fonds du Grand Mouvement

Le [Fonds du Grand Mouvement](#) est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Entre 2016 et 2024, ce fonds nous aura permis d'investir 250 M\$ pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Son objectif : soutenir des initiatives qui répondent aux priorités des collectivités au Québec et en Ontario.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

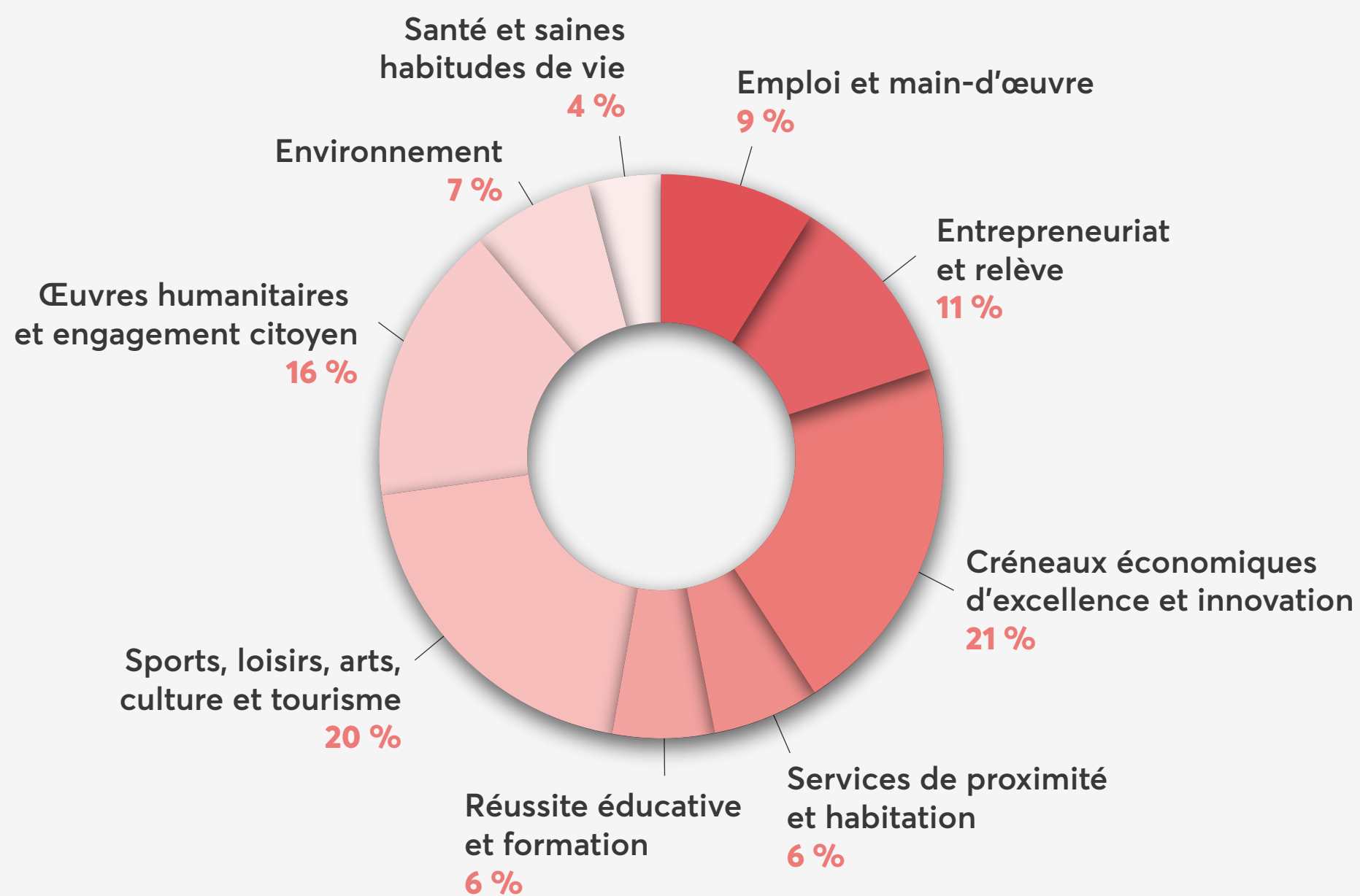
Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Au 31 décembre 2022, Desjardins avait appuyé 726 projets au bénéfice de ses membres, des collectivités et des régions, ce qui représente un engagement total de 161 M\$. Forts de leur ancrage dans les collectivités, les projets soutenus par le Fonds sont possibles grâce à la participation de tout un écosystème qui se mobilise autour de leur réalisation. Ils permettront notamment :

- de créer, de revitaliser ou de faire croître près de 25 000 entreprises;
- d'offrir de meilleurs services à plus de 1,3 million de personnes.

Répartition des projets autorisés en 2022 par secteurs d'activité (en %)



Dessiner un monde meilleur

Agir concrètement sur des enjeux de société qui nous touchent, c'est ce que le Fonds du Grand Mouvement fait partout au Québec et en Ontario. Découvrez les histoires inspirantes de personnes qui ont bénéficié des services d'organismes appuyés par le Fonds du Grand Mouvement depuis 2016.



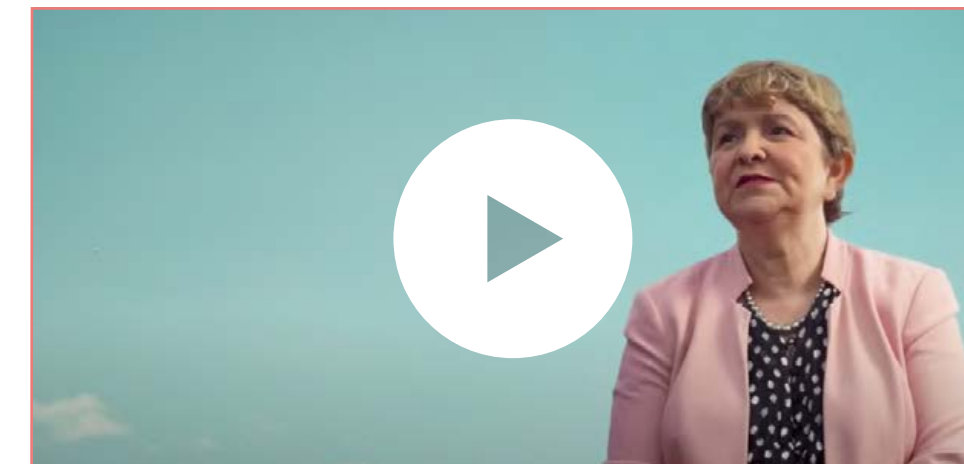
Un monde plus accueillant pour André  
(2 min 06 s)

Pour garder sa femme à la maison, André a fait appel à une coopérative du Réseau de coopération des Entreprises d'Économie Sociale en Aide à Domicile. Grâce aux préposés qui se rendent chez eux, ils bénéficient de services humains et de qualité, et peuvent continuer à vivre ensemble.



Un monde plus vert pour Suzie  
(1 min 48 s)

Avec son projet de récolte solidaire, Suzie a semé il y a quelques années une petite graine de générosité, qui est maintenant en train d'éclore partout en Mauricie. Cultive le partage, c'est un réseau de glanage des champs qui contribue à la récupération et à la sécurité alimentaire.



Un monde plus inclusif pour Zahia  
(2 min 34 s)

En immigrant au Canada, Zahia et son conjoint ne se doutaient pas qu'un long chemin les attendait avant de retrouver leur équilibre professionnel. Grâce à l'appui de La Maisonnée et des siens, elle y est arrivée.



Un monde plus doux pour Gaëlle  
(2 min 44 s)

Le sac de cosmétiques que Gaëlle a reçu de Vide ta sacoche lui a mis du baume au cœur pendant une période difficile. Tellement qu'aujourd'hui, elle permet à d'autres femmes en situation de vulnérabilité de recevoir également du soutien de cet organisme.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

## Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Fonds C : 14 M\$ depuis 2020 pour soutenir la croissance des petites et moyennes entreprises

Plus de 6 M\$ ont été octroyés en 2022 aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario dans le cadre du programme du [Fonds C](#), doté d'une enveloppe de 7,3 M\$ pour l'année. Une aide financière non remboursable pouvant atteindre 20 000 \$ a été accordée à 752 entreprises pour réaliser leurs projets de croissance et de création d'emplois de qualité, leviers majeurs du développement économique des régions. Depuis 2020, le Mouvement Desjardins a pris des engagements d'un montant total de près de 14 M\$ dans ce programme.

### Un appui à point nommé pour le projet écoénergétique d'une entreprise familiale en Estrie



L'entreprise située à Melbourne est membre de Desjardins depuis 2006.

Une aide financière non remboursable de 10 000 \$ a été octroyée à l'entreprise [La Vallée du Moulin](#) pour l'automatisation de son système d'alimentation en eau. Soucieuse de son empreinte écologique, La Vallée du Moulin est le premier producteur de figues biologiques au Québec. En plus de permettre des économies énergétiques substantielles, son système automatisé génère une bien meilleure productivité.

## Bourses GoodSpark Desjardins : appuyer les petites entreprises de l'Ontario et des provinces de l'Atlantique et de l'Ouest

Le programme de [Bourses GoodSpark](#) Desjardins soutient l'engagement des petites entreprises à l'égard de l'innovation, de l'investissement dans leurs employés et du développement durable. Déployé pour stimuler la croissance économique en Ontario et dans les régions de l'Atlantique et de l'Ouest, le programme était doté cette année d'une enveloppe de 3 M\$. Pour l'édition 2022, 150 petites entreprises ont bénéficié d'une bourse de 20 000 \$, parmi les 7 000 candidatures reçues. Notre partenariat avec *The Amazing Race Canada* a permis à plusieurs lauréats de faire rayonner leur entreprise au petit écran au cours de l'été.

### Des actions au-delà du financement au profit des entrepreneures

« Les défis auxquels font face les entrepreneures sont nombreux et ils sont encore souvent plus grands que ceux que doivent surmonter leurs homologues masculins, affirme Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. C'est pourquoi nous sommes en action sur le terrain partout au Québec avec des ressources ciblées pour accélérer le développement de l'entrepreneuriat au féminin. »

### Soutenir les entreprises à propriété féminine dans leur croissance

À titre de partenaire important du Réseau des Femmes d'affaires du Québec, Desjardins soutient notamment le [programme Accélérer la relance des entrepreneurEs](#). Celui-ci vise à permettre aux entrepreneures de renforcer leurs compétences et à leur donner accès à une liste d'appels de propositions

pour des contrats provenant d'entreprises de toute taille. L'addition de ces deux éléments multiplie leurs chances de décrocher des contrats et d'ainsi propulser leur entreprise.

### Appuyer la transformation culturelle de l'industrie de la construction

Les Elles de la construction ont pour mission de promouvoir les droits et intérêts des femmes travaillant dans les milieux de la construction. Pour ce faire, elles proposent des programmes de mentorat et d'insertion destinés aux femmes. Elles organisent également des soirées de réseautage, des ateliers de formation et des sessions de codéveloppement. À titre de partenaire Diamant, Desjardins soutient en partie le financement annuel de l'organisme.

### Propulser le financement participatif

Grâce à son association avec **La Ruche**, Desjardins dispose d'un partenaire lui offrant une solution de financement participatif efficace, reconnue et sécuritaire. [La Ruche soutenue par Desjardins](#) (LRsD) est maintenant déployée dans les caisses de 11 régions du Québec. Cette solution permet aux promoteurs de projets locaux qui utilisent la plateforme de sociofinancement d'être mis en relation avec les caisses et les organismes de développement économique ou de soutien aux OBNL. Les entrepreneurs, individus et organismes des milieux où LRsD est déployée peuvent considérer cette solution dans leur processus de démarrage ou de développement.

### Soutien à l'économie locale

#### Plateforme 100 % Membres Desjardins

Cet outil en ligne permet à l'ensemble des entités du Mouvement ainsi qu'à nos employés de repérer et d'encourager nos membres Entreprises. En plus de

créer un effet direct sur les ventes de nos membres entrepreneurs, cette plateforme contribue au maintien ou à la création d'emplois dans les régions. Signe que nos membres y voient une réelle valeur ajoutée, en 2022, c'est près de 2 000 entrepreneurs qui se sont inscrits à la plateforme.

### Campagnes d'achat local pour soutenir les commerces de détail de proximité

Propulsées par La Ruche, ces campagnes de sociofinancement uniques en leur genre donnent la chance aux utilisateurs de se procurer des « bons d'achat » offerts par les commerces participants en bénéficiant d'une bonification qui varie entre 20 et 50 % de leur valeur. En 2022, les 22 campagnes d'achat local qui ont eu lieu sur La Ruche ont permis à près de 11 000 personnes d'acquérir plus de 2 M\$ de bons d'achat bonifiés, montant qui a été dépensé dans les commerces locaux de dix régions du Québec. Soulignons que six de ces campagnes ont reçu l'appui financier de cinq caisses Desjardins, avec un investissement combiné de 136 500 \$.

### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Le programme [Microcrédit Desjardins aux entreprises](#) fournit des conseils sur la gestion d'une entreprise ainsi qu'un financement hors réseau souple et adapté à la capacité de payer. Offert en partenariat avec 17 organismes de microcrédit membres du Réseau MicroEntreprendre, il s'adresse principalement :

- aux entrepreneurs et aux travailleurs autonomes qui n'ont pas accès aux réseaux habituels de crédit;
- aux immigrants entrepreneurs qui ont besoin de conseils et de financement afin de réaliser leur projet d'entreprise sur leur nouvelle terre d'accueil.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

En 2022 :

- 1 093 entreprises membres accompagnées.
- Financement moyen de 7 983 \$.
- 424 emplois créés ou maintenus.
- Taux de remboursement de 90 %.
- Les prêts accordés dans le cadre du programme, d'une valeur de 1 213 382 \$, ont généré des investissements de 10,3 M\$ dans le milieu.

Microcrédit Desjardins aux entreprises	2022	2021	2020
Caisses participantes	83 %	77 %	70 %
Montant des financements accordés	1 213 382 \$	1 226 205 \$	721 150 \$

### Engagés à accroître l'accessibilité aux logements abordables

#### Partenariat pour rendre disponibles 1 000 nouveaux logements abordables

En juin 2022, aux côtés du gouvernement du Québec et d'autres partenaires, Desjardins s'est engagé à acquérir, à rénover ou à construire 1 000 logements abordables et sociaux d'ici trois ans. Cet engagement réaffirme notre volonté de continuer à contribuer au mieux-être des individus et des collectivités en mettant à profit notre expertise pour améliorer l'offre de logements abordables et l'accès à ceux-ci au Québec.

#### Participation au programme de titrisation des prêts Entreprises pour les logements abordables de la SCHL

La titrisation des prêts Entreprises en Partage de portefeuilles de crédits – entreprises (PPCE) a été priorisée à la suite de la mise en vigueur du nouveau programme de titrisation pour les logements abordables offert par la SCHL. Ce programme accorde une allocation de financement privilégiée pour la titrisation de prêts reliés à des logements abordables.

Ce programme permet également à Desjardins de jumeler les prêts abordables avec des financements immobiliers résidentiels SCHL non abordables jusqu'à un multiple de quatre. Desjardins a annoncé une première émission en mai d'un montant de 109 M\$. Grâce à cet effet de levier, les centres Desjardins Entreprises détiennent une plus grande marge de manœuvre sur les taux offerts, qui se reflète dans une tarification plus avantageuse pour les membres et clients.



En 2022,  
nous avons versé  
une somme totale de

19,4 M\$  
pour soutenir  
l'entrepreneuriat.

Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises.

## Retombées économiques indirectes

Le Mouvement Desjardins contribue au développement durable des collectivités au Québec, en Ontario, dans les autres provinces canadiennes et ailleurs dans le monde. Ses contributions découlent de ses activités économiques de proximité, de son apport à la croissance des entreprises, de sa création d'emplois de qualité déconcentrés en région, de la formation de ses administrateurs et de son adhésion aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

### Développement des régions et des coopératives à l'aide de capital de développement et de risque

#### Mission de Desjardins Capital

- Permettre aux PME et aux coopératives du Québec de croître et de se développer;
- Maintenir la propriété et la pérennité des entreprises au Québec;
- Promouvoir la fibre entrepreneuriale de la relève et stimuler le repreneuriat;
- Offrir des occasions d'investissement grâce à ses fonds sous gestion au bénéfice de l'économie québécoise.

#### Soutien au développement des régions et des coopératives du Québec

Les investissements en capital de développement et en capital de risque ainsi que les expertises en valorisation d'entreprises de [Desjardins Capital](#) sont déployés dans l'ensemble des régions du Québec



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

grâce à différents fonds sous gestion et à leur écosystème, tels que :

- Capital régional et coopératif Desjardins, un fonds fiscalisé comptant plus de 113 600 actionnaires;
- Desjardins Capital PME, un fonds qui permet d'appuyer des projets de croissance, d'expansion et d'acquisition;
- le Fonds Transatlantique, en partenariat avec Siparex, qui par des co-investissements s'implique dans le développement du marché et la croissance des PME en Europe et au Québec.

**Voici des exemples récents de projets que ces fonds ont permis de soutenir**

- Un investissement auprès du fabricant de composantes de portes et fenêtres P.H. Tech de Lévis, afin de le soutenir dans son plan de croissance à l'international. L'entreprise lévisienne emploie 325 personnes pour la fabrication de ses produits au Québec, qui sont vendus partout au Canada et aux États-Unis.
- Un appui à Exo-s dans l'acquisition de Plastiques Moore afin qu'elle demeure une propriété québécoise.
- L'appui à un jeune couple d'entrepreneurs de Portneuf afin qu'il puisse acquérir l'entreprise de restauration rapide Chez Ashton.
- L'accompagnement de la Coop Edgar pour le rachat par les employés des activités de l'entreprise. Le propriétaire souhaitait que l'entreprise en traduction qu'il a bâtie demeure une propriété québécoise. Il a donc favorisé le transfert des activités aux 70 employés d'Edgar. Desjardins Capital a accompagné l'entreprise tout au long du transfert et poursuit son implication en tenant mensuellement des rencontres stratégiques avec

la direction de cette coopérative, qui est l'une des plus importantes dans le domaine de la traduction au pays. Un soutien qui va bien au-delà de l'aspect financier!

Au 31 décembre 2022, les engagements de Desjardins Capital se chiffraient à 2,3 G\$ au bénéfice de 766 entreprises, coopératives et fonds partenaires. Parmi ces entreprises, 560 sont implantées dans des régions autres que celles de Montréal et de Québec. Celles-ci ont bénéficié d'un appui totalisant 1,5 G\$. De plus, 29 coopératives ont bénéficié d'un soutien de 181 M\$. Enfin, depuis 2014, plus de 298 M\$ ont été engagés dans les municipalités régionales de comté (MRC) considérées comme dévitalisées.

**Capitaux déployés par Desjardins Capital au Québec en 2022**

Investissements (au coût) en capital de développement et de risque (en G\$)	2,1
Investissements (au coût) dans des coopératives ou d'autres entreprises situées dans les régions ressources (en M\$)	416

**Des initiatives novatrices au service d'un monde meilleur et plus vert**

**Un investissement de 50 M\$ pour concrétiser des solutions bénéfiques pour le climat**

Desjardins investit 50 M\$ dans le [Fonds d'Impact Climatique Idéaliste](#). Ce fonds de 250 M\$, qui réunit différents partenaires, a pour mission de contribuer à l'accélération de la transition énergétique. Il fournira aux entreprises du capital de croissance

pour accélérer la commercialisation de solutions validées, qui génèrent un impact climatique positif. Le Fonds Idéaliste est un fonds nord-américain axé principalement sur le marché canadien.

**Desjardins s'engage à consacrer 250 000 \$ au Climate and Circularity Solutions Hub de Circular Opportunity Innovation Launchpad (COIL)**

Ce centre, qui a été lancé en octobre 2022, applique les principes de l'économie circulaire pour fournir une expertise, des recherches et des stratégies afin d'aider les entreprises régionales et les organismes communautaires à adopter des mesures pour réduire les émissions de carbone et lutter contre les changements climatiques.

Tirant parti des réseaux régionaux, de l'infrastructure et de l'expertise de [COIL](#), le centre élabore et diffuse des stratégies spécifiques qui réduisent le gaspillage, créent de nouveaux flux de valeur et introduisent des processus plus respectueux du climat dans les opérations commerciales. Il soutient de nouvelles possibilités d'apprentissage telles que le Circular Leadership Program en partenariat avec l'Ivey Centre for Building Sustainable Value, ainsi que l'évaluation et la mesure d'approches circulaires qui maximisent les réductions d'émissions.

**Soutenir la transition vers une mobilité durable et connectée**

À titre de Grand partenaire de Propulsion Québec, le Mouvement Desjardins soutient l'ensemble des actions et activités de la grappe dans le but de favoriser la croissance et le rayonnement de l'écosystème québécois en transports électriques et intelligents. Plus spécifiquement, en 2022, Desjardins a appuyé le développement d'une feuille de route

pour l'écosystème des transports électriques et intelligents, Ambition TEI 2030.

**Startup en résidence : appel de candidatures ESG**

À travers l'expertise, le réseau et les valeurs de Desjardins, [Startup en résidence](#) accompagne les entreprises en prédémarrage et en démarrage qui ont des retombées socioéconomiques positives sur les collectivités au Canada.

Comment les entreprises technologiques à impact innovent-elles pour améliorer la vie des Canadiens et des Canadiennes en considérant les facteurs ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance)? C'est le défi qui a été proposé aux entreprises en technologie financière lors d'un appel de candidatures lancé par SeR, MAIN et Spring Activator à l'automne 2022. Celui-ci permettra de recruter trois entreprises canadiennes en démarrage. Ces entreprises seront ensuite accompagnées dans leur croissance pour une durée de huit mois et pourront recevoir un investissement potentiel de 250 000 \$.

**Coopérathon, la plateforme de création d'entrepreneuriat d'impact**

Le [Coopérathon](#) connecte les citoyens, les communautés, les entrepreneurs, les chercheurs ainsi que les milieux universitaires et institutionnels pour développer, ensemble, un avenir socialement responsable. Ce « marathon de coopération » a pour objectif de développer des solutions innovantes à des enjeux concrets de société.

La 7<sup>e</sup> édition invitait les 150 participants à être au cœur de l'innovation pour oser autrement. Plus de 50 000 \$ ont été remis en prix et en soutien aux équipes qui se sont illustrées avec des idées



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

à fortes retombées sociales. Deux grands prix ont été remis, l'un à une équipe « Bêta », qui est déjà au stade du développement et travaille sur son prototype, et l'autre à une équipe « Alpha », composée d'aspirants entrepreneurs et n'ayant pas de prototype fonctionnel.

Le grand prix Bêta a été remis à HOP Tech, qui a développé des applications d'apprentissage automatique IoT pour l'identification et la stratification des patients souffrant de maladies respiratoires, de diabète de type 2 et d'insuffisance cardiaque.

Le grand prix Alpha a été remis à Aqua Preserve, qui combine l'utilisation d'une caméra sous-marine 4K avec la reconnaissance faciale intelligente pour contrôler les espèces invasives dans les lacs et les cours d'eau.

Gaia's Gift a, pour sa part, remporté le prix Impact Ontario-Atlantique-Ouest et le Prix Équité, Diversité et Inclusion. Cette équipe a conçu une plateforme intelligente utilisant l'intelligence artificielle et la reconnaissance faciale pour permettre aux utilisateurs non formés d'évaluer la santé respiratoire de leur nourrisson.

Tout au long du programme, cinq entreprises partenaires en innovation ouverte, plus d'une vingtaine de mentors et 27 entreprises contributrices ont accompagné et soutenu les participants. Au total, 50 jeunes pousses ont relevé des défis orientés vers la santé de la planète et celle des humains en s'appuyant sur la science des données et l'intelligence artificielle.

### LE CAMP : un incubateur-accélérateur pour jeunes entreprises

Grâce à ce nouveau partenariat, les jeunes entreprises du CAMP auront accès à l'expertise, à l'expérience et au réseau de l'ensemble du Mouvement Desjardins. Pour les entrepreneurs émergents, un accompagnement à long terme et un accès à des expertises complémentaires dans les premières années peuvent tout changer. Cette entente permettra de dynamiser l'écosystème entrepreneurial technologique de la région de Québec et accélérera le développement des jeunes entreprises accompagnées.

### École d'Entrepreneurship de Beauce

Desjardins est un partenaire de premier plan de l'École d'Entrepreneurship de Beauce depuis sa création. Le président et chef de la direction du Mouvement, Guy Cormier, s'y investit personnellement depuis 2016 pour encourager et soutenir nos entrepreneurs. En 2022, M. Cormier y a animé deux séminaires de 24 heures pour faire part de son vécu et de ses expériences, stimuler le leadership des participants et leur transmettre des réflexes pertinents pour la prise de décision.

### Fonds d'assistance pour les sinistrés

Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés offre un soutien financier exceptionnel à nos membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur assurance. Il s'adresse :

- aux assurés de Desjardins Assurances générales et de La Personnelle;
- aux membres de Desjardins au Québec.

### Réduction des blessures, de la maladie et des décès

#### Notre engagement à l'égard de la sécurité routière

Desjardins investit dans la sécurité routière pour contribuer à réduire le nombre de collisions ainsi que pour prévenir les blessures et les décès sur la route.

#### Partenariats

Avec des partenaires de longue date, notamment Parachute, la Fondation de recherche sur les blessures de la route (FRBR), Opération Nez rouge et l'organisme arrive alive DRIVE SOBER®, nous sensibilisons les Canadiens aux dangers liés à la distraction au volant et à la conduite avec facultés affaiblies ainsi qu'aux enjeux des nouvelles technologies de sécurité des véhicules.

- Desjardins Assurances investira plus de 3 M\$ sur trois ans dans l'éducation et les initiatives en matière de sécurité routière auprès de la population québécoise et canadienne. Desjardins travaillera en étroite collaboration avec Parachute, la FRBR, arrive alive DRIVE SOBER® et Opération Nez rouge pour sensibiliser les gens, les informer et élaborer des solutions qui permettront de sauver des vies et de prévenir des blessures.
- Depuis 2022, Desjardins est le commanditaire exclusif de Parachute et de la FRBR pour tous les programmes de sécurité routière.
- Pour réduire les collisions sur la route – qui représentent la première cause de décès chez les 16 à 19 ans –, nous appuyons la Semaine nationale de la sécurité des jeunes au volant de Parachute.

#### Ajusto

Depuis 2013, le programme [Ajusto<sup>MD</sup>](#) de Desjardins Assurances encourage et récompense les bons conducteurs pour contribuer à rendre nos routes plus sécuritaires. Grâce à l'expérience des dernières années, la dernière mouture d'Ajusto permet à Desjardins d'aller plus loin dans le renforcement des bons comportements au volant.

En 2022, nos équipes ont travaillé à améliorer la fonctionnalité Ajusto incluse dans notre application, à augmenter le nombre de personnes qui l'utilisent et à préparer sa mise en œuvre progressive dans les différentes régions du Canada afin de s'assurer que tous les Canadiens peuvent bénéficier de conseils et de rappels préventifs pour une conduite sécuritaire.

### Des gestes concrets pour la santé et le mieux-être des membres et clients en assurance collective

#### Soutien en santé mentale pour lutter contre l'absentéisme

Desjardins Assurances a développé six indicateurs clés afin d'aider les employeurs canadiens à déceler chez leurs employés un risque de problèmes de santé physique, mentale et même financière. La santé mentale étant la première cause d'absentéisme (pour des raisons liées à un problème de santé) et de présentéisme au travail, ces six indicateurs clés (productivité, profil démographique, habitudes de vie, bien-être financier, engagement financier et santé mentale) incitent les employeurs à prêter attention à certains signaux. En s'outillant pour aider leurs employés à maintenir un bon équilibre et pour promouvoir de saines habitudes de vie, les entreprises contribuent à créer un environnement de travail axé sur leur bien-être.



## 1. Introduction

## 2. Coopération

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

### 4.1 Expérience membre et client

### 4.2 Leadership socioéconomique

### 4.3 Finance solidaire et inclusive

### 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

### 4.5 Équité, diversité et inclusion

### 4.6 Employeur engagé

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Programme d'aide au sommeil

La solution d'aide au sommeil offre des conseils préventifs, le dépistage de problèmes potentiels et un accompagnement en cas de besoin.

### Programme d'aide aux employés et aux gestionnaires

Les employés adhérant au régime d'assurance collective ainsi que leur famille peuvent bénéficier d'un accompagnement lors de moments plus difficiles, que ce soit pour le volet psychologique, pour des conseils sur le plan légal ou financier, ou encore pour du soutien concernant un enfant ou un proche âgé. Ces services confidentiels sont offerts en personne, au téléphone ou en ligne pour bien répondre aux divers besoins.

### Thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi)

L'accès aux soins de santé mentale est facilité grâce à la TCCi, qui est incluse avec plusieurs types de couvertures. Ce traitement de psychothérapie est le plus étudié et le mieux reconnu cliniquement pour les troubles de santé mentale tels que la dépression, l'anxiété et l'insomnie.

### Télémédecine

Desjardins Assurances met également la télémédecine à la disposition de ses adhérents et de leur famille, leur donnant ainsi accès à des soins de santé virtuels en tout temps.

### Programme Poids santé

Cette approche unique permet d'intervenir à la source en agissant sur plusieurs facteurs à la fois afin

d'aider les adhérents à gérer leur poids de façon réaliste et durable. Nous incluons les médicaments pour le traitement de l'obésité dans notre offre de service standard, sans autorisation préalable (sans vérification de l'indice de masse corporelle de l'assuré).

### Nos engagements et partenariats en matière de santé et de bien-être

- Partenariat avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada et la Société canadienne du cancer, avec qui nous faisons la promotion des saines habitudes de vie lors d'activités publiques.
- Partenariat avec l'Association canadienne pour la santé mentale et la Fondation de psychologie du Canada, avec qui nous faisons la promotion de l'équilibre travail-vie personnelle auprès des Canadiens.
- Partenariat philanthropique avec la Fondation Douglas, qui permettra la création de capsules vidéo visant à démystifier les problèmes de santé mentale chez les jeunes, en plus de collaborer à la campagne de sensibilisation annuelle de la fondation.
- Programme de partenariat FOCUS, qui met à profit les ressources de chefs de file canadiens dans le secteur public et les secteurs de la recherche et des affaires pour financer la recherche, la formation et les initiatives de sensibilisation en matière d'obésité.
- Partenariat avec le Groupe entreprises en santé, qui a comme mission de créer un mouvement sociétal permettant d'offrir des milieux de travail favorables à la santé et au mieux-être des employés.

# Approvisionnement responsable et inclusif

## Approvisionnement responsable

L'approvisionnement du Mouvement Desjardins va au-delà de l'acquisition de biens et de services. Il s'agit d'un processus stratégique basé sur plusieurs principes, notamment l'importance de consommer les ressources de façon responsable et l'inclusion des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le processus d'acquisition.

En utilisant la grille d'auto-évaluation de l'approche BNQ 21000, nous améliorons constamment notre démarche en matière d'approvisionnement responsable. Desjardins a adopté une règle spécifique à l'approvisionnement responsable. Découlant de la politique d'approvisionnement du Mouvement, elle a pour objectif, entre autres, d'assurer que l'acquisition de biens et de services, peu importe leur nature ou leur importance financière, respecte des principes de saine gestion tout en favorisant une approche axée sur le développement durable.

### Harmonisation des pratiques d'approvisionnement responsable

En cohérence avec la politique d'approvisionnement du réseau des caisses, le questionnaire de développement durable pour l'approvisionnement stratégique a été adapté aux petites et moyennes entreprises, afin de couvrir les acquisitions pour le réseau des caisses. Ainsi, les caisses peuvent mieux analyser, lors de la sélection finale d'un fournisseur, l'adhésion de celui-ci aux principes d'approvisionnement responsable. En 2023, la politique d'approvisionnement du réseau des caisses, qui inclut ce questionnaire, deviendra une norme. Elle s'appliquera donc automatiquement à l'ensemble des caisses.

### Achat de proximité

Comme leader socioéconomique, lorsque les conditions de mise en concurrence sont remplies, le Mouvement Desjardins priorise l'acquisition des biens et services les plus proches possibles des milieux où il fait affaire. En 2022, nous avons acheté des produits et services d'une valeur de 3,1 G\$ auprès de 2 359 fournisseurs, dont la vaste majorité sont basés ou exercent des activités au Québec ou au Canada.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement et climat

**4. Social**

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

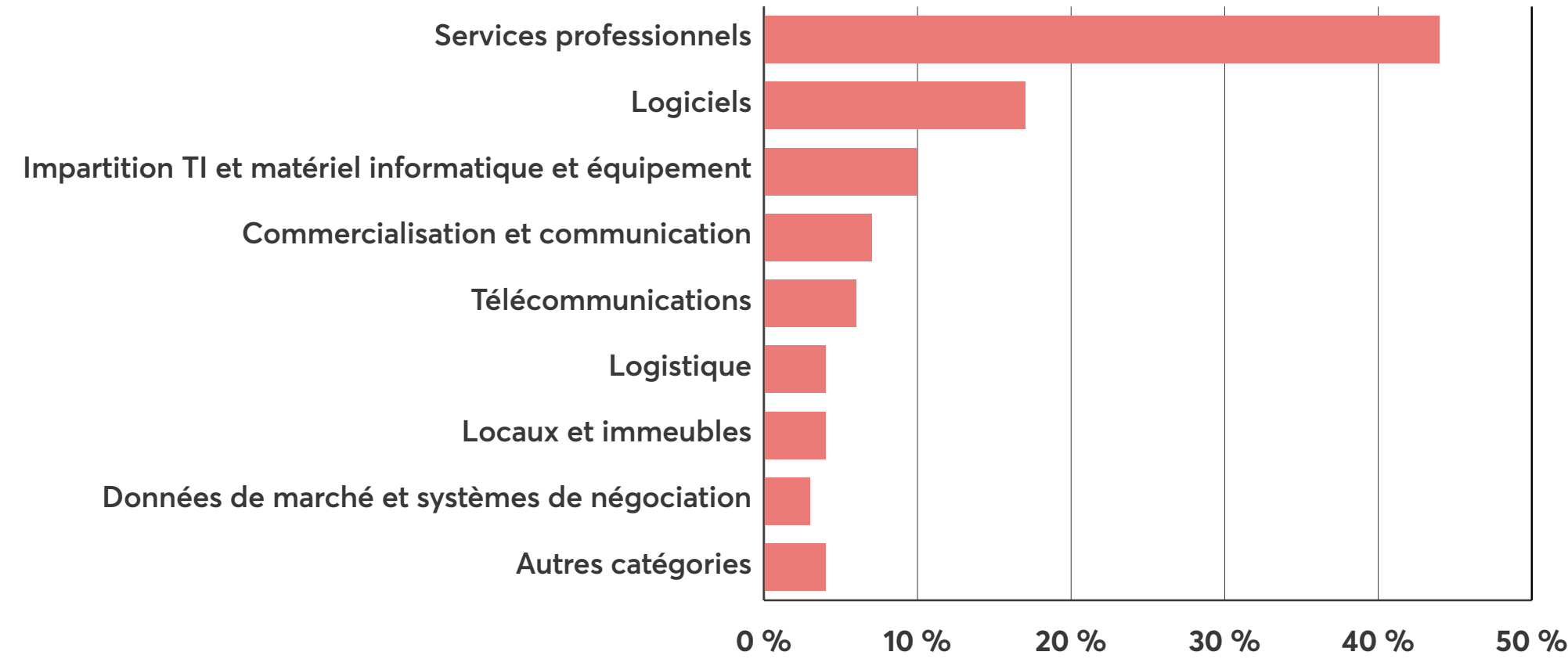
Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

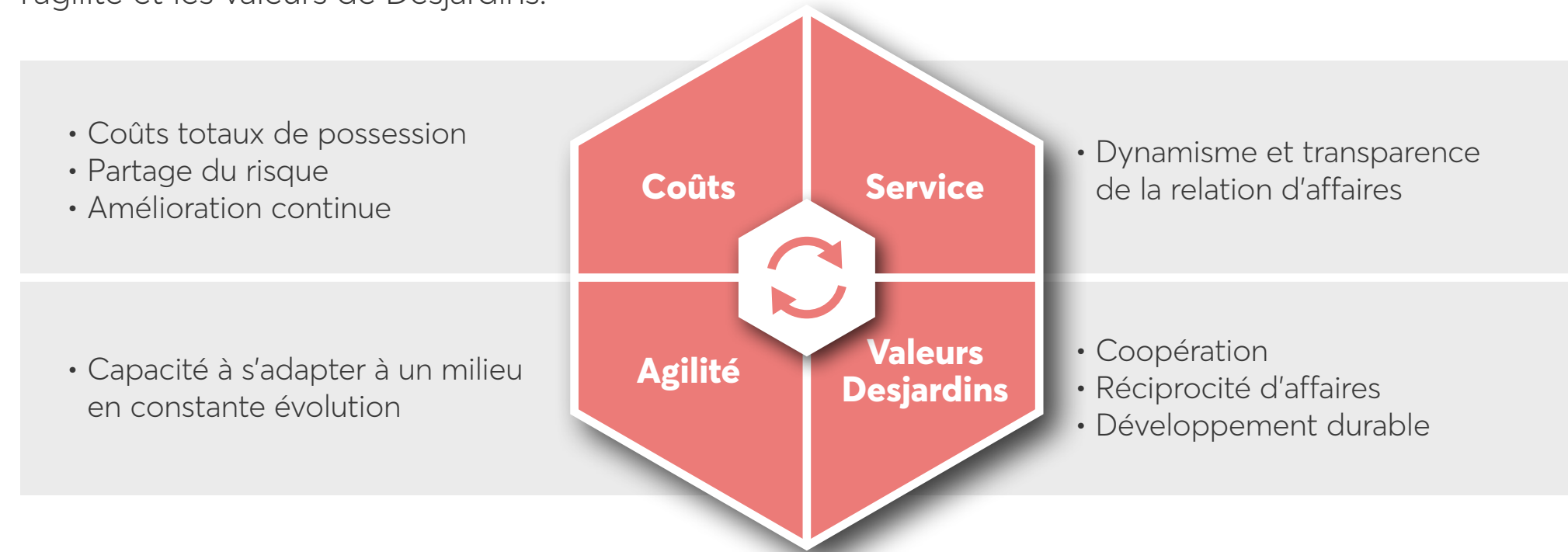
**Répartition des achats effectués par Desjardins en 2022**

(excluant l'indemnisation et les achats effectués par cartes Visa et par le réseau des caisses)



**Performance ESG des fournisseurs**

Dans le cadre de son processus d'approvisionnement stratégique, le Mouvement Desjardins évalue la performance globale de ses fournisseurs en fonction de quatre critères principaux : les coûts, le service, l'agilité et les valeurs de Desjardins.



Nous avons uniformisé l'évaluation de nos fournisseurs sur le plan du développement durable et de la responsabilité sociale grâce à un questionnaire unique divisé selon les facteurs sociaux, environnementaux et de gouvernance (ESG). En fonction de leurs réponses, nous leur attribuons une cote selon leur niveau de performance quant aux facteurs ESG. Nous considérons cette cote dans leur évaluation globale, conformément à nos valeurs en matière de coopération et de développement durable.

	2022	2021	2020
Nombre de fournisseurs	2 359	1 991	2 080
Nombre de fournisseurs évalués dans l'année (par appel d'offres)	329	247	294
Montant des achats de produits et services (en G\$)	3,14	2,50	2,00
Montant des achats de produits et services auprès des fournisseurs évalués (en G\$)	1,72	1,50	1,16
Proportion des achats de produits et services auprès des fournisseurs évalués	55 % <sup>1</sup>	60 %	58 %

<sup>1</sup> La systématisation des évaluations avec une nouvelle plateforme d'achat n'a pas permis d'intégrer les achats de gré à gré dans le calcul de la proportion des achats évalués selon les facteurs ESG (seulement les achats par appel d'offres sont ici pris en compte). L'évaluation ESG des achats de gré à gré sera intégrée dans le calcul à partir de 2023.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.3 FINANCE SOLIDAIRE ET INCLUSIVE



### Programmes de finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire partout au Québec et en Ontario.

En 2022, nos investissements dans ces programmes se sont élevés à 18,2 M\$. Presque toutes les caisses (98 %) offrent au moins un produit de finance solidaire.

Découvrez nos produits de finance solidaire :

- Fonds d'entraide Desjardins ([page 30](#), section Expérience membre et client);
- Créavenir ([page 17](#), section Éducation et soutien à la jeunesse);
- Microcrédit Desjardins aux entreprises ([page 41](#), section Leadership socioéconomique).

### Finance inclusive à l'international

#### Une finance inclusive offerte partout dans le monde

Depuis plus de 50 ans, [Développement international Desjardins \(DID\)](#) renforce l'autonomie économique des populations défavorisées vivant dans les pays en développement et en émergence. Comment? En favorisant leur inclusion et leur éducation financière de manière à créer pour elles des opportunités économiques durables tout en augmentant leur capacité d'agir, de prendre des décisions éclairées et de faire face aux chocs.

Par nos projets d'assistance technique et d'investissement d'impact, nous mettons la finance au service d'un développement inclusif et durable.

- Au service des femmes, pour qu'elles exercent avec confiance leur leadership et leur pouvoir de décision;
- Au service des jeunes, pour leur donner des outils et des connaissances afin de concrétiser leurs rêves et leurs ambitions;
- Au service des entrepreneurs et entrepreneures, pour faire croître leur entreprise et créer de l'emploi;
- Au service des agriculteurs et agricultrices, pour qu'ils adoptent des techniques plus productives, respectueuses de l'environnement et rentables.

Notre expérience démontre que l'accès aux services financiers est essentiel à la réduction de la pauvreté, à la sécurité alimentaire, à l'égalité des genres, à la croissance économique et à la création d'emplois décents, ainsi qu'à la lutte contre les changements climatiques – bref, à l'amélioration des conditions de vie pour tous et toutes.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
  - 4.2 Leadership socioéconomique
  - 4.3 Finance solidaire et inclusive
  - 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
  - 4.5 Équité, diversité et inclusion
  - 4.6 Employeur engagé
5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

**Contribution au développement d'institutions de finance inclusive dans les pays en développement et émergents<sup>1</sup>**

	2022	2021	2020
Nombre de membres ou de clients des institutions partenaires	- <sup>2</sup>	20 495 071	17 284 317

Pour en savoir plus : [www.did.qc.ca](http://www.did.qc.ca)

**Un premier investissement réalisé à partir du fonds d'impact Aequitas**

Soutenir la relance économique post-COVID, favoriser l'inclusion financière des femmes en région rurale et mieux répondre aux besoins des agroentrepreneurs : c'est l'objectif visé par l'investissement de près de 1,4 M\$ réalisé auprès de l'institution de finance inclusive Microfinanciera FUNDESER, au Nicaragua. Il s'agit d'un premier investissement effectué par le nouveau fonds d'impact Aequitas mis en place à l'initiative de DID.

**Accroître l'autonomie économique des entrepreneures autochtones avec Fempresa**

Fempresa est un nouveau projet de DID en Bolivie. Il vise à renforcer les capacités entrepreneuriales des femmes autochtones, leur capacité à prendre des décisions financières éclairées et leur maîtrise des outils numériques. Fempresa vise également à améliorer leur accès aux produits et services financiers auprès des institutions financières locales.

**DID participe à l'éducation financière des migrants vénézuéliens en Colombie**

Des centaines de migrants vénézuéliens, de Colombiens rapatriés et de Colombiens d'adoption ont reçu une éducation financière dans le cadre du programme Emprendex, issu d'une volonté commune de DID, de l'ambassade du Canada en Colombie et de l'organisation humanitaire Save the Children. Composé de quatre modules d'éducation financière et entrepreneuriale, Emprendex vise à renforcer chez les participants les connaissances et les comportements financiers.

**Changer des vies par un meilleur accès aux services financiers au Bénin**

Améliorer la situation économique des populations vulnérables du Bénin en leur offrant un meilleur accès aux connaissances et aux services financiers de même qu'un contrôle accru sur leurs finances : c'était la raison d'être d'un grand projet mené de 2018 à 2022. Celui-ci a permis :

- plus d'inclusion financière : 1 505 805 nouveaux usagers de services financiers de proximité (dont 48 % de femmes) et 353 440 nouveaux usagers numériques (dont 72 % de femmes);
- plus d'éducation financière : 94 385 personnes vulnérables formées (dont 76 % de femmes);
- plus d'autonomie pour les femmes : 477 320 comptes bancaires ouverts par des femmes.



<sup>1</sup> Ces données concernent les institutions bénéficiant d'un appui technique de DID. Elles ont aussi trait aux institutions bénéficiant d'un prêt ou d'un investissement par l'entremise de la filiale d'investissement de DID.  
<sup>2</sup> Les données de 2022 ne seront collectées et compilées qu'à partir du 30 juin 2023, date à laquelle plusieurs des institutions financières concernées doivent présenter leurs données vérifiées à leurs autorités financières.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones**
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 4.4 RELATIONS AVEC LES PEUPLES ET COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES



Desjardins travaille à appuyer le développement social et économique de ses membres et clients autochtones et de leurs communautés. Soucieux de l'inclusion des membres de celles-ci, Desjardins a également mené plusieurs initiatives en 2022 afin de sensibiliser ses employés et ses parties prenantes aux réalités et enjeux spécifiques des personnes et des peuples autochtones.

## Notre réseau de caisses, auprès des communautés

Par l'intermédiaire de 33 caisses, Desjardins sert plus d'une dizaine de nations autochtones et leurs communautés au Québec (voir [la liste de nos caisses servant des communautés autochtones](#)).

## Produits et services

### Financement

#### Particuliers

Les Premières Nations font face à des défis importants en ce qui a trait à l'accès à la propriété. Les programmes gouvernementaux qui ne correspondent plus à la réalité d'aujourd'hui et l'interdiction par la [loi fédérale](#) de prendre des sûretés immobilières sur les territoires des Premières Nations compliquent l'acquisition d'une propriété pour celles-ci. Conscient des délais trop importants et des iniquités en termes de coûts qu'entraîne le processus actuel, Desjardins a mis au point le Programme d'aide à l'habitation des Premières Nations. Conçu avec l'aide d'une firme d'avocats spécialisée en droits autochtones, ce programme simplifie le processus d'octroi de prêts hypothécaires pour les communautés des Premières Nations, en évitant d'utiliser systématiquement les programmes de garantie de prêt gouvernementaux.

À la suite du succès du projet-pilote, une entente de partenariat entre la communauté Mashteuiatsh et la Caisse du Pekuakami a été signée au début novembre 2022 pour déployer la solution auprès de cette communauté innue.

Les avantages de la solution : un délai d'acquisition et un coût d'emprunt comparables à ceux offerts aux autres communautés servies par Desjardins. De plus, elle donne à ces communautés l'accès à un plus vaste éventail de produits hypothécaires et d'assurances personnelles.



1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Services aux entreprises

Au Québec, la majorité des engagements de Desjardins avec les gouvernements autochtones sont dans le secteur immobilier et celui des infrastructures publiques.

#### Financement de projets pour les entreprises

L'équipe d'infrastructure et de financement de projets est impliquée dans plusieurs projets d'énergie renouvelable dont l'actionnariat inclut des communautés autochtones. Au 31 décembre 2022, ces parcs localisés en Ontario et au Québec représentent une capacité de 379 MW.

### Assurance

#### Assurance de dommages Souscriptions par nos membres et clients issus des communautés autochtones

À la fin décembre 2022, 4 299 polices d'assurance (auto ou habitation) étaient souscrites par des membres ou clients situés sur les territoires de 47 communautés autochtones au Québec, dont plusieurs en régions éloignées, notamment Waskaganish, Chisasibi et Kuujuaq.

#### Assurances collectives

À la fin 2022, six entreprises et conseils de bande issus de différentes communautés autochtones au Canada avaient souscrit un contrat d'assurance collective auprès de Desjardins, ce qui représente 8 320 adhérents et bénéficiaires.

## Investissement

### Engagement actionnarial

En 2022, des membres de l'équipe de gestion de portefeuille institutionnelle ont suivi une formation de NVision Insight Group pour mieux comprendre les cultures autochtones.

Pour nos pratiques d'engagement actionnarial en matière de consultations avec les peuples autochtones et de droits de la personne, voir la section Droits de la personne, [page 67](#).

### Partenariats avec les communautés autochtones pour des investissements en infrastructures

#### Projet hydroélectrique de White River (19 MW, Nord de l'Ontario)

Le projet hydroélectrique de White River est détenu à parts égales par Regional Power et la Première Nation Pic Mobert.

#### Parc éolien de Rivière-du-Moulin (350 MW, Québec)

Les communautés innues et huronnes-wendat détiennent ensemble 10 % de ce parc éolien de 350 MW situé près de Saguenay.

#### Grand Renewable Solar, Haldimand County (100 MW, Ontario)

La communauté Six Nations détient 10 % de ce parc solaire de 100 MW situé près de St. Catharines en Ontario.

#### Parc éolien Cypress à Medicine Hat (201 MW, Alberta)

En partenariat avec la nation Gens-du-Sang de Stand Off, ce parc éolien sera construit et géré par EDF Renewables. Desjardins et la nation Gens-du-Sang se joindront à l'actionnariat à la date de mise en service prévue pour le premier trimestre de 2023.

### Partenariat Power Sustainable en infrastructure énergétique

Plateforme d'investissement d'une taille initiale de 1,6 G\$ qui est destinée au secteur des énergies renouvelables en Amérique du Nord et qui compte à ce jour plusieurs actifs et portefeuilles d'actifs dont l'actionnariat comprend des communautés autochtones et des Premières Nations :

#### Parcs solaires en Ontario

- Wabigoon Lake Ojibway Nation détient 15 % dans le partenariat PRI Industrial Solar.
- Métis Nation of Ontario détient 50,1 % dans le partenariat BrightRoof Solar.

#### Parcs éoliens en Nouvelle-Écosse

- Eskasoni First Nation détient 25 % dans le partenariat Truro Heights Wind.
- Millbrook First Nation détient 51 % dans le partenariat Truro-Millbrook Wind.
- Mi'kma'ki Environments Resource Developments Secretariat (Assemblée des Premières Nations) détient 51 % dans le partenariat Whynotts Wind.

#### Parc éolien en Alberta

- Paul First Nation détient 25 % du parc éolien Stirling, en phase de construction.

## Leadership socioéconomique

Le Mouvement Desjardins s'est doté d'un plan 2022-2024 en équité, diversité et inclusion qui comprend le déploiement d'initiatives spécifiques pour la jeunesse autochtone, entre autres en matière de stages en entreprise. Par ailleurs, Desjardins prévoit se doter de cibles concernant le nombre d'employés issus des communautés autochtones, afin d'augmenter leur représentation dans notre main-d'œuvre.

### Veiller à l'inclusion des fournisseurs

Desjardins travaille à renforcer l'inclusion des fournisseurs issus de la diversité, dont ceux issus de communautés autochtones, ce qui appuiera nos valeurs et notre ambition d'assumer un fort leadership socioéconomique.

### Great Bear Forest Carbon Project en Colombie-Britannique

Par l'achat de crédits carbone certifiés auprès de ce projet, Desjardins soutient une approche de gestion collaborative écosystémique entre le gouvernement, les groupes environnementaux, les forestières locales et les Autochtones. Ce projet vise à valoriser la plus grande forêt pluviale tempérée d'Amérique du Nord et à soutenir sa biodiversité tout en améliorant le bien-être des communautés autochtones.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Programmes pour la jeunesse et en éducation financière

### Bourses d'études Desjardins

En 2022, la Fondation Desjardins et les caisses Desjardins ont remis 46 bourses à des étudiants ayant le statut d'Autochtone au Canada, à travers leur programme de bourses respectif.

### Prix Fondation Desjardins

En 2022, 10 projets motivants en milieu autochtone ou de nature autochtone ont vu le jour pour des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire grâce à un Prix Fondation Desjardins. Par exemple, à la Dalewood Public School, en Ontario, les fonds seront utilisés pour aménager un jardin médicinal qui servira d'espace d'apprentissage extérieur et qui honorera l'histoire du terrain où est située l'école. L'idée est de donner aux jeunes Autochtones un espace à leur image tout en favorisant les échanges, l'inclusion et la compréhension mutuelle.

### Mes finances, mes choix

Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> est un programme éducatif offert gratuitement aux jeunes adultes et aux nouveaux arrivants pour apprivoiser la gestion des finances et entamer leur vie financière avec confiance (voir la section Coopération, [page 19](#)).

Les caisses de Wendake, du Pekuakami, Kahnawake et Eenu Eeyou participent à ce programme. Un dépliant promotionnel en innu a été développé avec les acteurs de la Côte-Nord en vue de favoriser la diffusion de Mes finances, mes choix sur ce territoire.

<sup>MD</sup> Marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

## Initiatives de sensibilisation aux enjeux et réalités autochtones

La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, instaurée en 2021 en mémoire des personnes victimes des pensionnats autochtones et de celles qui y ont survécu, nous rappelle l'importance d'encourager la réflexion et de contribuer à mieux faire connaître l'histoire et les réalités autochtones.

Pour une 2<sup>e</sup> année, tout le personnel du Mouvement Desjardins bénéficiait d'un jour férié afin de marquer un temps d'arrêt pour reconnaître et se rappeler les préjudices subis par ces communautés.

### Initiatives internes d'action concrète pour la réconciliation

En 2022, le personnel de Desjardins a été invité à s'informer sur les réalités des peuples et communautés autochtones :

- en participant à la conférence d'Alexandre Bacon le 28 septembre 2022. Cette conférence faisait suite à celle de 2021 et amenait à réfléchir à la façon dont chacun et chacune peut participer au processus de vérité et de réconciliation, et au chemin qu'il reste à parcourir pour une réelle réconciliation;
- en écoutant de la musique sur la plateforme OHdio Autochtone ([radio-canada.ca](http://radio-canada.ca));
- en participant aux discussions sur le Yammer Équité, diversité et inclusion, qui regorge de suggestions pour en apprendre davantage sur les peuples, l'histoire et les cultures autochtones.

## Deux directrices générales de caisses inspirantes

Pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation le 30 septembre 2022, Desjardins a mis en avant le [parcours inspirant](#) de deux femmes autochtones, directrices générales des caisses de Kahnawake et de Wendake. Riches d'une carrière de plus de trente ans chez Desjardins, Mandie Montour et Sonia Lefebvre sont également de véritables actrices de développement économique, culturel et social au sein de leur communauté.

### La Maison des cultures nomades

Par l'entremise de son programme de dons et commandites, Desjardins contribue à favoriser l'épanouissement et la reconnaissance des talents et des identités autochtones en musique et la mise en place d'ateliers de création en communauté.



#### ◀ Bea Parsons

##### Second Nature

2022, monotype sur papier, 76 x 56 cm.  
Collection Desjardins.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## Prix et distinctions

- Le Mouvement Desjardins s’est classé 4<sup>e</sup> au monde et 1<sup>er</sup> au Canada selon *Forbes* en tant qu’employeur offrant un environnement propice à l’épanouissement des femmes.
- Desjardins a été reconnu pour une 3<sup>e</sup> année consécutive comme l’un des meilleurs employeurs pour la diversité et les jeunes par Mediacorp Canada.
- Pour une 5<sup>e</sup> année, Desjardins a reçu la Certification Parité Or décernée par La Gouvernance au Féminin. Celle-ci reconnaît que nos pratiques et nos actions entraînent des progrès vers une représentation équitable des femmes à tous les échelons de l’organisation.
- Deux reconnaissances ont été décernées par l’Association des femmes en finance du Québec : le programme Femmes en mouvement (voir [page 55](#)) a été nommé initiative de l’année, et Guy Cormier a reçu le prix Alter Ego en reconnaissance de son engagement et de sa contribution à l’égard de l’avancement des femmes en finance.
- L’équipe de Desjardins Capital s’est distinguée lors de la première édition du Cocktail Reconnaissance Réseau Capital en remportant le prix Alli.e de la diversité et de l’inclusion pour ses actions et son engagement à promouvoir la diversité et l’inclusion au sein de l’industrie financière.

# 4.5 ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

À titre de coopérative et de leader socioéconomique, nous avons la conviction que la diversité de genre, d’origine, de culture, de religion, d’âge, d’expérience, d’orientation sexuelle et de capacités est une richesse.

Un des principes coopératifs qui nous guident est celui de l’adhésion volontaire et ouverte à toutes et à tous. Cela fait en sorte que pour faire vivre notre nature coopérative, nous devons recevoir et servir toutes les personnes constituant nos communautés.

Un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif nous permet de mieux répondre aux besoins de nos membres, de notre clientèle, de nos équipes et des communautés dans lesquelles nous œuvrons. Nous réaffirmons donc notre engagement à accueillir chaque personne, à la considérer pour ce qu’elle est, à nous enrichir de sa différence, à la valoriser pour celle-ci et à lui garantir le même traitement qu’à toute autre personne.

Les principes directeurs de cet engagement :

1. Promouvoir un leadership inclusif;
2. Lutter toujours contre la discrimination;
3. Assurer l’égalité des chances;
4. Communiquer notre engagement et nos exigences à nos membres, à notre clientèle et à nos fournisseurs.





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Un plan stratégique 2024 pour soutenir nos ambitions en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

En 2021, une réflexion stratégique sur la diversité et l'inclusion a été réalisée afin de nous guider vers une nouvelle destination jusqu'en 2024.

Fort du travail réalisé dans les dernières années pour devenir une organisation toujours plus inclusive, Desjardins a renouvelé son ambition d'aller plus loin : quatre éléments soutiendront la mise en place d'un plan Mouvement aligné sur une approche globale de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI). Ce plan vise à la fois nos pratiques de gestion des personnes, nos pratiques d'affaires et nos pratiques de responsabilité sociale.

### Cadre stratégique de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI)



Plus spécifiquement :

- Desjardins s'est engagé publiquement dans une démarche rigoureuse pour intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion à travers toute l'organisation et être reconnu comme un employeur bienveillant et inclusif.
- Desjardins a créé un bureau et nommé une cheffe Équité, Diversité et Inclusion. Ce bureau, appuyé par une équipe chevronnée, a comme mission de veiller à bâtir avec chacun et chacune une organisation diversifiée, inclusive et équitable, dont l'action rejaillira sur la société dans laquelle elle évolue.
- L'équité a été ajoutée au programme Diversité et Inclusion. L'équité garantit le juste traitement et un accès égal aux possibilités d'emploi ou d'avancement. Cette notion réfère également aux efforts déployés par l'organisation pour identifier et éliminer les possibles obstacles qui entravent la pleine participation des groupes désignés dans toutes ses sphères d'activité.
- Un comité exécutif composé de huit membres de la haute direction de Desjardins a été mis en place pour aligner les efforts en matière d'équité, de diversité et d'inclusion à l'échelle du Mouvement (expérience membre et client, programme pour les fournisseurs, gouvernance, etc.).

Voir le [schéma sur l'équité, la diversité et l'inclusion](#).



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

**Fixation et suivi des cibles 2021-2024**

Comme employeur bienveillant, notre approche mise essentiellement sur la représentation des divers groupes constituant les collectivités dans lesquelles nous œuvrons.

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons déterminé des indicateurs de représentation de la diversité qui visent prioritairement trois groupes :

- Les femmes, avec l'ambition d'atteindre la parité dans les postes de cadres supérieurs et dans l'ensemble de la main-d'œuvre, ainsi qu'au sein des conseils d'administration des caisses et de la Fédération;
- Les jeunes de moins de 35 ans;
- Les membres de la diversité ethnoculturelle (incluant les peuples autochtones), avec des indicateurs sur leur représentation pour l'ensemble du personnel et pour les postes de cadres supérieurs.

Les gestionnaires des grands secteurs peuvent suivre les indicateurs à l'aide d'un tableau de bord et ainsi orienter leur plan d'action en fonction de défis précis. Les indicateurs font aussi l'objet d'échanges au sein du comité de direction et du conseil d'administration du Mouvement Desjardins. De cette façon, nous nous assurons que nous sommes bien alignés sur nos ambitions et que nos initiatives nous permettent d'atteindre les objectifs fixés.

En 2022, un sondage sur la diversité a été mené auprès de l'ensemble des employés du Mouvement Desjardins. À cet effet, le questionnaire sur les renseignements personnels a été refondu dans l'outil de gestion des ressources humaines Workday. En nous permettant, sur une base déclarative, d'obtenir plus

de détails sur les personnes qui composent notre personnel, nous serons en mesure de brosser un portrait plus juste de la diversité chez Desjardins et ainsi d'améliorer nos pratiques de gestion des talents.

Ces données nous permettront de raffiner nos indicateurs et de mieux cibler nos initiatives envers les différents groupes.

**Consulter les tableaux de notre performance en matière d'équité, de diversité et d'inclusion.**

**Prise en compte de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans nos activités**

**Conscientisation et sensibilisation à la diversité et à l'inclusion**

Desjardins offre une programmation d'activités et d'évènements variés visant à sensibiliser l'ensemble du personnel et les membres des conseils d'administration aux enjeux et aux défis des personnes appartenant à des groupes minoritaires, ainsi qu'à leur faire prendre conscience du rôle que jouent les collègues en tant que personnes alliées pour découvrir et exploiter pleinement la richesse de la diversité.

Lors de ces rencontres, les défis des personnes appartenant à plus d'un groupe minoritaire sont mis en évidence au moyen de l'intersectionnalité. Voici quelques exemples de thématiques soulignées en 2022 :

- Le Mois de l'histoire des Noirs;
- La Journée internationale des droits des femmes;
- La Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie;

- La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation;
- La Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes.

**Lutte contre le racisme et la discrimination**

Afin de soutenir les secteurs en relation avec les membres et la clientèle, Desjardins s'est engagé à créer des environnements de travail sains, sécuritaires et exempts de toute forme de discrimination. Des outils et des contenus sont disponibles pour soutenir la gestion de situations difficiles lors des interactions avec les membres et la clientèle. Desjardins s'engage à promouvoir le respect et la valorisation de la diversité sous toutes ses formes.

Desjardins soutient également des groupes de discussion sur le racisme et la discrimination qui ont lieu deux fois par mois. Ce forum communautaire permet de faire partager des expériences, d'interagir en toute sécurité et de bâtir un climat d'amitié autour des questions de racisme et de discrimination. La parole y est libre et le but est de sensibiliser ceux et celles faisant partie de la majorité à des difficultés auxquelles les personnes racisées sont confrontées. Ces groupes font l'objet d'un réel engouement auprès des employés. Véritable coup de cœur du personnel, l'initiative a remporté le prix Fierté en 2022 lors du gala du programme interne Reconnaissance.

**Biais inconscients : savoir les reconnaître pour les déjouer!**

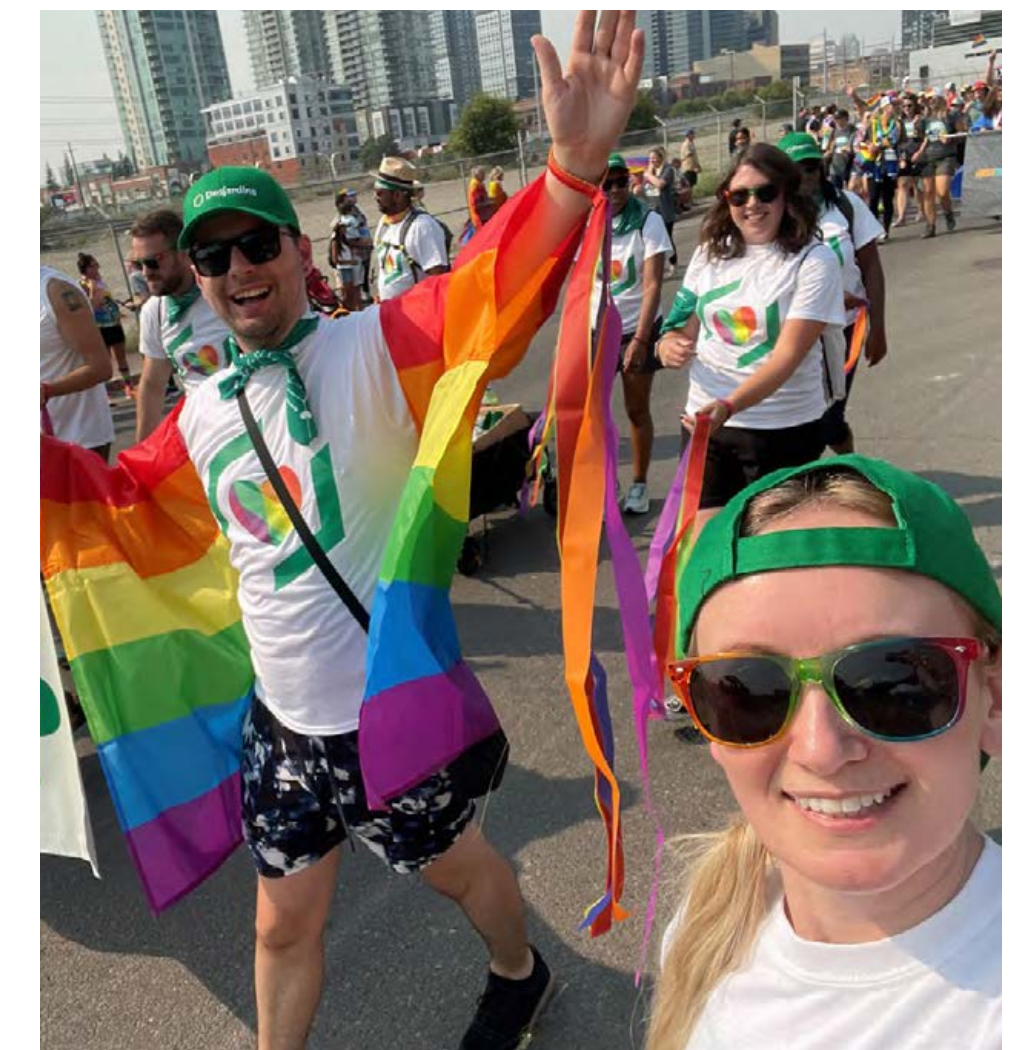
Une formation portant sur les biais inconscients est comprise depuis 2020 dans l'offre de formation destinée aux membres des conseils d'administration des caisses. Nous avons poursuivi cette année la promotion de cette formation qui vise à aiguiser la vigilance des participants dans le cadre spécifique de l'exercice des responsabilités du conseil d'administration.

Plusieurs guides et outils sont mis à la disposition des gestionnaires à cet effet également.

**Nouvelle offre d'assurance pour l'affirmation de genre pour les employés**

L'offre affirmation de genre sera incluse dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023 dans les assurances collectives du personnel du Mouvement. Accessible aux membres du personnel et à leurs personnes à charge, cette protection sera assumée entièrement par Desjardins. Un guide a également été conçu à l'intention des gestionnaires pour leur proposer une démarche, des outils et des ressources afin de les orienter et de les soutenir dans l'accompagnement d'une personne en transition de genre au sein de leur équipe, et ce, à travers chacune des étapes du processus.

Pour plus d'information sur ce nouveau produit, voir la section Expérience membre et client, [page 33](#).



Des employés rayonnants lors de la Calgary Pride.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Des gestes concrets pour favoriser la parité, l'équité, la diversité et l'inclusion

### Actions de sensibilisation et de soutien

Le plan Équité, diversité et inclusion (EDI) 2022-2024 se déploie à travers l'organisation par l'entremise des Partenaires EDI. Ces Partenaires EDI sont des cadres supérieurs choisis au sein de chaque première vice-présidence qui ont le mandat de veiller à la diffusion des initiatives EDI en s'adaptant à la réalité de leur secteur d'affaires.

Ils et elles ont reçu les moyens nécessaires pour communiquer l'engagement EDI de Desjardins à tout le personnel, préciser le sens de cet engagement et se mettre en action.

Une boîte à outils avec des suggestions de présentations, de conférences, d'ateliers, de vidéos et de guides divers a été mise à leur disposition pour mobiliser le personnel de leur secteur.

Voici quelques outils qui s'y trouvent :

- Aide-mémoire – Comment être un bon allié pour un Mouvement plus inclusif;
- Guide pour le personnel de première ligne – Agir contre le racisme et la discrimination dans un contexte de relations avec les membres et client(e)s;
- Guide d'accompagnement d'une personne en transition de genre;
- Utilisation de pronoms pour favoriser l'inclusion;
- Formation ProAllié – Webinaire;
- Diversité de genre – Bonnes pratiques en milieu de travail.

### Parité

#### Femmes en mouvement

En février 2021, Desjardins lançait Femmes en mouvement, un regroupement pancanadien de toutes les femmes et les personnes alliées de l'organisation. Ce regroupement est l'occasion pour toutes les employées et administratrices, peu importe leur position et leur fonction dans l'organisation, de se développer, de réseauter, de s'informer et de faire part de leurs expériences. Une plateforme Web et mobile est au cœur de ces échanges, avec environ 10 000 personnes connectées à la fin 2022.

#### Programme Expérience pionnière

Développé en partenariat avec L'effet A, ce programme est offert à toutes les femmes travaillant chez Desjardins afin de déployer leur plein potentiel dans l'organisation. Depuis son lancement, 4 552 femmes ont réalisé le parcours et environ 95 % d'entre elles se sont dites promotrices du parcours.

#### Un nouveau parcours pour les femmes entrepreneures

Pour propulser le leadership des femmes entrepreneures, Desjardins offre un nouveau parcours en collaboration avec L'effet A : le Parcours entrepreneure. Celui-ci est offert gratuitement et exclusivement aux femmes membres et clientes de Desjardins. Deux cohortes ont été lancées en 2022 : une de 500 puis une autre de 1 600 femmes entrepreneures travailleuses autonomes, en démarrage d'entreprise, dirigeantes ou présidentes d'une PME en croissance.

### Programmes de développement du leadership féminin

En 2022, nous avons également poursuivi les programmes de développement du leadership pour les différents niveaux de gestion :

- Programme L'effet A Desjardins : permet à des femmes professionnelles ou jeunes gestionnaires de s'outiller pour mieux communiquer leur ambition. En 2022, 84 femmes ont pris part à ce programme, offert en français ou en anglais.
- Programme Excellence haut féminin : permet à des femmes cadres supérieures à haut potentiel d'affirmer leur leadership avec confiance, dans le programme français ou anglais.
- Plateforme de mentorat : permet de poursuivre son développement professionnel, de façon dynamique et personnalisée, avec un ou une mentor Desjardins.

### Offensive F : un programme pour une meilleure représentation des femmes dans les conseils d'administration

Depuis sa création en 2020, 40 femmes entrepreneures ont suivi cette formation en gouvernance des PME, qui vise à favoriser la présence des femmes au sein des conseils d'administration. Une fois formées, ces entrepreneures qualifiées deviennent disponibles dans notre banque de candidates potentielles pour siéger à des conseils d'administration d'entreprises partenaires de Desjardins Capital. Desjardins Capital accompagne notamment les entreprises dans la mise sur pied de conseils d'administration ou de comités consultatifs regroupant des membres avec des expertises complémentaires et des profils diversifiés.

### Nouveaux arrivants

En plus de nos initiatives en éducation financière pour les immigrants ([page 32](#)), de notre offre taillée sur mesure et de nos services spécialisés pour cette clientèle ([page 34](#)), s'ajoute l'action de l'équipe de développement des communautés culturelles. Celle-ci est présente sur le plan communautaire à travers de nombreux partenariats stratégiques qui visent les communautés immigrées (partenariats locaux et nationaux).



▲ **Moridja Kitenge Banza**

**Authentique #2**

2019, impression au jet d'encre 4/5, 137 x 99 cm. Collection Desjardins.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## Dons, commandites et partenariats

### Nouvelles cibles EDI pour les bourses de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins s’est dotée d’une cible spécifique au sein de son programme de bourses afin de soutenir les étudiants issus de la diversité. Elle s’assure ainsi qu’un minimum de 15 % de ses boursiers sont issus de la diversité, par leur appartenance à l’un des groupes suivants : minorités visibles, minorités culturelles, Autochtones ou personnes vivant avec un handicap.

## Acquisition de talents

Notre équipe d’acquisition de talents veille à éliminer les biais dans les processus de présélection des candidatures et a amorcé en 2022 la présentation de candidatures anonymisées.

De plus, en 2022 :

- Un nouveau libellé inclusif a été ajouté dans nos affichages de postes, qui nous permet de respecter nos obligations légales d’employeur.
- La compétence Apprécier la différence a été ajoutée à nos canevas d’entrevue et à toutes nos descriptions de postes.
- Un plan d’action ambitieux en acquisition de talents a été établi pour appuyer l’engagement EDI.

### Centre d’accompagnement en matière d’immigration (CAMI)

Nous avons mis en place une offre de service pour le recrutement à l’international afin de répondre aux besoins de main-d’œuvre grandissants dans différents domaines d’emploi. Formé d’une équipe d’experts, le Centre d’accompagnement en matière d’immigration accompagne les travailleurs étrangers temporaires et les gestionnaires de Desjardins dans les démarches d’immigration.

En date du 31 décembre 2022, le CAMI avait 1 869 travailleurs étrangers sous sa gestion. Son mandat : l’élargissement du bassin de talents par le déploiement du recrutement international à l’échelle Mouvement pour les postes admissibles. Ses activités comprennent le recrutement à l’étranger en continu, le recrutement de travailleurs étrangers se trouvant en sol québécois ainsi que les missions à l’international. En 2022, ce sont 1 323 embauches

de travailleurs étrangers qui ont été effectuées par le biais de ces trois stratégies, et cinq missions de recrutement internationales qui ont été réalisées.

La plateforme de Montréal International nous permet d’accroître la visibilité de nos offres d’emplois admissibles auprès des travailleurs étrangers afin d’élargir notre bassin de talents. L’initiative « Je choisis Montréal » permet quant à elle de faire la promotion des offres d’emploi auprès des étudiants internationaux.



## Diversité des fournisseurs

Notre programme de diversité des fournisseurs vise à nous permettre de concrétiser notre vision en contribuant à l’inclusion des fournisseurs issus de la diversité (groupes sous-représentés au Canada). En plus d’intégrer de nouveaux processus d’inclusion, nous avons poursuivi notre travail de collecte de données auprès de nos fournisseurs pour bien déterminer et catégoriser leur profil de diversité.

En 2022, Desjardins a accordé à des entreprises à propriété féminine des contrats d’approvisionnement totalisant 44 M\$. Il s’agit d’un appui concret pour aider les entrepreneures à augmenter leur part de marché dans l’écosystème entrepreneurial québécois.

Dans un souci de se doter des meilleures pratiques pour diversifier sa chaîne d’approvisionnement, Desjardins s’est joint de nouveau en 2022 à la Chambre de commerce gaie et lesbienne du Canada (CGLCC) et au Women Business Enterprises Canada Council (WBE Canada).

◀ **Découvrez l’histoire** d’Antoine Phung, analyste-programmeur d’origine vietnamienne, qui a grossi les rangs de Desjardins en 2019.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



## Prix et distinctions

- Mediacorp Canada a accordé à Desjardins, pour une 12<sup>e</sup> année, sa place au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Desjardins a aussi été reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la conciliation travail-famille par Mediacorp Canada.



## 4.6 EMPLOYEUR ENGAGÉ

Travailler chez Desjardins, c'est avoir la possibilité d'agir positivement sur la vie des gens et des collectivités. Nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations, et nos 58 774 employés bénéficient de conditions de travail, de formations et d'avantages sociaux distinctifs.

Chez Desjardins, nous avons la conviction que le développement des personnes passe par la proximité entre gestionnaire et employé grâce à un dialogue authentique maintenu tout au long de l'année. Notre gestion inclusive des talents vise à libérer le plein potentiel de tous les employés. Chaque personne est invitée à apporter sa contribution pour qu'ensemble nous puissions relever nos défis d'affaires. Cette vision s'enracine dorénavant de façon durable dans les comportements attendus de nos gestionnaires.

Rejoindre Desjardins, c'est avoir accès à un monde de possibilités de carrière, à une grande communauté d'échange composée d'employés passionnés et aussi à des leaders ayant à cœur vos aspirations professionnelles. C'est finalement faire partie d'un groupe financier coopératif dynamique qui reconnaît la richesse de la diversité et de l'inclusion.

### Parmi les plus importants employeurs au Canada, le plus important au Québec

[Faire carrière chez Desjardins](#), c'est travailler pour l'un des meilleurs employeurs au Canada et bénéficier de multiples avantages :

- Accès à près de 20 domaines d'emploi et à plus de 800 profils d'emploi au-delà de la finance, comme l'éducation, les technologies de l'information et les communications, partout au Québec, dans plusieurs provinces canadiennes et à l'étranger;
- Pratiques de gestion novatrices et outils à la disposition des gestionnaires et des employés pour faire vivre une expérience employé humaine et une carrière enrichissante avec des occasions de mobilité interne pour nos talents;
- Rémunération globale concurrentielle incluant notamment d'excellents avantages sociaux;
- Milieu de travail favorisant l'équilibre travail-vie personnelle;
- Organisation engagée à l'égard du développement durable et de la finance responsable;
- Apprentissage continu au moyen de programmes de formation et de perfectionnement visant à développer les compétences.

### Rémunération globale offerte à nos employés

L'offre de rémunération globale du Mouvement Desjardins mise sur une multitude de composantes. Celles-ci contribuent à une expérience employé globale qui est engageante, qui favorise le bien-être des employés et qui contribue à leur sécurité financière :

- Un salaire de base concurrentiel;
- Un régime général d'intéressement qui reconnaît les succès collectifs;
- L'assurance vie et maladies graves;
- L'assurance invalidité;

- L'assurance santé et bien-être comprenant les médicaments, les soins de santé et les soins dentaires;
- Des conditions avantageuses lors d'événements marquants de la vie telle une naissance ou une adoption;
- Différentes mesures axées sur le bien-être;
- L'accès à des REER collectifs proposant une gamme étendue de solutions d'investissement;
- Un régime de retraite à prestations déterminées.

En 2022, de multiples conditions de travail ont aussi été mises à niveau pour s'adapter à la nouvelle réalité du monde du travail, comme la connectivité et les façons de mieux vivre avec celle-ci.

### Conciliation vie personnelle et professionnelle

Les employés de Desjardins peuvent concilier leur vie professionnelle et personnelle grâce à certaines mesures, y compris :

- L'aménagement de leur temps de travail (semaine flexible, semaine comprimée, etc.);
- Le télétravail (hybride et temps plein) comme mode de travail à part entière;
- Divers congés (4 semaines de vacances dès la première année, dont 5 jours à l'embauche, 12 jours fériés, 2 jours de congé rémunéré pour obligations familiales, congés maladie, etc.). Ces mesures peuvent varier selon les besoins individuels, les exigences des emplois et le contexte de travail des employés.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Mise en œuvre de nouveaux modes de travail évolués et mesures diverses d'appui

La pandémie a entraîné des réflexions sur les modes de travail des employés du Mouvement. À compter du mois d'avril 2022, le contexte sanitaire a permis d'amorcer le retour progressif sur les lieux de travail. Depuis, l'organisation met en œuvre trois formules de modes de travail, lesquelles ont été définies en fonction des tâches des employés et des besoins des membres et clients : certains employés travaillent à 100 % dans les établissements de Desjardins, d'autres à 100 % à la maison et la majorité travaillent en mode hybride.

Dès le retour au bureau au printemps, une rétroaction en continu de la part des employés a été instaurée via le sondage d'engagement Officevibe. Les résultats ont révélé que les employés se disent très satisfaits de leur nouveau mode de travail et en particulier de la flexibilité qu'il permet pour concilier la vie professionnelle et personnelle.

## Santé et bien-être de nos employés

Une variété de services et d'initiatives santé et bien-être est offerte aux employés et aux gestionnaires :

- Le programme de remboursement des frais favorisant la santé et le bien-être, qui permet d'agir en prévention en encourageant les saines habitudes de vie et l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. Il offre une enveloppe annuelle de 400 \$ (qui passera à 600 \$ en 2023) pour le remboursement de frais engagés dans le cadre d'activités favorisant la santé physique et

psychologique et de services aidant à la conciliation travail-vie personnelle;

- Une enveloppe permanente de 1 000 \$ exclusivement destinée au remboursement de l'achat d'équipements ergonomiques et de périphériques informatiques;
- Le programme d'aide aux employés proposant des services variés d'accompagnement lors de situations difficiles;
- La plateforme À votre santé 360° offrant une panoplie d'informations sur diverses thématiques santé ainsi que des ressources de soutien en cas de besoin;
- Le service de télémédecine permettant un accès direct en consultation virtuelle avec des professionnels de la santé afin de procurer une plus grande flexibilité et de faciliter la conciliation travail-vie personnelle;
- La solution d'aide au sommeil offrant des conseils préventifs, le dépistage de problèmes potentiels et un accompagnement en cas de besoin;
- Plusieurs outils, capsules et conférences qui sont proposés aux employés et aux gestionnaires afin de les aider à favoriser leur santé physique et leur équilibre dans un contexte de travail hybride.

## Programmation santé à l'interne

Depuis plusieurs années déjà, Desjardins offre à ses employés et gestionnaires différentes initiatives favorisant la santé et le bien-être, dont la Semaine MA SANTÉ et la Semaine de la santé mentale. Afin de bonifier cette offre, une programmation annuelle continue a été mise de l'avant en 2022. Celle-ci est composée de quatre trimestres thématiques portant sur les saines habitudes de vie, la santé psychologique, la conciliation travail-vie personnelle ainsi que la santé de la famille et des proches.

## Santé et sécurité au travail : implication rehaussée des employés

En accord avec l'esprit de la modernisation des lois en santé et sécurité du travail, 284 comités paritaires consacrés à la santé et à la sécurité au travail ont été mis en place, avec la participation des syndicats dans les milieux syndiqués. Plusieurs initiatives visant le bon fonctionnement de ces comités ont déjà été déployées, telles que des documents informatifs pour les membres des comités, des outils d'identification et d'analyse des risques ainsi que du soutien-conseil pour les responsables de comités. D'autres initiatives viendront bientôt bonifier cet accompagnement, comme de la formation sur les pratiques favorisant le bon fonctionnement d'un comité.

## Acquisition et gestion des talents, expérience employé

### Un nombre de candidatures et un recrutement records

En 2022, 21 741 postes ont été pourvus, soit une croissance de 6 % par rapport à 2021, qui était déjà une année record, et ce, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Le délai moyen pour pourvoir nos postes est de 40 jours, soit 27 jours de moins que le temps moyen observé sur notre marché (67 jours). En outre, nous avons reçu plus de 393 000 CV, soit une croissance de 36 % par rapport à l'année 2021.

## Révision des pratiques en matière d'acquisition de talents

Avec le lancement d'un marché interne des talents, différents outils ont été mis en place afin de faciliter la mobilité interne. L'un de ces outils, soit le dossier carrière dans Workday, fait le lien entre les possibilités d'emploi et les aspirations des employés inscrites dans leur dossier carrière. En 2022, des stratégies de recrutement adaptées à la jeunesse ont également été mises en place, dont les parcours étudiants ainsi que la révision du processus de recrutement pour les étudiants et stagiaires. Durant l'année, Desjardins a ainsi accueilli 644 nouveaux stagiaires, et 352 stagiaires ont obtenu un emploi (après avoir été recrutés comme stagiaires en 2022 ou avant).

## Camp d'accueil et d'intégration

Desjardins propose un camp d'accueil et d'intégration virtuel à tous les nouveaux employés afin que ceux-ci se familiarisent avec les Fondements Desjardins (voir la section Coopération, [page 12](#)) et adoptent notamment la cible de toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients. En 2022, 64 camps d'accueil ont été organisés pour 10 708 nouveaux employés au total, avec un taux net de recommandation (TNR) global de 71, un résultat dans le premier tiers des TNR obtenus par les entreprises (> 61).

## Un taux d'engagement toujours élevé en 2022

Desjardins a enregistré en moyenne un taux d'engagement de 84 % en 2022. Ce résultat se démarque de la moyenne de 79 % obtenue cette année-là par les entreprises utilisatrices de la même plateforme de mesure de l'engagement.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Lancement du Réseau des passionnés métiers

Le Réseau des passionnés métiers, c'est plus de 200 employés passionnés par leur travail, issus de tous les secteurs du Mouvement Desjardins, qui sont disponibles pour faire connaître leur métier et répondre aux questions de leurs pairs. Son slogan « Explore les possibilités, découvre ta passion! » exprime bien sa mission : permettre à chaque employé de découvrir l'emploi qui correspond à ses aspirations afin d'être sur son « x » au travail. Le site des passionnés métiers regroupe :

- des capsules vidéo où l'employé raconte ce qui le passionne dans son travail et ce qu'il faut pour occuper l'emploi;
- les plages de disponibilité des passionnés pour répondre aux questions de leurs pairs qui veulent en apprendre davantage;
- des fiches sur les métiers, dont la description a été vulgarisée par les gestionnaires.

## Les comportements Desjardins

Pour atteindre notre cible de travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients, un certain nombre de comportements sont favorisés. Éviter le jargon, simplifier, partager l'information, ne pas chercher la perfection à outrance mais chercher plutôt à être toujours pertinent, etc. : ces comportements, au nombre de huit tant pour les employés que pour les gestionnaires, permettent à tous chez Desjardins d'agir comme une seule grande équipe, au diapason et dans l'intérêt de nos membres et clients. Ils comptent pour 50 % de l'évaluation annuelle des employés.

## Un processus de rétroaction multisource

En 2022, Desjardins a déployé dans l'ensemble de l'organisation une pratique de rétroaction multisource axée avant tout sur les forces. Cette pratique permet aux employés d'enrichir leur performance et leur développement en sollicitant eux-mêmes de la rétroaction auprès de collaborateurs afin de mieux connaître leurs forces et, par conséquent, de les mettre davantage à contribution dans leur rôle. Les employés peuvent également solliciter de la rétroaction sur leurs défis s'ils se sentent prêts.



## Recrutement et roulement de notre personnel

Le taux de fidélisation de notre main-d'œuvre régulière est de 91 %, ce qui reflète notre offre d'un environnement de travail mobilisateur et dynamique.

**Consulter les tableaux sur notre recrutement et le roulement de notre personnel.**

## Développement des compétences et formation

### Nombre moyen d'heures de formation

En 2022, par l'entremise notamment de l'Institut coopératif Desjardins, le Mouvement a investi 108,6 M\$ dans des activités de formation et de perfectionnement. Ce montant correspond à 2,4 % de sa masse salariale et à 1,9 million d'heures de formation.

### Programmes de développement des compétences

Desjardins développe et fait évoluer les talents en fonction de ses priorités stratégiques et de ses valeurs coopératives. Notre offre de développement des compétences comprend trois volets : le perfectionnement du leadership et la formation transversale, offerts tous deux par l'Institut coopératif Desjardins, ainsi que la formation dans les métiers, assurée directement par les différents secteurs d'affaires.

En 2022, les thèmes suivants ont été au cœur des initiatives de Desjardins en matière de développement des personnes : les comportements nécessaires à l'évolution culturelle avec un accent sur l'imputabilité, la prévention en matière de sécurité de l'information et de sécurité physique, les compétences requises à l'ère numérique ainsi que la santé psychologique des personnes.

### Nous facilitons la poursuite des études

Les employés qui désirent poursuivre leurs études dans des établissements reconnus peuvent profiter d'une série de mesures visant à faciliter leur réussite :

- L'aménagement de leur horaire de travail;
- La rémunération de 100 % de leur temps de formation s'il s'agit d'une exigence de l'emploi, et de 50 % du temps de formation s'il s'agit d'une formation scolaire pour leur développement professionnel en dehors de leur temps de travail, en lien avec leur domaine d'emploi;
- Le remboursement des frais d'inscription lors de la réussite d'un cours ainsi que du coût des livres et des autres documents requis.

### Tout l'appui nécessaire pour préparer la retraite

Le Mouvement Desjardins aide les employés à épargner pour leur retraite grâce à des cotisations à un régime de retraite à prestations déterminées. Il leur donne également des outils pour planifier leur retraite et leur propose diverses options de travail lorsqu'ils s'appêtent à tirer leur révérence. Enfin, plusieurs garanties d'assurance sont offertes aux employés au moment de leur retraite, dont certaines sans limite d'âge.

Nos employés de 50 ans ou plus qui participent au Régime de rentes du Mouvement Desjardins peuvent suivre une formation de préparation intensive à la retraite. En 2022, 1 031 personnes ont profité de cette possibilité.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

- 4. Social

- 5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 5. GOUVERNANCE





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

### 5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 5.1 UNE GOUVERNANCE ALIGNÉE SUR L'INTÉRÊT DES MEMBRES ET CLIENTS

La gouvernance du Mouvement Desjardins vise à soutenir l'accomplissement de sa mission : contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités. Fondé sur des valeurs coopératives fortes, ce mode de gouvernance prend en compte les exigences légales et réglementaires, les intérêts du Mouvement Desjardins à long terme et ceux de ses membres et clients.

La divulgation complète relative à la gouvernance, y compris les faits saillants de l'année, est incluse dans la section « Gouvernance d'entreprise » du [rapport annuel du Mouvement Desjardins](#).

## Des assemblées générales annuelles 2022 en mode hybride

En 2022, le mode hybride s'est invité à nos assemblées générales annuelles (AGA), autant celles du Mouvement que celles du réseau des caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario. Cette formule événementielle combinant le présentiel et le virtuel a eu un effet positif sur la vie démocratique de notre grand groupe financier coopératif.

Ainsi, les délégués avaient le choix de se déplacer pour participer physiquement aux AGA du Mouvement ou de participer virtuellement via une plateforme sécurisée. Le système de votation à distance introduit

en 2021 a permis de recevoir les votes de tous les délégués, en simultané.

Du côté des caisses, le mode hybride s'est ajouté à la formule 100 % virtuelle. Les 212 AGA ont été suivies par un vote en différé sur AccèsD. Les membres ont disposé de quatre jours pour se prononcer sur les propositions de ristourne et de répartition des excédents et pour élire les membres du conseil d'administration de leur caisse. Depuis l'introduction en 2020 du vote en différé, la participation des membres a augmenté de 345 % par rapport aux dernières AGA tenues uniquement en présentiel en 2019. En facilitant l'accès des membres à leur AGA, Desjardins contribue concrètement à préserver l'un des fondements distinctifs de notre groupe coopératif : la démocratie.

## Représentation des milieux et diversité au conseil d'administration du Mouvement

En plus de son président, le conseil d'administration (CA) peut compter sur l'apport de 12 membres élus issus du réseau des caisses, indépendants de la direction et représentatifs de sa base coopérative, ainsi que sur celui de 6 membres cooptés par le conseil, aussi indépendants de la direction, dont les compétences sont complémentaires et proviennent

d'horizons diversifiés. Le CA est constitué à 42 %<sup>1</sup> de femmes, soit 8 femmes pour un CA composé de 18 membres, considérant qu'un poste d'administrateur élu issu du réseau des caisses est vacant. Le conseil bénéficie également de la présence, à titre d'observateurs avec droit de parole, mais sans droit de vote, de deux personnes assumant la direction générale d'une caisse Desjardins, afin de favoriser la mise en œuvre des orientations en lien avec les besoins des membres et clients.

## Portrait des structures démocratiques des caisses et de la Fédération

### Tables de concertation de proximité

Les tables de concertation de proximité (les tables) regroupent des administrateurs et des directeurs généraux de caisses. Elles sont formées en fonction d'une dynamique économique et sociale commune, tels un territoire contigu ou l'appartenance à des groupes.

Les tables ont la responsabilité d'assurer la concertation entre les caisses du milieu et l'intercoopération au bénéfice des membres, notamment par la concrétisation et la promotion d'actions en éducation

financière et en finance solidaire. Elles peuvent se réunir de quatre à six fois par année civile, en mode physique ou virtuel.

Chaque table réunit, entre autres, la présidence de chaque caisse participante ou un autre administrateur que la caisse désigne annuellement, un directeur général ou une directrice générale de caisse ou plus (selon la réalité du milieu) ainsi qu'un administrateur de moins de 35 ans ou un jeune administrateur de la relève.

### Forum de concertation Mouvement

Le Forum de concertation Mouvement (le Forum) est responsable de discuter des enjeux stratégiques et d'influencer la planification stratégique du Mouvement. C'est également un organe de consultation des caisses, entre autres, pour l'évolution de la vie démocratique et de la gouvernance de la Fédération.

Le Forum est formé du président et chef de la direction du Mouvement, des présidences (ou des administrateurs désignés pour les remplacer) et des directions générales de chaque caisse ainsi que d'un administrateur de moins de 35 ans ou d'un jeune administrateur de la relève désigné par chacune des tables. Les membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie y participent également.

<sup>1</sup> À l'issue de l'assemblée générale annuelle 2023, le CA du Mouvement sera formé de 19 membres et sera composé à 47% de femmes. Desjardins atteindra ainsi sa cible 2024 de parité.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance
- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Il y a eu trois Forums de concertation Mouvement en 2022, avec des concertations sur des sujets tels que :

- le rôle des acteurs Desjardins;
- la progression des activités;
- l'offre de soutien aux entreprises;
- les orientations budgétaires 2022;
- l'écosystème législatif et réglementaire au Québec et au Canada et ses effets sur le Mouvement Desjardins;
- l'évolution de la structure financière du Mouvement;
- la révision des modes d'encadrement de la Fédération des caisses Desjardins à l'égard du réseau des caisses;
- l'éducation financière et l'accompagnement pour l'autonomie financière des membres et clients.

### Collège électoral pour l'élection de la présidence du Mouvement Desjardins

Le président ou la présidente et chef de la direction est élu(e) par un collège électoral formé des présidences des caisses ou exceptionnellement des administrateurs désignés pour les remplacer. Chaque vote est pondéré selon le nombre de membres de chaque caisse.

### Comité de mise en candidature et d'élection

Le comité de mise en candidature et d'élection (CMCE) veille au bon déroulement du processus électoral pour les postes au conseil d'administration (CA) et au conseil d'éthique et de déontologie (CEDEO) de la Fédération. Il recommande également les candidatures pour les postes d'administrateurs nommés au sein de certaines des filiales du Mouvement Desjardins. Le CMCE agit également

pour l'élection de la présidence du Mouvement Desjardins. Le comité est composé d'au moins cinq membres nommés par le CA de la Fédération. À l'exception d'un poste réservé à un administrateur indépendant du CA de la Fédération, les membres du comité ne sont pas membres du CA ou du CEDEO de la Fédération.

## Intégration des jeunes aux décisions de notre groupe financier coopératif

### Comité aviseur jeunesse

Notre Comité aviseur jeunesse est composé de quatre membres, de quatre administrateurs de caisses et de quatre employés du Mouvement âgés de 18 à 35 ans. Relevant du Bureau du président, il a pour mandat d'alimenter et d'influencer les travaux du conseil d'administration et du comité de direction Mouvement. En renforçant le rôle joué par les jeunes au sein de ces instances, le Mouvement améliore ses façons de les servir et de répondre à leurs besoins.

Le Comité s'est réuni six fois en 2022 et s'est penché sur des thèmes aussi variés que l'authentification vocale et la biométrie, la prévention de la fraude, les stratégies d'acquisition, la télématique, l'investissement responsable et différentes initiatives d'éducation financière visant les jeunes. Des échanges particulièrement intéressants se sont déroulés avec le conseil d'administration et le comité de direction Mouvement sur divers sujets, dont les services financiers ouverts ainsi que la voix des membres et clients.



### Un programme Jeunes administrateurs de la relève plus inclusif

Notre programme Jeunes administrateurs de la relève permet à des jeunes de 18 à 30 ans de :

- représenter les membres de leur milieu au sein du conseil d'administration de leur caisse;
- participer activement aux travaux du conseil d'administration, mais sans droit de vote;
- contribuer à la vie démocratique du plus grand groupe financier coopératif au Canada.

Au 31 décembre 2022, nous comptons 105 jeunes administrateurs de la relève au Québec et en Ontario.

Le conseil d'administration a entrepris en 2021 des travaux pour bonifier ce programme. Pour encourager la participation de membres aux profils diversifiés, une nouvelle formule plus inclusive sera proposée en 2023. S'il est adopté lors de la prochaine assemblée générale annuelle du Mouvement, le nouveau programme entrera en vigueur en 2023.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

**5. Gouvernance**

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable**
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 5.2 FINANCE RESPONSABLE

Signataire des engagements internationaux les plus reconnus en matière de finance responsable, le Mouvement Desjardins s'est engagé à accélérer l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses décisions d'affaires et dans ses activités. Cette intégration des facteurs ESG s'appuie sur notre politique de développement durable et sur les travaux de notre comité d'orientation ESG.

Le Mouvement a pour ambition d'être un leader socioéconomique au Canada en matière de responsabilité sociale et environnementale. Il a de plus intégré des orientations relatives au développement durable et aux changements climatiques dans son cadre d'appétit pour le risque. Des outils et de la documentation de référence sont aussi développés pour soutenir les secteurs d'affaires dans l'appréciation et la prise en compte de ces risques.

### Faits saillants

- En mai 2022, l'agence de notation Moody's ESG Solutions a haussé la note de Desjardins, qui se voit attribuer le score le plus élevé parmi les institutions de la catégorie « banques diversifiées » en Amérique du Nord pour sa performance ESG.
- En 2022 a été introduit dans le régime général d'intéressement de tous les employés un indicateur basé sur notre performance ESG, évaluée par les principales agences de notation extrafinancière mondiales.
- Desjardins a lancé auprès de l'ensemble de ses employés une formation sur le développement durable et la finance responsable. Celle-ci avait été suivie par 93 % de ses 58 774 employés à la fin 2022.

### Notre performance ESG selon plusieurs agences ou organismes de notation externes

Organisme de notation	Note (à la fin janvier 2023)	Position parmi les banques diversifiées en Amérique du Nord
MSCI	A	—
Moody's ESG Solutions	59/100	1 <sup>er</sup> sur 13
S&P	39/100	—
Sustainalytics	15,9 (Risque faible)	3 <sup>e</sup> sur 21
CDP (Carbon Disclosure Project)	B	—

### Politique de développement durable

En 2020, notre politique de développement durable a été révisée, comme c'est le cas tous les cinq ans, avec une intégration accrue des critères ESG. Pour la première fois, elle a été adaptée pour notre réseau de caisses afin d'assurer un déploiement cohérent et harmonieux du développement durable à l'échelle locale, conformément à nos orientations.

Au 31 décembre 2022, 187 caisses sur 213 l'avaient adoptée, soit presque 88 %. En 2023, cette politique deviendra une norme. Elle sera ainsi automatiquement applicable à l'ensemble des caisses.

Pour en savoir plus, consultez notre [politique de développement durable](#).

### Positionnements ESG

Desjardins a adopté plusieurs positionnements forts à l'égard de certains secteurs d'activité à risque sur le plan des facteurs ESG. Les modalités d'application de ces positionnements ont été adoptées par le comité d'orientation ESG, un sous-comité du comité de direction Mouvement, afin de mieux accompagner les secteurs d'affaires de Desjardins dans leur application.

#### Tabac

Les produits du tabac et du vapotage nuisent à la santé des consommateurs et à l'environnement. Desjardins a donc décidé de ne plus investir dans ces secteurs et est devenu l'un des premiers signataires nord-américains du Tobacco-Free Finance Pledge, en collaboration avec l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement, qui favorise les efforts mondiaux de lutte antitabac.



#### Charbon thermique

En 2020, Desjardins a concrétisé son engagement à cesser d'investir dans le charbon thermique, et il est devenu la première institution financière en Amérique du Nord à rejoindre l'Alliance : Énergiser au-delà du charbon. Ce regroupement d'entreprises, de gouvernements et d'associations appuyé par le Canada et le Royaume-Uni ainsi que par les Nations Unies souhaite accélérer l'élimination progressive de l'utilisation du charbon comme combustible fossile dans les centrales de production d'électricité.





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

**5. Gouvernance**

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Desjardins s'engage ainsi à sortir du charbon, tout en accompagnant de façon exceptionnelle les entreprises du secteur ayant un plan clair et résolu de sortie du charbon et de transition vers les énergies renouvelables qui est conforme aux recommandations du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), soit d'ici 2030 pour les pays de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Voir le [positionnement de Desjardins à l'égard du charbon thermique](#).

L'association Reclaim Finance a évalué le positionnement de Desjardins sur le charbon thermique comme l'un des plus robustes au monde et le plus robuste en Amérique du Nord.

Consultez [l'analyse complète du positionnement de Desjardins sur le charbon par Reclaim Finance](#).

**Armes non conventionnelles**

Desjardins exclut de son périmètre d'affaires certaines armes qui font l'objet de traités internationaux, comme les mines antipersonnel, les bombes à sous-munitions, les armes nucléaires, biologiques et chimiques, et les armes de destruction massive. Pour les autres produits, services et acteurs du secteur de la défense et de la sécurité, des analyses au cas par cas sont réalisées en tenant compte d'éléments tels que la possibilité que les équipements militaires, de sécurité ou de police soient utilisés de façon non responsable, ainsi que les risques de corruption ou de détournement.

**Positionnement sur les États à risque du point de vue de l'évasion et de l'évitement fiscaux**

Desjardins fait sien le principe de « payer le bon montant d'impôt, au bon endroit et au bon moment », en respectant l'esprit et pas seulement la lettre de la loi, en ne profitant que des réductions légitimes et en n'ayant pas recours aux paradis fiscaux ou aux systèmes d'évitement fiscal. Dans un souci de cohérence avec sa nature coopérative et ses valeurs, Desjardins ne fera pas appel pour lui-même à des techniques d'optimisation fiscale abusives ou à des mécanismes d'évitement de l'impôt, et il continuera d'être un contribuable responsable.

**Mesure de notre exposition aux secteurs<sup>1</sup> faisant l'objet d'un positionnement (au 31 décembre 2022)**

Le suivi de l'application de nos positionnements passe par des mécanismes de reddition de comptes trimestrielle de notre exposition, illustrés dans le tableau ci-dessous.

	Charbon thermique	Tabac	Armes non conventionnelles
<b>Part dans nos fonds propres<sup>2</sup></b>	< 0,1 %	0,01 %	0,02 %
<b>Part dans nos financements<sup>3</sup></b>	< 0,001 %	< 0,001 %	—

<sup>1</sup> Périmètres retenus : voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2020, [page 84](#).  
<sup>2</sup> L'exposition résiduelle dans nos fonds propres est essentiellement due aux indices, pour lesquels il est difficile d'exclure certains titres (enjeux réglementaires et de coût). Nos équipes mènent des analyses pour réduire notre exposition à ces secteurs dans la gestion indicielle.  
<sup>3</sup> La part dans nos financements mesure l'engagement dans les entreprises de ces secteurs exclus par rapport au montant total de nos financements.

**Engagements et initiatives de Desjardins pour le climat et en matière de finance responsable**

En 2022, Desjardins a poursuivi son action résolue afin de faire progresser la réglementation et les encadrements en matière de finance responsable.

Notamment, Desjardins participe de façon régulière aux travaux et réflexions du Conseil d'action en matière de finance durable, qui regroupe des experts financiers des secteurs public et privé. De plus, Desjardins a été le partenaire principal du deuxième Sommet de la finance durable organisé en mai 2022 par Finance Montréal.





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

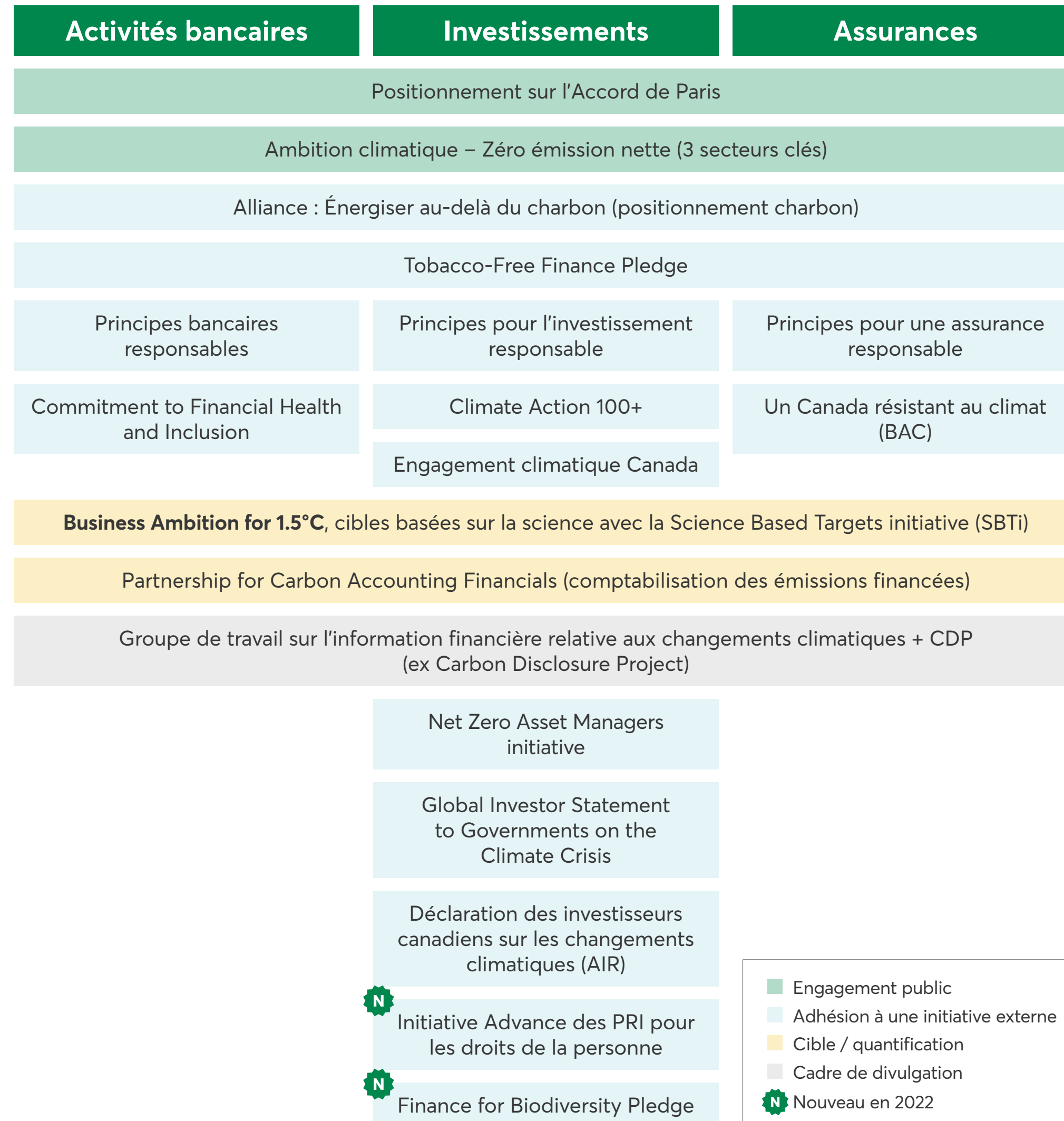
**5. Gouvernance**

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Desjardins, en tant que leader en matière de finance responsable, adhère également aux principes et encadrements les plus reconnus internationalement. Voici une vue synthétique de nos différents engagements.



## Financement

Pour le détail de nos initiatives visant à intégrer les facteurs ESG dans nos activités de financement, consultez notre [rapport sur les Principes bancaires responsables](#) (PRB).

Signataire fondateur :

## Principes directeurs pour les entreprises des secteurs intenses en carbone

Desjardins s'est doté de principes directeurs et d'outils pour évaluer les entreprises intenses en carbone afin d'accompagner en priorité vers la transition énergétique les entreprises qui présentent une bonne performance ESG, intègrent le risque climatique et se sont dotées de cibles crédibles de réduction de leurs émissions. En 2022, nous avons travaillé à préciser ces principes directeurs, en cohérence avec notre ambition zéro émission nette d'ici 2040 (voir le rapport *En Mouvement pour le climat*, [page 3](#)).

## Lancement d'une offre de financement pour réduire les émissions de gaz à effet de serre

En décembre 2022, Desjardins a annoncé un partenariat avec Exportation et développement Canada (EDC) qui permet de déployer une nouvelle

offre de financement durable destinée aux moyennes et grandes entreprises exportatrices. Par ce nouveau produit, Desjardins octroiera jusqu'à 1 G\$ d'ici trois ans pour concrétiser des projets qui visent à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

## Assurance

Pour le détail de nos initiatives visant à intégrer les facteurs ESG dans nos activités d'assurance, consultez notre [divulgateur sur les Principes pour une assurance responsable](#).

## Desjardins se classe 5<sup>e</sup> au classement ShareAction

En 2021, Desjardins s'est démarqué au niveau mondial par ses pratiques responsables en assurance de dommages et en assurance de personnes, en se classant 5<sup>e</sup> sur 31 institutions dans la première édition du rapport *Insuring Disaster* réalisé par ShareAction. Ce classement, qui sera mis à jour en 2023, évalue les progrès en matière d'intégration des critères ESG réalisés par nos assureurs (Desjardins Groupe d'assurances générales et Desjardins Sécurité financière) et notre gestionnaire d'actifs (Desjardins Gestion internationale d'actifs).



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

#### 5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Une gamme de rentes responsables

Voir la section Expérience membre et client, [page 38](#).

## Investissement

Desjardins s'engage à maintenir des pratiques exemplaires. C'est pourquoi quatre de ses composantes sont signataires des Principes pour l'investissement responsable (PRI) de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF). [Consultez leur divulgation](#) accessible sur notre site Web.

Signataire des :



L'investissement responsable (IR) consiste à intégrer l'analyse des critères ESG dans la sélection et la gestion des investissements. Il privilégie une perspective à long terme afin de financer les entreprises qui contribuent au développement durable.

Le Mouvement Desjardins est un leader en matière d'investissement responsable au Canada avec près de 109,5 G\$ d'actifs soumis à des filtres ESG en date du 31 décembre 2022 et la gamme de produits la plus complète. Il est l'un des acteurs les plus engagés dans la promotion et l'avancement de ce type d'investissement au pays.

Pour en savoir plus sur notre gamme de produits IR, consultez la section Expérience membre et client, [page 37](#).

## Plusieurs engagements clés en 2022 en matière d'IR

Sur la scène internationale :

- Adhésion à l'initiative d'engagement actionnarial Advance lancée par les PRI pour agir sur les droits de la personne et les enjeux sociaux.
- Signature du Call for Stronger Alignment of Regulatory and Standard Setting Efforts around Sustainability Disclosure.
- Signature du Finance for Biodiversity Pledge visant à mettre les activités financières au service de la protection et de la restauration de la biodiversité.

Au Canada :

- Partenariat avec le Fonds d'investissement étudiant de l'Université de Sherbrooke pour accompagner les étudiants en gestion d'actifs et en investissement responsable.
- Partenariat avec PolyFinances de Polytechnique Montréal (projet de recherche sur le secteur de l'énergie et la transition climatique).

## Des entreprises sélectionnées avec soin

Desjardins s'est doté d'une approche rigoureuse pour intégrer les critères ESG dans son processus d'investissement. Les gestionnaires de portefeuille évaluent la santé financière et les pratiques ESG des sociétés dans la sélection et le suivi des investissements. En effet, nous croyons qu'une entreprise qui se soucie autant de ses enjeux ESG que de ses finances est mieux outillée pour relever les défis de l'économie mondiale (voir [notre processus d'investissement responsable](#)).

## Notre engagement actionnarial

Desjardins a également choisi d'être un acteur engagé auprès des sociétés dont il détient des actions ou des obligations, par ses activités de dialogue et l'exercice de ses droits de vote. Les composantes du Mouvement publient annuellement des rapports détaillés sur ces sujets.

Pour en savoir plus, consultez la [Politique régissant l'exercice des droits de vote par procuration de Desjardins Gestion internationale d'actifs](#).

## Notre processus de sélection des gestionnaires de portefeuille

Nos critères favorisent des gestionnaires de portefeuille reconnus pour la qualité de leur approche et de leurs résultats, y compris l'intégration des facteurs ESG. Nous visons à ce que tous les gestionnaires de portefeuille des Fonds Desjardins soient signataires des PRI. Pour la gamme SociéTerre, nous choisissons des gestionnaires de portefeuille qui ont la conviction profonde que la prise en compte des facteurs ESG dans la gestion des entreprises est créatrice de valeur.





- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 5.3 DROITS DE LA PERSONNE



### Encadrements internes

- [Code de conduite des fournisseurs du Mouvement Desjardins](#)
- [La liberté d'association chez Desjardins](#)
- [Desjardins et ses personnes – Approches et engagements](#)

### Activités à l'international avec Développement international Desjardins

La promotion des droits de la personne figure au cœur des priorités de Développement international Desjardins (DID). Pour cette raison, DID s'engage à ce que toutes les étapes de ses projets de développement international soient réalisées dans le respect de nos valeurs d'équité, d'égalité et de non-discrimination; de participation et d'inclusion; ainsi que de responsabilisation et de transparence.

Pour en savoir plus, consultez la [politique de Développement international Desjardins en matière de droits de la personne](#).

### Activités de financement

Desjardins exige que ses emprunteurs respectent les lois en vigueur en matière de droits de la personne. Notre processus ESG prend systématiquement en considération plusieurs éléments, notamment la consultation des parties prenantes quant à l'acceptabilité sociale d'un projet, l'application du principe de consentement libre, préalable et éclairé lorsque le projet est en territoire autochtone, et la présence de litiges liés aux conditions de travail.

### Activités d'investissement avec Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA)

Les droits de la personne et l'engagement auprès des parties prenantes font partie des six principaux enjeux ESG que DGIA priorise. Ces enjeux prioritaires influencent ses décisions de placement et façonnent ses pratiques d'engagement actionnarial.

DGIA intègre le respect des droits de la personne et l'engagement auprès des parties prenantes dans ses pratiques d'analyse ESG. Pour ce faire, elle vérifie que les entreprises ont mis en place :

- une structure de gouvernance qui garantit le respect des droits de la personne;
- des politiques, des lignes directrices et des procédures en matière de diligence raisonnable pour protéger les droits des employés travaillant pour l'entreprise et pour ses fournisseurs;
- un cadre de consultation avec leurs parties prenantes pour assurer l'acceptabilité sociale des projets.

En plus d'évaluer les entreprises, DGIA engage un dialogue avec elles au sujet des droits de la personne et des relations avec les parties prenantes et les communautés autochtones. Ces discussions ont principalement lieu auprès d'entreprises des secteurs de la métallurgie, des mines et des énergies fossiles.

Pour en savoir plus, consultez la [section sur l'engagement actionnarial du Rapport d'activité sur l'investissement responsable de DGIA](#).



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

### 5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Sécurité

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 5.4 SÉCURITÉ

### La sécurité chez Desjardins, l'affaire de tous!

La sécurité des membres et des clients est une priorité pour le Mouvement Desjardins.

À cet effet, le Bureau de la sécurité Desjardins continue d'implanter les meilleures pratiques en matière de sécurité et d'assurer la protection des membres et clients, de leurs actifs et de leurs renseignements personnels. Ses responsabilités sont d'identifier les menaces à la sécurité et d'y répondre, quels que soient leur forme ou leur contexte : sécurité de l'information, fraude et lutte contre les crimes financiers, gouvernance des données, sécurité physique et protection des renseignements personnels.

En 2022, plusieurs actions concrètes ont été posées par le Mouvement Desjardins afin de préserver la sécurité de nos membres et clients et d'affirmer notre engagement envers celle-ci.

### La sécurité au service des membres et clients

Voir la section Expérience membre et client, [page 32](#) (Formation et sensibilisation en matière de sécurité et de prévention de la fraude).

### Formation et sensibilisation en sécurité

L'engagement du Mouvement Desjardins en matière de sécurité trouve écho chez les employés, qui sont fortement mobilisés, outillés et responsabilisés pour mettre en œuvre des processus de sécurité robustes et diligents.

#### Formation obligatoire en sécurité pour les administrateurs

Lancée en août 2022, la formation *La sécurité, c'est notre affaire à tous!* s'est ajoutée au parcours de formation obligatoire pour tous les administrateurs du Mouvement Desjardins, peu importe l'instance à laquelle ils siègent. La formation a été revue pour répondre aux exigences en matière de sécurité pour les membres du conseil d'administration et les outiller adéquatement.

#### Tableau de bord Sécurité pour tous

Le tableau de bord Sécurité pour tous est un outil disponible pour l'ensemble des employés de Desjardins. Il s'agit d'une plateforme de sensibilisation qui regroupe les formations obligatoires, les capsules de sensibilisation et les outils pertinents.

#### Tests d'hameçonnage

Le Mouvement Desjardins a poursuivi son programme de sensibilisation à l'hameçonnage en 2022. L'année a été marquée par le rehaussement du coefficient de difficulté des tests, par l'ajout de tests ciblant des groupes spécifiques d'employés et d'administrateurs ainsi que par des tests par messagerie texte. Ce programme vise à rehausser le niveau d'éveil des employés et des administrateurs face aux dangers de l'hameçonnage.

#### Forum Sécurité

Les 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> éditions du Forum Sécurité ont eu lieu en mai et en octobre 2022. Cet événement semestriel est offert à tous les employés et vise à les outiller et à les accompagner dans l'adoption de pratiques sécuritaires au quotidien. Des conférences sur des sujets d'actualité, offertes par des experts provenant de l'interne et de l'externe, y sont présentées.

#### Parcours de formation obligatoire en sécurité

Un parcours de formation obligatoire pour tous les employés et gestionnaires au sein du Mouvement Desjardins est en place.



[Voir l'ensemble des formations et leur taux de réalisation.](#)

#### Formation continue en sécurité

En plus du parcours de formation obligatoire, tous les employés doivent dorénavant suivre une formation continue en sécurité. Proposant un contenu évolutif, cette approche permet de maintenir le niveau de vigilance et de compétence des employés en matière de sécurité. En 2022, les thèmes abordés dans la formation continue sont la sécurité physique, la gestion des données confidentielles, la gestion des identités et des accès, la protection des renseignements personnels et la sécurité de l'information.

### Plusieurs partenariats pour accélérer la recherche et l'innovation en cybersécurité

Le Mouvement Desjardins collabore et noue des partenariats en matière de sécurité avec ses pairs de l'industrie afin de promouvoir la recherche et l'innovation dans le domaine.

Voir [nos partenariats en 2022](#).