

# À vos côtés

Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2023



# TABLE DES MATIÈRES

## 1. Introduction 3

1.1 Mot du président et chef de la direction	4
1.2 Notre approche	5
1.3 Notre mission	8
1.4 Mot du président du comité d'orientation ESG	9
1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG	10

## 2. Membres et clients 11

2.1 Accessibilité et inclusion financières	12
2.2 Autonomie financière	16
2.3 Expérience membre et client	18
2.4 Produits et services responsables	22

## 3. Environnement et climat 25

3.1 Nos ambitions climatiques	26
3.2 Réduire nos émissions opérationnelles	29
3.3 Gestion des matières résiduelles	31

## 4. Social 32

4.1 Valeur économique directe et indirecte créée	33
4.2 Soutien aux communautés locales	38
4.3 Appui à la jeunesse	40
4.4 Approvisionnement responsable et inclusif	42
4.5 Finance solidaire internationale	44
4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones	45
4.7 Équité, diversité et inclusion	47
4.8 Employeur engagé	51

## 5. Gouvernance 55

5.1 Gouvernance et structures coopératives	56
5.2 Gouvernance et encadrements ESG	58
5.3 Droits de la personne	61
5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information	62
5.5 Éthique des affaires	64

## Annexes

Annexe 1 – Objectifs de développement durable des Nations Unies	66
Annexe 2 – Données ESG	68

**1. Introduction**

- 1.1** Mot du président et chef de la direction
- 1.2** Notre approche
- 1.3** Notre mission
- 1.4** Mot du président du comité d'orientation ESG
- 1.5** Indicateurs clés de notre performance ESG

**2. Membres et clients**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1. INTRODUCTION



## 1. Introduction

**1.1** Mot du président et chef de la direction

**1.2** Notre approche

**1.3** Notre mission

**1.4** Mot du président du comité d'orientation ESG

**1.5** Indicateurs clés de notre performance ESG

**2. Membres et clients**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.1 Mot du président et chef de la direction

En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière. Ce nouvel énoncé de mission du Mouvement Desjardins est sans contredit le reflet de l'agilité, mais aussi de la force de notre gouvernance démocratique.

Notre mission s'incarne entre autres par un leadership soutenu autant au Québec et au Canada qu'à l'international afin que nous soyons un acteur positif de changement. Nous souhaitons notamment voir se dessiner une économie plus équitable et plus durable. Une économie tournée vers le mieux-être des personnes et des communautés.

D'ailleurs, nous croyons fermement avoir une responsabilité importante pour contribuer à créer un avenir que nous serons fiers de léguer aux prochaines générations. C'est une ambition qui est dans la continuité des valeurs coopératives.

Ce rapport de responsabilité sociale et coopérative est le reflet de nos avancées quant à nos objectifs en matière de finance responsable, mais aussi des défis que nous souhaitons relever avec nos parties prenantes. Il met également en valeur nos actions auprès de nos membres, de nos clients et de nos employés, et plus largement celles au bénéfice de notre société.

Par exemple, devant le contexte inflationniste et la crise du logement, nous sommes fiers des solutions que nous avons mises de l'avant et de leurs répercussions directes et tangibles.

Nous avons continué d'appliquer une approche bienveillante envers nos membres et clients en faisant preuve de proactivité grâce à des solutions adaptées à leur réalité.

En matière d'habitation, nous voulons démontrer un leadership fort en visant à rendre disponibles

d'ici la fin 2025 plus de 1 750 logements abordables au Québec.

Résolument tournés vers l'avenir, nous avons également poursuivi notre engagement à l'égard de la finance responsable en travaillant constamment à l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos activités et notre modèle d'affaires.

Cette volonté se traduira d'ailleurs en mars 2024 par des changements au modèle de gouvernance à la tête du Mouvement Desjardins, avec la séparation des fonctions de présidence du conseil d'administration et de présidence et chef de la direction. Voté par les délégués présents lors de l'assemblée générale annuelle 2023, ce nouveau modèle permettra entre autres la mise en place des meilleures pratiques en matière de saine gouvernance dans le but d'assurer la santé financière, la stabilité et la pérennité de notre grand groupe financier coopératif.

Pour ce qui est des facteurs sociaux, l'éducation financière s'inscrit dans nos priorités puisqu'elle demeure un enjeu de société majeur, comme le démontre le taux élevé d'endettement des personnes. Dans ce contexte, il est impératif pour nous de contribuer au développement de leur autonomie financière, un ancrage de notre mission et une ambition que nous incarnons depuis plus de 123 ans.

Toujours en lien avec l'aspect social, nous avons lancé un parcours de formation immersif sur l'équité, la diversité et l'inclusion. De plus, un élément qui me rend particulièrement fier est la Certification Parité Platine de La Gouvernance au Féminin que nous avons reçue en septembre dernier. Cette distinction vient reconnaître que nos pratiques sont synonymes d'avancées pour une représentation toujours plus équitable des femmes dans toute notre organisation.

Quant aux facteurs environnementaux, nous avons continué nos efforts avec des actions concrètes telles que :

- la poursuite de notre plan d'action climatique 2040 avec l'atteinte de plusieurs de nos cibles 2025;
- la validation de nos cibles de décarbonation auprès de la *Science Based Targets initiative*, un organisme qui accompagne les entreprises et les institutions financières dans la réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre;
- l'augmentation de notre soutien au secteur des énergies renouvelables.

Bien que d'importants progrès aient été accomplis, il nous reste collectivement du travail à faire en matière de divulgation en finance responsable. C'est pourquoi nous avons continué de soutenir les efforts de normalisation du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB), notamment à travers notre appui à la lettre ouverte de la place financière québécoise menée par Finance Montréal dans le contexte de la COP28, qui plaidait pour l'adoption des normes de divulgation ESG de l'ISSB.

Pour moi, c'est ensemble que nous pourrons y arriver : les personnes, les gouvernements et les organisations. Et le Mouvement Desjardins est déterminé à être un leader rassembleur à cet égard.

Bonne lecture.



Guy Cormier  
Président et chef de la direction  
du Mouvement Desjardins



**1. Introduction**

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche**
- 1.3 Notre mission
- 1.4 Mot du président du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

**2. Membres et clients**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.2 Notre approche

## Une divulgation selon les plus hauts standards internationaux

Ce rapport de responsabilité sociale et coopérative reflète nos engagements et témoigne de nos avancées dans notre objectif d'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à l'ensemble des activités du Mouvement Desjardins et à son modèle d'affaires coopératif.

En se référant aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), cette divulgation met l'accent sur l'importance que nous accordons aux besoins et attentes en constante évolution de nos membres et clients ainsi qu'à notre nature coopérative. Notre volonté de contribuer de façon tangible au mieux-être des personnes et des communautés est le gage de notre participation au développement d'une économie durable et responsable.

Parce que les changements climatiques sont notre priorité environnementale, nous présentons dans un rapport distinct notre divulgation selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Dans celle-ci, nous nous sommes également inspirés de la norme S2 du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB), en vue d'un alignement avec la réglementation à venir. Nous nous conformons aussi aux exigences de divulgation du [CDP](#)<sup>1</sup>.

De plus, nos émissions de gaz à effet de serre (GES) ont été examinées de manière indépendante par PricewaterhouseCoopers LLP, qui a procédé à une mission d'assurance limitée pour nos émissions de GES de portées 1, 2 et 3. Pour en savoir plus, consultez son [rapport](#).

Desjardins dévoile à nouveau cette année ses redditions de comptes selon les référentiels des [Principes bancaires responsables](#) et des [Principes pour une assurance responsable](#), auxquels il a adhéré en 2019. Il adhère également, à travers plusieurs de ses filiales (voir ci-dessous), aux Principes pour l'investissement responsable (PRI). Ce faisant, Desjardins confirme qu'il entend mener ses activités et en rendre compte selon les standards internationaux les mieux reconnus, pour l'ensemble de ses métiers et services, toujours dans l'intérêt de ses membres et clients et de leur communauté.

Principales publications

- Rapport [En mouvement pour le climat 2023](#), sur les risques climatiques de façon distincte (selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques)
- [Revue des faits saillants 2023](#)
- [Rapport annuel 2023](#)

Principes bancaires responsables	Principes pour une assurance responsable	Principes pour l'investissement responsable (PRI) / (en anglais seulement)			
<a href="#">Reddition PRB Desjardins</a>	<a href="#">Reddition PSI Desjardins</a>	<a href="#">Desjardins Société de placement inc. (DSP)</a>	<a href="#">Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA)</a>	<a href="#">Développement international Desjardins (DID)</a>	<a href="#">Régime de rentes du Mouvement Desjardins (RRMD)</a>

<sup>1</sup> Le CDP est une organisation à but non lucratif visant à étudier l'impact des principales entreprises mondiales cotées en bourse sur les changements climatiques.

**1. Introduction**

- 1.1** Mot du président et chef de la direction
- 1.2** Notre approche
- 1.3** Notre mission
- 1.4** Mot du président du comité d'orientation ESG
- 1.5** Indicateurs clés de notre performance ESG

**2. Membres et clients**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# À l'écoute de nos parties prenantes

Afin de rester branchés sur les attentes et aspirations de nos membres et clients et de leur communauté, et pour nous assurer de répondre à leurs besoins, nous entretenons des échanges fréquents et réguliers avec eux et avec nos parties prenantes.

Pour définir les thématiques ESG importantes pour Desjardins et ses parties prenantes, nous nous appuyons sur plusieurs ressources, comme la matrice de matérialité du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour le secteur financier, ainsi que sur un sondage que nous réalisons tous les deux ans auprès de nos membres et clients et du grand public, dont la dernière édition a eu lieu à l'automne 2023. Mené auprès de 3 000 Canadiens et Canadiennes, dont des membres et clients, ce sondage nous permet de mieux capter l'évolution des attentes de ceux-ci et de la population à l'égard du développement durable et de Desjardins.

Parmi une liste de 13 enjeux, ceux relatifs aux droits de la personne, à la protection de l'environnement et de la biodiversité ainsi qu'à la lutte contre les changements climatiques ressortent comme étant prioritaires pour une majorité de Canadiens. Également, quatre Canadiens sur dix classent l'éducation financière parmi les cinq enjeux les plus importants pour eux.

En 2023, nous avons également amorcé un dialogue important avec plusieurs centaines de jeunes originaires de partout au Canada, réunis sur place à Montréal et également en ligne, lors de l'événement « Rêver l'impossible ». Parmi les thèmes abordés, on peut retenir l'environnement, l'éducation et l'emploi ainsi que l'économie et les finances. Pour en savoir plus, consultez [le résumé de l'événement](#).

En complément de ces consultations, voici des exemples des différentes manières par lesquelles nous échangeons de façon régulière avec nos parties prenantes et restons proches de leurs préoccupations.

Nos parties prenantes clés	Exemples de moyens avec lesquels nous maintenons le dialogue	Exemples de sujets discutés
Membres et clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondages TNR (taux net de recommandation)</li> <li>• Courriels</li> <li>• Médias sociaux</li> <li>• Desjardins.com et autres sites Web et mobiles</li> <li>• Événements en ligne</li> <li>• Services au téléphone, en ligne et en caisse</li> <li>• Rencontres avec des associations de consommateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience membre et client</li> <li>• Cybersécurité</li> <li>• Autonomie financière</li> <li>• Engagement dans la communauté</li> <li>• Prévisions économiques</li> <li>• Finance responsable</li> </ul>
Employés et gestionnaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondages réguliers (pour Officevibe, toutes les deux semaines; Culture, deux fois par an; etc.)</li> <li>• Dialogue avec les gestionnaires (carrière, gestion de performance, dossiers courants, rencontres d'équipe, etc.)</li> <li>• Rencontres des employés et des gestionnaires avec le président et la haute direction</li> <li>• Plateformes sociales internes</li> <li>• Portail interne</li> <li>• Appels de reconnaissance des bons coups</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé physique et mentale</li> <li>• Sécurité au bureau</li> <li>• Expérience employé</li> <li>• Conditions de travail</li> <li>• Gestion des risques et maîtrise des opérations</li> <li>• Transformation numérique</li> <li>• Changements climatiques</li> <li>• Équité, diversité et inclusion</li> <li>• Changements climatiques et biodiversité</li> <li>• Évolution culturelle (comportements, imputabilité, etc.)</li> <li>• Orientations stratégiques; alignement sur les priorités et attentes</li> <li>• Actualités du Mouvement Desjardins</li> </ul>
Membres des conseils d'administration des caisses et des filiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forum de concertation</li> <li>• Congrès d'orientation</li> <li>• Webconférences avec les administrateurs</li> <li>• Portail destiné aux administrateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle des acteurs de Desjardins</li> <li>• Écosystème législatif et réglementaire au Québec et au Canada et ses effets</li> <li>• Éducation financière et accompagnement pour l'autonomie financière des membres et clients</li> <li>• Mission de Desjardins</li> <li>• Gouvernance de notre coopérative</li> <li>• Développement durable</li> </ul>
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus de sélection</li> <li>• Évaluation ESG</li> <li>• Dialogue ad hoc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des droits de la personne</li> <li>• Empreinte carbone et gestion du risque climatique</li> <li>• Politiques d'équité, de diversité et d'inclusion</li> </ul>

**1. Introduction**

**1.1** Mot du président et chef de la direction

**1.2** Notre approche

**1.3** Notre mission

**1.4** Mot du président du comité d'orientation ESG

**1.5** Indicateurs clés de notre performance ESG

**2. Membres et clients**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Nos parties prenantes clés	Exemples de moyens avec lesquels nous maintenons le dialogue	Exemples de sujets discutés
Investisseurs et agences de notation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réponse aux questionnaires en ligne</li> <li>Dialogue ad hoc</li> <li>Séries de rencontres en ligne ou en personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance financière</li> <li>Solidité financière et autres risques</li> <li>Intégration des facteurs ESG à nos activités</li> <li>Risques et opportunités ESG, dont ceux liés aux changements climatiques</li> </ul>
Communautés, monde associatif et organisations non gouvernementales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseau des caisses engagées dans leur milieu</li> <li>Partenariats</li> <li>Fonds d'aide au développement du milieu</li> <li>Fonds du Grand Mouvement</li> <li>Échanges directs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Environnement et changements climatiques</li> <li>Lutte contre la pauvreté</li> <li>Développement socioéconomique</li> <li>Égalité hommes-femmes</li> <li>Peuples autochtones</li> <li>Appui à la jeunesse et à sa réussite</li> <li>Coopération</li> </ul>
Acteurs économiques et associations sectorielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tournée auprès des chambres de commerce (économie circulaire)</li> <li>Appui à des grappes sectorielles et participation aux conseils d'administration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développement socioéconomique</li> <li>Économie circulaire</li> <li>Responsabilité sociale des entreprises</li> <li>Technologies propres</li> </ul>
Écoles et universités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partenariats</li> <li>Dialogue ad hoc</li> <li>Événements carrières</li> <li>Chaires de recherche</li> <li>Participation d'employés de Desjardins aux enseignements</li> <li>Tournée du président dans les universités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éducation</li> <li>Responsabilité sociale des entreprises</li> <li>Emploi et carrière</li> <li>Entrepreneuriat</li> <li>Habitation et accès au logement</li> </ul>
Autorités gouvernementales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribution à des consultations publiques</li> <li>Présentations et représentations auprès des gouvernements et des régulateurs</li> <li>Participation à des forums, panels et tables rondes des autorités</li> <li>Échanges avec notre économiste en chef</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finance responsable</li> <li>Risques et opportunités liés aux changements climatiques</li> <li>Mesures d'atténuation et d'adaptation, en soutien aux politiques publiques</li> <li>Divulgaration extrafinancière</li> </ul>



1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Notre mission**
- 1.4 Mot du président du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.3. Notre mission



**En tant que groupe financier coopératif**

**contribuant au développement des communautés,**

**nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière.**

**7,7 millions** de membres et clients

**2 379** administrateurs de caisses démocratiquement élus

**56 165** employés

**423 G\$** d'actifs, la coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord

**661** points de service, **8** espaces 360<sup>d</sup> et **71** établissements des centres Desjardins Entreprises

**DID** présent dans **33** pays pour soutenir le développement de coopératives financières

**818** projets soutenus par le **Fonds du Grand Mouvement** depuis sa création en 2016, qui ont permis à **1,7 million** de personnes de bénéficier de nouveaux ou de meilleurs services.

**126 M\$** en contributions dans le milieu

Un objectif de **1 750** logements abordables rendus disponibles dans **14** régions du Québec d'ici la fin 2025

**381** bornes de recharge électrique accessibles au public

**1,89 G\$\*** d'investissements dans des infrastructures d'énergie renouvelable

**170 891** jeunes ont été soutenus à travers les activités d'éducation financière de Desjardins

**471 688** jeunes ont été accompagnés grâce aux actions de la **Fondation Desjardins**

**65 000** membres ont été contactés de manière proactive pour se faire offrir du soutien en contexte de hausse des taux d'intérêt

**100 %** de nos membres bénéficient de la **Protection Desjardins**

**1 564** entrepreneurs ont été accompagnés grâce à nos programmes de finance solidaire

**10 390** membres ont bénéficié de consultations budgétaires gratuites auprès de nos partenaires

Données au 31 décembre 2023 sauf celle sur les infrastructures d'énergie renouvelable.

\* Au 30 septembre 2023. Incluant le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.



1. Introduction

1.1 Mot du président et chef de la direction

1.2 Notre approche

1.3 Notre mission

1.4 Mot du président du comité d'orientation ESG

1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Membres et clients

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.4 Mot du président du comité d'orientation ESG



En 2023, Desjardins a poursuivi l'intégration des facteurs ESG dans son modèle d'affaires et ses activités grâce à l'appui de son comité d'orientation ESG. Composé de gestionnaires de niveau vice-présidence représentant tous les secteurs d'activité de Desjardins, ce comité assure la cohérence de nos actions et suit la performance ESG à l'échelle du groupe.

Plus particulièrement, en 2023, nous avons :

- revu le mandat du comité d'orientation ESG pour s'assurer de sa complémentarité avec celui du Comité des risques liés aux facteurs ESG;
- poursuivi la mise en œuvre de notre ambition climatique annoncée en 2021, avec un objectif de zéro émission nette d'ici 2040 pour nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement, ainsi que pour nos activités de financement et d'investissement de nos fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier;

- défini les conditions selon lesquelles nous accompagnons dans la transition nos membres et clients du secteur de l'énergie, en fixant des objectifs précis pour 2030 afin d'accélérer la transition vers les énergies renouvelables, ainsi que des cibles de décarbonation du secteur pétrolier et gazier, en intensité et en absolu, pour nos portefeuilles de financement et d'investissement dans ce secteur;

- établi et fait valider par une tierce partie, la Science Based Targets initiative, des cibles de réduction des émissions de plusieurs de nos secteurs, dont une cible renouvelée de -50 % d'ici 2030 pour nos émissions opérationnelles, par rapport à 2020;

- procédé à l'émission de 500 M\$ d'obligations durables, dont le produit net servira au financement de prêts pour des projets à visées sociales (40 %) et environnementales (60 %). Il s'agit de la deuxième émission d'obligations durables depuis la mise en place du programme en septembre 2021, pour un montant cumulé de 1 G\$;

- clarifié notre positionnement sur les États à risque sur le plan de l'évasion et de l'évitement fiscaux;

- poursuivi la mise en œuvre du plan de sensibilisation du comité de direction aux changements climatiques, avec notamment un atelier quiz inspiré de La Fresque du Climat. Au total, 634 employés ont suivi La Fresque du Climat, un atelier de 3 h sur les causes et conséquences des changements climatiques, et 44 ont été formés pour pouvoir l'animer ensuite à l'interne;

- déployé un plan de formation approfondie en matière ESG pour les différents métiers de certains de nos secteurs d'affaires, afin d'accroître les compétences de nos employés pour mieux accompagner nos membres et clients dans leur propre démarche de transition vers une économie sobre en carbone. Des formations sur l'investissement et l'assurance responsables ont ainsi été déployées;

- démarré un programme ESG, en coordination avec les équipes de gestion de risques et de finances, afin de rehausser la maîtrise des données ESG à travers l'organisation.

Ce travail régulier et coordonné porte fruit : en 2023, les scores ESG attribués à Desjardins par les principales agences de notation extrafinancière, qui évaluent de manière indépendante ses pratiques ESG, se trouvaient à nouveau parmi les meilleurs de son industrie (voir page 58).

En matière de finance responsable, Desjardins a également démontré son leadership sur la scène canadienne :

- Desjardins était partenaire du Sommet de la finance durable 2023 à Montréal. À cette occasion, notre président Guy Cormier a participé à une discussion avec Mark Carney, ancien gouverneur de la Banque du Canada et de la Banque d'Angleterre, et envoyé spécial de l'Organisation des Nations Unies pour le financement de l'action climatique.
- À l'occasion de la COP28 début décembre 2023, Desjardins a appuyé, avec plusieurs autres acteurs de la place financière québécoise, la lettre ouverte de Finance Montréal visant à promouvoir l'adoption des nouvelles normes de divulgation ESG du Conseil des normes internationales

d'information sur la durabilité, comme cadre de départ robuste pour divulguer des informations pertinentes sur les risques et opportunités liés à la durabilité.

- Desjardins Gestion internationale d'actifs a poursuivi son engagement vis-à-vis d'une meilleure prise en compte des répercussions de la finance sur la biodiversité, en devenant signataire de Nature Action 100.

Pour conclure, je souhaite ici remercier ma prédécesseure, Pauline D'Amboise, et saluer son travail et sa carrière chez Desjardins. Par son éthique, sa persévérance et son souci de prendre en compte les différents points de vue pour parvenir à des solutions ambitieuses et concertées, toujours au bénéfice de nos membres et clients et de leur communauté, Pauline aura marqué Desjardins de son empreinte et tracé la voie de notre ambition en matière de finance responsable et de développement durable.

Avec tous les professionnels en finance responsable et les employés du Mouvement Desjardins, et grâce au soutien indéfectible de la direction et de nos instances de gouvernance, nous sommes mobilisés comme jamais pour poursuivre ce leadership et agir chaque jour pour une finance plus responsable, consciente de ses répercussions, positives comme négatives; une finance qui œuvre toujours dans l'intérêt de nos membres et clients et vise à faire advenir un monde plus juste et prospère pour toutes et tous.

Bonne lecture!

Gildas Poissonnier  
 Chef du développement durable  
 Mouvement Desjardins

**1. Introduction**

1.1 Mot du président et chef de la direction

1.2 Notre approche

1.3 Notre mission

1.4 Mot du président du comité d'orientation ESG

1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Membres et clients

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

Le tableau ci-dessous présente nos indicateurs clés répondant aux préoccupations de nos parties prenantes en matière de développement durable. Il permet d'apprécier globalement la performance de Desjardins quant à celles-ci.

Secteur d'intérêt	Indicateur	2023	2022	2021
<b>Membres et clients</b>				
Faire de l'éducation financière et coopérative auprès des membres et clients	Montant investi en coopération et en éducation financière (en M\$)	12	11	9
Offrir des produits et services responsables sur le plan social ou environnemental	Nombre de personnes touchées par le programme Fonds d'entraide Desjardins	25 795	22 974	17 432
	Proportion de nos membres qui connaissent nos produits responsables (en %)	33	34	32
Répondre aux besoins de nos membres et clients en matière d'investissement responsable	Volume de nos solutions de placement en investissement responsable (en G\$)	13,8	12,4	12,3
Offrir une expérience distinctive à nos membres et clients	Nombre de membres et clients sondés pour la mesure du taux net de recommandation	628 729	626 119	717 537
Protéger la vie privée et les données des membres et clients	Proportion d'employés ayant suivi la formation sur la protection des données (en %) <sup>2</sup>	99	98	98
Soutenir les projets durables de nos entreprises membres	Montant cumulé de nos émissions d'obligations durables (en M\$)	1 000	500	500
<b>Employeur de choix</b>				
Investir dans la formation et le développement des compétences des employés	Proportion de la masse salariale investie dans la formation et le développement des compétences (en %)	4,1	2,4	2,8
Favoriser l'égalité et la diversité des genres et des groupes ethniques au sein de la main-d'œuvre	Taux de représentation des femmes parmi les gestionnaires (en %)	59,7	59,1	59,1
Offrir un environnement de travail inspirant, mobilisateur et sécuritaire	Taux de fidélisation de la main-d'œuvre régulière (en %)	93,3	91,3	92,3
	Taux d'engagement de nos employés (en %)	83	84	84
Favoriser la mobilité durable	Nombre d'employés bénéficiant du programme de mobilité durable	9 790	3 207	2 410
<b>Engagement dans le milieu</b>				
Lutter contre les changements climatiques et s'y adapter	Émissions totales de GES de nos opérations (en tonnes d'équivalent de CO <sub>2</sub> ) <sup>3</sup>	19 394	19 012	16 701
	Intensité des émissions de nos opérations (portée 1+2, en kg éq. CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	4,3	4,2	4,8
	Évolution des émissions financées absolues du portefeuille d'actions et obligations des fonds propres des assureurs par rapport à notre année de référence 2020 (en %) <sup>4</sup>	-14,4	-15,1	2,0
Soutenir l'entrepreneuriat individuel et collectif	Montant versé pour soutenir l'entrepreneuriat (en M\$) <sup>5</sup>	18,9	19,4	12,6
Favoriser la transition vers une économie plus durable et solidaire	Montant investi dans des infrastructures d'énergie renouvelable (en G\$) <sup>6</sup>	1,89	1,69	1,50
	Nombre d'organismes à but non lucratif (OBNL) membres de Desjardins <sup>7</sup>	34 752	34 051	33 299
Créer de la valeur économique pour les collectivités	Retour aux membres et à la collectivité (en M\$) <sup>8</sup>	538	518	497
S'engager et investir dans les communautés	Ratio du retour aux membres et à la collectivité exprimé en fonction des excédents avant ristournes aux membres (en %) <sup>9</sup>	23,8	41,7	16,9
<b>Gestion et intégration ESG performantes</b>				
Être reconnu pour notre leadership ESG	Proportion des évaluations extrafinancières (réalisées par des agences de notation externes) situées dans le premier quart de notre industrie (en %)	75	50	ND
Mettre en place une chaîne d'approvisionnement responsable	Montant des achats effectués auprès de fournisseurs évalués selon des critères ESG (en G\$)	1,75	1,72	1,50
Intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les activités, produits et services	Volume des actifs soumis à des filtres positifs ou négatifs en fonction des critères ESG (en G\$) <sup>10</sup>	122,5	109,5	121,1
Promouvoir une gouvernance performante	Indice de représentativité des administrateurs en fonction du genre et de l'âge des membres (en %)	93,3	93,7	93,2

<sup>2</sup> Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'inscrits à la formation.

<sup>3</sup> Les corrections apportées en 2021 et 2022 concernent uniquement le recalcul de la consommation d'énergie dans les établissements d'affaires loués par Desjardins. Des données plus précises ont été obtenues pour estimer la consommation totale d'énergie et la répartition des sources d'énergie consommée pour cette catégorie de bâtiments (émissions passant de 17 035 à 16 701 t éq. CO<sub>2</sub> en 2021 et de 19 438 à 19 012 t éq. CO<sub>2</sub> en 2022). Ces ajustements n'ont pas fait l'objet de la mission d'assurance limitée de PwC.

<sup>4</sup> Le calcul de l'empreinte carbone est fait en suivant des cibles de décarbonation en absolu afin de suivre la trajectoire vers l'objectif zéro émission nette. Les cibles de décarbonation et le calcul des émissions financées sont alignés sur les méthodologies du PCAF et de la SBTi.

<sup>5</sup> Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Bourses pour petites entreprises GoodSpark Desjardins.

<sup>6</sup> Au 30 septembre 2023. Incluant le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

<sup>7</sup> La définition d'OBNL se base sur la forme juridique d'entreprise, peu importe l'industrie.

<sup>8</sup> Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2023 du Mouvement Desjardins, qui est disponible sur le site de [SEDAR+](https://www.sedar.com) (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

<sup>9</sup> Correspond au montant du retour aux membres et à la collectivité exprimé en pourcentage des excédents avant ristournes aux membres.

<sup>10</sup> Actifs propres au Mouvement Desjardins et biens administrés par le Mouvement pour des tierces parties.

**1. Introduction****2. Membres et clients****2.1** Accessibilité et inclusion financières**2.2** Autonomie financière**2.3** Expérience membre et client**2.4** Produits et services responsables**3. Environnement et climat****4. Social****5. Gouvernance****Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



# 2. MEMBRES ET CLIENTS

En tant que groupe financier coopératif, Desjardins n'a pas à concilier l'obligation de verser des dividendes à des actionnaires avec celle de travailler toujours dans l'intérêt de ses membres et clients : il place ceux-ci au cœur de sa mission. Ainsi, toute l'organisation veille à ce que l'ensemble de ses activités soit tourné vers une réponse adéquate à leurs besoins et aspirations, que ce soit par les produits et services offerts, leur accessibilité, la qualité de l'expérience vécue ou l'accompagnement vers l'autonomie financière.

1. Introduction

2. Membres et clients

- 2.1 Accessibilité et inclusion financières
- 2.2 Autonomie financière
- 2.3 Expérience membre et client
- 2.4 Produits et services responsables

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 2.1 Accessibilité et inclusion financières

Desjardins est conscient de l'importance de contribuer au développement de sociétés inclusives pour la prospérité actuelle et future. Pour cette raison, et parce que l'accessibilité et l'inclusion financières sont aujourd'hui indispensables à une bonne intégration sociale, Desjardins est signataire depuis 2019 des Principes bancaires responsables du Programme des Nations Unies pour l'environnement, qui favorisent la santé financière et l'inclusion.

## Des experts et des conseils accessibles

### Un réseau étendu au Québec et en Ontario

Au Québec et en Ontario, les membres ont accès<sup>11</sup> à :

209 caisses qui accueillent des membres Particuliers dans 661 points de service	1 559 guichets automatiques	24 centres Desjardins Entreprises qui servent les entrepreneurs dans 71 établissements	17 Service Signature accessibles dans 60 établissements	8 espaces 360 <sup>d</sup> dans les universités pour répondre aux besoins des étudiants
---	-----------------------------	--	---	---

### Autres services au Québec et en Ontario

Nos membres et clients du Québec et de l'Ontario ont aussi accès aux milliers d'employés et de conseillers de nos filiales d'assurance de personnes, d'assurance de dommages, de valeurs mobilières et de gestion de patrimoine.

L'adoption du numérique poursuit sa croissance en 2023, avec un taux de 73,7 % chez les particuliers et de 66,3 % pour les entreprises. Les transactions effectuées aux guichets automatiques ont diminué de 2 %, tout comme celles effectuées au comptoir, qui ont connu une baisse de 6 %.

Au Québec, Desjardins demeure l'institution financière donnant accès au plus important parc de guichets automatiques à ses membres et clients.

Au 31 décembre 2023, les 209 caisses offraient un service d'accueil téléphonique 7 jours sur 7. Les membres peuvent ainsi obtenir des renseignements et des conseils concernant leurs transactions courantes ou de placement, ou prendre un rendez-vous avec un conseiller à leur caisse.

### Autres moyens facilitant l'accès à nos produits et services

- Nos guichets automatiques sont conçus pour être accessibles notamment aux personnes malvoyantes, à mobilité réduite ou de petite taille. De plus, nos guichets permettent aux gens qui ont des problèmes de vision de faire basculer le fond d'écran de blanc à noir afin d'avoir un meilleur contraste, ou

### Notre présence dans les régions à faible densité de population

À la fin 2023, Desjardins exploitait 661 points de service au Québec et en Ontario (les sièges sociaux des caisses, leurs centres de services ainsi que nos centres multitransits). Au Québec, 97 de ces points de service étaient situés dans des régions à faible densité de population (moins de 2 000 habitants), soit 16 % du total des points de service de la province.



d'utiliser l'assistance vocale pour effectuer des transactions courantes. Il est finalement possible d'imprimer dix transactions à la fois, gratuitement et en tout temps, sous forme d'un reçu prenant ainsi le relais des livrets, qui ne sont désormais plus disponibles.

- Nous avons comme objectif d'intégrer de façon continue les règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 AA du W3C pour l'ensemble des sites Web, des applications mobiles et des contenus publics de Desjardins.
- Des tests d'expérience utilisateur sont réalisés avec des participants ayant une incapacité ou un handicap afin de bien comprendre les différents besoins et d'y répondre.

- Les programmes de finance solidaire et les services d'éducation et de consultation budgétaire qui y sont liés sont déployés pour répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité financière.

### Des moyens pour répondre à des besoins particuliers

#### Les espaces 360<sup>d</sup>

Desjardins a élaboré un concept unique en Amérique du Nord pour ses jeunes membres : [les espaces 360<sup>d</sup>](#). Conviviaux et branchés, ces centres de services financiers spécialisés complémentaires aux caisses, situés sur les huit principaux campus universitaires au Québec, s'adressent aux étudiants membres et non membres.

<sup>11</sup> Au 31 décembre 2023.

**1. Introduction**

**2. Membres et clients**

- 2.1** Accessibilité et inclusion financières
- 2.2** Autonomie financière
- 2.3** Expérience membre et client
- 2.4** Produits et services responsables

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

**Les pôles suprarégionaux**

Les pôles suprarégionaux et les Studios Desjardins consistent en huit espaces où nos membres de la clientèle jeunesse et des communautés culturelles ainsi que les nouveaux arrivants peuvent profiter de conseils d'experts pour donner vie à leurs projets financiers. Peu importe la caisse avec laquelle nos membres font affaire, ces centres leur offrent un accompagnement personnalisé, et ce, dans plusieurs langues.

**Les caisses mobiles**

Deux autocars présentant des caractéristiques écoresponsables vont à la rencontre des membres et des non-membres sur les territoires du Québec et de l'Ontario. Dotés de panneaux solaires, ils produisent l'électricité requise lorsqu'ils sont en activité et utilisent du biodiesel pour se déplacer.

**Les réseaux spécialisés en gestion de patrimoine**

Nos réseaux spécialisés en gestion de patrimoine comprennent le Service Signature, Gestion privée Desjardins, Valeurs mobilières Desjardins et Desjardins Courtage en ligne. Ces réseaux se différencient les uns des autres par leur approche et un éventail de services-conseils et de produits qui leur est propre. Ils ont tous accès à une équipe de spécialistes de divers horizons (fiscalistes, notaires, avocats, comptables, etc.), en mesure de couvrir tous les aspects de la gestion de patrimoine.

Le membre et client peut ainsi bénéficier de l'accompagnement le mieux adapté à ses ambitions personnelles et financières et à l'approche qu'il souhaite privilégier pour la gestion de son patrimoine.

**Le Centre d'affaires en ligne**

Le Centre d'affaires en ligne (CAL) travaille en appui au réseau des caisses, aux centres Desjardins Entreprises et aux réseaux complémentaires afin d'offrir un service accessible et adapté à la réalité

de l'ensemble de nos membres Entreprises. Le CAL assure également le succès des très petites entreprises en les accompagnant dans leur croissance, leur développement des affaires et leur gestion bancaire (opérations quotidiennes, financement, épargne et produits d'assurance). L'accompagnement offert en mode virtuel ou téléphonique simplifie la vie de nos membres Entreprises.

**Desjardins à l'aéroport international Montréal-Trudeau**

Desjardins est présent pour ses membres et clients à l'aéroport de Montréal. Les conseillers en finances personnelles offrent des conseils financiers dans différentes langues, avec ou sans rendez-vous.

Chaque année, de nombreux travailleurs saisonniers arrivent au Canada pour venir prêter main-forte à l'industrie agroalimentaire, notamment aux maraîchers. Une escouade les accueille en espagnol à l'aéroport pour leur permettre d'ouvrir un compte afin d'y déposer leur nouvelle paie au Canada et d'activer leur carte de débit. Ce faisant, nos escouades facilitent leur intégration dans nos entreprises agricoles tout en contribuant à leur autonomie financière dès leur premier jour en sol canadien.

**Des services accessibles hors du Québec et de l'Ontario**

**Guichets automatiques**

Les membres de Desjardins peuvent effectuer des retraits aux guichets automatiques de toutes les institutions financières canadiennes. S'ils se tournent vers l'un des 2 000 appareils ACCULINK, ils pourront effectuer leur transaction sans frais grâce à l'entente que Desjardins a établie avec ce réseau. Lorsqu'ils se déplacent hors du pays, les membres peuvent profiter d'un service similaire auprès de la Desjardins Bank en Floride et du Crédit Mutuel en France.

**Dans les autres provinces**

Dans les provinces autres que le Québec et l'Ontario, nous misons sur les efforts conjugués de nos filiales d'assurance de personnes et d'assurance de dommages de même que du milieu coopératif.

Nous offrons ainsi à nos membres et clients de ces provinces des produits et services financiers adaptés à leurs besoins par l'intermédiaire de conseillers et représentants de nos réseaux partenaires ainsi que d'agents de Desjardins.

**Aux États-Unis**

Qu'ils soient résidents permanents ou saisonniers ou encore en voyage, nos membres et clients peuvent utiliser les services de la Desjardins Bank. Son siège social et ses centres de services sont situés dans des villes floridiennes très populaires auprès des Québécois et des autres Canadiens : Hallandale Beach, Pompano Beach et Boynton Beach.

**En Europe**

Notre Bureau de représentation Desjardins Europe assure notre rayonnement auprès des marchés des particuliers et des entreprises. En plus de diriger les gens vers les institutions et les experts appropriés, les représentants de ce bureau offrent un accompagnement permettant :

- de clarifier les particularités des systèmes bancaires canadien et européen;
- de planifier le budget nécessaire pour une installation réussie outre-Atlantique;
- d'obtenir des conseils personnalisés pour cibler le marché visé ou s'y implanter;
- de rechercher du financement;
- de rejoindre le réseau d'affaires local.

**Ailleurs, à l'international**

Nos services sont accessibles à nos membres et clients grâce aux nombreuses solutions numériques offertes. Celles-ci leur permettent de gérer leurs finances au quotidien, leur épargne, leurs produits de financement, de même que leurs besoins en protection d'assurance.



**On maintient le dialogue sur Internet**

Nombre d'abonnés sur nos médias sociaux :

- X (anciennement Twitter) : 30 836
- Facebook : 368 638
- LinkedIn : 275 467
- Instagram : 37 963
- TikTok : 7 790

Toutes les caisses sont présentes sur Facebook, notamment pour communiquer avec leurs membres et les consulter sur divers sujets. Chaque semaine, près de 2,1 millions de personnes voient du contenu publié sur les pages Facebook de Desjardins.

1. Introduction

2. Membres et clients

2.1 Accessibilité et inclusion financières

2.2 Autonomie financière

2.3 Expérience membre et client

2.4 Produits et services responsables

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Des services d'inclusion financière pour nos membres et clients

Dans le contexte économique actuel, Desjardins est conscient de la nécessité d'établir une stratégie d'accompagnement proactive auprès de ses membres.

## Notre approche

Afin de mieux soutenir ses membres qui vivent des difficultés financières, Desjardins agit sur plusieurs plans :

- en prévention, notamment en accompagnant les membres touchés par la hausse des taux d'intérêt;
- en soutien, avec des programmes de finance solidaire et un accompagnement attentif en caisse;
- auprès des employés, en rehaussant leurs connaissances et en les sensibilisant à l'importance de bien accompagner les membres en difficulté financière.

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous offrons à nos membres un accompagnement de proximité en matière de finance solidaire partout au Québec et en Ontario. En 2023, nos investissements dans ces programmes se sont élevés à 19,1 M\$.

Cette approche bienveillante s'incarne à travers de multiples programmes qui s'adressent à toutes les catégories de membres et clients considérées comme vulnérables.

## Personnes en difficulté financière

### Fonds d'entraide Desjardins

Le programme [Fonds d'entraide Desjardins](#) offre aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. Il les aide aussi à mettre en place les conditions

favorisant un changement durable dans la gestion de leurs finances personnelles. La force de ce programme repose sur le partenariat entre le Mouvement Desjardins et 40 organismes communautaires spécialisés en éducation financière et budgétaire du Québec et de l'Ontario.

En 2023, 25 795 personnes ont bénéficié des activités d'éducation financière (par exemple des ateliers de groupe) mises en place par les organismes partenaires. Parmi elles, 10 390 personnes ont reçu un accompagnement budgétaire individuel.

Fonds d'entraide Desjardins	2023	2022	2021
Caisses participantes	83 %	81 %	80 %
Nombre de personnes accompagnées	10 390	12 122	10 055
Nombre de prêts consentis	442	499	432
Sommes prêtées	335 405 \$	391 669 \$	312 660 \$

## Entrepreneurs et travailleurs autonomes

### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Le programme [Microcrédit Desjardins aux entreprises](#) fournit, par l'entremise de partenaires du milieu spécialisés en accompagnement des entrepreneurs, des conseils sur la gestion d'une entreprise ainsi qu'un financement adapté à la capacité de payer.

Offert avec les 19 organismes de microcrédit membres du Réseau MicroEntreprendre, il s'adresse principalement aux entrepreneurs et aux travailleurs autonomes qui n'ont pas accès aux réseaux habituels de crédit. Par exemple, les entrepreneurs issus de l'immigration et détenant

leur résidence permanente peuvent en bénéficier, même si leur historique de crédit n'est pas encore significatif.

En 2023 :

- 1 294 entreprises membres accompagnées.
- Financement moyen de 11 129 \$.
- 442 emplois créés ou maintenus.
- Taux de remboursement de 85 %.
- Les prêts accordés dans le cadre du programme, d'une valeur de 2,1 M\$, ont généré des investissements de 9 M\$ dans le milieu.

Microcrédit Desjardins aux entreprises	2023	2022	2021
Caisses participantes	90 %	83 %	77 %
Montant des financements accordés	2 081 149 \$	1 213 382 \$	1 226 205 \$

### Soutenir les entreprises à propriété féminine

À titre de partenaire important du Réseau des Femmes d'affaires du Québec, Desjardins soutient notamment le [programme Accélérer la relance des entrepreneurEs](#). Celui-ci vise à permettre aux entrepreneures de renforcer leurs compétences et à leur donner accès à une liste d'appels de propositions pour des contrats provenant d'entreprises de toute taille. L'addition de ces deux éléments multiplie leurs chances de décrocher des contrats et d'ainsi propulser leur entreprise.

### Soutenir la relève en agriculture

Soucieux de fournir une aide concrète aux nouvelles générations qui veulent se consacrer à la production agricole, Desjardins participe au [Fonds coopératif d'aide à la relève agricole](#). Ce fonds permet aux jeunes producteurs coopératifs de bénéficier d'un appui financier, d'un soutien professionnel et d'une offre de développement des compétences.

## Jeunes entrepreneurs

### Favoriser l'accès au financement grâce au programme Créavenir

Le programme [Créavenir](#) aide les entrepreneurs de 18 à 39 ans qui ont de la difficulté à obtenir du financement conventionnel. Il permet à des jeunes n'ayant pas les garanties ou les mises de fonds nécessaires de démarrer leur propre entreprise. Ce programme leur donne aussi accès à de l'accompagnement pour donner de l'élan à leur projet!

Le programme est maintenant offert dans les 17 régions administratives du Québec. À l'échelle provinciale, ce sont 174 partenaires qui accompagnent les entrepreneurs dans leur projet et contribuent au développement de leurs compétences.

### Fait saillant : nouvelle formule du programme Créavenir à Montréal

Un nouveau partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec permettra aux jeunes entrepreneurs montréalais de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'une aide financière bonifiée. Déployée en novembre 2023 sur l'île de Montréal, cette nouvelle mouture du programme Créavenir a pour objectif d'accompagner 300 jeunes entrepreneurs en démarrage d'ici 2026.

Cette évolution permettra de rehausser l'engagement et de bonifier le soutien que Desjardins offre aux jeunes entrepreneurs en démarrage.

1. Introduction

2. Membres et clients

- 2.1 Accessibilité et inclusion financières
- 2.2 Autonomie financière
- 2.3 Expérience membre et client
- 2.4 Produits et services responsables

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Indicateurs clés pour l'ensemble du programme Créave nir

En 2023 :

- 270 projets ont été appuyés.
- 565 emplois ont été créés ou maintenus.
- 5,1 M\$ en financements et subventions accordés par le programme ont généré des investissements de 35,3 M\$ dans le milieu.

Créave nir	2023	2022	2021
Caisses participantes (en %)	92 %	91 %	90 %
Montant des financements accordés	4 099 625 \$	4 268 500 \$	2 440 250 \$
Montant des subventions accordées	982 075 \$	926 650 \$	533 034 \$

Faire découvrir l'entrepreneuriat aux jeunes

OSEntreprendre favorise la rencontre entre des jeunes du primaire jusqu'à l'université et des entrepreneurs de leur communauté partout au Québec. L'organisme soutient également le développement de la culture entrepreneuriale chez les jeunes.

Startup Montréal propulse vers le succès les jeunes pousses montréalaises les plus prometteuses grâce à des bourses, à l'accès à un réseau d'affaires de haut niveau ainsi qu'à l'expertise de gens d'affaires chevronnés.

[Launchpad for Entrepreneurs](#) est un programme virtuel, gratuit et bilingue (français et anglais) qui aide les aspirants entrepreneurs et ceux en idée à acquérir les compétences requises pour développer leur idée entrepreneuriale à travers une riche collection de modules de formation en auto-apprentissage et des rencontres avec des experts sur les sujets les plus importants pour démarrer leur entreprise.

Aînés

Maître de sa vie et de ses biens

Maître de sa vie et de ses biens est un programme de prévention et d'intervention pour contrer l'exploitation financière des personnes en situation de vulnérabilité. Le personnel des caisses Desjardins reçoit de la formation et collabore avec des organismes de soutien pour prévenir, détecter et empêcher les abus financiers envers nos membres aînés.

Accompagnement dans les résidences du Groupe Maurice

En 2023, Desjardins a établi un partenariat avec Le Groupe Maurice pour un accompagnement hebdomadaire des aînés dans chacune des résidences du Groupe. Ainsi, chaque semaine, un conseiller se déplace en résidence pour offrir un service personnalisé, des formations et des conférences contribuant au mieux-être et à l'autonomie financière des membres aînés.



Immigrants

La section de [Desjardins.com destinée aux nouveaux arrivants](#) regorge d'informations pertinentes selon leur profil d'immigration. Elle contient des renseignements leur permettant de se familiariser avec le système financier canadien et facilitant leur intégration dans leur nouvel environnement. Elle s'adresse aux résidents tant permanents que temporaires, tels que les étudiants internationaux.

Des formations en ligne ont également été développées afin de faciliter la compréhension du système financier québécois pour les nouveaux arrivants. Nous proposons notamment un catalogue de [webinaires](#) et de formations sur la question.

Des équipes et des espaces pour faciliter l'intégration des immigrants

Les nouveaux arrivants doivent relever de nombreux défis dès leur arrivée dans leur pays d'adoption. Une équipe de conseillers détenant l'expertise pour les appuyer dans leur intégration est disponible pour répondre à leurs besoins financiers. Desjardins compte également plusieurs caisses qui s'adressent à certaines communautés culturelles, dont les communautés italienne, portugaise et ukrainienne.

Offres aux immigrants récents

- Nombreux avantages, dont la gratuité du forfait transactionnel (transactions illimitées) sur un compte courant pendant deux ans suivant l'ouverture du compte pour les nouveaux arrivants admissibles.
- Accès à une carte de crédit, dont certaines sont sans frais annuels, sans prise de garantie et sans historique de crédit au Canada.
- Ouverture d'un compte depuis leur pays d'origine.
- Possibilité de virer des fonds dans leur compte au Québec avant leur arrivée au pays.
- Accès à l'Assurance visiteurs au Canada durant le délai de carence du régime d'assurance maladie provincial ou pour les personnes non couvertes séjournant au Canada avec un visa.
- Accès à l'assistance juridique gratuite pendant deux ans suivant l'ouverture du compte.
- Reconnaissance des années d'expérience de conduite dans le pays d'origine lors d'une demande de soumission d'assurance auto.

- Possibilité d'effectuer des virements internationaux en ligne – jusqu'à 5 000 \$ par jour.

Personnes en situation d'itinérance

Depuis 2019, le Mouvement Desjardins collabore à un projet de la Division de la prévention et de la sécurité urbaine du Service de police de la Ville de Montréal pour aider les personnes en situation d'itinérance à ouvrir un compte bancaire et à y faire déposer directement leur chèque d'aide sociale chaque mois. En leur permettant de faire des retraits au besoin, cette initiative rehausse la sécurité des personnes itinérantes en évitant qu'elles se retrouvent avec une grande quantité d'argent comptant sur elles au début du mois. Cette initiative, qui s'inscrit dans la création d'un guichet unique de services pour les personnes en situation d'itinérance, implique plusieurs acteurs qui s'unissent pour les aider à faire un pas vers une réinsertion sociale durable.

Fait saillant

Accompagnement des membres détenteurs d'un prêt hypothécaire à taux variable

Quelque 70 000 membres détenteurs d'un prêt hypothécaire à taux variable ont été identifiés pour une prise en charge par leur conseiller afin de convenir de solutions selon leur situation. Au 31 décembre 2023, plus de 65 000 de ces personnes avaient été personnellement contactées, afin que l'on puisse trouver des solutions aux problèmes résultant de la hausse des taux d'intérêt.

En parallèle, une communication personnalisée a été envoyée à nos membres pour les sensibiliser à l'incidence de la hausse de taux sur leurs finances personnelles et les inviter à ajuster, en mode autonome, leurs modalités de remboursement dans AccèsD ou à contacter leur conseiller si nécessaire.

## 1. Introduction

### 2. Membres et clients

2.1 Accessibilité et inclusion financières

2.2 Autonomie financière

2.3 Expérience membre et client

2.4 Produits et services responsables

### 3. Environnement et climat

### 4. Social

### 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 2.2 Autonomie financière

Contribuer à l'atteinte et au maintien de l'autonomie financière des membres et des clients est à l'origine même de la création du Mouvement Desjardins, et cette intention est maintenant au cœur de notre mission.

L'autonomie financière est la capacité d'une personne à gérer son quotidien de manière durable et à réaliser ses ambitions. Desjardins contribue à ce que chaque membre ou client prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner les membres et clients en les outillant pour qu'ils y parviennent.

## Notre approche

Une politique interne relative à l'éducation financière encadre nos nombreuses initiatives éducatives et guide l'action de nos employés en la matière. Cette politique favorise également l'intégration de l'éducation financière dans nos pratiques d'affaires.

Desjardins s'appuie sur plusieurs leviers pour soutenir le développement de l'autonomie financière de ses membres :

- L'équipe du Centre pour l'autonomie financière accompagne et outille les différents secteurs de l'organisation afin d'avoir une influence concrète sur les habitudes des membres et clients et d'ainsi favoriser leur autonomie financière.
- Nous contribuons à la création et à la diffusion de programmes d'éducation financière et coopérative au service des membres et clients, de la population et des collectivités.

En 2023, nous avons investi 12,2 M\$ dans la diffusion de programmes visant notamment à encourager de saines habitudes financières, à promouvoir l'autonomie et à favoriser le bien-être financier.

## Indicateurs de performance

En 2023, Desjardins a réalisé une première étude d'envergure évaluant la perception des membres quant à l'accompagnement proposé par Desjardins pour favoriser leur autonomie financière, sur la base de 27 comportements financiers. Cette étude nous a permis de suivre l'évolution de la perception des membres envers Desjardins en matière d'accompagnement.

Trois zones d'action prioritaires ont été dégagées à partir des résultats de 2022 et 2023, soit :

1. Agir sur l'habitude élargie « Gérer mes revenus et dépenses »;
2. Rehausser la perception de l'accompagnement de la clientèle en milieu de vie active;
3. Améliorer la perception de l'accompagnement pour l'habitude « Faire des choix éclairés ».

## De multiples plateformes en éducation financière

Desjardins cherche à avoir une influence significative et bienveillante sur la vie financière des membres et des clients en offrant du contenu informatif et éducatif qui renforce leur capacité à faire des choix éclairés.

### Accompagnement pour la gestion de patrimoine

Plusieurs plateformes sont proposées aux membres et clients :

- [L'espace Conseils](#) offre des articles sur les bonnes pratiques financières et les modes de consommation.
- Le Centre de mieux-être financier destiné aux participants de l'épargne-retraite collective les aide à épargner selon leurs objectifs, à chaque étape de leur vie.
- Un [centre d'apprentissage](#) et plus de [250 événements éducatifs annuels](#) sont offerts aux clients du courtage en ligne, qu'ils soient débutants ou investisseurs actifs et expérimentés, pour des décisions de placement éclairées.
- Des conférences virtuelles sont également offertes aux membres et aux employés en milieu de vie active afin de rehausser leur connaissance des notions financières.

## Mois de la littératie financière sous le thème « En conférence avec vos finances »

La programmation 2023 du Mois de la littératie financière comprenait quatre conférences proposées au grand public pour lui permettre d'approfondir ses connaissances en finances.

- Les trois clés de l'autonomie financière
- Ma famille, ma retraite, mes projets... par où commencer?
- Succession : et si on préservait l'harmonie familiale?
- Acheter une première propriété

À celles-ci se sont ajoutées trois conférences pour les employés ainsi qu'un épisode du balado [Un président à l'écoute](#) consacré à la littératie financière.

## Conférences de notre économiste en chef

Hausse des taux, de l'inflation, du prix de l'essence et du prix des maisons, risques de récession... plus que jamais, nos membres et clients demandent des conseils qui répondent à leurs préoccupations. Desjardins adopte une approche proactive et bienveillante en bonifiant ses initiatives en éducation financière par des conférences publiques de son économiste en chef Jimmy Jean.





1. Introduction

2. Membres et clients

- 2.1 Accessibilité et inclusion financières
- 2.2 Autonomie financière
- 2.3 Expérience membre et client
- 2.4 Produits et services responsables

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Caisse scolaire

L'éducation financière et l'accompagnement des jeunes dans l'autonomie financière font partie des valeurs fondamentales de notre organisation. Fondée en 1907, la [Caisse scolaire](#) est un programme phare du Mouvement Desjardins.

- La Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario, peu importe si leur école est participante ou non.
- Le site caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, de vidéos et d'outils éducatifs pour les accompagner dans leur apprentissage de l'épargne.
- L'infolettre de la Caisse scolaire propose du contenu en éducation financière aux parents des jeunes apprentis pour accompagner leur enfant dans ses apprentissages.

Faits saillants

Le compte Caisse scolaire en ligne a fait l'objet d'une refonte. Il comprend plusieurs avantages pour les jeunes, notamment :

- Un visuel simplifié, ludique et adapté à leur âge, correspondant mieux à leurs besoins.
- Un accompagnement, sous forme de tutoriel écrit et vocal, pour les guider dans leur navigation et les soutenir dans la lecture du contenu.
- Un accès aux outils actuellement disponibles sur le site Web de la Caisse scolaire (Calculo, Calculateur de taxes).
- De nouveaux quiz éducatifs mensuels, pour agrémenter la navigation dans le compte en ligne, développer l'autonomie financière et accompagner les apprentissages.

Ce déploiement marque une avancée significative dans la transformation de l'expérience numérique des jeunes membres. Il fait partie des travaux d'amélioration de l'offre éducative jeunesse qui vise à proposer une expérience basée sur l'épargne et l'acquisition d'habitudes financières via un parcours fluide évoluant avec leurs besoins. Concrètement, les travaux permettent :

- aux jeunes d'acquérir et d'appliquer des connaissances financières dans un environnement transactionnel omnicanal;
- aux parents et à l'école d'avoir accès à des outils essentiels pour soutenir l'apprentissage et l'adoption de comportements financiers durables.

En 2023, 84 558 jeunes d'âge primaire au Québec et en Ontario ont participé à la Caisse scolaire.

Ristourne jeunesse

La [ristourne jeunesse](#) est accessible à tous les membres québécois et ontariens âgés de 5 à 17 ans.

Avec cette ristourne de 10 \$, nous souhaitons récompenser leur persévérance et leur assiduité en matière d'épargne. Pour la recevoir, les jeunes doivent effectuer au moins sept dépôts au cours de l'année de référence, qui correspond maintenant à l'année civile. De plus, les adolescents de 12 à 17 ans peuvent bénéficier d'une bonification supplémentaire de 15 \$ si, en plus d'effectuer les dépôts requis, ils détiennent aussi un compte ou un produit d'épargne admissible.

Indicateurs clés

En 2023, nous avons versé près de 2,5 M\$ en ristourne jeunesse aux 163 901 jeunes membres (versement pour l'année 2022).



Viser la réussite des jeunes adultes avec Mes finances, mes choix

[Mes finances, mes choix](#)<sup>12</sup> est un programme éducatif offert gratuitement aux jeunes adultes et aux nouveaux arrivants pour apprivoiser la gestion de leurs finances et entamer leur vie financière avec confiance. Il répond aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière.

Ce programme aborde des sujets ancrés dans la réalité des jeunes tels que le budget, les études, la sécurité numérique et l'investissement responsable. Les ateliers peuvent être offerts en présence ou à distance selon l'intérêt, le besoin ou le contexte particulier des participants (classes d'élèves, groupes communautaires, travailleurs, etc.). Son succès est le fruit du travail de nos partenaires et de l'implication de leurs formateurs accrédités par Desjardins, dans le cadre d'ententes conclues avec les caisses de leur territoire.

Faits saillants

- Lancé en 2013, le programme fête ses 10 ans.
- Le programme Mes finances, mes choix diffusé par le YMCA du Grand Toronto permettra dorénavant de doter les jeunes adultes de cette région d'outils et de connaissances dont ils ont besoin pour planifier leur avenir financier en toute confiance.

En 2023 :

Des investissements de plus de 3,9 M\$ pour la Fédération des caisses Desjardins du Québec et les caisses	82 862 participations, pour un total de 568 242 depuis 2013
Des partenariats avec 116 organisations communautaires, syndicales et scolaires, dont 5 cégeps	416 formateurs accrédités

Lancement du jeu Aléa

Aléa : le jeu de prise de décision est une initiative éducative de Desjardins où simulation de vie et gestion financière se rencontrent dans une expérience unique. Lancée le 12 octobre 2023, cette application complètement gratuite, offerte en français et en anglais, s'adresse aux 16 à 25 ans. Grâce à des scénarios ludiques, on y apprend à épargner, à gérer son crédit, à acheter une maison ou même à éviter les fraudes. Chaque décision compte dans cette aventure où l'éducation financière s'acquiert par l'amusement. Véritable succès, l'application Aléa a été téléchargée 39 716 fois en 2023.

<sup>12</sup> MD Marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

1. Introduction

2. Membres et clients

2.1 Accessibilité et inclusion financières

2.2 Autonomie financière

2.3 Expérience membre et client

2.4 Produits et services responsables

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 2.3 Expérience membre et client



## Prix et distinctions

- Desjardins a récolté cinq récompenses lors de la remise annuelle des trophées **FundGrade A+® de Fundata**. Un fonds commun de placement, deux fonds de placement garanti (FPG) et deux fonds négociés en bourse (FNB) se sont distingués pour leur excellente performance ainsi que leur haut niveau de stabilité au cours de l'année 2023.
- Desjardins s'est illustré comme institution financière canadienne la plus primée à l'occasion du gala **SRP Americas Awards 2023** avec cinq récompenses pour sa gamme de produits structurés. L'organisation a notamment reçu le prestigieux prix du meilleur manufacturier au Canada pour une quatrième année consécutive. Desjardins s'est également distingué lors de la deuxième édition des SPi Awards for Excellence, en remportant le prix du meilleur émetteur de certificats de placement garanti au Canada.
- Pour une troisième année consécutive, Desjardins a remporté en 2023 un prix lors de la remise des **LSEG Lipper Fund Awards** pour le meilleur fonds commun de placement dans la catégorie des fonds d'actions mondiales de petite et moyenne capitalisation au Canada avec le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres. De plus, le FNB Desjardins IR Marchés émergents multifacteurs trajectoire zéro émission nette a été primé pour la seconde fois dans la catégorie des fonds négociés en bourse (FNB) d'actions de marchés émergents.
- Desjardins Courtage en ligne s'est hissé au premier rang du prestigieux classement des firmes de courtage autonome de **J.D. Power** pour la satisfaction des investisseurs.
- Desjardins s'est illustré lors des **Insurance Business Canada Awards** en remportant pour une deuxième année consécutive le prix d'excellence de l'assureur vie et maladie de l'année, qui reconnaît l'engagement à l'égard de l'offre de produits et services et de l'éducation financière, et l'approche exemplaire de service à la clientèle.

## Une expérience membre et client rehaussée

Comme ils font partie d'un groupe financier coopératif, les employés du Mouvement Desjardins visent à travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients. Cela signifie qu'ils veillent, au quotidien, aux intérêts individuels de chaque membre ou client, pour qu'il reçoive toujours le conseil, le produit ou le service qui répond à son besoin, afin qu'il soit autonome financièrement.

### Notre approche

C'est en concevant à la base même des produits qui sont en adéquation avec les besoins des membres et clients, en appliquant les meilleures règles d'expérience utilisateur sur nos plateformes numériques et en nous fixant des standards de qualité des plus élevés pour la prestation de services que nous assurons une expérience qui satisfait et dépasse les attentes des membres et clients.

### Faits saillants

**Plus d'autonomie grâce à une expérience virtuelle améliorée et simplifiée**

#### Devenir membre et prendre rendez-vous en ligne

Il est maintenant possible de devenir membre en ouvrant un compte d'opérations courantes de manière autonome grâce à un parcours 100 % numérique. Au besoin, un accompagnement humain peut être offert durant le parcours. Dès que celui-ci est terminé, le compte est immédiatement disponible et opérationnel.

En quelques clics, un membre de Desjardins peut également planifier un rendez-vous avec son conseiller ou avec la première personne disponible ayant l'expertise nécessaire.

Ces initiatives s'inscrivent dans la transformation des services aux particuliers pour offrir une expérience simplifiée et améliorée aux membres et clients.

### Preuve d'assurance numérique

La preuve d'assurance automobile numérique est maintenant disponible<sup>13</sup> dans les applications mobiles Desjardins Assurances Auto-habitation et La Personnelle.

Nombreuses sont les occasions de l'utiliser : au moment d'immatriculer un véhicule ou d'en renouveler l'immatriculation, lors de la location d'un véhicule, pour remplir un constat amiable ou pour interagir avec la police.

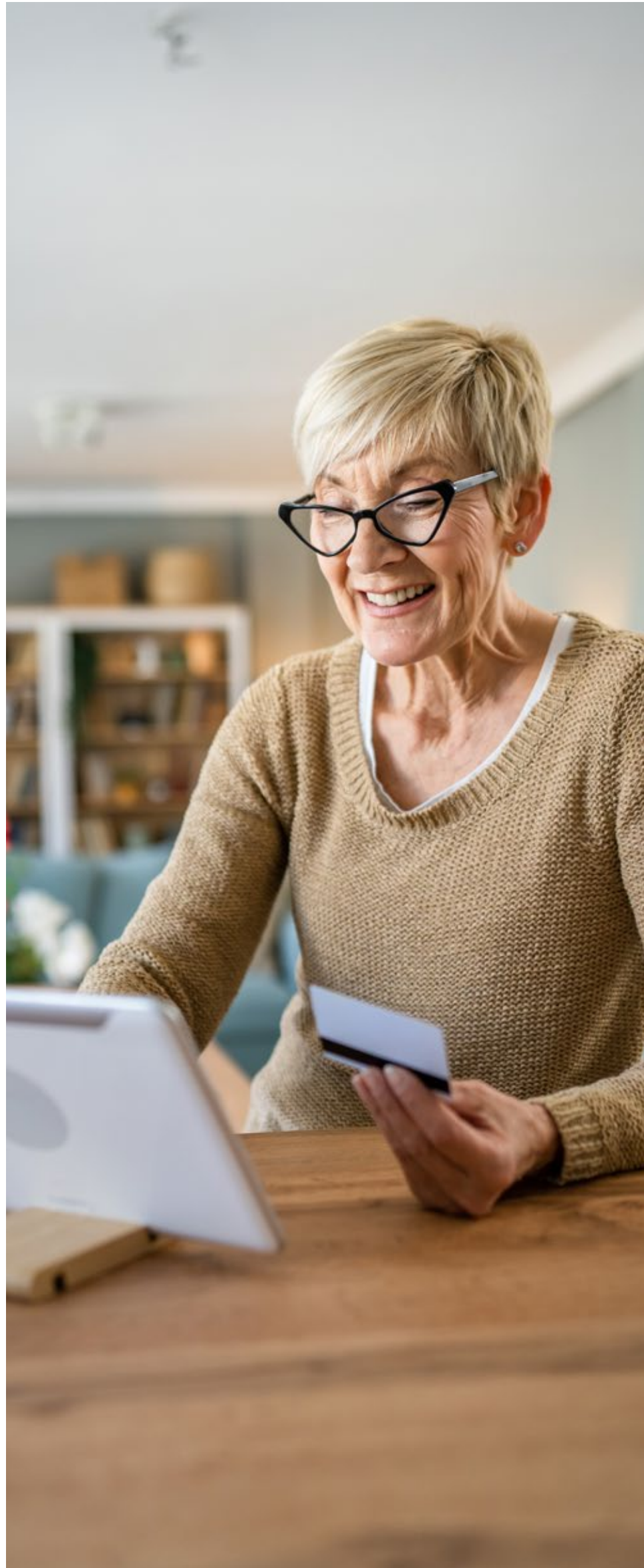
La preuve d'assurance automobile numérique s'ajoute à l'écosystème de solutions déjà disponibles dans nos applications mobiles.

### Des produits et services conçus à l'avantage de nos membres et clients

#### EspaceProprio : nouveau service sur le marché de l'habitation au Québec

EspaceProprio vise à simplifier et à bonifier l'accompagnement offert aux propriétaires et aspirants propriétaires du Québec dans l'achat, la vente, la rénovation et l'entretien de leur chez-soi. Cet écosystème unique regroupe notamment l'offre de DuProprio, de RénoAssistance et de Confia, un tout nouveau service qui permet d'être mis en relation avec des courtiers immobiliers de confiance partout au Québec. EspaceProprio se positionne comme une référence fiable et neutre qui donne accès aux gens à des outils, à des conseils et à des professionnels qualifiés afin de réaliser leur projet d'habitation à la hauteur de leurs ambitions et en toute confiance.

<sup>13</sup> La preuve d'assurance automobile numérique est maintenant disponible pour les provinces de Québec, de l'Ontario, de l'Alberta, de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Nouveau-Brunswick, au Yukon ainsi que dans les Territoires du Nord-Ouest.



## 1. Introduction

### 2. Membres et clients

**2.1** Accessibilité et inclusion financières

**2.2** Autonomie financière

**2.3** Expérience membre et client

**2.4** Produits et services responsables

### 3. Environnement et climat

### 4. Social

### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Une nouvelle solution pour accroître la protection des véhicules

Face à la recrudescence de vols de véhicules au Canada depuis 10 ans, nous avons communiqué avec 34 000 assurés du Québec et de l'Ontario qui possèdent un modèle de véhicule particulièrement ciblé pour le vol et qui résident dans des secteurs plus à risque, pour leur offrir gratuitement un système de repérage Tag et son installation.

En plus de bénéficier de l'effet dissuasif du système, les assurés éviteront une surprime de 400 \$ lors de leur prochain renouvellement, un avantage non négligeable dans le contexte inflationniste actuel.

## Favoriser la sécurité numérique des membres et clients

Desjardins a la volonté d'accompagner ses membres et clients dans l'adoption et le maintien de bons réflexes de cybersécurité.

### Notre approche

Nous utilisons plusieurs moyens pour favoriser un comportement sécuritaire chez nos membres et clients. Ces moyens comprennent un volet d'éducation en matière de sécurité et de prévention de la fraude.

### Validation en deux étapes

Nous avons généralisé la [validation de l'identité avec deux niveaux](#) de vérification : un mot de passe et un code de sécurité à usage unique, pour l'ensemble des utilisateurs des sites transactionnels AccèsD et AccèsD Affaires. Ce mode de connexion devient progressivement obligatoire pour rendre la connexion à AccèsD encore plus sécuritaire.

### Service d'authentification par la voix

Ce service nous permet de confirmer l'identité des membres et clients de manière rapide et efficace et de leur fournir une méthode sécuritaire pour accéder à leurs comptes et à nos services lorsqu'ils nous appellent.

Le [service d'authentification](#) utilise une technologie de vérification biométrique de la voix, pour éviter toute usurpation d'identité lors de la connexion.

L'authentification par la voix est offerte sur une base volontaire, et l'autorisation peut être retirée à tout moment.

### Zone Ma sécurité

Cette [section d'AccèsD](#) permet à l'utilisateur de gérer l'ensemble de ses paramètres et de rehausser la sécurité de son compte grâce à des conseils personnalisés.

### Page de conseils en matière de sécurité en ligne

Reconnaître un courriel frauduleux, effectuer un Virement *Interac* sécuritaire, protéger ses renseignements personnels, etc. : cette [page](#) présente des conseils et des outils pour aider les membres et clients à assurer leur sécurité en ligne.

### Protection Desjardins

L'ensemble de nos membres et clients bénéficient de la [Protection Desjardins](#), l'une des meilleures offertes au Canada.

### Faits saillants

#### Formation et sensibilisation en matière de sécurité et de prévention de la fraude

Nous avons diffusé une campagne grand public durant le Mois de la prévention de la fraude. La campagne « Aigüisez vos cyber réflexes » a abordé

les thèmes suivants : l'hameçonnage, l'arnaque de l'argent facile, l'arnaque de la boîte aux lettres, l'arnaque du faux conseiller (entreprise), l'arnaque amoureuse et les tentatives de fraude durant la période des impôts.

De plus, nous avons utilisé plusieurs plateformes pour aborder divers thèmes propres aux entreprises : hameçonnage, rançongiciel et fraudes par personnalisation.

### Une offre de cybersécurité taillée sur mesure pour les entreprises

Afin d'augmenter l'autonomie des membres Entreprises et de diminuer les cas de fraude, plusieurs travaux ont été réalisés dans les derniers mois pour diversifier les méthodes d'authentification sur AccèsD Affaires. La clé de sécurité physique a été identifiée comme une solution simple et adaptée à leurs besoins. En offrant aux membres Entreprises la possibilité d'utiliser la clé de sécurité physique pour la validation en deux étapes, Desjardins se positionne comme l'un des leaders parmi les institutions financières au Canada.

Pour démocratiser la cybersécurité et la rendre accessible à toutes les entreprises, Desjardins est partenaire-fondateur de Cybereco depuis 2018. Cette organisation à but non lucratif offre toutes les informations pertinentes permettant aux entreprises de naviguer dans l'univers de la cybersécurité, en leur donnant notamment accès à deux outils gratuits : la Cybertrousse et le CyberDiagnostic.

Cela s'ajoute aux solutions de financement proposées aux entreprises qui souhaitent investir en cybersécurité, sans oublier la possibilité de souscrire une couverture d'assurance cyberrisques auprès de Desjardins Assurances.

## 1. Introduction

## 2. Membres et clients

**2.1** Accessibilité et inclusion financières

**2.2** Autonomie financière

**2.3** Expérience membre et client

**2.4** Produits et services responsables

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Mesures d'amélioration de l'expérience membre et client

Le Mouvement Desjardins accorde une attention importante à l'expérience vécue par ses membres et clients. Nous y travaillons sur tous les canaux qu'ils utilisent pour faire affaire avec nous, qu'ils soient physiques ou virtuels, au Québec, en Ontario ou ailleurs au Canada et dans le monde.

## Notre approche

Nous travaillons constamment à favoriser le partage des bonnes pratiques entre collègues afin d'améliorer l'expérience vécue par nos membres et nos clients lorsqu'ils interagissent avec nous. Dans le même objectif, une formation sur les saines pratiques commerciales au quotidien est réalisée obligatoirement par tous les employés de Desjardins.

Nous utilisons une diversité de mécanismes de mesure dans le but d'améliorer l'expérience membre et client.

## Système TNR

La mesure et l'amélioration constante de l'expérience vécue par nos membres et clients s'appuient sur le système TNR (taux net de recommandation). Ce cadre de gestion est reconnu et utilisé à travers le monde dans de multiples industries. Il est la référence pour tous nos secteurs d'activité. Il nous permet de déterminer les sources d'augmentation et de diminution de la loyauté de nos membres et clients et de prioriser les actions les plus susceptibles d'améliorer leur expérience.

Ce système débute par l'écoute de nos membres et clients et se poursuit jusqu'à l'application de mesures dans leur intérêt. Il permet à nos membres et clients de nous faire part de leur

appréciation à la suite d'interactions avec notre organisation. Nous nous basons sur les rétroactions recueillies pour alimenter notre processus d'amélioration continue.

## Sondages auprès des membres, des clients et des consommateurs

Pour réaliser nos études visant à connaître les besoins, les attentes, les préférences et les perceptions des gens, nous nous appuyons sur nos panels de consommateurs canadiens et sur le Panel Web Desjardins, et nous consultons également directement nos membres et clients.

## Enquêtes de satisfaction

En 2023, 131 interactions ont été mesurées dans tous les canaux et les secteurs du Mouvement. À la suite des sondages, 628 729 réponses aux cinq questions harmonisées ont été reçues et 67 471 membres et clients ont été joints au téléphone par nos gestionnaires dans le but d'en apprendre davantage sur leur récente expérience.

## Panel Web Desjardins

Le Panel Web Desjardins est composé de 10 000 panélistes membres de Desjardins. Il permet de consulter rapidement les membres sur des sujets précis afin d'approfondir notre connaissance de leurs besoins. De nombreuses consultations sont réalisées auprès d'eux chaque année. En combinant enquêtes de satisfaction et panel Web, Desjardins demeure branché sur la voix de ses membres et clients.

## Groupes de discussion et entrevues individuelles

Nous utilisons des groupes de discussion et des entrevues individuelles (en ligne ou par téléphone) pour sonder l'opinion de nos membres et clients. Les discussions portent sur leurs besoins et attentes à l'égard de notre offre de produits et services ainsi que sur les modifications à apporter en fonction des rétroactions obtenues. Ces discussions ont aussi trait à l'appréciation d'un concept ou d'une campagne publicitaire.

## Des membres de CA connectés sur les besoins des membres et clients

Les mécanismes de concertation (tables de concertation de proximité, Forums de concertation Mouvement) et les instances démocratiques (assemblée générale, congrès d'orientation) n'interpellent pas seulement les représentants qui y participent, mais bien l'ensemble des membres de conseil d'administration (CA). C'est une responsabilité collective de chaque CA d'utiliser ces mécanismes pour influencer la Fédération, par l'intermédiaire des personnes qui participent aux rencontres, notamment quant aux orientations à prendre pour s'assurer de répondre aux besoins des membres et clients. Nous pouvons ainsi compter sur 2 379 membres de CA engagés et connectés sur la réalité concrète de la caisse et des membres et clients : une réelle force distinctive de notre mouvement coopératif.

## Communautés en ligne

Nous utilisons des communautés en ligne pour évaluer les besoins, les attentes et les comportements de nos membres et clients. Nous travaillons avec la communauté permanente Desjardins qui compte plus de 150 membres et clients et mettons également en place des communautés en ligne temporaires. Nous demandons aux participants de remplir un cahier d'activités favorisant tant la réflexion individuelle que les échanges éventuels entre les participants.

## Vigie Internet et médias sociaux

Le Mouvement Desjardins compte sur une équipe consacrée aux médias sociaux. Elle traite en priorité les insatisfactions et les plaintes exprimées sur les plateformes sociales, comme Facebook, X (anciennement Twitter), LinkedIn, Instagram, etc. Une analyse des commentaires publiés sur nos pages est aussi effectuée afin d'améliorer l'expérience globale des membres et clients et de faire évoluer nos offres en fonction des besoins exprimés. Les autres insatisfactions, plaintes et suggestions reçues de façon virtuelle sont traitées par nos équipes de services en ligne et mobiles AccèsD.

## Recherche en expérience utilisateur

La recherche en expérience utilisateur permet de vérifier en amont, auprès d'utilisateurs, que l'expérience proposée sur nos plateformes numériques sera aussi simple, efficace et agréable que possible. Grâce à différentes méthodologies et à des outils variés, dont un laboratoire à la fine pointe de la technologie, Desjardins se distingue en concevant des expériences virtuelles centrées sur les besoins de ses membres et clients.

## Cybermétrie

À travers leur façon d'interagir avec nos plateformes numériques, nos membres et clients expriment leurs intentions, leurs habitudes et la manière dont ils souhaitent consommer nos produits et services. Ces données sont recueillies et rendues disponibles de façon sécuritaire grâce à la cybermétrie. Nous travaillons dans l'intérêt de nos membres et clients lorsque nos analyses et rapports font ressortir des idées d'améliorations pour réduire les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des plateformes numériques de Desjardins.

## Gestion des insatisfactions

Depuis 2018, une nouvelle approche de gestion des insatisfactions est en vigueur pour nos services aux particuliers. Elle permet à nos employés de première ligne de prendre en charge les insatisfactions vécues par nos membres et d'assurer un suivi pour les régler efficacement.

## Traitement des plaintes

Un membre ou client insatisfait peut recourir au processus de traitement des plaintes suivant :

Étape 1 : Manifester son insatisfaction auprès d'un employé ou d'un gestionnaire. S'il s'agit d'une caisse, d'un Service Signature ou d'un centre Desjardins Entreprises, il est également possible de manifester son insatisfaction au président du conseil d'administration de la caisse.

## 1. Introduction

### 2. Membres et clients

- 2.1 Accessibilité et inclusion financières
- 2.2 Autonomie financière
- 2.3 Expérience membre et client
- 2.4 Produits et services responsables

### 3. Environnement et climat

### 4. Social

### 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Étape 2 : Déposer une plainte officielle auprès de l'équipe responsable du traitement des plaintes chez Desjardins (voir les détails de la procédure sur notre site Web). Les plaintes officielles sont traitées de façon confidentielle, et une réponse est donnée au membre ou client dans un délai prescrit.

Étape 3 : S'adresser à une autorité réglementaire compétente. Un membre ou client demeurant insatisfait de la prise en charge de sa plainte peut se tourner vers l'Autorité des marchés financiers au Québec ou son équivalent dans les autres provinces et territoires.

Bien que quelques différences existent entre les entités juridiques de Desjardins, le processus de traitement des plaintes suit sensiblement le parcours décrit ci-dessus.

En outre, nous procédons régulièrement à la revue et à l'amélioration des pratiques et processus de vente des équipes de première ligne pour répondre aux attentes de nos membres et clients. Nous prenons également des mesures afin de promouvoir le traitement équitable de nos membres et clients et offrons à nos employés des outils pour mieux intégrer les saines pratiques commerciales à leur travail quotidien.

## Indicateurs clés

Les résultats obtenus en 2023 démontrent que l'organisation est en action en réponse aux commentaires de ses membres et clients. Le TNR de 2023 pour les interactions affiche une avance d'un point et demi par rapport à celui de l'année précédente. Desjardins atteint ses cibles pour cinq des six TNR qui comparent les acteurs de l'industrie. Et pour la toute première fois, Desjardins se trouve parmi les meneurs dans le secteur bancaire pour entreprises au Québec.

## Fait saillant

### Atelier Le système TNR

Conscient que le rehaussement de la connaissance du système TNR et son rayonnement permettent aux organisations d'en tirer tous les bénéfices, Desjardins a développé en 2023 un atelier sur ce système pour en améliorer la connaissance et l'appropriation à l'interne.



## 1. Introduction

## 2. Membres et clients

2.1 Accessibilité et inclusion financières

2.2 Autonomie financière

2.3 Expérience membre et client

2.4 Produits et services responsables

## 3. Environnement et climat

## 4. Social

## 5. Gouvernance

## Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 2.4 Produits et services responsables

Engagés en finance responsable, nous voulons accélérer la transition vers une économie plus durable. Nous le faisons par l'entremise de notre offre de produits et services couvrant l'ensemble des besoins financiers de nos membres et clients et par l'attention que nous accordons aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos décisions d'affaires.

Conformément à nos valeurs coopératives et à notre mission, nous encourageons les gens à adopter de saines habitudes financières. Nous contribuons également au développement durable des collectivités en proposant, entre autres, des offres responsables. Nos solutions de placement en investissement responsable ont une portée canadienne et internationale.

### Notre approche

Nous nous appuyons sur notre politique de développement durable et les travaux de notre comité d'orientation ESG pour adopter des orientations favorisant le développement durable ainsi que la mise en œuvre de pratiques commerciales et de gestion. Nous créons et distribuons des produits responsables exclusifs, comme l'Offre habitation verte, les solutions de placement en investissement responsable et l'Option verte du Prêt auto Desjardins. Les équipes du secteur Entreprises jouent également un rôle clé dans l'éducation et la mise en place de moyens pour permettre aux entrepreneurs d'aborder la transition vers une économie durable.

Nous contribuons aussi au développement des connaissances en finance responsable avec la Chaire Desjardins en finance responsable de l'Université de Sherbrooke. Des projets d'étudiants, tels la décarbonation des portefeuilles et les facteurs de risque ESG, ont été réalisés en collaboration avec des équipes de Desjardins.

La finance solidaire représente aussi une source de prospérité durable. Desjardins a établi des partenariats stratégiques avec un grand nombre d'organismes du milieu pour mettre en place des programmes de finance solidaire. Ceux-ci offrent de l'accompagnement, de l'éducation financière et du soutien adaptés aux besoins de personnes financièrement vulnérables ainsi que d'entrepreneurs ne se qualifiant pas dans les réseaux de financement traditionnels [voir les sections 2.1 Accessibilité et inclusion financières (page 12) et 2.2 Autonomie financière (page 16)].

### Financement

Pour le détail de nos initiatives visant à intégrer les facteurs ESG dans nos activités de financement, consultez notre [rapport sur les Principes bancaires responsables \(PRB\)](#).

#### Former les conseillers et conseillères de Desjardins Entreprises à la finance durable

Desjardins devient la première institution financière québécoise à adopter le programme d'initiation à la finance durable en trois modules (Finance durable, Investissement durable, Financement durable) offert par Finance Montréal en collaboration avec ED4S. Cette formation a pour but de former les employés en prestation de services de Desjardins Entreprises à la finance durable, pour leur permettre ensuite de mieux sensibiliser les membres et clients Entreprises à l'échelle canadienne et de les accompagner dans l'application de critères ESG dans leurs activités et leur modèle d'affaires.

Les deux premiers modules ont été lancés auprès des employés de la première vice-présidence Services aux entreprises à l'automne 2023. Le troisième et dernier module a été rendu disponible en janvier 2024. Cette formation est obligatoire pour les employés en prestation de services.

#### Une remise verte pour encourager les entreprises à investir en fonction de critères ESG

Desjardins propose un nouveau produit financier swap ESG, qui vise à couvrir le risque de fluctuations du taux d'intérêt de la dette et à récompenser l'atteinte de résultats mesurables en matière de performance ESG. Le montant de la remise verte est déterminé en fonction de la portée ESG des engagements et des efforts déployés par les entreprises pour atteindre ces résultats. Desjardins a participé à l'un des premiers projets avec ce produit financier au Canada dans le cadre d'un projet de parc éolien terrestre situé en Alberta.

#### Accompagner la transition des communautés par le financement de projets d'énergie renouvelable

Voir la section 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones, page 45.

### Assurance

Pour le détail de nos initiatives visant à intégrer les facteurs ESG dans nos activités d'assurance, consultez notre [divulcation sur les Principes pour une assurance responsable](#).

#### Des incitatifs pour des constructions plus résilientes

Deux mesures en reconstruction résiliente à la suite d'un sinistre sont désormais intégrées dans les contrats d'assurance.

Ces mesures comprennent :

- Refoulements d'égout : 1 000 \$ pour les dispositifs d'atténuation des dommages causés par l'eau à la suite d'un sinistre provoqué par un refoulement d'égout;
- Toitures en Alberta : 2 500 \$ pour le remplacement des bardeaux endommagés d'une toiture standard par des bardeaux résistants à la grêle de classe IV, à la suite d'un sinistre couvert, et ce, pour 69 municipalités à haut risque en Alberta.

## 1. Introduction

### 2. Membres et clients

- 2.1 Accessibilité et inclusion financières
- 2.2 Autonomie financière
- 2.3 Expérience membre et client
- 2.4 Produits et services responsables

### 3. Environnement et climat

### 4. Social

### 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Investissement

Desjardins s'engage à maintenir des pratiques exemplaires. C'est pourquoi quatre de ses composantes sont signataires des Principes pour l'investissement responsable (PRI). Consultez [leur divulgation](#) accessible sur notre site Web.

L'investissement responsable (IR) consiste à intégrer l'analyse des critères ESG dans la sélection et la gestion des investissements. Il privilégie une perspective à long terme afin de viser un potentiel de rendement attrayant tout en contribuant au développement durable.

Le Mouvement Desjardins vise à être un leader en matière d'investissement responsable au Canada avec près de 122,5 G\$ d'actifs soumis à des filtres ESG en date du 31 décembre 2023 et une des gammes de produits les plus complètes. Il est également un acteur très engagé dans la promotion et l'avancement de ce type d'investissement au pays.

Avec 74 solutions en investissement responsable pour l'ensemble de ses clientèles, y compris l'épargne-retraite collective et la clientèle institutionnelle, Desjardins figure parmi les chefs de file au Canada dans le domaine, comptant près de 13,8 G\$ d'actifs sous gestion au 31 décembre 2023.

### Offre en investissement responsable pour les particuliers

Avec près de 60 solutions en investissement responsable, l'offre de Desjardins pour les particuliers est l'une des plus étoffées au Canada.

Notre gamme SociéTerre de fonds communs de placement en investissement responsable a été lancée en 1990, ce qui a fait de Desjardins un précurseur en la matière.

### Fonds Desjardins SociéTerre : une approche distinctive en investissement responsable

Les Fonds et Portefeuilles Desjardins SociéTerre visent à offrir un potentiel de rendement attrayant, tout en permettant des retombées positives pour les communautés et la planète. Pour ce faire, ils vont au-delà de l'analyse financière traditionnelle en intégrant des critères ESG dans la sélection et la gestion des titres. Les produits SociéTerre visent à investir dans des émetteurs qui :

- mettent en place de saines pratiques ESG dans l'ensemble de leurs opérations;
- offrent des solutions aux défis sociaux et environnementaux;
- améliorent leurs pratiques ESG à la suite d'un processus d'engagement de la part des investisseurs.

Pour en savoir plus sur notre approche, consultez la [politique d'investissement responsable](#) et la [politique d'intendance](#) des Fonds Desjardins.

Notre approche s'appuie sur une architecture ouverte permettant d'accéder à des gestionnaires de portefeuille qui démontrent leur capacité à générer des rendements tout en mettant l'accent sur l'investissement responsable. Ces gestionnaires sont choisis à la suite d'un processus de sélection rigoureux comportant une analyse ESG.

Pour en savoir plus :

- [Choisir l'investissement responsable](#)
- [Notre offre en investissement responsable](#)

En 2023 :

- 44 % des détenteurs de Fonds Desjardins détenaient un Fonds ou un Portefeuille SociéTerre à la fin de l'année, contre 42 % à la fin 2022. Le nombre absolu de détenteurs de Fonds SociéTerre est resté stable par rapport à 2022.
- La valeur des actifs sous gestion des Fonds et Portefeuilles SociéTerre a augmenté de 8 %, soit de 0,6 G\$, pour un actif total sous gestion de plus de 8,3 G\$ à la fin 2023.

### Ajout de nouvelles catégories à la gamme SociéTerre

Desjardins permet à un plus grand nombre d'investisseurs de profiter de solutions de portefeuille diversifiées et enrichit l'offre actuelle en investissement responsable grâce à des produits axés sur le revenu, via l'ajout de nouvelles catégories de parts destinées aux particuliers pour les Fonds Desjardins SociéTerre. [En savoir plus sur la gamme SociéTerre.](#)

### Une gamme de rentes responsables

Toute nouvelle rente souscrite chez Desjardins est investie automatiquement dans des placements satisfaisant à plusieurs critères ESG, décrits dans la [politique d'investissement responsable des rentes responsables](#). Cette décision prise en 2022 a fait de Desjardins la première institution financière au Canada à transformer en rentes responsables l'ensemble de sa gamme de rentes en épargne individuelle. Qu'il s'agisse d'une rente viagère, d'une rente certaine, d'une rente viagère adaptée ou encore d'une rente d'artiste, nous sélectionnons les titres en excluant ou en choisissant les émetteurs en fonction de certains critères et de la façon dont ils suivent et gèrent les investissements afin de les inciter à améliorer leurs pratiques ESG.

### Engagés dans l'accroissement des connaissances en investissement responsable

Afin d'accroître les connaissances en investissement responsable et de mieux faire connaître les avantages et retombées de ce type d'investissement, plusieurs initiatives ont été déployées, dont la production de capsules vidéo éducatives et de webinaires, Desjardins aide également à vulgariser les concepts et enjeux liés à l'investissement responsable par l'entremise d'un partenariat avec EducÉpargne, dont il est membre bâtisseur, en développant entre autres des contenus, comme l'article [« Le pouvoir de votre épargne »](#). Nous participons également à l'éducation financière à travers la présence de nos experts dans les médias.

Une formation en investissement responsable est proposée pour mieux outiller les conseillers quant à la façon dont ce type d'investissement permet aux membres et clients d'atteindre leurs objectifs financiers tout en générant des retombées positives sur l'environnement et les collectivités. À la fin 2023, 4 563 conseillers avaient réalisé le programme de certification.

La transparence est l'un des piliers de Desjardins en investissement responsable : elle est essentielle pour démontrer l'authenticité et la sincérité de notre démarche. Chaque année, nous collectons, analysons et publions des données relatives à l'investissement responsable dans les Fonds Desjardins. Ces données se retrouvent dans le rapport annuel sur l'investissement responsable et sur le site FondsDesjardins.com. Parmi les informations divulguées figurent des exemples illustrant la manière dont les entreprises qui composent les Portefeuilles SociéTerre contribuent aux enjeux ESG, de même que des indicateurs de retombées pour certains Fonds SociéTerre. Un chapitre décrit l'ensemble de nos activités de formation et d'accompagnement. Pour en savoir plus, consulter le [dernier rapport annuel sur l'investissement responsable](#).

1. Introduction

2. Membres et clients

- 2.1 Accessibilité et inclusion financières
- 2.2 Autonomie financière
- 2.3 Expérience membre et client
- 2.4 Produits et services responsables

3. Environnement et climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Offre en investissement responsable pour les institutions

### Des entreprises sélectionnées avec soin

Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA) s'est dotée d'une approche rigoureuse pour intégrer les critères ESG dans son processus d'investissement. Ses gestionnaires de portefeuille évaluent la santé financière et les pratiques ESG des sociétés dans la sélection et le suivi des placements, en plus d'exclure des secteurs controversés. En effet, DGIA croit qu'une entreprise qui se soucie autant de ses enjeux ESG que de ses finances est mieux outillée pour relever les défis de l'économie mondiale (voir notre [processus d'investissement responsable](#)).

### Notre engagement actionnarial

DGIA est convaincue de l'importance d'être un acteur engagé auprès des sociétés dans lesquelles elle détient des actifs, par ses activités de dialogue et l'exercice de ses droits de vote. Les composantes du Mouvement publient annuellement des rapports détaillés sur ces sujets.

Pour en savoir plus, consultez la [Politique régissant l'exercice des droits de vote par procuration de DGIA](#).

## Évaluations ESG en épargne-retraite collective

Au cours de l'année 2023, les évaluations ESG des fonds disponibles sur la plateforme de l'épargne-retraite collective ont été mises à jour. Une grille d'évaluation propre à Desjardins a également été mise au point, portant exclusivement sur l'investissement responsable, selon plusieurs facteurs. L'évaluation ESG qui en découle est basée sur de l'information qualitative et est ensuite transposée en trois niveaux d'appréciation possibles.

## Notre Offre verte

Afin d'accompagner nos membres et clients et leur communauté dans une transition énergétique juste, nous proposons plusieurs produits écoresponsables pour les particuliers et les entreprises.

En 2023, à la suite de plusieurs sondages auprès de nos membres et clients, des travaux ont été menés afin de proposer en 2024 une gamme de produits responsables renouvelée, pour répondre aux aspirations et besoins de nos membres Particuliers.

## Notre offre pour une habitation écologique

Desjardins encourage ses membres et clients à investir dans une résidence plus écologique et respectueuse de l'environnement. En achetant une maison écologique neuve ou en entreprenant des rénovations écologiques, ils peuvent profiter de l'Offre habitation verte, comprenant :

- une remise en argent sur le montant de leur emprunt hypothécaire;
- des rabais, la gratuité de certains services, une tarification avantageuse et plusieurs autres avantages.

## Notre offre pour les électromobilistes

L'Option verte du Prêt auto Desjardins permet l'achat d'un véhicule hybride ou électrique neuf à un taux fixe avantageux.

## Des avantages pour les utilisateurs des modes de transport alternatif

Depuis 2022, il est possible d'accumuler plus de BONIDOLLARS et de remises en argent avec certaines cartes de crédit Desjardins lors de vos achats de transport alternatif (ex. : autobus, train de banlieue, taxi, métro et bornes de recharge publiques pour véhicules électriques).





**1. Introduction****2. Membres et clients****3. Environnement et climat****3.1** Nos ambitions climatiques**3.2** Réduire nos émissions opérationnelles**3.3** Gestion des matières résiduelles**4. Social****5. Gouvernance****Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 3. ENVIRONNEMENT ET CLIMAT

Par la mobilisation de ses parties prenantes et l'accompagnement de ses membres et clients, Desjardins s'engage résolument dans la transition vers une économie sobre en carbone et pour des communautés résilientes face aux changements climatiques.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

- 3.1 Nos ambitions climatiques
- 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles
- 3.3 Gestion des matières résiduelles
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 3.1 Nos ambitions climatiques

Les changements climatiques menacent non seulement l'environnement, la société et l'économie, mais aussi la santé physique, mentale et financière des individus. Engagé depuis 1990 pour la préservation du climat et de l'environnement, Desjardins reconnaît l'urgence d'agir et d'accélérer le pas dans la lutte contre les changements climatiques et la perte de biodiversité, et dans l'adaptation à leurs effets.

## Prix et distinctions

- En 2023, deux immeubles de Desjardins ont été récompensés par BOMA Québec pour avoir réduit de manière importante leur consommation d'énergie dans la dernière année.
- Desjardins est reconnu chaque année depuis 2015 comme l'un des employeurs les plus écolos au Canada par Mediacorp Canada Inc.
- Pour une 16<sup>e</sup> année consécutive, Desjardins figure en 2023 au classement Corporate Knights des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada.



## Notre engagement en faveur du climat, basé sur la science

En 2023, Desjardins a poursuivi la mise en œuvre de son ambition climatique pour 2040, dévoilée en avril 2021. L'organisation vise à atteindre, d'ici 2040, un bilan zéro émission nette pour ses opérations de base et sa chaîne d'approvisionnement, ainsi que pour les activités de financement et d'investissement de ses propres fonds dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.

À la suite de l'établissement de son [positionnement d'entreprise sur le secteur du charbon](#), Desjardins poursuit son accompagnement auprès de ses membres et clients du secteur de l'énergie, en se fixant des objectifs précis d'ici 2030 pour accélérer la transition vers les énergies renouvelables (voir le rapport [En mouvement pour le climat](#) pour plus de détails).

Par son adhésion au Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), Desjardins vise à adopter et à promouvoir des méthodologies standardisées à l'échelle internationale pour la mesure des émissions de gaz à effet de serre financées. Dans la continuité de cet objectif et de son ambition climatique renouvelée, et comme il s'y était engagé en rejoignant l'initiative internationale « Business Ambition for 1.5°C » en septembre 2021, Desjardins a fait valider par une tierce partie, la Science Based Targets initiative, des [cibles de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre basées sur la science](#) (en anglais uniquement).

### Périmètre de notre objectif zéro émission nette d'ici 2040



1. Introduction

2. Membres et clients

3. Environnement et climat

3.1 Nos ambitions climatiques

3.2 Réduire nos émissions opérationnelles

3.3 Gestion des matières résiduelles

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Feuille de route | Nos engagements pour 2025

Afin de progresser vers l'objectif de son plan ambitieux, Desjardins a défini des cibles à moyen terme, qu'il renouvellera tous les cinq ans. Voici un aperçu des cibles de son premier jalon quinquennal. Le détail de la progression de ces actions se trouve à la section suivante.

	Nos engagements pour 2025	Nos actions et progrès
<b>Périmètre opérationnel</b>		
Offrir à nos employés une formation obligatoire sur le développement durable	Former au moins 85 % de nos employés aux principes du développement durable.	À la fin 2023, plus de 95 % des employés avaient suivi la formation <i>En route vers le développement durable</i> .
	Déployer une formation spécialisée en investissement responsable pour tous les employés jouant un rôle de conseil auprès des membres et clients ainsi que ceux qui travaillent à la conception des produits.	Au 30 septembre 2023, 87 % des employés ciblés de Desjardins Gestion de patrimoine et Assurance de personnes avaient suivi une formation en investissement responsable.
Réduire les émissions liées à nos opérations de base	Atteindre la cible de -41 % (comparativement à 2019) annoncée en octobre 2021 (cible mise à jour en 2023 : - 50 % d'ici 2030 par rapport à 2020).	À la fin 2023, nous avons atteint une réduction des émissions de 49 % par rapport à 2019.
Réduire l'intensité carbone de notre chaîne d'approvisionnement	Travailler avec nos 100 plus importants fournisseurs pour réduire l'empreinte carbone de notre chaîne d'approvisionnement.	En 2023, nous avons travaillé sur les axes suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Progresser dans le calcul des émissions de notre chaîne d'approvisionnement, en nous appuyant notamment sur des bases de données externes, comme celle du <a href="#">CDP (Carbon Disclosure Project)</a>.</li> <li>Identifier nos principaux fournisseurs ayant l'empreinte carbone la plus élevée, et lancer une campagne d'engagement pour leur faire connaître notre ambition climatique et leur rôle comme partenaires.</li> </ul>
<b>Financement et investissement</b>		
Accroître notre soutien au secteur des énergies renouvelables	Porter à 35 % la part des énergies renouvelables dans nos financements pour le secteur de l'énergie.	Une part de 59 % a été atteinte à la fin 2023 (comparativement à 40 % en 2022).
	Constituer un portefeuille de 2 G\$ d'investissements directs en infrastructures d'énergie renouvelable (+66 % par rapport à 2020).	Notre portefeuille s'élève à près de 1,89 G\$ au 30 septembre 2023 (+56 % comparativement au 30 septembre 2022). Cela inclut le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.
	Appuyer six projets de biométhanisation.	Nous avons appuyé deux projets à la fin 2023.
Accélérer la transition des secteurs intenses en carbone	Appliquer des principes directeurs pour favoriser et accompagner les entreprises du secteur qui : <ul style="list-style-type: none"> <li>sont performantes sur les plans environnemental, social et de la gouvernance (ESG);</li> <li>intègrent le risque climatique;</li> <li>se dotent de cibles crédibles de réduction des gaz à effet de serre (GES).</li> </ul>	Nous avons adopté un <a href="#">positionnement sur le secteur de l'énergie</a> . Nos équipes développent des outils pour mettre en œuvre ces principes directeurs dans la gestion de leurs relations avec les grandes entreprises du portefeuille de Desjardins.
	Établir des cibles basées sur la science pour la réduction des émissions de nos fonds propres et de nos financements, selon la méthodologie reconnue internationalement de la Science Based Targets initiative.	En janvier 2024, nous avons obtenu la validation de nos cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre par la Science Based Targets initiative.
Accompagner nos membres Entreprises	Nouer des partenariats pour accompagner les membres Entreprises dans l'intégration des pratiques de développement durable dans leurs opérations et dans la réduction de leurs émissions de GES.	Depuis 2021, plusieurs partenariats ont été noués ou renouvelés (voir des exemples de nos partenariats pour accélérer la transition à la page suivante).
Offrir des solutions et produits responsables et performants à nos membres et clients	Renouveler notre offre en finance durable pour les particuliers et les entreprises.	<p>Du côté des particuliers, un nouveau positionnement marketing établi en 2023, appuyé par deux sondages, permettra de mettre sur le marché en 2024 une offre rehaussée en finance responsable en vue de répondre aux attentes élevées de nos membres et clients.</p> <p>De plus, toute nouvelle rente souscrite chez Desjardins est investie automatiquement dans des placements satisfaisant à des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Cette décision prise en 2022 a fait de Desjardins la première institution financière au Canada à transformer en rentes responsables l'ensemble de sa gamme de rentes en épargne individuelle.</p> <p>Du côté des entreprises, deux nouveaux produits ont été lancés : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un produit de financement pour les entreprises exportatrices, en collaboration avec Exportation et développement Canada.</li> <li>Un produit swap ESG, qui vise à couvrir le risque de fluctuations du taux d'intérêt de la dette et à récompenser l'atteinte de résultats mesurables en matière de performance ESG.</li> </ul> </p>

1. Introduction

2. Membres et clients

3. Environnement et climat

3.1 Nos ambitions climatiques

3.2 Réduire nos émissions opérationnelles

3.3 Gestion des matières résiduelles

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

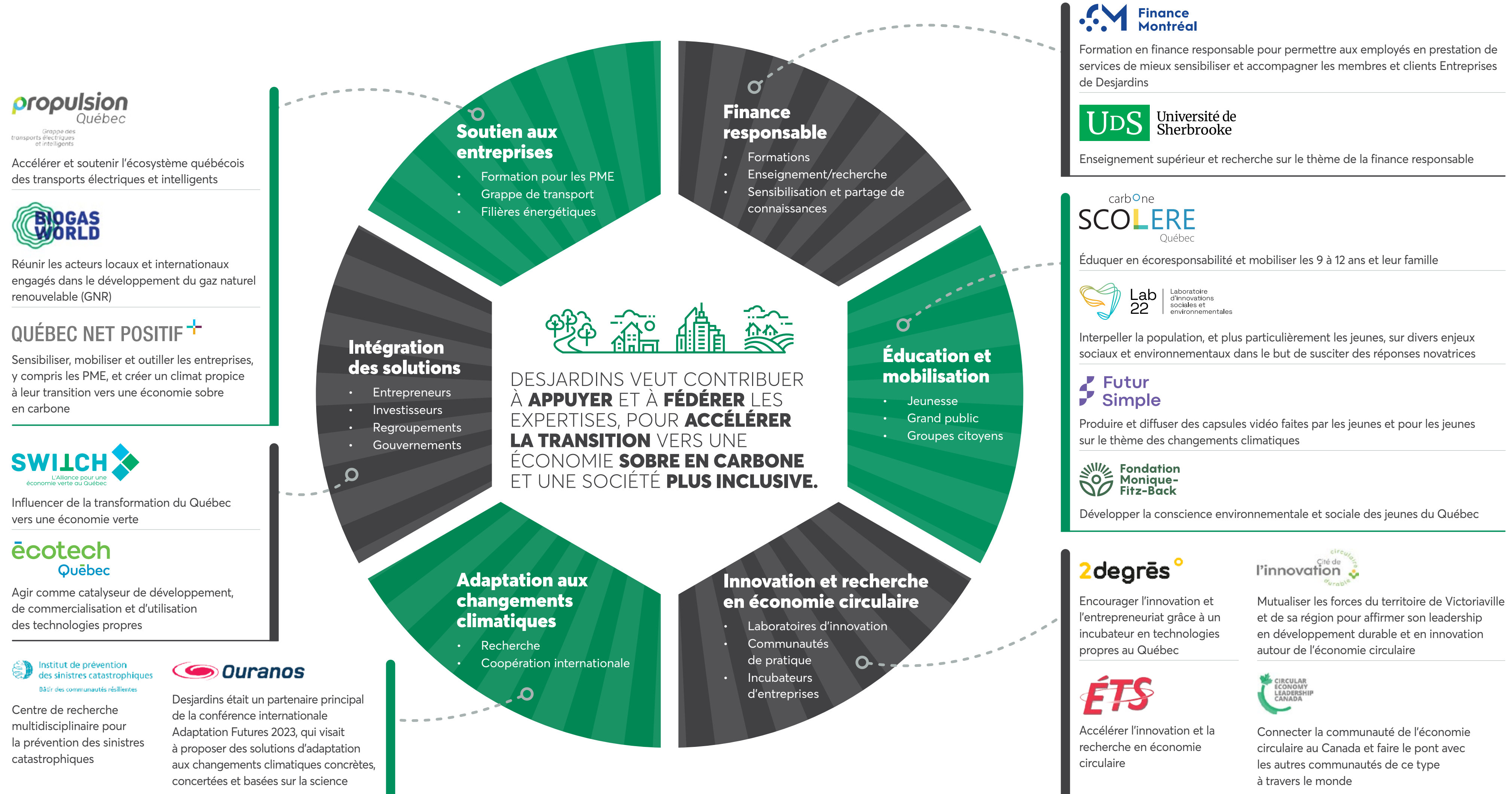
Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Des partenariats engagés pour le climat

Encourager la recherche et la formation universitaire, favoriser le développement de solutions spécifiques pour les acteurs économiques, promouvoir l'éducation et la mobilisation pour le climat : Desjardins est engagé dans de nombreux partenariats pour faire progresser les communautés dans la transition énergétique, lutter contre les changements climatiques et s'adapter à leurs effets.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 3.1 Nos ambitions climatiques
- 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles
- 3.3 Gestion des matières résiduelles
- 4. Social
- 5. Gouvernance

- Annexes
- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles

### Réduire les émissions liées à nos opérations de base

Dans la lignée de son plan climatique zéro émission nette d'ici 2040 et de son adhésion à l'initiative « Business Ambition for 1.5°C », Desjardins a révisé en 2023 sa cible de diminution de ses émissions de GES sous contrôle opérationnel pour la porter à -50 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2020.

Cela inclut les émissions liées à l'énergie consommée par les bâtiments occupés par Desjardins (à titre de propriétaire ou de locataire), à ses déplacements professionnels (hormis les déplacements domicile-travail) et à sa consommation de papier.

Durant l'année 2023, le niveau de ces émissions s'est établi à 19 394 t éq. CO<sub>2</sub>, soit une hausse de 2 % par rapport à 2022. Cette augmentation est principalement causée par une hausse des émissions liées aux déplacements professionnels. Notre bilan est examiné annuellement par PwC Canada.

Nous poursuivons nos efforts et maintenons le cap vers notre cible 2025 et vers notre nouvelle cible 2030. Pour plus d'informations, consultez notre rapport [En mouvement pour le climat, page 25](#).

### Mobilisation et sensibilisation

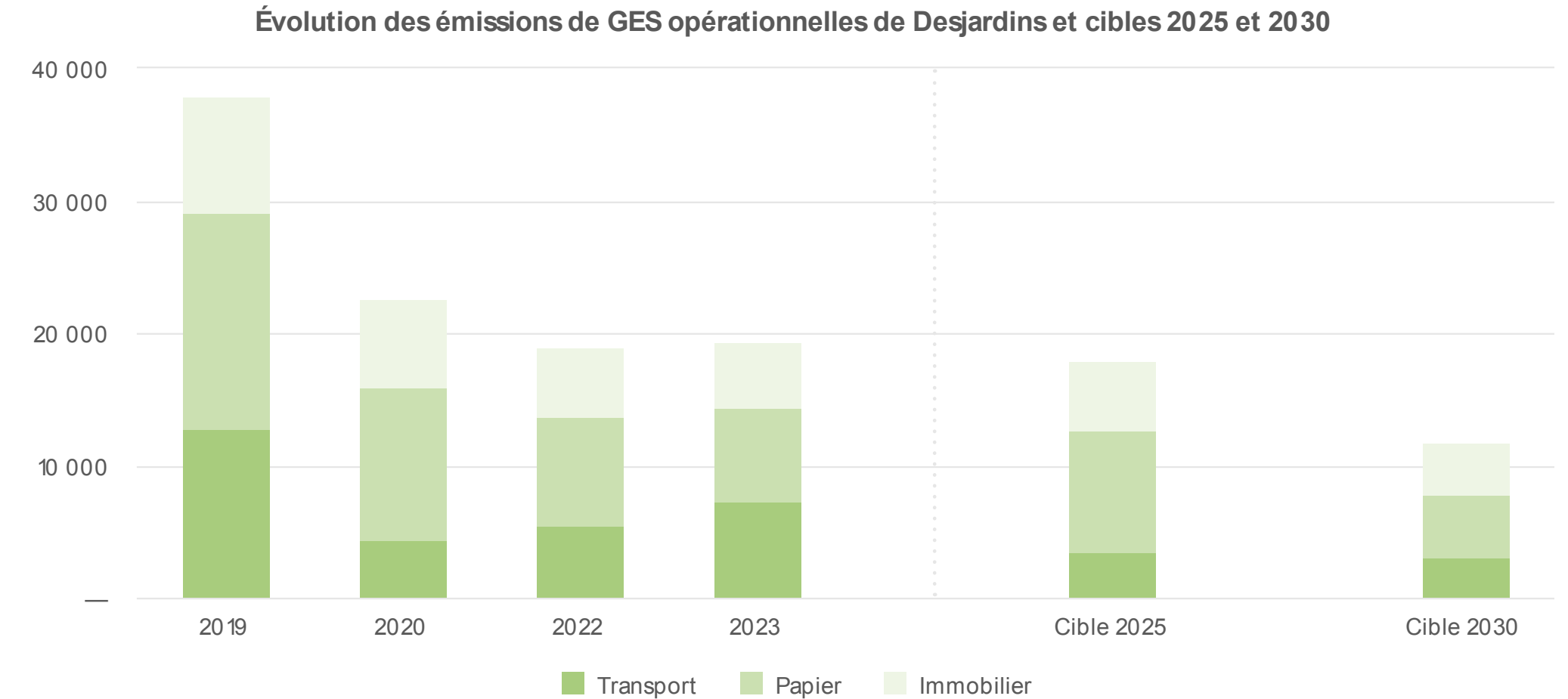
#### Défi Coopérons pour le climat

Afin d'atteindre sa cible, Desjardins a mis en place le Défi Coopérons pour le climat, une initiative interne axée sur les volets suivants : la consommation de papier, les déplacements professionnels, la consommation énergétique de ses immeubles, la mobilisation de l'ensemble de ses employés et sa chaîne d'approvisionnement. Dans le cadre du Défi, plusieurs initiatives ont déjà été identifiées et des actions ont été mises en place.

La réalisation du Défi Coopérons pour le climat nécessite la mobilisation de l'ensemble des employés. Pour cela, Desjardins s'appuie sur une communauté d'environ 2 600 employés (à la fin 2023), animée au moyen d'une plateforme consacrée au développement durable, qui permet de diffuser des outils, des informations et des bonnes pratiques en lien avec nos cibles. En 2023, plusieurs initiatives de sensibilisation et d'éducation ont été déployées.

#### L'Académie du climat

Un tout nouveau parcours de formation ludique et modulaire a été lancé à l'automne 2022 pour former les employés sur le système climatique, l'effondrement de la biodiversité, les impacts sur les sociétés humaines et l'économie, et finalement, les façons d'agir dès maintenant.



### La Fresque du Climat

Nous offrons des ateliers en présentiel de [La Fresque du Climat](#). D'une durée de trois heures, ces ateliers collaboratifs avaient déjà permis, à la fin 2023, à 634 employés de différents secteurs dans l'organisation de mieux comprendre l'essentiel des enjeux climatiques. En 2023, nous avons également formé 44 employés à l'animation de cet atelier. Avec eux, nous poursuivrons le déploiement de cette initiative dans l'ensemble du Mouvement en 2024.

### Déplacements professionnels

#### Parc automobile

Tous les véhicules ajoutés au parc automobile de Desjardins Assurances générales sont désormais à émissions réduites. Le cycle de remplacement est toutefois moins rapide que prévu, compte tenu de la pénurie mondiale causant des délais d'approvisionnement pour ce type de véhicules. À la fin 2023, le parc automobile utilisé par Desjardins Assurances générales était composé de 390 véhicules dans l'ensemble du Canada. De ce nombre, 321 sont hybrides, hybrides rechargeables ou électriques, soit une proportion de 82 % (comparativement à 62 % à la fin 2022).

#### Déplacements professionnels plus responsables

Depuis 2022, la politique de remboursement du kilométrage, pour l'usage d'un véhicule personnel par un employé dans le cadre d'un déplacement professionnel essentiel, favorise grâce à un remboursement bonifié l'usage d'un véhicule hybride ou électrique, ou encore le recours au covoiturage.

## 1. Introduction

## 2. Membres et clients

## 3. Environnement et climat

### 3.1 Nos ambitions climatiques

### 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles

### 3.3 Gestion des matières résiduelles

## 4. Social

## 5. Gouvernance

## Annexes

### Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Nouvelle enveloppe de mobilité durable

Desjardins encourage ses employés à utiliser d'autres modes de déplacement que l'auto solo grâce à un programme de mobilité durable. Depuis mai 2023, nous offrons une nouvelle enveloppe de 100 \$ pour le remboursement des titres de transport en commun et des frais d'autopartage. Ce programme est maintenant accessible à nos employés partout au Canada. Ainsi, au 31 décembre 2023, 9 790 employés bénéficiaient de l'une ou l'autre des mesures du programme (enveloppe de mobilité durable, accès à des douches et casiers pour les adeptes du transport actif, stationnements réservés au covoiturage, abonnement à l'autopartage, etc.). Une nouvelle plateforme de covoiturage accessible à tous les employés est également à l'étude pour 2024.

## Réseau de bornes électriques

Desjardins, en partenariat avec FLO (auparavant AddÉnergie) et Hydro-Québec, poursuit par ailleurs le déploiement de bornes de recharge électrique dans son réseau de caisses du Québec et de l'Est de l'Ontario. Au 31 décembre 2023, 413 bornes ont été installées, dont 381 qui sont accessibles à la population. L'objectif est d'offrir aux membres et clients et aux communautés du Québec et de l'Est de l'Ontario un réseau de 500 bornes de recharge d'ici la fin 2025.

## Immobilier

### Immeubles de Desjardins certifiés

Desjardins compte 22 immeubles certifiés dans l'ensemble de son parc immobilier. Cela représente 11 certifications LEED, 13 certifications BOMA BEST et une certification BOMA 360.

Le plan TED (Transition énergétique Desjardins), lancé en 2018, est un programme interne d'optimisation et de suivi de la consommation énergétique des immeubles. Il vise à réduire nos émissions de GES, à accroître notre performance énergétique et à gérer de façon efficace et durable nos actifs.

## Consommation de papier

Desjardins mène plusieurs initiatives de réduction du papier, qui sont aujourd'hui incluses dans notre initiative plus large de réduction de nos émissions opérationnelles. En 2023, les émissions de GES dues à notre consommation de papier ont diminué de plus de 15 % par rapport à 2022.

## Signature électronique : une utilisation croissante

En 2023, nos membres et clients ont utilisé plus de 1,2 million de fois notre outil de signature électronique. Cela représente une économie de 8,7 millions de feuilles de papier, ce qui a évité l'émission de 151 tonnes de GES (estimation basée sur du papier fait à 100 % de fibres recyclées).

## Chaîne d'approvisionnement

Desjardins s'est engagé à collaborer avec ses 100 principaux fournisseurs afin de diminuer progressivement l'empreinte carbone de sa chaîne d'approvisionnement. En 2023, Desjardins a travaillé sur les axes suivants :

- Progresser dans le calcul des émissions de sa chaîne d'approvisionnement, en s'appuyant notamment sur des bases de données externes, comme celle du [CDP \(Carbon Disclosure Project\)](#).
- Identifier ses principaux fournisseurs ayant l'empreinte carbone la plus élevée, et lancer une campagne d'engagement pour leur faire connaître son ambition climatique et leur rôle comme partenaires de Desjardins.



## Offrir des solutions et produits responsables et performants à nos membres et clients

Voir la section 2.4 Produits et services responsables, page 22.

## Nous maintenons la carboneutralité depuis 2017

Malgré tous nos efforts de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, un certain niveau d'émissions résiduelles demeure. Nous compensons volontairement les émissions restantes par l'achat de crédits carbone certifiés. Les réductions des émissions de GES associées à ces crédits sont quantifiées selon les règles du Greenhouse Gas Protocol et la norme ISO 14064, et vérifiées par une tierce partie indépendante et crédible.

## Biodiversité

Les impacts croissants des changements climatiques et de la perte de biodiversité mettent en danger notre qualité de vie et le développement économique de nos sociétés.

Lors de la 15<sup>e</sup> Conférence des Parties (COP15) des Nations Unies, qui s'est tenue à Montréal en décembre 2022, Desjardins s'est engagé à contribuer à la protection et à la restauration de la biodiversité et des écosystèmes par ses activités de financement et d'investissement en signant la déclaration du secteur financier en soutien aux objectifs de la COP15 (COP15 Statement from the Private Financial Sector).

De plus, Desjardins Gestion internationale d'actifs et Desjardins Société de placement ont signé fin 2022 un engagement du secteur financier pour la biodiversité, le Finance for Biodiversity Pledge, puis, en 2023, le Nature Action 100. L'objectif est de mieux comprendre l'exposition de nos solutions de placement aux risques et aux occasions liés à la biodiversité et au capital naturel.

Pour des exemples d'initiatives par lesquelles Desjardins contribue à préserver la biodiversité et à diminuer les impacts de ses activités, consultez le rapport [En mouvement pour le climat, page 20](#).

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 3.1 Nos ambitions climatiques
- 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles
- 3.3 Gestion des matières résiduelles

- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 3.3 Gestion des matières résiduelles

Chaque année, environ 13 millions de tonnes de matières résiduelles sont produites au Québec. Le Mouvement Desjardins travaille donc de concert avec ses fournisseurs et ses employés pour réduire l'incidence de ses activités sur l'environnement. Notre politique de gestion des matières résiduelles s'inscrit dans notre volonté de favoriser le développement d'une économie moins génératrice de déchets ainsi que dans notre objectif de conformité à la *Loi sur la qualité de l'environnement*. Elle s'applique dans les immeubles des secteurs d'affaires et des fonctions de soutien où Desjardins est propriétaire ou locataire, à l'exception du réseau des caisses.

### Notre approche

#### Gestion intégrée des matières résiduelles

Nous avons mis en place le Programme Récüp au sein de notre organisation afin de standardiser notre approche de gestion des matières résiduelles et d'économie circulaire. Pour certains de nos immeubles, un système normalisé de collecte des données nous permet de recueillir annuellement les données relatives aux matières suivantes en vue de mieux les gérer : papier et carton, articles de bureau, verre, métal, plastique, matières organiques, matériel informatique (ordinateurs de bureau et portables, imprimantes, serveurs, moniteurs, autres périphériques et cartouches), matériel de télécommunication (casques d'écoute, cellulaires, téléphones filaires, systèmes de vidéoconférence et périphériques) et mobilier de bureau.

Des actions et des mesures concrètes sont mises en place pour réduire la quantité de matières résiduelles générées et promouvoir la réutilisation et le recyclage, selon l'approche des 4RV (repenser, réduire, réutiliser, recycler, valoriser). Une équipe responsable coordonne l'ensemble des activités liées à notre plan de gestion des matières résiduelles.

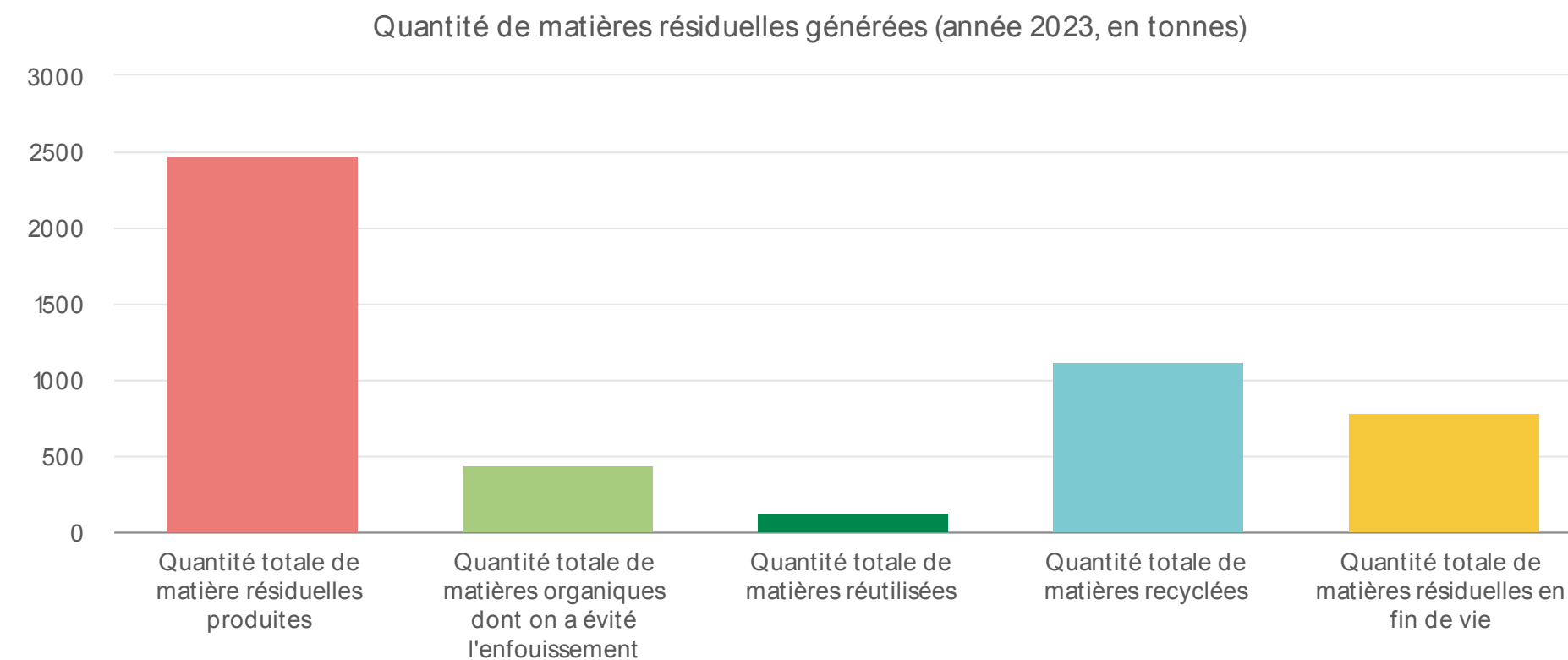
### Plus de 9,4 M\$ pour la collecte sélective

Depuis 2006, Desjardins a contribué à hauteur de plus de 9,4 M\$ à la collecte sélective municipale. Nous remettons ainsi plusieurs centaines de milliers de dollars tous les ans à Éco Entreprises Québec et aux différents régimes canadiens de responsabilité élargie des producteurs pour participer aux efforts collectifs en faveur de l'environnement.

### Indicateurs clés

Le plan de gestion des matières résiduelles et les objectifs s'y rattachant sont révisés annuellement. En plus de la gestion environnementale et de la traçabilité, une comptabilité financière et carbone est en cours de déploiement afin de permettre au Programme Récüp de se positionner le plus favorablement possible dans les nouvelles perspectives d'échange de matières premières revalorisées, notamment dans le cadre d'une approche d'économie circulaire intégrée.

Pour pouvoir déterminer l'effet de ses initiatives et agir concrètement, le Mouvement Desjardins mesure ses performances selon plusieurs indicateurs clés (voir les données 2023 ci-dessous<sup>14</sup>).



### Faits saillants

- Déploiement d'un système de récupération de piles et batteries. Les établissements Desjardins volontaires peuvent devenir des points de dépôt pour le public.
- Développement d'un standard d'aménagement et de mobilier permettant l'élargissement de la consigne et l'implantation de la collecte des matières compostables dans les établissements situés au Québec.
- Réutilisation des fournitures de bureau au sein du Mouvement et don (près de 7,7 tonnes) à 10 organismes, dont l'Opération Sac à Dos.
- Implantation d'un processus circulaire pour réutiliser le mobilier usagé dans de nouveaux aménagements du Mouvement ou pour en faire don (plus de 2 000 objets) à 19 bénéficiaires distincts, dont la Centrale Agricole.

<sup>14</sup> Couvre le Complexe Desjardins à Montréal, la Cité Desjardins de la coopération à Lévis, le matériel informatique, le matériel de bureau ainsi que des documents confidentiels.

1. Introduction

2. Membres et clients

3. Environnement et climat

4. Social

4.1 Valeur économique directe et indirecte créée

4.2 Soutien aux communautés locales

4.3 Appui à la jeunesse

4.4 Approvisionnement responsable et inclusif

4.5 Finance solidaire internationale

4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.7 Équité, diversité et inclusion

4.8 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, Desjardins soutient des initiatives collectives qui répondent aux besoins de ses membres et clients, favorisant ainsi la vitalité de collectivités prospères et durables.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1** Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée

La performance économique est indissociable des activités du Mouvement Desjardins. Elle se mesure sur la base de ses rendements, de sa solidité financière et de sa contribution à une économie durable et responsable, au bénéfice des générations actuelles et futures.

Le Mouvement Desjardins est désigné par l’Autorité des marchés financiers à titre d’institution financière d’importance systémique intérieure. L’importance systémique intérieure est évaluée en tenant compte des répercussions que des difficultés financières ou l’insolvabilité d’une institution financière pourraient avoir sur l’économie locale.

## Notre approche

La contribution à une économie durable et responsable, ancrée dans la mission du Mouvement, se concrétise par des programmes et des outils qui répondent à cet engagement à l’échelle nationale, tandis que le réseau des caisses assure un arrimage au niveau local. Tous ces éléments, en soutenant, directement ou indirectement, la pérennité du groupe financier coopératif, contribuent à répondre aux besoins des membres et clients.

## Le modèle d'affaires coopératif de Desjardins : un puissant levier de développement collectif

Bien implanté au Québec et présent en Ontario, le Mouvement Desjardins contribue concrètement et de plusieurs façons à la vitalité des communautés :

- En proposant des produits et services adaptés aux besoins et à la situation personnelle de chaque membre et client ainsi qu’à son milieu.

- En mettant en œuvre diverses initiatives de développement durable, en matière de diversité, de lutte contre les changements climatiques, d’économie circulaire, etc.
- En favorisant l’inclusion et l’éducation financières, au Canada et ailleurs dans le monde (voir la section 2.1 Accessibilité et inclusion financières, page 12).
- En développant collectivement des projets structurants à long terme, par exemple avec le Fonds du Grand Mouvement et les Fonds d’aide au développement du milieu des caisses.
- En finançant des projets d’entrepreneuriat collectif et individuel pour répondre aux besoins des promoteurs, par exemple avec le Fonds C.
- En explorant le potentiel des plateformes collaboratives, pour répondre aux besoins des promoteurs collectifs et individuels avec La Ruche soutenue par Desjardins.

## Retombées économiques directes Valeur économique créée et distribuée

En choisissant de faire affaire avec Desjardins, nos 7,7 millions de membres et clients permettent à notre coopérative d’avoir des retombées directes sur leur territoire et leur communauté.

Desjardins (données en M\$)	2023	2022 <sup>15</sup>
Revenu net total	12 577	10 340
Frais autres que d’intérêts nets	9 232	8 502
Salaires	4 363	3 939
Avantages du personnel	1 065	1 181
Ristournes aux membres	412	403
Impôts sur les excédents	557	319
Impôts indirects	2 057	1 954
Commandites, dons et bourses d’études	126	115
Excédents non répartis et réserves	29 452	28 784

## Redonner aux membres grâce à la ristourne

Au cours des dernières années, Desjardins a fait évoluer sa ristourne pour la rendre plus simple et faire en sorte qu’elle reconnaisse l’ensemble de la relation des membres avec le Mouvement Desjardins. En 2023 (ristourne 2022), ce sont 403 M\$ qui ont été remis aux membres sous forme de ristournes individuelles, et ce sont plus de 97 % des membres qui en ont bénéficié.

## Pilier de l’activité économique Fonds du Grand Mouvement

Le [Fonds du Grand Mouvement](#) est l’une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Grâce à ce fonds, ce sont 250 M\$ qui auront été engagés entre 2016 et 2024 pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Son objectif : soutenir des initiatives qui répondent aux priorités des collectivités au Québec et en Ontario.

En 2023, Desjardins a appuyé 92 projets au bénéfice de ses membres, des collectivités et des régions, ce qui représente un engagement de 21 M\$ pour l’année. Forts de leur ancrage dans les collectivités, les projets soutenus par le Fonds sont possibles grâce à la participation de tout un écosystème qui se mobilise autour de leur réalisation. Ils permettront notamment :

- de créer, de revitaliser ou de faire croître près de 26 000 entreprises;
- d’offrir de meilleurs services à plus de 1,7 million de personnes.

<sup>15</sup> Les données ont été redressées afin que leur présentation soit conforme à celle de l’exercice courant nonobstant l’IFRS 17 adoptée au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Indicateurs clés

Répartition des projets autorisés par secteurs d'activité (en %)	2023	2022	2021
Emploi et main-d'œuvre	3	9	11
Entrepreneuriat et relève	5	11	4
Créneaux économiques d'excellence et innovation	4	21	19
Services de proximité et habitation	16	6	4
Réussite éducative et formation	5	6	9
Sports, loisirs, arts, culture et tourisme	28	20	28
Œuvres humanitaires et engagement citoyen	24	16	11
Environnement	4	7	5
Santé et saines habitudes de vie	11	4	9
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Faits saillants

L'une des initiatives phares de 2023 est la contribution de [1,2 M\\$ pour contrer l'itinérance à Montréal](#).

Le Fonds du Grand Mouvement s'est engagé à appuyer cinq organismes qui viennent en aide aux personnes en situation d'itinérance dans la métropole. Les projets soutenus proposent des solutions durables qui auront un effet positif dans la vie de ces personnes et qui bénéficieront de façon plus élargie à leur milieu :

- La rue des Femmes
- Fondation du refuge pour femmes Chez Doris
- Nouveau Centre de jour du Sac à dos

- Projets Autochtones du Québec
- Foyer pour femmes autochtones de Montréal

### Soutien au développement des entreprises et à l'emploi

Le Mouvement Desjardins dispose d'une importante offre de produits et services contribuant à la croissance des entreprises ainsi qu'au maintien des emplois dans les régions urbaines et rurales.

Afin de remplir ce mandat, il peut aussi compter sur plusieurs programmes et partenariats :

- Le réseau des caisses Desjardins et leurs centres Desjardins Entreprises, ainsi que les réseaux complémentaires tels les espaces 360<sup>d</sup>;
- Desjardins Capital, gestionnaire de fonds spécialisé en capital de développement et en capital de risque;
- Les programmes de finance solidaire Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises;
- Le Fonds C, qui vise à soutenir les petites et moyennes entreprises par une aide financière non remboursable;
- Les Bourses GoodSpark Desjardins, un programme de bourses de 20 000 \$ chacune;
- La Ruche soutenue par Desjardins, qui offre des financements complémentaires aux entrepreneurs et aux organismes communautaires;
- Des campagnes d'achat local pour soutenir les commerces de proximité;
- Des ententes avec Place aux jeunes en région, le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, OSEntreprendre et le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec.



En 2023, nous avons versé  
une somme totale  
de **18,9 M\$**  
pour soutenir l'entrepreneuriat.

Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises.

### Fonds C : 19 M\$ depuis 2020 pour soutenir la croissance des petites et moyennes entreprises

En 2023, 5 M\$ ont été octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario dans le cadre du programme du [Fonds C](#). Une aide financière non remboursable pouvant atteindre 20 000 \$ a été accordée à 620 entreprises pour réaliser leurs projets de croissance et de création d'emplois de qualité, leviers majeurs du développement économique des régions. Depuis 2020, le Mouvement Desjardins a pris des engagements d'un montant total de 19 M\$ dans ce programme.

### Bourses GoodSpark Desjardins : appuyer les petites entreprises de l'Ontario et des provinces de l'Atlantique et de l'Ouest

Le programme [Bourses GoodSpark Desjardins](#) soutient l'engagement des petites entreprises à l'égard de l'innovation, de l'investissement dans leurs employés et du développement durable, afin de stimuler la croissance économique en Ontario et dans les régions de l'Atlantique et de l'Ouest. Pour l'édition 2023, le programme était doté d'une enveloppe de 3 M\$, distribuée sous forme de bourses de 20 000 \$ à 150 petites entreprises. Notre partenariat avec *The Amazing Race Canada* a permis à plusieurs lauréats de faire rayonner leur entreprise au petit écran au cours de l'été.

### Soutien à l'économie locale

#### Plateforme 100 % Membres Desjardins

Cet outil en ligne permet à nos secteurs et à nos employés de repérer et d'encourager nos membres Entreprises. En plus de créer un effet direct sur les ventes de nos membres entrepreneurs, cette plateforme contribue au maintien ou à la création d'emplois dans les régions. Signe que nos membres y voient une réelle valeur ajoutée, en 2023, ce sont près de 6 400 entrepreneurs qui se sont inscrits à la plateforme.

#### Campagnes d'achat local pour soutenir les commerces de détail de proximité

Propulsées par La Ruche, ces campagnes de financement participatif (sociofinancement) uniques en leur genre donnent la chance aux utilisateurs de se procurer des « bons d'achat » offerts par les commerces participants en bénéficiant d'une bonification qui varie entre 20 % et 50 % de leur valeur. En 2023, les 13 campagnes d'achat local qui ont eu lieu sur La Ruche ont permis à 4 203 personnes d'acquérir près de 1,1 M\$ de bons d'achat bonifiés, montant qui a été dépensé dans les commerces locaux de six régions du Québec. Soulignons que huit de ces campagnes ont reçu l'appui financier de cinq caisses Desjardins, avec un investissement combiné de 65 429 \$.

### Engagés à accroître l'accès aux logements abordables

#### 1 750 logements rendus disponibles dans 14 régions du Québec d'ici la fin 2025

Desjardins prévoit accompagner les promoteurs communautaires et privés afin de rendre disponibles 1 750 logements sociaux et abordables d'ici la fin de 2025. Appuyées par le gouvernement du Québec et les différents partenaires, les solutions proposées visent à développer et à

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

mettre en œuvre des outils de financement permettant la construction, l'acquisition et la rénovation de logements abordables dans toutes les régions du Québec.

**Faits saillants**

En 2023, plusieurs projets concrets ont fait l'objet d'annonces :

- [93 logements abordables au Manoir Lafontaine](#), au cœur du Plateau-Mont-Royal;
- [56 nouvelles unités abordables à Sherbrooke](#);
- [720 logements abordables au Domaine La Rousselière](#) à Pointe-aux-Trembles, dans l'est de Montréal.

## Retombées économiques indirectes

Le Mouvement Desjardins contribue au développement durable des collectivités au Québec, en Ontario, dans les autres provinces canadiennes et ailleurs dans le monde. Ses contributions découlent de ses activités économiques de proximité, de son apport à la croissance des entreprises, de sa création d'emplois de qualité déconcentrés en région, de la formation de ses administrateurs et de son adhésion aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

<sup>16</sup> <https://cooperathon.ca/>  
<sup>17</sup> <https://www.startup-residence.ca/>  
<sup>18</sup> <https://lecampquebec.com/fr/a-propos/>

## Développement des régions et des coopératives à l'aide de capital de développement et de risque et création de valeur par l'accompagnement



Donner du sens à ses actions (1 min 02 s)

### Mission de Desjardins Capital

Fort de plus de 50 ans d'expertise, Desjardins Capital est un gestionnaire de fonds qui :

- permet aux PME et aux coopératives du Québec de croître et de se développer;
- contribue à maintenir la propriété et la pérennité des entreprises au Québec;
- encourage la fibre entrepreneuriale de la relève et stimule le repreneuriat;
- offre des occasions d'investissement au bénéfice de l'économie québécoise grâce à ses fonds sous gestion.

### Soutien au développement des régions et des coopératives du Québec

Les investissements en capital de développement et en capital de risque ainsi que l'expertise en création de valeur de [Desjardins Capital](#) sont déployés dans l'ensemble des régions du Québec grâce à différents fonds sous gestion et à leur écosystème, tels que :

- Capital régional et coopératif Desjardins, un fonds fiscalisé comptant plus de 111 400 actionnaires et un actif sous gestion de 2,6 G\$;
- Desjardins Capital PME, un fonds qui permet d'appuyer des projets de croissance, d'expansion et d'acquisition;
- le Fonds Transatlantique, en partenariat avec Siparex, qui, par des co-investissements, appuie des PME dans leur croissance et le développement de marchés en Europe et au Québec.

Au 31 décembre 2023, les engagements de Desjardins Capital se chiffraient à 2,3 G\$ au bénéfice de 771 entreprises, coopératives et fonds partenaires. Parmi ces entreprises, 566 proviennent de régions autres que la Capitale-Nationale et Montréal. De plus, 31 coopératives ont bénéficié d'un soutien de 171 M\$.

### Des initiatives transformatrices

#### Coopérathon, la plateforme de création d'entrepreneuriat d'impact

Propulsé par Desjardins et [Montreal NewTech](#), le Coopérathon est une plateforme de création d'entrepreneuriat d'impact et l'une des compétitions à plus grand potentiel d'impact sociétal au Canada. Le [Coopérathon](#) connecte les citoyens, les communautés, les entrepreneurs, les chercheurs ainsi que les milieux universitaires et institutionnels pour leur permettre de développer, ensemble, un avenir socialement responsable<sup>16</sup>. Ce « marathon de coopération » a pour objectif de mettre au point des solutions innovantes à des enjeux de société concrets.

#### Soutenir le recrutement et l'intégration des nouveaux arrivants

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, [Québec International \(QI\)](#) et [Desjardins ont renforcé leur partenariat](#) en matière

d'accompagnement des nouveaux arrivants dans leurs démarches d'intégration. L'entente d'une valeur de 1,35 M\$ permet d'appuyer les entrepreneurs dans leurs démarches de recrutement à l'international et de bonifier les services financiers offerts aux nouveaux arrivants pour favoriser leur intégration et leur rétention. Face au problème de disponibilité de la main-d'œuvre, Desjardins soutient les entreprises en quête de personnel et se veut un allié pour favoriser la régionalisation de l'immigration.

### Partenaire de programmes variés consacrés à l'entrepreneuriat

#### Startup en résidence

Propulsé par Desjardins, le programme [Startup en résidence](#) propose accompagnement et soutien financier aux entreprises en démarrage qui ont des retombées socioéconomiques positives sur les collectivités au Canada<sup>17</sup>. En plus de recevoir une bourse non dilutive de 15 000 \$ et de profiter de l'aide d'experts hautement qualifiés, les jeunes pousses sélectionnées sont admissibles à un investissement potentiel pouvant atteindre 250 000 \$.

#### Faits saillants

En 2023, Startup en résidence a lancé trois appels de candidatures en lien avec les thèmes de la cybersécurité, des technologies immobilières et des technologies durables.

#### LE CAMP

« Accélérateur-incubateur consacré à la croissance des entreprises technos et à leur accompagnement, [LE CAMP](#) propose une gamme de services adaptés à leur stade de maturité, du prédémarrage jusqu'à l'internationalisation de leurs activités<sup>18</sup>. » En tant que partenaire principal du CAMP, Desjardins offre aux entreprises accompagnées un accès à l'expertise, à l'expérience et au réseau de l'ensemble du

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Mouvement Desjardins. Cette entente contribue à dynamiser l'écosystème entrepreneurial technologique de la région de Québec et à accélérer le développement des entreprises accompagnées.

**École d'Entrepreneurship de Beauce**

Avec ses programmes de formation en continu, ses séjours intensifs et ses diverses formations en entreprise ou en ligne, l'[École d'Entrepreneurship de Beauce](#) accompagne les entrepreneurs de tous les secteurs d'activité dans leur progression. Desjardins est un partenaire de premier plan de l'école depuis sa création. Le président et chef de la direction du Mouvement, Guy Cormier, s'y investit personnellement depuis 2016 pour encourager et soutenir les entrepreneurs.

**Faits saillants**

En 2023, M. Cormier a animé deux séminaires d'une journée pour faire part de son vécu et de ses expériences, stimuler le leadership des participants et les aider à développer des réflexes pertinents pour la prise de décision.

**Partenaire fondateur de 2 Degrés**

Incubateur en environnement et en technologies propres basé à Québec, [2 Degrés](#) accompagne et soutient des dizaines d'entreprises à travers le Québec qui développent des solutions innovantes pour réduire notre empreinte carbone.

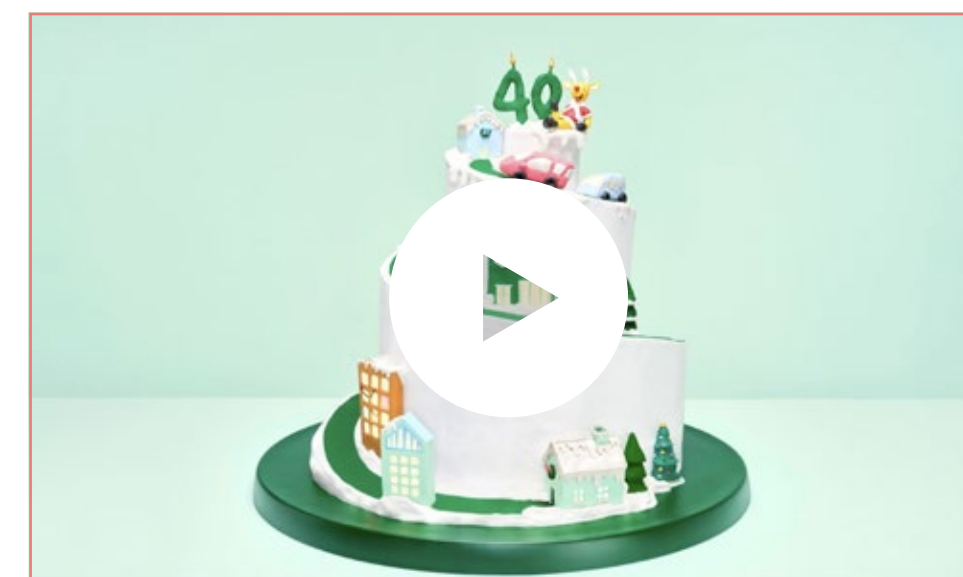
Desjardins a pris l'engagement d'appuyer 2 Degrés dans ses opérations par un financement de 400 000 \$ sur quatre ans. En plus d'une participation financière, Desjardins apportera son expertise et mettra ses réseaux à contribution pour aider les entreprises incubées chez 2 Degrés à accélérer leur développement. Cette implication stimulera l'innovation des jeunes entreprises à vocation sociale qui participent au parcours d'incubation.

**Accompagnateur entrepreneurial Desjardins**

Partenaire principal de l'initiative depuis sa création en 2016, Desjardins a renouvelé son appui à l'[Accompagnateur entrepreneurial Desjardins](#) (AED) en versant un don de 1,5 M\$ à l'Université de Sherbrooke en mai dernier. Créé afin de stimuler une culture de réalisation de projets entrepreneuriaux sur les campus de l'Université, l'AED offre des formations et des activités pédagogiques innovantes inspirées des dernières approches en entrepreneuriat. Grâce à l'AED, des expertises entrepreneuriales pratiques sont investies dans des projets étudiants concrets qui donnent lieu à des collaborations multidisciplinaires.

**Fonds d'assistance pour les sinistrés**

Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés a été mis sur pied afin d'offrir un soutien financier exceptionnel aux membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur protection d'assurance de dommages. Un montant total de plus de 94 000 \$ a été versé et 30 sinistrés ont reçu de l'aide en 2023.



**Desjardins et Opération Nez rouge font du chemin pour votre bien! (0 min 15 s)**

**Réduction des blessures, de la maladie et des décès**

**Notre engagement à l'égard de la sécurité routière**

Desjardins investit dans la sécurité routière pour contribuer à réduire le nombre de collisions ainsi que pour prévenir les blessures et les décès sur la route.

**Partenariats**

Avec des partenaires de longue date, notamment Parachute, la Fondation de recherche sur les blessures de la route (FRBR), Opération Nez rouge et l'organisme arrive alive DRIVE SOBER®, nous sensibilisons les Canadiens aux dangers liés à la distraction au volant et à la conduite avec facultés affaiblies ainsi qu'aux enjeux des nouvelles technologies de sécurité des véhicules.

- D'ici la fin 2024, Desjardins Assurances aura investi plus de 3 M\$ en trois ans dans l'éducation et les initiatives en matière de sécurité routière auprès de la population québécoise et canadienne. Desjardins travaille en étroite collaboration avec Parachute, la FRBR, arrive alive DRIVE SOBER® et Opération Nez rouge pour sensibiliser les gens, les informer et élaborer des solutions qui permettent de sauver des vies et de prévenir des blessures.
- Desjardins est partenaire du succès d'Opération Nez rouge depuis maintenant 40 ans. Isabelle Garon, première vice-présidente, Marketing, Communications, Coopération et Bureau du président, a endossé la présidence d'honneur pour l'édition 2023 de la campagne de raccompagnement.
- Depuis 2022, Desjardins est le commanditaire exclusif de Parachute et de la FRBR pour tous les programmes de sécurité routière.

- Pour réduire les collisions sur la route – qui représentent la première cause de décès chez les 16 à 19 ans –, nous appuyons la Semaine nationale de la sécurité des jeunes au volant de Parachute.

**Ajusto**

Depuis 2013, le programme [Ajusto](#)<sup>19</sup> de Desjardins Assurances encourage et récompense les bons conducteurs pour contribuer à rendre nos routes plus sécuritaires. Grâce à l'expérience des dernières années, la dernière mouture d'Ajusto permet à Desjardins d'aller plus loin dans le renforcement des bons comportements au volant.

En 2023, nos équipes ont travaillé à améliorer la fonctionnalité Ajusto incluse dans notre application, à augmenter le nombre de personnes qui l'utilisent et à préparer sa mise en œuvre progressive dans les différentes régions du Canada, dont l'Alberta, afin de s'assurer que tous les Canadiens peuvent bénéficier de conseils et de rappels préventifs pour une conduite sécuritaire.

**Des gestes concrets pour la santé et le mieux-être des membres et clients en assurance collective**

Dans son offre de régimes collectifs, Desjardins Assurances adopte une approche globale du mieux-être en l'envisageant sous cinq dimensions : mentale, physique, financière, sociale et environnementale. En considérant chacune de ces dimensions et la façon dont elles sont interreliées, nous pouvons offrir des outils et des ressources qui aident les personnes assurées à maintenir un bon équilibre et à choisir de saines habitudes de vie en fonction de leur réalité. En encourageant l'utilisation de ressources qui combinent la prévention, l'intervention et le rétablissement, comme le Programme d'aide aux employés, nous contribuons à réduire les coûts liés au présentisme et à l'absentéisme. Nous accompagnons également les organisations canadiennes dans la création d'un environnement de travail axé sur le mieux-être de toutes les personnes.

<sup>19</sup> Ajusto<sup>MD</sup> est une marque déposée de Desjardins Assurances générales inc.

**1. Introduction**

**2. Membres et clients**

**3. Environnement et climat**

**4. Social**

**4.1** Valeur économique directe et indirecte créée

**4.2** Soutien aux communautés locales

**4.3** Appui à la jeunesse

**4.4** Approvisionnement responsable et inclusif

**4.5** Finance solidaire internationale

**4.6** Relations avec les peuples et communautés autochtones

**4.7** Équité, diversité et inclusion

**4.8** Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

**Programme d'aide au sommeil**

La solution d'aide au sommeil offre des conseils préventifs, le dépistage de problèmes potentiels et un accompagnement en cas de besoin.

**Programme d'aide aux employés et aux gestionnaires**

Les employés adhérant au régime d'assurance collective ainsi que leur famille peuvent bénéficier d'un accompagnement lors de moments plus difficiles, que ce soit pour le volet psychologique, pour des conseils sur le plan légal ou financier, ou encore pour du soutien concernant un enfant ou un proche âgé. Ces services confidentiels sont offerts en personne, au téléphone ou en ligne pour bien répondre aux divers besoins.

**Thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi)**

L'accès aux soins de santé mentale est facilité grâce à la TCCi, qui est incluse avec plusieurs types de couvertures. Ce traitement de psychothérapie est le plus étudié et le mieux reconnu cliniquement pour les troubles de santé mentale tels que la dépression, l'anxiété et l'insomnie.

**Télémédecine**

Desjardins Assurances met également la télémédecine à la disposition de ses adhérents et de leur famille, leur donnant ainsi accès à des soins de santé virtuels en tout temps.

**Objectif Poids santé**

Cette approche unique permet d'intervenir à la source en agissant sur plusieurs facteurs à la fois afin d'aider les adhérents à gérer leur poids de façon réaliste et durable. Nous incluons les médicaments pour le traitement de l'obésité dans notre offre de service standard ainsi que l'accès à plusieurs professionnels de la santé pour optimiser la santé de nos assurés.

**Offre Focus famille**

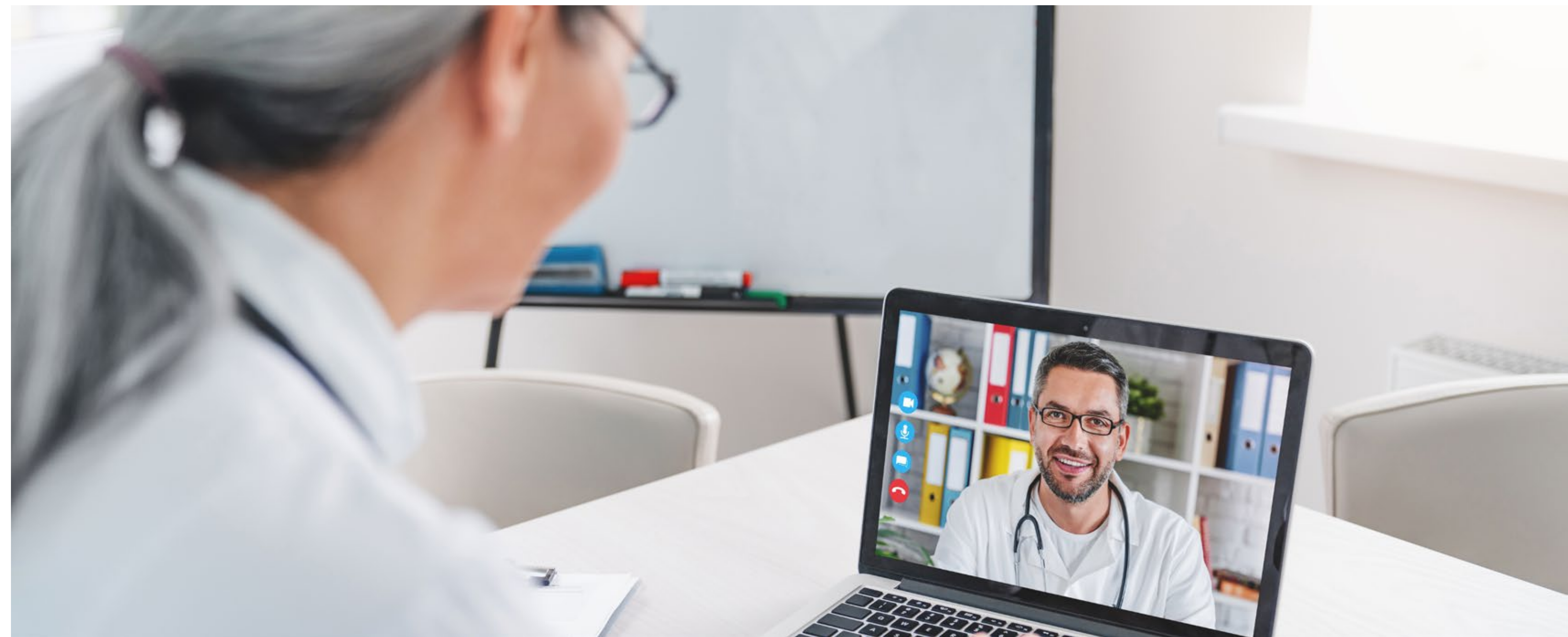
Notre engagement en matière d'équité et de diversité est à l'origine de cette initiative inclusive qui soutient l'accès à la famille et qui aidera les organisations à soutenir leurs employés. L'offre Focus famille s'adresse à toutes les personnes souhaitant fonder une famille. Elle se traduit par un rehaussement des plafonds disponibles pour les traitements et les médicaments liés à la fertilité ainsi que par l'ajout de nouveaux frais et services couverts pour inclure les dernières avancées médicales. Prenato et Desjardins Assurances unissent aussi leurs forces pour offrir en exclusivité une série d'avantages aux assurés qui souhaitent avoir recours aux services de dépistage génétique et d'accompagnement en périnatalité en clinique privée.

**Nos engagements et partenariats en matière de santé et de bien-être**

- Programme de partenariat avec Obésité Canada, qui met à profit les ressources de chefs de file canadiens dans le secteur public et les secteurs de la recherche et des affaires pour financer la recherche, la formation et les initiatives de sensibilisation en matière d'obésité.
- Partenariat avec le Groupe entreprises en santé, qui a comme mission de créer un mouvement sociétal permettant d'offrir des milieux de travail favorables à la santé et au mieux-être des employés.
- Membre fondateur du Centre de recherche sur la santé mentale en milieu de travail du Conference Board du Canada. Ce partenariat permet de mener différentes recherches

ayant pour objectif d'acquérir de nouvelles connaissances sur des sujets liés à la santé mentale et d'explorer les initiatives actuelles et futures pouvant être mises en place pour favoriser le mieux-être en milieu de travail.

- Partenariat avec Relief, un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'aider les personnes vivant avec des problèmes d'anxiété, de dépression ou de bipolarité ainsi que leurs proches, notamment grâce à des approches d'autogestion et à des groupes de soutien. Notre partenariat permet d'appuyer l'organisme dans le déploiement pancanadien de son atelier d'autogestion de l'anxiété.
- Partenariat avec l'Institut sur la retraite et l'épargne de HEC Montréal, qui a pour mission de mieux comprendre les besoins des Canadiens et d'aider à concevoir des interventions pertinentes en matière d'éducation financière.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

## 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

## 5. Gouvernance

### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 4.2 Soutien aux communautés locales

En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, Desjardins mise sur un modèle d'affaires qui est aussi un puissant levier de développement collectif. Sa pertinence pour les collectivités s'exprime par ses valeurs de solidarité et de prise en charge ainsi que par son soutien au dynamisme entrepreneurial.

Le Mouvement Desjardins est bien implanté au Québec, est présent en Ontario et entretient des partenariats à l'échelle locale, régionale, nationale et internationale. Son réseau de partenaires et d'acteurs socioéconomiques et environnementaux lui permet d'assumer son rôle de chef de file en matière de développement collectif et de prospérité partagée.

## Dons et commandites

En 2023, nous nous sommes engagés à contribuer au développement durable des communautés au moyen de commandites, de partenariats philanthropiques et de bourses d'une valeur de près de 126 M\$. En plus des sommes engagées par la Fédération, ce montant inclut les 57,5 M\$ versés par les Fonds d'aide au développement du milieu des caisses.

Contributions financières : commandites et dons de la Fédération, des caisses, des composantes et des Fonds d'aide au développement du milieu (en M\$)	2023	2022	2021
Culture	16,2	13,4	10,8
Développement économique	19,1	16,3	14,8
Éducation	31,6	28,4	35,8
Engagement social et humanitaire	22,0	19,7	19,4
Développement des affaires	14,5	13,0	10,8
Santé et saines habitudes de vie	22,4	23,8	18,3
<b>Total</b>	<b>125,8</b>	<b>114,6</b>	<b>109,9</b>
Contribution des Fonds d'aide au développement du milieu	57,5	45,7	40,8

## Quelques projets réalisés grâce à nos dons et commandites en 2023

### Un engagement déterminant en santé à Québec

Le Mouvement Desjardins confirme son soutien à l'un des plus grands centres hospitaliers universitaires de la province, le CHU de Québec-Université Laval, en remettant un peu plus de 3,1 M\$ à sa fondation. Cet appui prendra forme à travers trois volets :

- Bourses pour la recherche et l'innovation;
- Jardin nourricier, une oasis au cœur du nouveau complexe hospitalier du CHU de Québec-Université Laval;
- Soutien aux diverses activités de la fondation, dont la collecte de fonds permet la concrétisation de nombreux projets des équipes de soins et de recherche du CHU de Québec-Université Laval.

### Pour aider les enfants malades

Desjardins a remis 425 000 \$ à Opération Enfant Soleil cette année. Ce don important permettra de soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants du Québec. Le personnel ainsi que les membres et les clients de Desjardins ont aussi participé à cet élan de générosité par l'entremise d'AccèsD.

### Pour soutenir les communautés canadiennes et internationales ébranlées

Desjardins continue d'appuyer les efforts de la Croix-Rouge canadienne lors d'événements qui menacent la santé et le bien-être communautaires :

- Don de 60 000 \$ à la Croix-Rouge afin d'apporter une aide d'urgence aux sinistrés des séismes en Turquie et en Syrie, et don de 50 000 \$ afin d'apporter une aide d'urgence aux sinistrés du séisme au Maroc.
- Don de 50 000 \$ dans le cadre du fonds de secours « Crise humanitaire au Moyen-Orient ».

### Partenariats philanthropiques avec des universités

En 2023, ce sont plus de 5,2 M\$ qui ont été investis dans sept universités – quatre québécoises et trois ontariennes. Ces partenariats permettent de soutenir la recherche dans des domaines pertinents pour Desjardins, notamment via l'Institut international des coopératives Alphonse-et-Dorimène-Desjardins de HEC Montréal, d'appuyer des activités entrepreneuriales comme startGBC au George Brown College, et d'élargir l'accès aux études supérieures avec des programmes de bourses comme celui en intelligence artificielle et génie logiciel de la Western University.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Fonds d'aide au développement du milieu

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) est un levier puissant, unique à Desjardins et directement lié à sa nature coopérative. Par le biais du FADM, les caisses appuient un grand nombre d'organismes et d'institutions qui jouent un rôle essentiel auprès de la population en contribuant au développement des communautés. Ce fonds vise à soutenir des projets structurants qui répondent à des besoins communs des membres et clients.

Le FADM est rendu possible grâce aux excédents annuels de chaque caisse. Ce sont les membres, lors de l'assemblée générale annuelle, qui votent sur le montant à allouer au FADM. Par ce geste de solidarité, ils s'engagent dans le développement de leur collectivité. De plus, afin que l'engagement des caisses se traduise par des actions qui correspondent aux besoins des membres et des partenaires de la communauté, les contributions du FADM sont guidées par des priorités d'investissement déterminées sur la base d'une consultation obligatoire de ces membres et/ou partenaires.

## Bénévolat et entraide

L'engagement de Desjardins dans les collectivités se traduit, entre autres, par des engagements financiers et par l'implication bénévole de milliers d'employés et d'administrateurs.

## Nous changeons les choses avec la campagne d'entraide Desjardins

Ce sont 35 074 donateurs – soit 62,3 % des employés, membres de conseils d'administration et retraités de Desjardins – qui ont participé à la campagne d'entraide 2023. En additionnant les dons personnels de chacun et chacune aux contributions d'entreprise, un montant record de 9,5 M\$ a été récolté. Notre engagement personnel contribue à bâtir des milieux de vie inclusifs pour les gens plus vulnérables et à ouvrir un monde de possibilités pour notre jeunesse.

## Nous nous mobilisons lors de la Semaine de la coopération

La Semaine de la coopération constitue pour toutes les composantes du Mouvement Desjardins un moment privilégié pour affirmer l'esprit coopératif qui nous anime et démontrer son effet positif sur les personnes et les collectivités. C'est sous la thématique « Tous pour un » que s'est déroulée l'édition 2023. Ce thème visait à illustrer que le modèle coopératif s'appuie sur une participation collective pour soutenir le bénéfice individuel qu'en tirent nos membres et clients.

## Les Fonds philanthropiques Desjardins

Les [Fonds philanthropiques Desjardins](#) sont des solutions clés en main pour les membres et clients qui souhaitent appuyer à long terme des causes qui leur tiennent à cœur, même après leur décès. Cette offre, développée en collaboration avec les équipes de gestion de patrimoine, permet aux membres et clients de planifier leurs dons, d'en maximiser le potentiel et d'être en plein contrôle de leur empreinte dans la collectivité.

L'action concertée des créateurs de fonds joue un rôle crucial pour les organismes bénéficiaires, puisque ceux-ci sont assurés de dons récurrents, ce qui leur permet d'améliorer les services offerts, de changer des vies et de créer de l'espoir.



À ce jour,

**258**

Fonds philanthropiques Desjardins ont été créés par des membres et clients donateurs :

**37 M\$**

sous gestion

**246**

organismes bénéficiaires

**2 M\$**

redonnés à la collectivité en 2023

## Présence auprès des organismes à but non lucratif

Un total de 34 752 organismes à but non lucratif (OBNL)<sup>20</sup> sont membres de Desjardins. Nous soutenons les entreprises d'économie sociale que sont les coopératives, les mutuelles et les organismes dont la mission est de répondre aux besoins de leurs membres ou de la communauté qui les accueille. Nous avons également modifié notre politique d'approvisionnement afin de mieux les prendre en considération dans nos appels d'offres.

## Consultation des communautés locales et participation à leur développement

L'évolution du réseau de distribution du Mouvement Desjardins fait l'objet d'actions favorisant l'acceptabilité sociale des transformations pour les collectivités concernées, notamment par l'entremise de rencontres avec les partenaires du milieu. Une approche personnalisée est offerte aux membres les plus touchés par ces transformations afin de s'assurer que tous et toutes continuent de profiter des services de leur caisse le plus simplement possible.

La volonté de Desjardins est de demeurer l'institution financière la plus accessible. Pour maintenir une offre de service pertinente, nous devons toutefois prendre en considération les nouvelles dynamiques commerciales et les nouvelles façons dont les membres utilisent les services de leur institution financière. Dans le souci de maintenir l'accessibilité de nos services pour l'ensemble de nos membres, nous mettons en place des solutions adaptées à la réalité des communautés et des régions, en partenariat avec les collectivités (voir la section 2.1 Accessibilité et inclusion financières, page 12).

<sup>20</sup> La définition d'OBNL est basée sur la forme juridique de l'entreprise, peu importe son industrie.


- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

## Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.3 Appui à la jeunesse



### Prix et distinctions

La Fabrique à projets a été reconnue au Gala Élixir organisé par PMI-Montréal dans la catégorie Palmarès pour la qualité de son exécution, son caractère innovant et sa contribution à l'avancement de la société.



**Place aux jeunes | Programme Tous engagés pour la jeunesse** (1 min 16 s)



## 85 M\$<sup>21</sup>

**pour soutenir les jeunes en 2023**

Encourager les jeunes, améliorer leur bien-être et les aider à réaliser leurs rêves fait partie des priorités de Desjardins. C'est pourquoi nous joignons nos forces à celles de nos partenaires pour proposer des ressources et des outils aux jeunes.

### Notre approche

Par l'entremise d'initiatives, de dons et de commandites, Desjardins et ses membres offrent aux jeunes le soutien dont ils ont besoin pour se propulser, se réaliser et développer leur plein potentiel. Nous [accompagnons les jeunes](#) de 6 à 30 ans (35 ans pour les jeunes entrepreneurs) dans toutes les sphères de leur vie : l'éducation, l'emploi et l'entrepreneuriat, la santé et les saines habitudes de vie, et l'engagement social.

Voici quelques exemples de notre action auprès de la jeunesse.

### La Fabrique à projets : une plateforme de collecte de fonds gratuite pour les écoles

[La Fabrique à projets](#) est une plateforme de financement participatif accessible aux écoles primaires et secondaires. Initiative éducative de Desjardins, elle appuie les jeunes en facilitant la réalisation de projets scolaires et parascolaires partout au Canada. La Fabrique à projets propose également un parcours optionnel d'initiation à l'entrepreneuriat.

En 2023, 242 collectes ont permis d'appuyer autant de projets, pour un total de M\$ amassés.

### Fonds du simple au double

Rattaché au programme Tous engagés pour la jeunesse, le [Fonds du simple au double](#) allie le financement participatif et le soutien de Desjardins en générant un effet de levier pour propulser les initiatives qui touchent les jeunes de 5 à 29 ans, partout au Québec. Pour en bénéficier, les collectes de fonds devaient se réaliser sur la plateforme [La Ruche](#) ou, pour les projets présentés par les écoles, utiliser [La Fabrique à projets](#). Lancé en mars 2022, le Fonds du simple au double disposait d'une enveloppe de 1 M\$ sur deux ans. Écoulé en un peu plus d'un an, le Fonds a soutenu 180 projets touchant 89 969 jeunes partout au Québec.



<sup>21</sup> Comprend les montants engagés à destination des publics jeunesse (30 ans et moins, ou 35 ans et moins pour le volet entrepreneur) pour l'ensemble de nos initiatives : dons, commandites, bourses d'études, initiatives d'éducation financière, programmes de finance solidaire, soutien aux projets scolaires et parascolaires, etc.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Faits saillants

### « Rêver l'impossible » : des centaines de jeunes proposent des solutions concrètes

En juin 2023, durant deux jours, plus de 400 jeunes du Québec, de l'Ontario et des autres provinces canadiennes se sont retrouvés à Montréal pour échanger, créer et élaborer des solutions concrètes à des enjeux qui les touchent particulièrement.

Plusieurs centaines d'autres ont vécu une expérience similaire en mode virtuel grâce à une riche programmation en ligne.

Pour en savoir plus, consultez le [résumé de l'événement](#) ou encore le [bilan complet](#).

### Tournée des universités

Le 2 février 2023, notre président, Guy Cormier, amorçait une tournée qui l'a mené à la rencontre des étudiants universitaires. Neuf arrêts étaient au programme : huit campus universitaires québécois et un ontarien.

Ce fut une occasion renouvelée de partager son parcours professionnel et personnel, de rester à l'écoute des jeunes et de contribuer à porter leur voix pour les aider à prendre leur place dans l'espace public.

### Trois études économiques sur la jeunesse canadienne

Les Études économiques de Desjardins ont publié une série d'analyses sur les occasions et les défis économiques s'offrant à la jeunesse canadienne. La première portait sur le chemin parcouru par les jeunes au moment où ils quittent le nid familial [pour poursuivre leurs études et entamer leur carrière](#). La deuxième étude explorait comment [les défis d'abordabilité influencent les choix de vie des jeunes](#). La troisième et dernière analyse

s'attardait aux [circonstances qui définiront cette génération](#) dans les décennies à venir.

### Dons, commandites et partenariats jeunesse

De nombreuses initiatives jeunesse ont été appuyées partout au Canada. En voici deux parmi celles-ci :

- Un partenariat avec la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas a permis la création d'une série de capsules vidéos destinées aux jeunes et visant à déboulonner certains mythes liés à la santé mentale.
- Un partenariat avec Massey Hall à Toronto permettra à des jeunes d'enrichir leur connaissance de la musique par l'accès à des expériences musicales interactives et à des ateliers tout en favorisant les artistes locaux.

## La Fondation Desjardins : contribuer à la réussite éducative

La Fondation Desjardins est l'organisme philanthropique de Desjardins depuis 1970. Sa mission est de contribuer à la réussite éducative des jeunes en leur donnant les outils et le soutien dont ils ont besoin, de la préparation de leur entrée à l'école jusqu'à l'obtention du diplôme souhaité. À travers ses actions toujours guidées par les besoins du milieu, la Fondation veut faire en sorte que plus de jeunes soient motivés dans leur parcours éducatif afin de trouver leur place dans la société et, ultimement, de contribuer à bâtir des communautés plus fortes et inclusives.

En 2023, la Fondation a remis 6,2 M\$ pour appuyer 471 688 jeunes partout au Canada, principalement au Québec et en Ontario, par l'entremise de ses programmes et partenariats.

### Motiver les jeunes grâce aux Prix Fondation Desjardins

Les Prix Fondation Desjardins permettent à toute personne travaillant dans une école ou un organisme du milieu communautaire d'obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire. Avec ce programme, la Fondation souhaite appuyer des idées qui auront d'importantes retombées sur la motivation des jeunes tout en rejoignant les élèves qui en bénéficieront le plus. En 2023, 115 530 jeunes ont participé à 626 initiatives motivantes.



Prix Fondation Desjardins : l'Odyssée culinaire (2 min 37 s)

### Réduire le stress financier grâce aux bourses d'études

Les bourses d'études de la Fondation Desjardins sont remises à des étudiants de niveau postsecondaire qui, en plus de démontrer un besoin financier, sont engagés dans leur milieu ou font preuve de persévérance dans leur parcours scolaire. Dans un contexte d'augmentation du coût de la vie, où 49 % des étudiants ayant soumis une candidature à une bourse disent avoir parfois de la difficulté à joindre les deux bouts, l'aide financière accordée leur permet de se concentrer sur leurs études et contribue à réduire leur stress financier.

### Plusieurs possibilités de bourses chez Desjardins

La Fondation Desjardins, le réseau des caisses et certains partenaires d'affaires de Desjardins unissent leurs forces chaque année pour bonifier le nombre de bourses remises aux jeunes. En 2023, 4 402 étudiants ont obtenu une aide financière, dont 1 467 par le biais de la Fondation, 2 823 par celui des caisses et 112 grâce à des partenaires.

### Des partenaires de la Fondation qui contribuent à la cause

Pour aider les jeunes à travers leur parcours éducatif, de nombreux organismes offrent des services et des activités qui les outillent ou leur donnent le coup de pouce dont ils ont besoin pour surmonter les embûches. La Fondation s'allie à vingt organismes à portée provinciale ou pancanadienne qui agissent de manière concrète sur la motivation des jeunes à persévérer.

### Le bien-être des jeunes au cœur de la réussite éducative

Un jeune sur deux vit avec des symptômes liés à l'anxiété ou à d'autres problèmes de santé mentale. La Fondation Desjardins est fière de permettre à des organismes comme Jeunesse, J'écoute ou la Fondation Jeunes en Tête de poursuivre leurs actions en prévention de la détresse psychologique et en soutien aux jeunes qui en vivent.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif

Desjardins achète la vaste majorité de ses produits et services auprès de fournisseurs du Québec ou du Canada, ou y exerçant leurs activités. L'effet de nos achats et de nos exigences en matière d'acquisition se fait sentir tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, chez nos fournisseurs comme chez leurs sous-traitants et partenaires. En raison de notre volume d'achat et du nombre de partenaires avec lesquels nous faisons affaire, nous pouvons encourager nos fournisseurs à adopter de meilleures pratiques en matière de développement durable.

### Notre approche

Le Mouvement s'est doté d'encadrements qui tiennent compte des principes d'approvisionnement responsable. Ces principes comprennent, entre autres, l'importance de consommer les ressources de façon responsable, et l'inclusion des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le processus d'acquisition. Afin d'assurer une application uniforme des processus d'approvisionnement du réseau des caisses, la politique d'approvisionnement du réseau des caisses est devenue une norme en 2023. Elle s'applique donc automatiquement aux activités de l'ensemble des caisses.

En utilisant la grille d'auto-évaluation de l'approche BNQ 21000, nous améliorons constamment notre démarche en matière d'approvisionnement responsable. Desjardins a adopté une règle spécifique à l'approvisionnement responsable. Découlant de la politique d'approvisionnement du Mouvement, elle a pour objectif, entre autres, d'assurer que l'acquisition de biens et de services, peu importe leur nature ou leur importance financière, respecte des principes de saine gestion tout en favorisant une approche axée sur le développement durable. Un guide de l'approvisionnement responsable fondé sur la règle permet également de promouvoir certains comportements d'achat à l'interne.

Desjardins mise sur la diversité et l'équité pour assurer sa continuité. Il en reconnaît ainsi toute la force et la richesse, tant pour ses employés et ses membres et clients que pour ses fournisseurs. Afin de concrétiser sa vision, Desjardins a mis en

place un programme de diversité des fournisseurs qui valorise les entreprises détenues et exploitées par un groupe représentatif de la diversité. Ce programme vise, entre autres, à donner un accès équitable aux processus d'acquisition aux fournisseurs appartenant à des groupes sous-représentés.

### Relations avec nos fournisseurs

Nous établissons avec nos fournisseurs des relations d'affaires respectueuses fondées sur la collaboration, le respect et les meilleures pratiques de l'industrie. Durant le processus d'acquisition et tout au long de la relation d'affaires, nous nous assurons qu'ils comprennent et partagent notre démarche et nos efforts en matière de développement durable.

### Chef de file en matière d'approvisionnement responsable

Reconnu comme un donneur d'ordres mature en matière de pratiques d'approvisionnement responsable, Desjardins s'est doté d'un système uniformisé d'évaluation de ses fournisseurs en ce qui a trait aux facteurs ESG.

Cette évaluation est prise en compte dans l'examen global de nos fournisseurs, l'analyse de leurs offres et, pour certains achats stratégiques, la gestion du contrat. Nous encourageons ainsi les bonnes pratiques de nos partenaires d'affaires.

Pour mieux communiquer nos attentes en matière de développement durable à nos fournisseurs, nous disposons de l'Espace fournisseurs, qui inclut une section traitant de l'approvisionnement responsable. Nous disposons également d'un code de conduite à l'intention de nos fournisseurs afin de leur transmettre clairement nos attentes. Celles-ci portent sur l'éthique et la gouvernance, les droits de la personne, la santé et la sécurité au travail, l'environnement ainsi que la performance globale et l'amélioration continue.

### Harmonisation des pratiques d'approvisionnement responsable

En cohérence avec la norme d'approvisionnement du réseau des caisses, le questionnaire de développement durable pour l'approvisionnement stratégique a été adapté aux petites et moyennes entreprises, afin de couvrir les acquisitions pour le réseau des caisses. Ainsi, les caisses peuvent mieux analyser, lors de la sélection finale d'un fournisseur, l'adhésion de celui-ci aux principes d'approvisionnement responsable.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

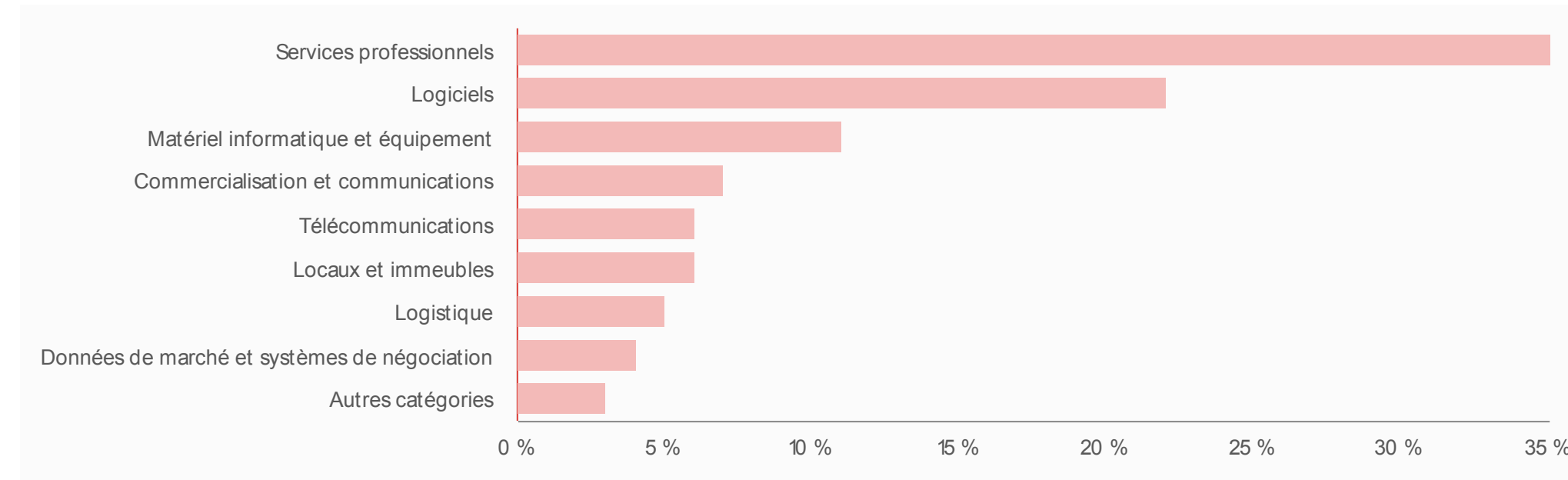
- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Achat de proximité

Comme leader socioéconomique, lorsque les conditions de mise en concurrence sont remplies, le Mouvement Desjardins priorise l'acquisition des biens et services les plus proches possibles des milieux où il fait affaire. En 2023, nous avons acheté des produits et services d'une valeur de 2,81 G\$ auprès de 2 516 fournisseurs, dont la vaste majorité sont basés ou exercent des activités au Québec ou au Canada.

**Répartition des achats effectués par Desjardins en 2023**  
(excluant l'indemnisation et les achats effectués par cartes Visa et par le réseau des caisses)



## Indicateurs clés

En cohérence avec les ambitions climatiques de Desjardins et l'objectif de carboneutralité de ses opérations étendues d'ici 2040, les travaux axés sur la réduction de l'empreinte carbone de sa chaîne d'approvisionnement se sont poursuivis en 2023.

Dans le cadre de son processus d'approvisionnement stratégique, le Mouvement Desjardins évalue la performance globale de ses fournisseurs en fonction de quatre critères principaux : les coûts, le service, l'agilité et les valeurs de Desjardins.

Nous avons uniformisé l'évaluation de nos fournisseurs sur le plan du développement durable et de la responsabilité sociale grâce à un questionnaire unique divisé selon les facteurs sociaux, environnementaux et de gouvernance (ESG). En fonction de leurs réponses, nous leur attribuons une cote selon leur niveau de performance quant aux facteurs ESG. Nous considérons cette cote dans leur évaluation globale, conformément à nos valeurs en matière de coopération et de développement durable.

Évaluation ESG des fournisseurs	2023	2022	2021
Nombre de fournisseurs	2 516	2 359	1 991
Nombre de fournisseurs évalués dans l'année (par appel d'offres)	400	329	247
Montant des achats de produits et services (en G\$)	2,81	3,14	2,50
Montant des achats de produits et services auprès des fournisseurs évalués (en G\$)	1,75	1,72	1,50
Proportion des achats de produits et services auprès des fournisseurs évalués	62 %	55 %	60 %



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.5 Finance solidaire internationale



### Renforcer l'autonomie économique partout dans le monde

Beaucoup reste à faire aux quatre coins de la planète pour éliminer la faim, lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions, permettre à tous de vivre en bonne santé, donner aux femmes et aux jeunes la place qui leur revient et éliminer l'insécurité sous toutes ses formes.

Favoriser l'autonomie économique est une condition essentielle pour atteindre ces objectifs. C'est grâce à cette autonomie que les hommes et les femmes peuvent cultiver de manière durable, entreprendre et créer des emplois, prendre soin de leurs proches et faire face aux chocs. L'autonomie économique repose sur un accès durable à des services financiers adaptés aux besoins de chaque personne, sur la capacité d'adopter des pratiques financières sécuritaires et sur la possibilité de contrôler soi-même ses finances.

Par ses projets d'assistance technique et d'investissement à retombées sociales, [Développement international Desjardins \(DID\)](#) renforce l'autonomie économique des personnes et des communautés dans une trentaine de pays à travers le monde. C'est notre façon de contribuer à un développement inclusif et durable, partout sur la planète.

Contribution au développement d'institutions de finance inclusive dans les pays en développement et émergents <sup>22</sup>	2023	2022	2021
Nombre de membres ou de clients des institutions partenaires	— <sup>23</sup>	26 979 844	20 495 071

### Faits saillants

#### Des investissements qui propulsent l'inclusion financière et l'atteinte des objectifs de développement durable de l'ONU

Par ses activités d'investissement à retombées sociales, DID soutient le développement de 14 institutions de finance inclusive. Cela représente 4 244 emplois directs créés ou maintenus, 59 523 agriculteurs soutenus, 183 132 clients servis en milieux ruraux et 73 192 entreprises financées. De plus, 55 % des institutions appuyées offrent des produits financiers conçus pour protéger l'environnement.

#### Accompagnement de l'ACCOSCA pour un plan d'action climatique

En 2023, DID a accompagné la Confédération africaine des coopératives d'épargne et de crédit (African Confederation of Co-operative Savings and Credit Association, ACCOSCA) dans l'élaboration d'un plan d'action climatique qui l'aidera à intégrer concrètement et efficacement l'action climatique à même ses politiques, ses pratiques d'affaires et ses programmes de formation. Basé sur une évaluation complète des activités et des opérations de l'ACCOSCA, le plan d'action élaboré s'appuie sur deux principaux piliers : la sensibilisation et l'éducation, d'une part, et le développement d'une offre de produits financiers écoresponsables (finance responsable), d'autre part. Il permettra à l'ACCOSCA et aux nombreuses associations nationales de coopératives financières qu'elle regroupe de mieux promouvoir la protection de l'environnement et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, d'accroître la résilience des membres face aux chocs climatiques, de mettre en place des mesures d'adaptation aux changements climatiques et de favoriser la transition vers une économie verte et circulaire.


#### Un meilleur avenir pour les Béninois et Béninoises

DID a conclu en 2023 un grand projet ayant conduit à l'ouverture de 744 649 nouveaux comptes bancaires au Bénin, dont 64 % sont détenus par des femmes. Dans un pays de 12 millions d'habitants, c'est tout un pas en avant pour l'inclusion financière! Le projet a aussi permis à 426 942 personnes de s'initier à la finance numérique (72 % de femmes). Grâce à un vaste programme d'éducation financière, le niveau de connaissances en ce qui a trait aux notions financières de base des populations cibles est passé de 7,5 % à 76 %.

<sup>22</sup> Ces données concernent les institutions bénéficiant d'un appui technique de DID. Elles ont aussi trait aux institutions bénéficiant d'un prêt ou d'un investissement par l'entremise de la filiale d'investissement de DID.  
<sup>23</sup> Les données de 2023 ne seront collectées et compilées qu'à partir du 30 juin 2024, date à laquelle plusieurs des institutions financières concernées doivent présenter leurs données vérifiées à leurs autorités financières.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé
- 5. Gouvernance
- Annexes
- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones



### Prix et distinctions

- Le Programme d'aide à l'habitation des Premières Nations s'est vu décerner le prix Coup de cœur du jury au Gala Élixir, organisé par PMI-Montréal pour récompenser le meilleur de la gestion de projets au Québec.

### Notre approche

Desjardins travaille à appuyer le développement social et économique de ses membres et clients autochtones et de leurs communautés. Soucieux de l'inclusion des membres de celles-ci, Desjardins a également mené plusieurs initiatives en 2023 afin de sensibiliser ses employés et ses parties prenantes aux réalités et enjeux spécifiques des personnes et des peuples autochtones.

### Notre réseau de caisses, auprès des communautés

Par l'intermédiaire de 25 caisses, Desjardins sert plus d'une dizaine de nations autochtones et leurs communautés au Québec (voir la [liste de nos caisses servant des communautés autochtones](#)).

### Produits et services

#### Financement

##### Particuliers

Les Premières Nations font face à des défis importants en ce qui a trait à l'accession à la propriété. Les programmes gouvernementaux qui ne correspondent plus à la réalité d'aujourd'hui et l'interdiction par la [loi fédérale](#) de prendre des sûretés immobilières sur les territoires des Premières Nations compliquent l'acquisition d'une propriété pour celles-ci. Conscient des délais trop importants et des iniquités en termes de coûts qu'entraîne le processus actuel, Desjardins a mis au point le Programme d'aide à l'habitation des Premières Nations. Conçu avec l'aide d'une firme d'avocats spécialisée en droits autochtones, ce programme simplifie le processus d'octroi de prêts hypothécaires pour les communautés des Premières Nations, en évitant d'utiliser systématiquement les programmes de garantie de prêt gouvernementaux.

À la suite du succès du projet-pilote, une entente de partenariat entre la communauté Mashteuiatsh et la Caisse du Pekuakami a été signée au début novembre 2022 pour déployer la solution auprès de cette communauté ilnu.

Les avantages de la solution : un délai d'acquisition et un coût d'emprunt comparables à ceux offerts aux autres communautés servies par Desjardins. De plus, elle donne à ces communautés l'accès à un plus vaste éventail de produits hypothécaires et d'assurances personnelles.

##### Services aux entreprises

Au Québec, la majorité des engagements de Desjardins avec les gouvernements autochtones sont dans le secteur immobilier et celui des infrastructures publiques.

#### Financement de projets pour les entreprises

Dans un souci de rendre son offre de services plus inclusive pour les entrepreneurs issus des communautés autochtones, Desjardins a mis en place de nouvelles conditions d'octroi adaptées à leur réalité d'affaires à l'automne 2023.

De plus, Desjardins prend part à plusieurs projets d'énergie renouvelable dont l'actionnariat inclut des communautés autochtones.

Voici quelques exemples de transactions réalisées.

##### Alliance de l'Énergie de l'Est

- Desjardins a mis un financement pouvant atteindre 350 M\$ à la disposition de l'Alliance de l'Énergie de l'Est, un regroupement régional représentant 209 instances municipales et autochtones situées dans les 16 MRC de l'Est-du-Québec, des Îles-de-la-Madeleine et de la Première Nation Wolastoqiyik Wamspekwuk, pour le développement et l'exploitation de projets de parcs éoliens sur leurs territoires.

- Quatre projets de parcs éoliens, proposés en collaboration par l'Alliance et ses partenaires EDF Renouvelables, Invenergy, Algonquin Power et Hydro-Québec, ont été retenus dans le cadre des derniers appels d'offres de la société d'État en mars dernier, pour un total de 922 MW.

##### Projet Apuiat avec Boralex

- Desjardins agit à titre de chef de file du syndicat bancaire qui finance Apuiat, un projet de parc éolien détenu à parts égales entre Boralex et des communautés innues. Apuiat sera le premier parc éolien en Côte-Nord et permettra de doter la région d'une source à long terme d'énergie propre. Il est

également attendu qu'Apuiat amène des retombées économiques considérables pour les communautés autochtones et non autochtones nord-côtières.

#### Assurance

##### Assurance de dommages

##### Souscriptions par nos membres et clients issus des communautés autochtones

À la fin décembre 2023, 6 431 polices d'assurance (auto ou habitation) étaient souscrites par des membres ou clients situés sur les territoires de 50 communautés autochtones au Québec, dont plusieurs en régions éloignées, notamment Waskaganish, Chisasibi et Kuujuaq.

##### Assurances collectives

À la fin 2023, 6 entreprises et conseils de bande issus de différentes communautés autochtones au Canada avaient souscrit un contrat d'assurance collective auprès de Desjardins, ce qui représente plus de 9 725 adhérents et bénéficiaires.

#### Investissement

##### Engagement actionnarial

Pour nos pratiques d'engagement actionnarial en matière de consultations avec les peuples autochtones et de droits de la personne, voir la section 5.3 Droits de la personne, page 61..

##### Partenariats avec les communautés autochtones pour des investissements en infrastructures

Tous les projets suivants comportent une participation financière de Desjardins.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

#### Projet hydroélectrique de White River (19 MW, Nord de l'Ontario)

Le projet hydroélectrique de White River est détenu à parts égales par Regional Power et la Première Nation Pic Mobert.

#### Parc éolien de Rivière-du-Moulin (350 MW, Québec)

Des communautés innues et huronnes-wendat sont partenaires de ce parc éolien de 350 MW situé près de Saguenay.

#### Grand Renewable Solar, Haldimand County (100 MW, Ontario)

La communauté Six Nations est l'un des partenaires de ce parc solaire de 100 MW situé près de St. Catharines en Ontario.

#### Parc éolien Cypress à Medicine Hat (201 MW, Alberta)

Ce parc éolien sera construit et géré par EDF Renouvelables. Desjardins et la tribu des Kainai-Blood se joindront à l'actionnariat à la date de mise en service.

#### Partenariat Power Sustainable en infrastructure énergétique

Cette plateforme d'investissement d'une taille initiale de 1,6 G\$ est destinée au secteur des énergies renouvelables en Amérique du Nord. Elle compte à ce jour plusieurs actifs et portefeuilles d'actifs dont l'actionnariat comprend des communautés autochtones et des Premières Nations. Ce partenariat inclut des parcs solaires en Ontario et des parcs éoliens en Nouvelle-Écosse et en Alberta.

## Leadership socioéconomique

### Veiller à l'inclusion des fournisseurs

Desjardins travaille à renforcer l'inclusion des fournisseurs appartenant à la diversité, dont ceux issus de communautés autochtones, ce qui appuiera nos valeurs et notre ambition d'assumer un fort leadership socioéconomique.

### Great Bear Forest Carbon Project en Colombie-Britannique

Par l'achat de crédits carbone certifiés auprès de ce projet, Desjardins soutient une approche de gestion collaborative écosystémique entre le gouvernement, les groupes environnementaux, les forestières locales et les Autochtones. Ce projet vise à valoriser la plus grande forêt pluviale tempérée d'Amérique du Nord et à soutenir sa biodiversité tout en améliorant le bien-être des communautés autochtones.

### Programmes pour la jeunesse et en éducation financière

#### Bourses d'études Desjardins

En 2023, la Fondation Desjardins et les caisses Desjardins ont remis 59 bourses à des étudiants ayant le statut d'Autochtone au Canada, à travers leur programme de bourses respectif.

#### Prix Fondation Desjardins

En 2023, 12 initiatives motivantes en milieu autochtone ou de nature autochtone ont vu le jour pour des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire grâce à un Prix Fondation Desjardins. Par exemple, un groupe d'élèves de la polyvalente La Samare de Plessisville ont réalisé un séjour dans la communauté ilnu de Mashteuiatsh. Sur les lieux, ils ont eu l'occasion

de manger des repas traditionnels, d'acquérir des connaissances sur les plantes médicinales et les fêtes traditionnelles et, surtout, d'avoir des discussions et des échanges enrichissants avec la communauté.

### Mes finances, mes choix

Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> est un programme éducatif offert gratuitement aux jeunes adultes et aux nouveaux arrivants pour les aider à apprivoiser la gestion des finances et à entamer leur vie financière avec confiance (voir la section De multiples plateformes en éducation financière, page 16).

Les caisses de Wendake, du Pekuakami, Kahnawake et Eenou Eeyou participent à ce programme. Un dépliant promotionnel en innu a été développé avec les acteurs de la Côte-Nord en vue de favoriser la diffusion de Mes finances, mes choix sur ce territoire.

### Festival KWE! de Québec

Par l'entremise de son programme de dons et commandites, Desjardins contribue à favoriser la reconnaissance des cultures des Premières Nations et des Inuits au Québec par le biais d'activités spécifiquement destinées à la jeunesse pendant le festival.

### Initiatives de sensibilisation aux enjeux et réalités autochtones

La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, instaurée en 2021 en mémoire des personnes victimes des pensionnats autochtones et de celles qui y ont survécu, nous rappelle l'importance d'encourager la réflexion et de contribuer à mieux faire connaître l'histoire et les réalités autochtones.

À cette occasion, tout le personnel du Mouvement Desjardins bénéficie d'un jour férié afin de marquer un temps d'arrêt pour reconnaître et se rappeler les préjudices subis par ces communautés.

### Initiatives internes d'action concrète pour la réconciliation

En 2023, le personnel de Desjardins a été invité à s'informer sur les réalités et l'apport des peuples et communautés autochtones :

- en participant à une webconférence sur la bispiritualité dans les nations autochtones;
- en assistant, le 28 septembre, à une conférence de Mélanie Paul, accompagnatrice et entrepreneure ilnu de la communauté de Mashteuiatsh, au Lac-Saint-Jean. Cette conférence avait pour but d'amener les participants à réfléchir à la façon dont chacun peut participer au processus de vérité et de réconciliation, et au chemin qu'il reste à parcourir pour une réelle réconciliation;
- en participant aux discussions sur une plateforme d'échanges autour du thème de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, qui regorge de suggestions pour en apprendre davantage sur les peuples, l'histoire et les cultures autochtones.




- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 4.7 Équité, diversité et inclusion



## Prix et distinctions

- Desjardins s'est vu décerner la Certification Parité Platine par La Gouvernance au Féminin, la distinction la plus élevée attribuée par cet organisme. Celle-ci reconnaît que nos pratiques et nos actions exemplaires entraînent des progrès vers une représentation équitable des femmes à tous les échelons de l'organisation.
- Desjardins est le lauréat du prix Maurice-Pollack dans la catégorie Grandes entreprises. Ce prix vise à souligner les actions exceptionnelles d'une entreprise en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle.

À titre de coopérative et de leader socioéconomique, nous avons la conviction que la diversité de genre, d'origine, de culture, de religion, d'âge, d'expérience, d'orientation sexuelle et de capacités est une richesse.

L'un des principes coopératifs qui nous guident est celui de l'adhésion volontaire et ouverte à toutes et à tous. En ce sens, Desjardins a toujours été engagé pour recevoir et servir toutes les personnes constituant ses communautés.

## Notre approche

Un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif nous permet de mieux répondre aux besoins de nos membres, de notre clientèle, de nos employés et des communautés dans lesquelles nous œuvrons. Nous réaffirmons donc notre engagement à accueillir chaque personne, à la considérer pour ce qu'elle est, à nous enrichir de sa différence, à la valoriser pour celle-ci et à lui garantir le même traitement qu'à toute autre personne.

Les principes directeurs de cet engagement :

1. Promouvoir un leadership inclusif;
2. Lutter toujours contre la discrimination;
3. Assurer l'égalité des chances;
4. Communiquer notre engagement et nos exigences à nos membres, à notre clientèle et à nos fournisseurs.

## Un plan stratégique pour soutenir nos ambitions en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

En 2021, une réflexion stratégique sur la diversité et l'inclusion a été réalisée afin de nous guider vers une nouvelle destination jusqu'en 2024.

Plus spécifiquement :

1. Engagement public dans une démarche rigoureuse pour intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) à travers toute l'organisation, afin d'être reconnu comme un employeur bienveillant et inclusif.
2. Mise en place d'un bureau Équité, diversité et inclusion, avec comme mission de bâtir une organisation diversifiée, inclusive et équitable, dont l'action rejaillira sur la société dans laquelle elle évolue.
3. Ajout de l'équité au programme Diversité et inclusion. L'équité garantit le juste traitement et un accès égal aux possibilités d'emploi ou d'avancement. Cette notion réfère également aux efforts déployés par l'organisation pour identifier et éliminer les possibles obstacles qui entravent la pleine participation des groupes désignés dans toutes ses sphères d'activité.
4. Mise en place d'une gouvernance avec un comité exécutif composé de huit membres de la haute direction de Desjardins, pour aligner les efforts à l'échelle du Mouvement (expérience membre et client, programme pour les fournisseurs, gouvernance, etc.).

Fort du travail réalisé dans les dernières années pour devenir une organisation toujours plus inclusive, Desjardins a renouvelé son ambition d'aller plus loin. Dans une approche globale, le plan stratégique vise à la fois nos pratiques de gestion des personnes, nos pratiques d'affaires et nos pratiques de responsabilité sociale. Ce plan en trois volets touche autant les employés et les membres et clients que les leaders socioéconomiques.

En 2023, un plan d'action a été élaboré avec l'ensemble des secteurs d'affaires du Mouvement afin que notre engagement en matière d'équité, de diversité et d'inclusion se traduise dans l'ensemble de nos pratiques d'affaires et dans notre rôle de leader socioéconomique. Ce plan permet de mieux prendre en compte les spécificités des groupes sous-représentés et des personnes vulnérables dans notre mission d'accompagner nos membres et clients dans leur autonomie financière, et de jouer un rôle en tant que leader socioéconomique dans nos activités ayant un impact social au bénéfice de ces groupes. Sa mise en œuvre a été amorcée, et elle se poursuivra en 2024.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

**4. Social**

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

**5. Gouvernance**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

De nouvelles initiatives ont aussi été mises en place cette année pour favoriser l'inclusion de nos membres et clients, par exemple :

Communautés autochtones

- Faire connaître le Programme d'aide à l'habitation des Premières Nations et ainsi répondre au besoin d'accèsion à la propriété (voir page 45).
- Sensibiliser des groupes d'employés à certaines coutumes pour encourager leur respect (voir page 46).

LGBTQ+

- Révision des critères d'admissibilité du produit Affirmation de genre dans notre offre d'assurances pour permettre à plus de membres et clients d'en bénéficier et de couvrir certains frais reliés à leur démarche.

À titre d'exemples, voici des initiatives réalisées en 2023 qui sont bénéfiques pour les groupes sous-représentés et les personnes vulnérables :

- Réalisation d'un atelier sur les biais inconscients avec les membres du comité de mise en candidature et d'élection.
- Étude des approches innovantes pour joindre les jeunes vulnérables, notamment ceux et celles susceptibles de décrocher.
- Participation de femmes leaders et entrepreneures issues des pays d'intervention de DID aux programmes associés à Femmes en mouvement.

**Fixation et suivi des cibles**

Comme employeur bienveillant, notre approche mise essentiellement sur la représentation des divers groupes constituant les collectivités.

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons déterminé des indicateurs de représentation de la diversité qui visent prioritairement trois groupes :

- Les femmes, avec l'ambition d'atteindre la parité dans les postes de cadres supérieurs et dans l'ensemble de la main-d'œuvre, ainsi qu'au sein des conseils d'administration des caisses et de la Fédération;
- Les jeunes;
- Les membres de la diversité ethnoculturelle (incluant les peuples autochtones), avec des indicateurs sur leur représentation pour l'ensemble du personnel et pour les postes de cadres supérieurs.

Les gestionnaires des grands secteurs peuvent suivre les indicateurs à l'aide d'un tableau de bord et ainsi orienter leur plan d'action en fonction de défis précis. Les indicateurs font aussi l'objet d'échanges au sein du comité de direction et du conseil d'administration du Mouvement Desjardins. De cette façon, nous nous assurons que nous sommes bien alignés sur nos ambitions et que nos initiatives nous permettent d'atteindre les objectifs fixés.

Notre sondage volontaire sur la diversité est disponible en continu. Comme les employés peuvent l'actualiser en tout temps, nous sommes en mesure de broser un portrait plus juste de la diversité chez Desjardins, ce qui en retour nous permet de faire évoluer les pratiques de gestion des personnes.

Pour consulter les données de notre performance en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, voir la section Annexes, page 72.

**Composition et répartition des administrateurs des caisses et des employés**

Représentativité des administrateurs des caisses (en %)		2023	2022	2021
Par genres	Femmes	49,2	48,4	47,0
	Hommes	50,8	51,6	53,0
Par groupes d'âge	Moins de 35 ans	19,5	17,9	17,9
	35 à 49 ans	29,6	28,3	26,9
	50 à 64 ans	29,1	31,5	33,2
	65 ans et plus	21,8	22,3	22,0

En 2023, l'indice de représentativité des administrateurs en fonction du genre et de l'âge des membres était de 93,3 %. Cet indicateur accorde une importance égale au genre et à l'âge.

Représentation des communautés culturelles (en %)	2023	2022	2021
Ensemble du Mouvement Desjardins	17,7	16,7	16,4
Cadres supérieurs <sup>24</sup>	7,3	6,8	7,0
Gestionnaires	11,0	10,3	9,7
Employés	18,4	17,3	17,1

Prise en compte de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans nos activités

**Profil collectif enrichi des conseils d'administration**

L'actualisation annuelle des profils collectifs enrichis des conseils d'administration (Fédération, filiales et caisses) permet de tenir compte dans leur composition de la représentativité et de la diversité en ce qui concerne l'âge, le genre et l'origine.

**Conscientisation et sensibilisation à la diversité et à l'inclusion**

Desjardins offre une programmation d'activités et d'événements visant à sensibiliser l'ensemble du personnel et les membres des conseils d'administration aux enjeux et aux défis des personnes appartenant à des groupes minoritaires, ainsi qu'à leur faire prendre conscience du rôle que jouent les collègues en tant que personnes alliées pour découvrir et exploiter pleinement la richesse de la diversité.

Voici quelques exemples de thèmes soulignés en 2023 :

- Mois de l'histoire des Noirs;
- Journée internationale des droits des femmes;
- Mois de l'autisme;
- Saison de la Fierté;
- Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

**Lutte contre le racisme et la discrimination**

Chez Desjardins, c'est tolérance zéro pour toutes formes de discrimination. Notre gestion des talents inclusive permet de développer et de fidéliser tous nos talents pour travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients. Cette intention va de pair avec l'engagement en matière d'équité, de diversité et d'inclusion de Desjardins, soit : « accueillir chaque personne, la considérer pour ce qu'elle est, s'enrichir de sa différence, la valoriser pour celle-ci et lui garantir le même traitement qu'à toute autre personne ».

<sup>24</sup> Cadres supérieurs, gestionnaires et employés s'étant identifiés de façon volontaire à une minorité visible, à une minorité ethnique ou à un peuple autochtone.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat

#### 4. Social

- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé

#### 5. Gouvernance

##### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Le recrutement est une étape importante dans l'établissement d'un milieu de travail inclusif et équitable. Comme employeur, nous tenons à faire constamment preuve de vigilance en ce qui a trait aux biais potentiels, et nous améliorons constamment nos processus en acquisition et en gestion des talents afin d'assurer un accès à l'emploi, à la promotion et à la mutation sans discrimination.

Desjardins encourage également l'émergence de groupes de discussion sur l'antiracisme, la discrimination et la neurodiversité au travail. Pour des centaines d'employés, souvent issus de groupes minoritaires, ces conversations courageuses permettent de faire part de leurs expériences, de concrétiser l'engagement EDI et de sensibiliser les alliés sur la façon d'exercer un leadership inclusif au quotidien. Cette initiative à succès est l'objet d'un réel engouement et a été reconnue comme une initiative coup de cœur par les employés.

### Diffusion d'un parcours EDI – Cercles inclusifs à l'échelle du Mouvement

Transformer la posture de tous pour bâtir ensemble une organisation diversifiée, inclusive et équitable qui influence la société dans laquelle elle évolue, c'est l'objectif que Desjardins s'est donné avec la création et la mise en œuvre d'un parcours de formation EDI pour les employés et les gestionnaires à l'échelle de l'organisation. Des ateliers destinés aux gestionnaires visent à bien les accompagner dans l'adoption d'une posture de leader inclusif. Les concepts clés de cette formation sont aussi présentés à différentes instances de gouvernance de l'organisation, afin d'aligner toutes les personnes sur la même vision de l'EDI chez Desjardins.

### Offre d'assurance pour l'affirmation de genre pour les employés

Une offre pour l'affirmation de genre est incluse depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 dans les assurances collectives du personnel du Mouvement. Accessible aux membres du personnel et à leurs personnes à charge, cette protection est assumée entièrement par Desjardins. Un guide a également été conçu à l'intention des gestionnaires pour leur proposer une démarche, des outils et des ressources afin de les orienter et de les soutenir dans l'accompagnement d'une personne en transition de genre au sein de leur équipe, et ce, à travers chacune des étapes du processus.

### Des gestes concrets pour favoriser la parité, l'équité, la diversité et l'inclusion

#### Actions de sensibilisation et de soutien

Le plan Équité, diversité et inclusion (EDI) 2022-2024 se déploie à travers l'organisation par l'entremise des Partenaires EDI. Ceux-ci sont des cadres supérieurs choisis au sein de chaque première vice-présidence qui ont le mandat de veiller à appuyer et à promouvoir les initiatives EDI en s'adaptant à la réalité de leur secteur d'affaires.

Des moyens sont à leur disposition pour les soutenir dans ce mandat et mobiliser les employés de leur secteur.

### Parité

#### Femmes en mouvement

En février 2021, Desjardins lançait Femmes en mouvement, un regroupement pancanadien de toutes les femmes et personnes alliées de l'organisation. Ce regroupement est l'occasion pour toutes les employées et administratrices et leurs alliés, peu importe leur position et leur fonction dans l'organisation, de se développer, de réseauter, de s'informer et de faire part de leurs expériences. Une plateforme Web et mobile est au cœur de ces échanges, avec plus de 14 000 personnes connectées à la fin 2023.

#### Programme Expérience pionnière

Développé en partenariat avec L'effet A, ce programme est offert à toutes les femmes travaillant chez Desjardins afin de déployer leur plein potentiel dans l'organisation. Depuis son lancement, 6 133 femmes ont réalisé le parcours et environ 95 % d'entre elles se sont dites promotrices du parcours.

#### Un parcours pour les femmes entrepreneures

Lancé en 2022, le Parcours entrepreneure de Femmes en mouvement a été développé pour les membres et clientes et leur est offert gratuitement. Depuis son lancement, plus de 5 000 femmes y ont participé.

#### Programmes de développement du leadership féminin

En 2023, nous avons également poursuivi les programmes de développement du leadership pour les différents niveaux de gestion.

- Programme L'effet A Desjardins : sur invitation, 97 femmes professionnelles ou jeunes gestionnaires ont pris part à ce programme d'une durée de huit mois. Une approche innovante qui leur permet de maximiser leur potentiel et de donner de

l'élan à leur carrière au contact de leaders inspirantes.

- Programme Excellence haut féminin : permet à des femmes cadres supérieures à haut potentiel d'affirmer leur leadership avec confiance.
- Plateforme de mentorat : permet de poursuivre son développement professionnel, de façon dynamique et personnalisée, avec un ou une mentor de Desjardins.

### Nouveaux arrivants

En plus de nos initiatives d'inclusion financière pour les immigrants (page 15), de notre [offre taillée sur mesure](#) et de nos services spécialisés pour cette clientèle (page 15), s'ajoute l'action de l'équipe de développement des communautés culturelles. Celle-ci est présente sur le plan communautaire à travers de nombreux partenariats stratégiques qui visent les communautés immigrées (partenariats locaux et nationaux).

### Destination pour l'accessibilité

Le comité de direction Mouvement a entériné une destination pour l'accessibilité, afin de se mettre en action pour mieux accompagner les membres et clients et le personnel en situation de handicap physique, cognitif ou intellectuel.



## 1. Introduction

## 2. Membres et clients

## 3. Environnement et climat

### 4. Social

**4.1** Valeur économique directe et indirecte créée

**4.2** Soutien aux communautés locales

**4.3** Appui à la jeunesse

**4.4** Approvisionnement responsable et inclusif

**4.5** Finance solidaire internationale

**4.6** Relations avec les peuples et communautés autochtones

**4.7** Équité, diversité et inclusion

**4.8** Employeur engagé

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Dons, commandites et partenariats

Desjardins est partenaire de ELLA à l'Université York, un accélérateur pour femmes entrepreneures qui a pour mission de réduire les inégalités entre les hommes et les femmes en entrepreneuriat. Trois programmes et une communauté de partage pour les entrepreneures de toutes origines, identités et capacités sont proposés.

À l'Université d'Ottawa, Desjardins remet des bourses à des femmes et à des personnes issues de la diversité qui étudient dans le microprogramme Marchés financiers.

Un soutien est également offert par un programme de bourses à des étudiantes en science, technologie, ingénierie et mathématiques à l'Université McGill, domaines qui sont historiquement majoritairement masculins.

## Cibles EDI pour les bourses de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins s'est dotée d'une cible spécifique au sein de son programme de bourses afin de soutenir les étudiants issus de la diversité. Elle s'assure ainsi qu'un minimum de 15 % de ses boursiers sont issus de la diversité, par leur appartenance à l'un des groupes suivants : minorités visibles, minorités culturelles, Autochtones ou personnes vivant avec un handicap.

## Acquisition de talents

Notre équipe d'acquisition de talents veille à éliminer les biais dans les processus de présélection des candidatures.

De plus, en 2023, un plan d'action ambitieux en acquisition de talents a été déployé pour appuyer l'engagement EDI :

- Mesure de la représentativité de l'attraction et du recrutement;
- Mise en œuvre d'une offre d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap;
- Déploiement d'un outil d'intelligence artificielle limitant les biais;
- Élaboration d'initiatives pour l'intégration et l'inclusion des travailleurs étrangers temporaires.

## Centre d'accompagnement en matière d'immigration

Formé d'une équipe d'experts, le Centre d'accompagnement en matière d'immigration (CAMI) accompagne les travailleurs étrangers temporaires et les gestionnaires de Desjardins dans les démarches d'immigration.

En date du 31 décembre 2023, le CAMI avait 1 670 travailleurs étrangers sous sa gestion.

La plateforme de Montréal International nous permet d'accroître la visibilité de nos offres d'emploi admissibles auprès des travailleurs étrangers afin d'élargir notre bassin de talents. L'initiative « [Je choisis Montréal](#) » permet quant à elle de faire la promotion des offres d'emploi auprès des étudiants internationaux.

## Diversité des fournisseurs

Notre programme de diversité des fournisseurs vise à nous permettre de concrétiser notre vision en contribuant à l'inclusion des fournisseurs appartenant à la diversité (groupes sous-représentés au Canada). En plus d'intégrer de nouveaux processus d'inclusion, nous avons poursuivi notre travail de collecte de données auprès de nos fournisseurs pour bien déterminer et catégoriser leur profil de diversité.

En 2023, Desjardins a effectué des dépenses totalisant 38 M\$ auprès d'entreprises à propriété féminine. Il s'agit d'un appui concret pour aider les entrepreneures à augmenter leur part de marché dans l'écosystème entrepreneurial québécois.

Dans un souci de se doter des meilleures pratiques pour diversifier sa chaîne d'approvisionnement, Desjardins s'est joint de nouveau en 2023 à la Chambre de commerce gaie et lesbienne du Canada (CGLCC) et au Women Business Enterprises Canada Council (WBE Canada).

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 4.8 Employeur engagé



**Pourquoi travailler chez Desjardins? Explorez ce qui nous distingue! (2 min 30 s)**

### Prix et distinctions

- Desjardins s'est illustré pour une année de plus au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada de Mediacorp Canada Inc. Nous figurons à ce palmarès depuis 2011.
- Au Canada, Desjardins est parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes selon Mediacorp Canada Inc.
- Le Mouvement Desjardins est la première entreprise québécoise privée à recevoir le Prix d'excellence – Milieux de travail alliés contre la violence conjugale remis par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.

Chez Desjardins, nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations, et nos employés bénéficient de conditions de travail, de formations et d'avantages sociaux distinctifs. Travailler chez Desjardins, c'est avoir la possibilité d'agir positivement sur la vie des gens et des collectivités.

Nous avons la conviction que le développement des personnes passe par la proximité entre gestionnaire et employé grâce à un dialogue authentique maintenu tout au long de l'année. Notre gestion inclusive des talents vise à libérer le plein potentiel de tous les employés. Chaque personne est invitée à apporter sa contribution pour qu'ensemble nous puissions relever nos défis d'affaires. Cette vision s'enracine de façon durable dans les comportements attendus de nos gestionnaires.

### Notre approche

Parce que nos employés sont non seulement des professionnels, mais également des parents, des conjoints, des amis et des passionnés, nous souhaitons leur offrir un environnement où chacune des facettes de leur vie peut exister de façon équilibrée. Desjardins met tout en œuvre pour créer un environnement harmonieux propice à la réalisation et à l'engagement de tous.

Nos employés peuvent ainsi compter sur :

- la flexibilité nécessaire à leur équilibre et à leur bien-être (télétravail, aménagement du temps de travail, vacances et jours fériés, congés parentaux, etc.);
- diverses initiatives leur permettant de prendre soin d'eux (Programme de remboursement des frais favorisant la santé et le bien-être, solution d'aide au

sommeil, programme de remboursement d'équipement ergonomique et de périphériques informatiques, télémédecine, Programme d'aide aux employés, etc.);

- un salaire de base et une bonification annuelle bien alignés sur le marché. Pour tous les employés, le boni annuel inclut un indicateur de l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG);
- un régime de retraite à prestations déterminées qui se distingue du marché de par sa nature (d'une grande valeur au moment de la retraite, car il assure un bien-être financier garanti);
- un régime d'assurance collective flexible axé sur la prévention des problèmes de santé et la sécurité financière, et favorisant la diversité et l'inclusion :
  - Trois options de protection en soins de santé et trois options en soins dentaires;
  - Un généreux compte de dépenses de frais de santé (800 \$ par couple ou 1 100 \$ par famille);
  - Des protections en cas d'invalidité, de décès et de maladies graves;
  - Le remboursement des médicaments pour contrer l'obésité et des services d'affirmation de genre;
- des occasions de redonner à la communauté avec nous (campagne d'entraide, bénévolat, Le Grand défi Pierre Lavoie, etc.);
- une politique pour pouvoir travailler pour une durée déterminée à l'étranger ou ailleurs

au Canada, que ce soit pour prolonger des vacances ou pour accompagner un proche ayant besoin de soutien dans une période difficile.

Pour en apprendre davantage, consultez notre [page carrière sur Desjardins.com](#).

### Liberté d'association

En matière de droit d'association, Desjardins adhère aux valeurs de la charte des droits et libertés du Canada et de ses provinces ainsi que des codes du travail de chacune des provinces (voir [La liberté d'association chez Desjardins](#)).

### Équité salariale

L'équité est au cœur de nos principes de rémunération globale. De plus, en vertu des lois québécoise et ontarienne, Desjardins a l'obligation de maintenir l'équité salariale. Au Québec, nous avons l'obligation de corriger les écarts salariaux dus à une discrimination systémique fondée sur le genre à l'égard des personnes qui occupent un emploi dans une catégorie à prédominance féminine. Cette obligation prend la forme d'un exercice quinquennal. Lors de notre dernier exercice au 31 décembre 2020, il n'y avait pas de différences salariales dues à la discrimination systémique fondée sur le genre.

Au-delà de ces exercices exigés par la loi, Desjardins dispose d'un cadre de référence en rémunération globale basé sur des principes d'équité interne, externe et individuelle.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Équité interne

Nous avons mis en place un processus d'évaluation des emplois en continu afin de nous assurer de verser une rémunération équivalente pour des emplois de même valeur. Ce processus tient compte des responsabilités et permet d'établir la valeur relative des emplois sans égard au genre, à la performance ou à l'expérience du titulaire. Un comité d'experts réalise des entrevues d'évaluation afin de bien positionner chacun des emplois en fonction d'un plan d'évaluation et ainsi d'assurer une cohérence transversale au sein du Mouvement.

## Équité externe

Desjardins participe annuellement à des enquêtes salariales afin de vérifier la valeur des emplois par rapport au marché et de maintenir ainsi une position compétitive.

## Équité individuelle

L'équité individuelle consiste à positionner adéquatement les employés dans les échelles salariales afin d'offrir aux titulaires d'un même emploi une rémunération qui reflète leur contribution, leur expérience et leur performance individuelle.

En 2023, la structure salariale de Desjardins a évolué afin d'être plus flexible, de demeurer compétitive sur le marché et de refléter davantage les différentes réalités d'emploi au sein de Desjardins. Il s'agit d'un moyen concret pour nous aider à faire face aux défis d'attraction et de rétention.

## Conciliation vie personnelle et professionnelle

Les employés de Desjardins peuvent concilier leur vie professionnelle et personnelle grâce à certaines mesures, y compris :

- L'aménagement de leur temps de travail (semaine flexible, semaine comprimée, etc.);
- Le télétravail (hybride et temps plein) comme mode de travail à part entière;
- Divers congés (4 semaines de vacances dès la première année, dont 5 jours à l'embauche, 12 jours fériés, 2 jours de congé rémunéré pour obligations familiales, congés maladie, etc.). Ces mesures peuvent varier selon les besoins individuels, les exigences des emplois et le contexte de travail des employés.

## Modes de travail évolués

En 2023, les employés peuvent pleinement faire l'expérience des modes de travail mis en œuvre en 2022, lesquels ont été définis en fonction des tâches des employés et des besoins des membres et clients. Certains employés travaillent à 100 % dans les établissements de Desjardins, d'autres à 100 % à la maison, et la majorité travaillent maintenant en mode hybride, soit deux jours par semaine au minimum dans les établissements de Desjardins.

Une rétroaction de la part des employés est obtenue via les sondages d'engagement afin de suivre l'évolution de l'expérience vécue.

## Santé et bien-être de nos employés

Une variété de services et d'initiatives santé et bien-être est offerte aux employés et aux gestionnaires :

- Le Programme de remboursement des frais favorisant la santé et le bien-être, qui permet d'agir en prévention en encourageant les saines habitudes de vie et l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. Il offre une enveloppe annuelle de 600 \$ pour le remboursement de frais engagés dans le cadre d'activités favorisant la santé physique et psychologique et de services aidant à la conciliation travail-vie personnelle;
- Une enveloppe de 1 000 \$ exclusivement destinée au remboursement de l'achat d'équipements ergonomiques et de périphériques informatiques;
- Le Programme d'aide aux employés proposant des services variés d'accompagnement lors de situations difficiles;
- La plateforme À votre santé 360° offrant une panoplie d'informations sur diverses thématiques santé ainsi que des ressources de soutien en cas de besoin;
- Le service de télémédecine permettant un accès direct en consultation virtuelle avec des professionnels de la santé afin de procurer une plus grande flexibilité et de faciliter la conciliation travail-vie personnelle;
- La solution d'aide au sommeil offrant des conseils préventifs, le dépistage de problèmes potentiels et un accompagnement en cas de besoin;

- Plusieurs outils, capsules et conférences qui sont proposés aux employés et aux gestionnaires afin de les aider à favoriser leur santé physique et leur équilibre dans un contexte de travail hybride.

## Acquisition et gestion des talents, expérience employé

### Révision des pratiques en matière d'acquisition de talents

Avec le lancement d'un marché interne des talents, différents outils ont été mis en place afin de faciliter la mobilité interne. L'un de ces outils, soit le dossier carrière dans Workday, fait le lien entre les possibilités d'emploi et les aspirations des employés inscrites dans leur dossier carrière.

### Camp d'accueil et d'intégration

Desjardins propose un camp d'accueil et d'intégration virtuel à tous les nouveaux employés afin que ceux-ci se familiarisent avec les Fondements Desjardins et adoptent notamment la cible de toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients.

### Taux d'engagement

Desjardins a enregistré en moyenne un taux d'engagement de 83 % en 2023. Ce résultat se démarque de la moyenne de 78 % obtenue cette année-là par les entreprises utilisatrices de la même plateforme de mesure de l'engagement.

## 1. Introduction

## 2. Membres et clients

## 3. Environnement et climat

### 4. Social

4.1 Valeur économique directe et indirecte créée

4.2 Soutien aux communautés locales

4.3 Appui à la jeunesse

4.4 Approvisionnement responsable et inclusif

4.5 Finance solidaire internationale

4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.7 Équité, diversité et inclusion

4.8 Employeur engagé

## 5. Gouvernance

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Réseau des passionnés métiers

Le Réseau des passionnés métiers, c'est 215 employés passionnés par leur travail, issus de tous les secteurs du Mouvement Desjardins, qui sont disponibles pour faire connaître leur métier et répondre aux questions de leurs pairs. Le site regroupe :

- des capsules vidéo où l'employé raconte ce qui le passionne dans son travail et ce qu'il faut pour occuper l'emploi;
- les plages de disponibilité des passionnés pour répondre aux questions de leurs pairs qui veulent en apprendre davantage;
- des fiches sur les métiers, dont la description a été vulgarisée par les gestionnaires.

## Reconnaissance

En 2023, Desjardins a modernisé son approche et s'est doté d'un nouveau cadre de reconnaissance aligné sur son engagement à travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients. Ce cadre permet d'harmoniser et d'encourager la pratique de la reconnaissance à travers l'organisation, de clarifier ce qui est valorisé (la personne en soi, l'exécution du travail ou le résultat obtenu), de préciser les différents moyens de le faire (démontrer une attention, faire vivre une expérience, offrir une récompense financière) et d'assurer la cohérence de nos façons de donner de la reconnaissance au quotidien au sein des équipes.

## Comportements Desjardins

Pour maintenir notre engagement à travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients, un certain nombre de comportements sont favorisés : éviter le jargon, simplifier, partager l'information, ne pas chercher la perfection à outrance mais chercher plutôt à être toujours pertinent, etc. Ces comportements (huit pour les employés et huit propres aux gestionnaires) permettent à tous chez

Desjardins d'agir comme une seule grande équipe, au diapason et dans l'intérêt de nos membres et clients. Ils comptent pour 50 % de l'évaluation annuelle des employés.

## Processus de rétroaction multisource

En 2022, Desjardins a déployé dans l'ensemble de l'organisation une pratique de rétroaction multisource axée avant tout sur les forces. Cette pratique permet aux employés d'enrichir leur performance et leur développement en sollicitant eux-mêmes de la rétroaction auprès de collaborateurs afin de mieux connaître leurs forces et, par conséquent, de les mettre davantage à contribution dans leur rôle. Les employés peuvent également solliciter de la rétroaction sur leurs défis s'ils se sentent prêts.

## Recrutement et roulement de notre personnel

Le taux de fidélisation de notre main-d'œuvre régulière est de 93,3 %, ce qui reflète notre offre d'un environnement de travail mobilisateur et dynamique.

Pour voir les données sur le recrutement, les départs et la répartition de la main-d'œuvre, voir la section Annexes, page 73.

## Développement des personnes et formation

Le développement des personnes permet non seulement de s'assurer que Desjardins travaille toujours dans l'intérêt des membres et clients, mais aussi de faire grandir nos employés.

L'apprentissage et le développement s'intègrent au quotidien, et ce, de façon continue. L'employé est le moteur de son développement et de celui de ses collègues, avec l'appui de son gestionnaire, qui joue un rôle important.

Chez Desjardins, le développement s'effectue de différentes façons et peut prendre de multiples formes afin de répondre aux besoins de nos employés : du mentorat à la formation en salle, en passant par des mandats spéciaux ou des conférences.

## Formation

Desjardins propose plus d'une centaine de programmes de formation à ses employés et gestionnaires qui leur permettent de perfectionner tant leurs connaissances que leur savoir-être, et ce, en tout temps, de partout et à leur rythme.

Les solutions de développement proposées sont mises à jour en continu afin de s'assurer que nos personnes ont toujours accès au contenu le plus pertinent selon leurs besoins.

## Nombre moyen d'heures de formation

En 2023, par l'entremise notamment de l'Institut coopératif Desjardins, le Mouvement a investi 208,2 M\$ dans des activités de formation et de perfectionnement. Ce montant correspond à 4 % de sa masse salariale et à 2,2 millions d'heures de formation.

## Mentorat

Notre programme de mentorat permet de mettre en relation des professionnels ou gestionnaires et de créer entre eux des moments pour échanger, collaborer et apprendre. En plus de l'accès aux connaissances et à l'expérience de nos mentors, le mentorat permet d'élargir son réseau de contacts et de développer des compétences clés pour l'avenir.

## Poursuite des études

Les employés qui désirent poursuivre leurs études dans des établissements reconnus peuvent profiter d'une série de mesures visant à faciliter leur réussite :

- L'aménagement de leur horaire de travail;
- La rémunération de 100 % de leur temps de formation s'il s'agit d'une exigence de l'emploi, et de 50 % du temps de formation s'il s'agit d'une formation scolaire pour leur développement professionnel en dehors de leur temps de travail, en lien avec leur domaine d'emploi;
- Le remboursement des frais d'inscription lors de la réussite d'un cours ainsi que du coût des livres et des autres documents requis.

## Offre LinkedIn Learning

La bibliothèque de contenus LinkedIn Learning a été déployée en juin 2023 pour l'ensemble des employés et des gestionnaires de Desjardins. Accessible à partir de Workday Apprentissage, la bibliothèque offre plus de 10 000 cours en ligne en français et en anglais sur des thèmes variés.

## Programmes de développement des compétences

Desjardins développe et fait évoluer les talents en fonction de ses priorités stratégiques et de ses valeurs coopératives. Notre offre de développement des compétences comprend trois volets : le perfectionnement du leadership et la formation transversale, offerts tous deux par l'Institut coopératif Desjardins, ainsi que la formation dans les métiers, assurée directement par les différents secteurs d'affaires.

En 2023, en plus des nombreuses solutions de perfectionnement pour les différents métiers, deux thèmes ont été au cœur des initiatives de Desjardins en matière de développement des personnes : les compétences requises à l'ère numérique et la santé psychologique des personnes. Des formations obligatoires ont également été déployées en lien avec deux thèmes : les comportements nécessaires à l'évolution culturelle, avec un accent sur l'imputabilité, ainsi que la prévention en matière de sécurité de l'information et de sécurité physique.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée
- 4.2 Soutien aux communautés locales
- 4.3 Appui à la jeunesse
- 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
- 4.5 Finance solidaire internationale
- 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.7 Équité, diversité et inclusion
- 4.8 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Gestion de la performance des personnes

Chez Desjardins, ce sont les personnes qui contribuent le plus à la performance d'affaires. La gestion de la performance est un levier d'alignement des personnes pour nous permettre d'atteindre nos objectifs d'affaires en travaillant toujours dans l'intérêt des membres et clients.

Sans l'apport de chacun de ses employés, le Mouvement Desjardins ne peut réaliser son ambition d'être premier dans le cœur des gens. La performance se traduit autant par les objectifs de résultats que par les comportements Desjardins.

Le cycle de gestion de la performance est une démarche en continu qui se compose de trois rencontres formelles entre l'employé et son gestionnaire en début d'année, en mi-année et en fin d'année. Celles-ci sont bonifiées par un dialogue authentique tout au long de l'année sous forme de rencontres et de communications régulières entre l'employé et son gestionnaire afin de soutenir :

- sa progression dans l'atteinte de ses objectifs définis en début d'année, tant sur le plan des objectifs de résultats que des comportements Desjardins;
- ses accomplissements, ses apprentissages et sa réponse aux défis rencontrés en cours d'année;
- son développement et ses intérêts de carrière.

La pratique de gestion de la performance chez Desjardins s'appuie sur des vigies réalisées sur les grandes tendances du marché et les pratiques performantes.

En 2023, afin de renforcer notre imputabilité en matière de gestion des risques dans l'intérêt des membres et clients, un objectif obligatoire lié à la gestion des risques a été intégré à la gestion de la performance de tous les employés du Mouvement. Différents outils ont été développés et mis à la disposition des gestionnaires pour qu'ils puissent donner vie à ce nouvel objectif au sein de leur équipe et lui donner du sens auprès des employés.

## Gestion du risque de main-d'œuvre

Nous travaillons à bâtir et à maintenir une organisation résiliente avec des talents prêts pour l'avenir afin d'atténuer les risques de main-d'œuvre liés à l'exécution de notre plan stratégique. En ce sens, nous nous appliquons à maintenir une main-d'œuvre et des compétences en nombre et en qualité suffisants, dans les bons rôles et au bon moment, afin de répondre avec agilité à l'évolution des besoins de nos membres et clients.

De plus, pour prévenir le risque de main-d'œuvre lié à certains postes clés, nous misons sur les plans de relève. Les gestionnaires du Mouvement Desjardins sont alors invités à identifier la ou les meilleures stratégies de relève. Le cas échéant, la relève interne est préparée pour occuper ces postes clés au moment opportun.

Enfin, nous suivons étroitement l'état de la situation de certains métiers critiques pour l'organisation et nous ciblons les investissements ainsi que les efforts à déployer en gestion de talent pour ceux-ci.

## Bureau du respect de la personne

Afin d'offrir un climat de travail sain, empreint de civilité et de respect, et exempt de discrimination, de harcèlement et de violence, le Mouvement Desjardins s'appuie sur le Bureau du respect de la personne (BRP).

Le BRP offre un processus de traitement rigoureux, objectif et impartial des signalements. Les approches collaboratives sont explorées et valorisées, et les personnes concernées sont amenées à participer activement à la résolution de leur situation.

Le BRP a pour rôle :

- de prévenir : informer, sensibiliser, former et responsabiliser les employés en ce qui concerne la civilité en milieu de travail, le droit de gestion, la gestion des conflits et le harcèlement;
- d'intervenir : lors d'un signalement relatif à un manquement au respect de la personne (incivilité, conflit, harcèlement psychologique, discrimination, violence psychologique et physique);
- de soutenir la conformité de l'organisation aux lois et règles en vigueur.

Les différentes mesures existantes pour lutter contre le harcèlement et l'incivilité au travail et la définition des responsabilités des acteurs sont détaillées dans notre encadrement sur le respect de la personne (voir [l'encadrement interne Ressources humaines](#)).



### Faits saillants

Plusieurs initiatives ont été réalisées en 2023, notamment :

1. Le développement du volet « Dépendances » par la création de courtes capsules et d'outils, disponibles sur le SharePoint du Bureau du respect de la personne;
2. Les ateliers de sensibilisation offerts par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale ainsi que le témoignage d'une survivante de violence conjugale, lors d'une conférence présentée dans le contexte des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes;
3. La création d'un aide-mémoire afin de connaître nos responsabilités et de favoriser des rassemblements empreints de respect et de civilité lors des festivités de fin d'année;
4. Le déploiement d'une nouvelle formation pour les employés de première ligne afin de les outiller lors d'interactions difficiles avec les membres et clients.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance**

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

#### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



# 5. GOUVERNANCE

Par son adhésion aux engagements internationaux les plus reconnus en matière de finance responsable, Desjardins est engagé dans l'intégration des facteurs ESG à ses opérations, à ses décisions d'affaires et à la conception de produits et services de qualité.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

## 5. Gouvernance

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 5.1 Gouvernance et structures coopératives

La gouvernance du Mouvement Desjardins découle de sa nature coopérative et vise à soutenir l'accomplissement de sa mission : en tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière. Fondé sur des valeurs coopératives fortes, incluant l'action démocratique et l'intercoopération, ce mode de gouvernance prend en compte les exigences légales et réglementaires, les intérêts du Mouvement Desjardins à long terme et ceux de ses membres et clients.

La divulgation complète relative à la gouvernance, y compris les faits saillants de l'année, est incluse dans la section « Gouvernance d'entreprise » du [rapport annuel 2023 du Mouvement Desjardins](#).

## Faits saillants

### Évolution du modèle de gouvernance pour le leadership à la tête du Mouvement

Lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) de mars 2023, les quelque 1 100 délégués des caisses ont voté en faveur de l'évolution du modèle de gouvernance à la tête de Desjardins. Dans le but de maintenir une gouvernance saine basée sur les meilleures pratiques, les fonctions de présidence du conseil d'administration et de présidence et chef de la direction du Mouvement Desjardins seront séparées à compter de l'AGA de mars 2024.

### Évolution de la mission de Desjardins

Lors de cette même AGA 2023, les délégués se sont également prononcés pour faire évoluer l'énoncé de la mission du Mouvement Desjardins, qui se lira dorénavant ainsi : « En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière. »

Cet énoncé exprime de façon simple et concise la finalité poursuivie par le Mouvement Desjardins.

### Représentation des milieux et diversité au conseil d'administration du Mouvement

En plus de son président, le conseil d'administration (CA) peut compter sur l'apport de 12 membres élus issus du réseau des caisses, indépendants de la direction et représentatifs de sa base coopérative, ainsi que sur celui de 6 membres cooptés par le conseil, aussi indépendants de la direction, dont les compétences sont complémentaires et proviennent d'horizons diversifiés. Le CA est constitué à 47 % de femmes, soit 9 femmes pour un CA composé de 19 membres. Le conseil bénéficie également de la présence, à titre d'observateurs avec droit de parole, mais sans droit de vote, de deux personnes assumant la direction générale d'une caisse Desjardins, afin de favoriser la mise en œuvre des orientations en lien avec les besoins des membres et clients.

### Portrait des structures démocratiques des caisses et de la Fédération

#### Tables de concertation de proximité

Les tables de concertation de proximité (tables) regroupent des administrateurs et des directeurs généraux de caisses. Elles sont formées en fonction d'une dynamique économique et sociale commune, tels un territoire contigu ou l'appartenance à des groupes.

Les tables ont la responsabilité d'assurer la concertation entre les caisses du milieu et l'intercoopération au bénéfice des membres, notamment par la concrétisation et la promotion d'actions en éducation financière et en finance solidaire. Elles peuvent se réunir de quatre à six fois par année civile, en mode physique ou virtuel.

Chaque table réunit, entre autres, la présidence de chaque caisse participante ou un autre administrateur que la caisse désigne annuellement, un directeur général ou une directrice générale de caisse ou plus (selon la réalité du milieu) ainsi qu'un administrateur de moins de 35 ans ou un administrateur de la relève.

### Forum de concertation Mouvement

Le Forum de concertation Mouvement (le Forum) est responsable de discuter des enjeux stratégiques et d'influencer la planification stratégique du Mouvement. C'est également un organe de consultation des caisses, entre autres, pour l'évolution de la vie démocratique et de la gouvernance de la Fédération.

Le Forum est formé des présidences (ou des administrateurs désignés pour les remplacer) et des directions générales de chaque caisse ainsi que d'un administrateur de moins de 35 ans ou d'un administrateur de la relève désigné par chacune des tables. Les membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie y participent également.

Il y a eu quatre Forums de concertation Mouvement en 2023, sur des sujets tels que : les orientations du plan stratégique 2024-2027, la révision d'encadrements des caisses, notamment sur la gouvernance, la gestion de la direction générale de la caisse et des centres, le patrimoine historique ainsi que l'évolution de la représentation des personnes déléguées.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

## 5. Gouvernance

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Comité de mise en candidature et d'élection

Le comité de mise en candidature et d'élection veille au bon déroulement du processus électoral pour les postes au CA et au conseil d'éthique et de déontologie (CEDEO) de la Fédération. Il recommande également les candidatures pour les postes d'administrateurs nommés au sein de certaines des filiales du Mouvement Desjardins. Le comité est composé d'au moins cinq membres nommés par le CA de la Fédération. À l'exception d'un poste réservé à un administrateur indépendant du CA de la Fédération, les membres du comité ne sont pas membres du CA ou du CEDEO de la Fédération.

## Intégration des jeunes aux décisions de notre groupe financier coopératif

### Un nouveau programme de relève au conseil d'administration

Le programme Relève au conseil d'administration est l'occasion pour les membres des caisses de se familiariser avec le fonctionnement du conseil et de contribuer à la performance de leur caisse. Nommée par le conseil d'administration, la relève participe activement aux rencontres et aux discussions de ce dernier à titre d'observatrice. Fortes de leur expérience, ces personnes pourront éventuellement soumettre leur candidature à un poste au CA.

Le programme s'adresse aux membres dont le parcours s'arrime aux besoins de renforcement (actuels ou prévus) du profil collectif enrichi du CA. Il permet à celui-ci de veiller à l'atteinte de ses

cibles de diversité et à la complémentarité de ses compétences. Un maximum de deux personnes de la relève peuvent siéger au même moment au CA d'une caisse. Une de ces deux places est réservée à un membre âgé de 18 à 34 ans, tandis que la seconde place peut être occupée par un membre de toute catégorie d'âge.

Au 31 décembre 2023, le programme Relève au conseil d'administration comptait 83 participants.

## Notre engagement à l'égard du patrimoine historique et artistique

### Société historique Alphonse-Desjardins

Depuis près de 45 ans, la Société historique Alphonse-Desjardins diffuse au grand public les origines du Mouvement Desjardins et le parcours inspirant de ses fondateurs. En plus de préserver le patrimoine historique du Mouvement Desjardins au bénéfice des générations futures, elle transmet également son savoir à travers des ouvrages, des conférences, des entrevues, des expositions et des activités éducatives et thématiques. Elle gère deux sites historiques dans le Vieux-Lévis : la Maison Alphonse-Desjardins et l'édifice Desjardins. L'entrée et les activités y sont offertes gratuitement.

### Faits saillants

En 2023, la Société historique Alphonse-Desjardins a organisé une projection illusionniste pour mettre en évidence le bâtiment patrimonial de la Maison Alphonse-Desjardins. La projection a fait ressortir le caractère architectural de la maison, a raconté l'histoire qui s'est déroulée entre ses murs et a enrichi l'offre culturelle du quartier.

Une nouvelle exposition sous le thème de la participation de Desjardins à l'Expo 67 a également vu le jour à l'édifice Desjardins. Elle a mis en lumière le rôle méconnu qu'a joué le Mouvement Desjardins dans cet événement marquant au Québec.

Au cours de la dernière année, cette offre de service entièrement gratuite de la Société historique Alphonse-Desjardins a attiré plus de 10 000 visiteurs.

### La Collection Desjardins : 45 ans d'engagement pour l'art

Desjardins possède une importante collection d'œuvres d'art qui témoigne de son engagement à l'égard de l'art et des artistes. Amorcée en 1978, cette collection compte aujourd'hui plus de 2 700 œuvres. Exposées dans les bureaux de l'entreprise, celles-ci humanisent et embellissent les espaces de travail tout en sensibilisant les employés aux arts visuels. Lancé en 2023, un site intranet offre à l'ensemble des employés des rubriques d'information sur les œuvres et les artistes de la Collection. Enfin, grâce à son programme annuel d'acquisition, Desjardins encourage la création artistique actuelle en achetant des œuvres d'artistes québécois et canadiens, notamment ceux de la relève. Ces acquisitions sont également guidées par la recherche de la diversité et de l'inclusion dans la collection et la volonté d'atteindre la parité des artistes hommes et femmes.

### Faits saillants

En 2023, un collage de Jean-Paul Riopelle a été présenté au Musée d'art de Joliette et au Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul, dans une exposition intitulée *Un lieu de mémoire : Contextes d'existence*, qui soulignait notamment le centenaire de Riopelle. De plus, une sculpture de Paryse Martin a été prêtée au Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul pour une rétrospective de l'artiste intitulée *Paryse Martin – Regards obliques* présentée du 25 novembre 2023 au 2 juin 2024.



Jean Paul Riopelle  
*Entre la rivière*, 1967  
 Litho collage marouflé sur toile  
 195,6 x 129,6 cm  
 Collection Desjardins

© Succession Jean Paul Riopelle / CARCC Ottawa 2024

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 5.2 Gouvernance et encadrements ESG

Signataire des engagements internationaux les plus reconnus en matière de finance responsable, le Mouvement Desjardins s'est engagé à accélérer l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses décisions d'affaires et dans ses activités. Cette intégration des facteurs ESG s'appuie sur notre politique de développement durable et sur les travaux de notre comité d'orientation ESG (voir le [schéma de notre gouvernance ESG dans notre rapport En mouvement pour le climat](#)).

Le Mouvement a pour ambition d'être un leader socioéconomique au Canada en matière de responsabilité sociale et environnementale. Il a de plus intégré des orientations relatives au développement durable et aux changements climatiques dans son cadre d'appétit pour le risque. Des outils et de la documentation de référence sont aussi développés pour soutenir les secteurs d'affaires dans l'appréciation et la prise en compte de ces risques.

### Faits saillants

- En avril 2023, les agences de notation Moody's ESG Solutions et Sustainalytics ont attribué à Desjardins le score le plus élevé parmi les institutions de la catégorie « banques diversifiées » en Amérique du Nord pour sa performance ESG et sa gestion des risques ESG.
- Depuis 2022, un indicateur basé sur notre performance ESG a été introduit dans le régime général d'intéressement de tous les employés, calculé sur la base des évaluations ESG des principales agences de notation extrafinancière mondiales.
- Desjardins a lancé auprès de l'ensemble de ses employés une formation sur le développement durable et la finance responsable. Celle-ci avait été suivie par 95 % de ses employés à la fin 2023.

### Notre performance ESG selon plusieurs agences ou organismes de notation externes

Organisme de notation	Note (à la fin janvier 2024)	Position parmi les banques diversifiées en Amérique du Nord
MSCI	AA	3 <sup>e</sup> sur 13
Moody's ESG Solutions	56/100	1 <sup>er</sup> sur 13
S&P	55/100	6 <sup>e</sup> sur 11
Sustainalytics	12,5 (Risque faible)	1 <sup>er</sup> sur 21
CDP (ex Carbon Disclosure Project)	B	s. o.

### Politique de développement durable

En 2020, notre politique de développement durable a été révisée, comme c'est le cas tous les cinq ans, avec une intégration accrue des critères ESG. Pour la première fois, elle a été adaptée pour notre réseau de caisses afin d'assurer un déploiement cohérent et harmonieux du développement durable à l'échelle locale, conformément à nos orientations.

Au 31 décembre 2022, 187 caisses sur 213 l'avaient adoptée, soit presque 88 %. En 2023, cette politique est devenue une norme. Elle est ainsi devenue automatiquement applicable à l'ensemble des caisses.

Pour en savoir plus, consultez nos politiques de développement durable [pour toutes les filiales du Mouvement Desjardins](#) et [les caisses](#).

### Positionnements ESG

Desjardins a adopté plusieurs positionnements forts à l'égard de certains secteurs d'activité à risque sur le plan des facteurs ESG. Les modalités d'application de ces positionnements ont été adoptées par le comité d'orientation ESG, un sous-comité du comité de direction Mouvement, afin de mieux accompagner les secteurs d'affaires de Desjardins dans leur application.

#### Tabac

Les produits du tabac et du vapotage nuisent à la santé des consommateurs et à l'environnement. Desjardins a donc décidé de ne plus investir dans ces secteurs et est devenu l'un des premiers signataires nord-américains du Tobacco-Free Finance Pledge, en collaboration avec l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement, qui favorise les efforts mondiaux de lutte antitabac.

#### Énergie

En 2020, Desjardins a concrétisé son engagement à cesser d'investir dans le charbon thermique, et il est devenu la première institution financière en Amérique du Nord à rejoindre l'Alliance : Énergiser au-delà du charbon. Desjardins s'est ainsi engagé à sortir du charbon, tout en accompagnant de façon exceptionnelle les entreprises du secteur ayant un plan clair et résolu de sortie du charbon et de transition vers les énergies renouvelables, et conforme aux recommandations du GIEC (d'ici 2030 pour les pays de l'OCDE), selon son propre positionnement.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

**5. Gouvernance**

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

L'association Reclaim Finance a évalué le [positionnement de Desjardins sur le charbon thermique](#) comme l'un des plus robustes au monde et le plus robuste en Amérique du Nord. Consultez [l'analyse complète du positionnement de Desjardins sur le charbon par Reclaim Finance](#).

À la suite de l'établissement de son positionnement d'entreprise sur le secteur du charbon, Desjardins a poursuivi en 2023 son accompagnement auprès de ses membres et clients du [secteur de l'énergie](#) dans la transition, en se fixant des objectifs précis d'ici 2030 pour accélérer la transition vers les énergies renouvelables. Pour en savoir plus, consultez le rapport [En Mouvement pour le climat, page 17](#).

**Armes non conventionnelles**

Desjardins exclut de son périmètre d'affaires certaines armes qui font l'objet de traités internationaux, comme les mines antipersonnel, les bombes à sous-munitions, les armes nucléaires, biologiques et chimiques, et les armes de destruction massive. Pour les autres produits, services et acteurs du secteur de la défense et de la sécurité, des analyses au cas par cas sont réalisées en tenant compte d'éléments tels que la possibilité que les équipements militaires, de sécurité ou de police soient utilisés de façon non responsable, ainsi que les risques de corruption ou de détournement.

**Positionnement sur les États à risque du point de vue de l'évasion et de l'évitement fiscaux**

Desjardins fait sien le principe de « payer le bon montant d'impôt, au bon endroit et au bon moment », en respectant l'esprit et pas seulement la lettre de la loi, en ne profitant que des réductions légitimes et en n'ayant pas recours aux paradis fiscaux ou aux systèmes d'évitement fiscal. Dans un souci de cohérence avec sa nature coopérative et ses valeurs, Desjardins ne fera pas appel pour lui-même à des techniques d'optimisation fiscale abusives ou à des mécanismes d'évitement de l'impôt, et il continuera d'être un contribuable responsable.

**Mesure de notre exposition aux secteurs<sup>25</sup> faisant l'objet d'un positionnement (au 31 décembre 2023)**

Le suivi de l'application de nos positionnements passe par des mécanismes de reddition de comptes trimestrielle de notre exposition, illustrés dans le tableau ci-dessous.

**Exposition aux secteurs visés par nos positionnements ESG**

	CHARBON THERMIQUE	TABAC	ARMES NON CONVENTIONNELLES
Part dans nos fonds propres <sup>26</sup>	< 0,01 %	0,00 %	0,00 %
Part dans nos financements <sup>27</sup>	< 0,01 %	< 0,01 %	0,00 %

<sup>25</sup> Périmètres retenus : voir le [Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2020, page 84](#).  
<sup>26</sup> L'exposition résiduelle dans nos fonds propres est essentiellement due aux indices, pour lesquels il est difficile d'exclure certains titres (enjeux réglementaires et de coût). Nos équipes mènent des analyses pour réduire notre exposition à ces secteurs dans la gestion indicielle.  
<sup>27</sup> La part dans nos financements mesure l'engagement dans les entreprises de ces secteurs exclus par rapport au montant total de nos financements.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance
- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

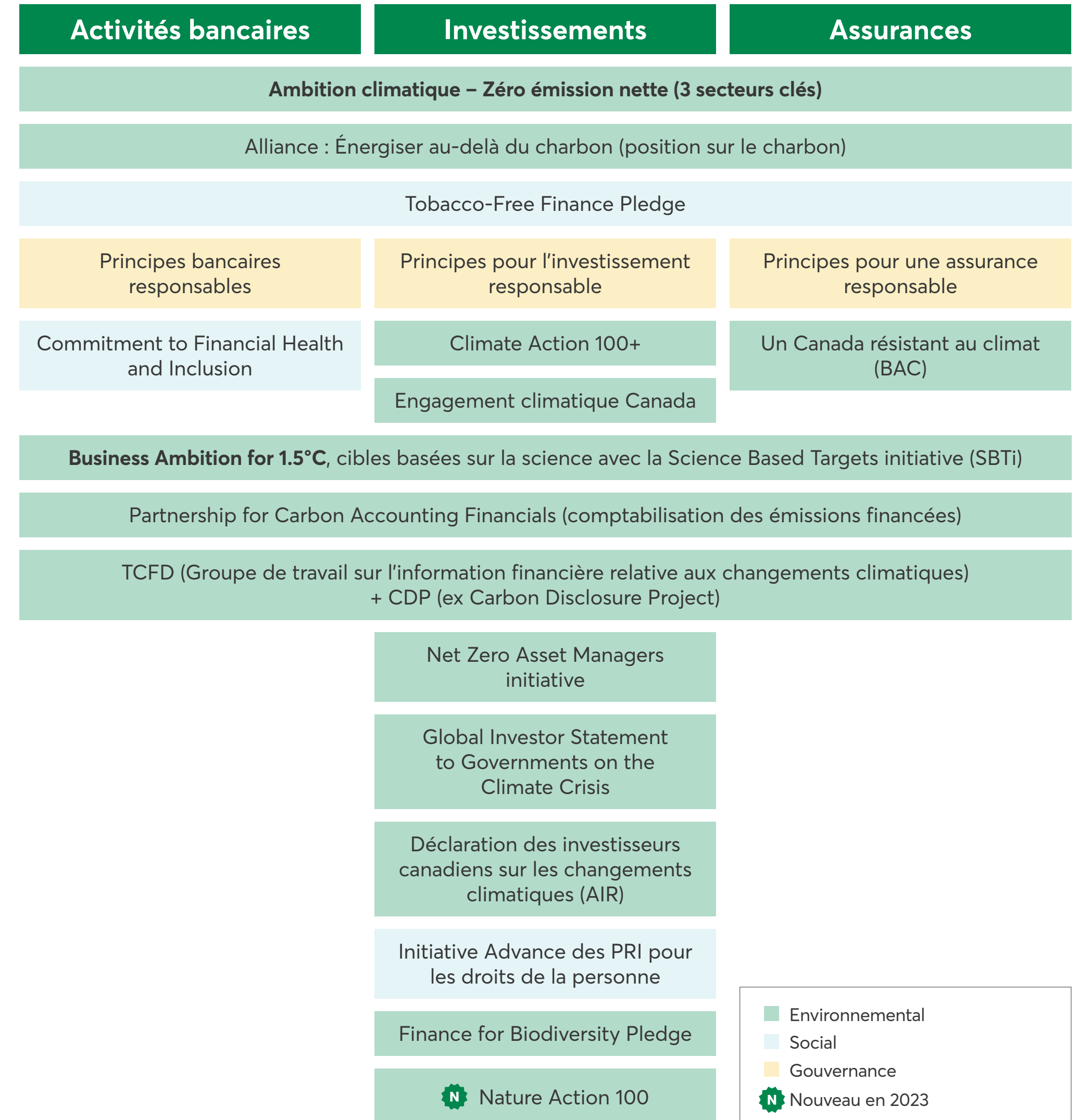
## Engagements et initiatives de Desjardins pour le climat et en matière de finance responsable

En 2023, Desjardins a poursuivi son action résolue afin de faire progresser la réglementation et les encadrements en matière de finance responsable.

Notamment, Desjardins participe de façon régulière aux travaux et réflexions du Conseil d'action en matière de finance durable, qui regroupe des experts financiers des secteurs public et privé.

Desjardins appuie également plusieurs événements qui font la promotion de la finance durable, notamment le Sommet de la finance durable, organisé en mai 2023 par Finance Montréal, et le Forum sur la finance durable tenu au début novembre à Ottawa, qui a réuni environ 600 dirigeants des secteurs financier et communautaire, élus et décideurs politiques pour mettre en lumière le rôle vital et puissant que la finance peut jouer pour une économie durable et inclusive.

Desjardins adhère également aux principes et encadrements les plus reconnus internationalement. Voici une vue synthétique de nos différents engagements.



- Environnemental
- Social
- Gouvernance
- N Nouveau en 2023

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance
- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## 5.3 Droits de la personne

### Encadrements internes

- Code de conduite des fournisseurs du Mouvement Desjardins
- [La liberté d'association chez Desjardins](#)
- Voir la section 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif, page 42
- Voir la section 4.7 Équité, diversité et inclusion, page 47
- Voir la section 4.8 Employeur engagé, page 51

### Activités à l'international avec Développement international Desjardins

La promotion des droits de la personne figure au cœur des priorités de Développement international Desjardins (DID). Pour cette raison, DID s'engage à ce que toutes les étapes de ses projets de développement international soient réalisées dans le respect de nos valeurs d'équité, d'égalité et de non-discrimination; de participation et d'inclusion; ainsi que de responsabilisation et de transparence.

Pour en savoir plus, consultez la [politique de Développement international Desjardins en matière de droits de la personne](#).

### Activités de financement de projets

Desjardins exige que ses emprunteurs respectent les lois en vigueur en matière de droits de la personne. Notre processus ESG prend en considération plusieurs éléments, notamment la consultation des parties prenantes quant à l'acceptabilité sociale d'un projet, l'application du principe de consentement libre, préalable et éclairé lorsque le projet est en territoire autochtone, et la présence de litiges liés aux conditions de travail.

### Activités d'investissement avec Desjardins Gestion internationale d'actifs

Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA) cible quatre enjeux prioritaires dans le cadre de ses analyses ESG. Ces enjeux influencent ses décisions de placement et façonnent ses pratiques d'engagement actionnarial. Les voici :

- Une gouvernance forte, intègre et résiliente.
- La transition vers une économie sobre en carbone.
- Le développement d'une économie juste, équitable et inclusive.
- La protection de la biodiversité et du capital naturel.

DGIA intègre le respect des droits de la personne et l'engagement auprès des parties prenantes dans ses pratiques d'analyse ESG. Pour ce faire, elle vérifie que les entreprises ont mis en place :

- une structure de gouvernance qui garantit le respect des droits de la personne;
- des politiques, des lignes directrices et des procédures en matière de diligence raisonnable pour protéger les droits des employés travaillant pour l'entreprise et pour ses fournisseurs;
- un cadre de consultation avec leurs parties prenantes pour assurer l'acceptabilité sociale des projets.

En plus d'évaluer les entreprises, DGIA engage un dialogue avec elles au sujet des droits de la personne et des relations avec les parties prenantes et les communautés autochtones.

Pour en savoir plus, consultez la section sur l'engagement actionnarial du [Rapport d'activité sur l'investissement responsable de DGIA](#).

### Chaîne d'approvisionnement

La *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (projet de loi S-211) est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2024. Cette nouvelle loi exige des entreprises qu'elles divulguent en détail dans un rapport public, le 31 mai 2024 au plus tard, les mesures prises pendant l'exercice précédent pour prévenir et réduire le risque que le travail forcé ou le travail des enfants soit utilisé par elles ou dans leur chaîne d'approvisionnement. Au cours de l'année 2023, Desjardins a fait appel à plusieurs expertises (juridique, conformité et approvisionnement) pour amorcer les travaux, avec l'objectif de répondre aux exigences de cette loi et de continuer à compter parmi les chefs de file en matière d'approvisionnement responsable.

Voir la section 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif (page 42) pour en apprendre plus sur nos pratiques en matière d'approvisionnement responsable.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

**5. Gouvernance**

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information**
- 5.5 Éthique des affaires

- Annexes**
- Index GRI
  - Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
  - Principes bancaires responsables (PRB)
  - Principes pour une assurance responsable (PSI)
  - Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information

## La sécurité chez Desjardins, c'est notre affaire à tous!

La sécurité des membres et des clients est une priorité pour le Mouvement Desjardins. À cet effet, le Bureau de la sécurité Desjardins, qui rassemble plus de 1 600 professionnels et experts dans leurs domaines respectifs, continue d'implanter les meilleures pratiques en matière de sécurité et d'assurer la protection des membres et clients, de leurs actifs et de leurs renseignements personnels. Ses responsabilités sont d'identifier les défis liés à la sécurité et d'y répondre, quels que soient leur forme ou leur contexte. De plus, il assure une cohésion entre les différentes pratiques de sécurité : la sécurité de l'information, la lutte contre la fraude, la lutte contre les crimes financiers, la gouvernance des données, la sécurité physique et la protection des renseignements personnels.

Pour plus de renseignements en matière de sécurité chez Desjardins, consultez le rapport [La sécurité, c'est notre affaire à tous!](#)

[En savoir plus sur la Protection Desjardins offerte à l'ensemble de nos membres et clients.](#)

## Protection des renseignements personnels

Le domaine des services financiers est l'un des secteurs les plus étroitement surveillés et réglementés. Depuis plusieurs années, la réglementation qui l'encadre est en forte croissance. Cette évolution répond à de nombreux phénomènes socioéconomiques ainsi qu'à des préoccupations grandissantes autour de la protection des renseignements personnels. Celle-ci devient une priorité pour les organisations, en cette ère numérique. La mise en place d'une approche intégrée en matière de protection des renseignements personnels permet de rehausser les pratiques et les mesures de sécurité pour assurer une saine gestion des risques pour les membres, les clients et l'organisation. Les données sont un actif important pour le Mouvement. La stratégie visant à travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients dépend fortement de la capacité de Desjardins à bien maîtriser les données et à assurer efficacement leur protection.

## Notre approche

Desjardins confie à son chef de la protection des renseignements personnels la mise en place et la supervision de son programme de protection des renseignements personnels, inspiré des meilleures pratiques de l'industrie. La mise en œuvre du programme permet de s'assurer que les renseignements personnels qui lui sont confiés sont traités en conformité avec les lois applicables. L'équipe de protection des renseignements personnels investit dans les talents en attirant et en formant des experts qui continueront à développer ses méthodes de protection.

## Principaux encadrements

1. Politique de confidentialité du Mouvement Desjardins
2. Politique Mouvement sur la protection des renseignements personnels
3. Politique sur l'utilisation éthique des données

## Faits saillants

L'année 2023 a été une année charnière en matière de protection des renseignements personnels puisque plusieurs nouvelles obligations prévues par la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (loi 25) sont entrées en vigueur. Cette loi, qui réforme l'ensemble de l'encadrement en matière de protection des renseignements personnels au Québec, vise à offrir aux citoyens un meilleur contrôle sur leurs renseignements personnels en exigeant plus de transparence de la part des entreprises quant à leurs pratiques. Le Mouvement a réalisé les travaux de mise en conformité à ces nouvelles exigences.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

## 5. Gouvernance

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

### Annexes

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Sécurité de l'information

Les risques inhérents liés aux cybermenaces sont en augmentation depuis plusieurs années, ce qui constitue actuellement un enjeu mondial de premier plan. Comme toutes les institutions financières, nous nous préoccupons de toujours suivre les meilleures pratiques du marché, et nous nous comparons constamment à l'industrie en évaluant la maturité de nos diverses capacités en matière de cybersécurité.

### Notre approche

Desjardins confie à son chef de la sécurité de l'information la supervision de la stratégie de cybersécurité du Mouvement Desjardins. Appuyé par ses équipes, il a le mandat de définir et de faire évoluer le cadre de gouvernance ainsi que d'en évaluer l'efficacité pour répondre aux risques en sécurité de l'information. Desjardins investit depuis plusieurs années en cybersécurité en renforçant les installations technologiques défensives et en optimisant ses processus de réponse et de recouvrement en cas d'incident de cybersécurité.

### Faits saillants

#### Participation à un livre blanc sur l'identité numérique

Desjardins a participé, avec plusieurs acteurs importants de l'industrie québécoise, à la rédaction d'un [livre blanc](#). Dans celui-ci, les entreprises appellent au développement d'une identité numérique officielle, qui permet de mieux protéger les personnes et les organisations face au risque de fraude.

#### De multiples activités de sensibilisation pour les employés et les membres et clients

Desjardins a proposé à ses employés plusieurs activités de sensibilisation aux risques liés à la cybersécurité, comme une semaine consacrée à la protection des données et un forum sur la sécurité, avec des conférences sur plusieurs sujets d'actualité en sécurité comme l'intelligence artificielle, la fraude ou la protection des renseignements personnels.

Pour nos membres et clients : voir la section Favoriser la sécurité numérique des membres et clients, page 19.

### Principaux encadrements

1. Politique/Directive sur la gestion des risques technologiques et de sécurité de l'information
2. Politique/Directive Mouvement de sécurité de l'information
3. Directive Mouvement sur l'utilisation acceptable des technologies

Pour plus de renseignements en matière de sécurité chez Desjardins, consultez le rapport [La sécurité, c'est notre affaire à tous!](#)

### Indicateurs clés

Voir le tableau Protection des données et sécurité de l'information en annexe, page 74.



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

**5. Gouvernance**

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires**

**Annexes**

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# 5.5 Éthique des affaires

## Lutte contre la fraude et les crimes financiers

Les crimes financiers compromettent le progrès d'un pays et représentent une menace à la stabilité économique et sociale. Le non-respect de la réglementation est passible de pénalités administratives importantes et pose un risque pour la réputation de Desjardins, de même que pour les relations du Mouvement Desjardins avec les institutions financières canadiennes et étrangères.

Qu'il s'agisse de fraude, de corruption, de blanchiment d'argent, de financement d'activités terroristes ou d'évasion fiscale, tous les acteurs de la société ont intérêt à lutter contre la fraude et les crimes financiers et doivent partager la responsabilité de cette tâche.

### Notre approche

Desjardins vise à être parmi les chefs de file en matière de gestion de la fraude et de lutte contre les crimes financiers au Canada, tout en accompagnant de manière proactive et transparente les membres et clients victimes ou présumées victimes de fraude, ou encore inquiets face à celle-ci.

Pour ce faire, le chef de la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent est mandaté pour concevoir et mettre en œuvre les programmes de gestion de la fraude et de lutte contre les crimes financiers. Ces programmes ont pour objectif d'assurer le respect de la réglementation et la gestion des risques de fraude et de crimes financiers envers Desjardins ou envers ses membres et clients. Ils visent à renforcer la confiance des membres, des clients et de toutes les parties prenantes qui pourraient être visées par une menace (financière ou autre).

Les programmes de gestion de la fraude et de lutte contre les crimes financiers s'appuient sur les exigences réglementaires, notamment sur les directives du Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE) et la Ligne directrice sur la gestion des risques liés à la criminalité financière de l'Autorité des marchés financiers, ainsi que sur les meilleures pratiques de l'industrie. Ils prévoient des processus pour prévenir les crimes financiers et la fraude, les détecter et y répondre, ainsi que des mécanismes permettant d'examiner toute situation ou activité susceptible d'être associée à la criminalité financière ou à la fraude.

Plusieurs dispositifs sont en place chez Desjardins pour déterminer, évaluer et atténuer les risques importants liés à ces programmes. Par ailleurs, Desjardins investit dans les talents en attirant et en formant des experts qui continueront à développer ses méthodes de défense.

De plus, le Code de déontologie Desjardins et le programme de lutte contre la corruption s'appliquent à l'ensemble des employés, gestionnaires et administrateurs. Une formation sur ce code rappelle aux administrateurs, aux gestionnaires et aux employés leurs responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de lutte contre la corruption. Ils doivent notamment agir en tout temps et en toutes circonstances avec prudence, diligence, honnêteté et loyauté.

### Lutte contre la fraude

Desjardins confie à son chef de la lutte contre la fraude la responsabilité du cadre de gestion combinant la prévention, la détection et la réponse, et tenant compte du cycle de vie du membre ou client, de l'employé, du gestionnaire, de l'administrateur, du fournisseur et des produits Desjardins. Cela permet à l'organisation d'obtenir

une vue complète de ses activités afin de bien protéger les parties prenantes ainsi que ses actifs. La lutte contre la fraude évolue constamment en fonction des nouveaux stratagèmes qui émergent.

### Principaux encadrements

- Politique sur la lutte contre la fraude
- Règle d'enquête de sécurité et de crédit liée à l'emploi
- Code de déontologie Desjardins

Ces encadrements stratégiques sont appuyés par plusieurs encadrements tactiques et opérationnels qui assurent le sain déroulement des opérations et l'exécution des stratégies en lutte contre la fraude.

### Indicateurs clés

Voir le tableau Éthique des affaires en annexe, page 75.

## Lutte contre les crimes financiers

Desjardins confie à son chef de la lutte contre le blanchiment d'argent et responsable des sanctions économiques la saine gestion des risques associés au blanchiment d'argent et au financement des activités terroristes ainsi qu'aux sanctions économiques internationales. Le programme, les politiques et procédures de même que les formations évoluent en continu afin de tenir compte des changements réglementaires et de l'évolution des meilleures pratiques. Ces mesures contribuent notamment à la détection des opérations liées au blanchiment d'argent et au financement des activités terroristes et à leur déclaration au CANAFE.

Desjardins confie à son chef de la lutte contre l'évasion fiscale la responsabilité d'implanter un programme permettant de se conformer aux exigences réglementaires applicables, dont celles de l'accord intergouvernemental entre le Canada et les États-Unis, de la *Foreign Account Tax Compliance Act* ainsi que de la Norme commune de déclaration de l'Organisation de coopération et de développement économiques.

Pour se conformer à ces exigences, Desjardins doit obtenir de ses membres et clients des renseignements à l'égard de leur résidence fiscale et de leur citoyenneté américaine, le cas échéant, pour les déclarer annuellement à l'Agence du revenu du Canada.

Desjardins interdit tout acte de corruption. Afin de se conformer aux lois applicables et de préserver la confiance du public, un chef de la lutte contre la corruption a été nommé. Cette personne est notamment responsable de veiller à la mise en place de contrôles pour atténuer le risque de corruption. Pour ce faire, elle s'appuie sur une équipe de lutte contre la corruption. Le cadre de lutte contre la corruption vise à prévenir, à identifier, à évaluer, à traiter, à déclarer et à sanctionner les cas de corruption, en conformité avec les meilleures pratiques et les lois applicables.





- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social

## 5. Gouvernance

- 5.1 Gouvernance et structures coopératives
- 5.2 Gouvernance et encadrements ESG
- 5.3 Droits de la personne
- 5.4 Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information
- 5.5 Éthique des affaires

### Annexes

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

### Principaux encadrements

1. Politique sur la conformité à la réglementation sur la lutte au blanchiment d'argent et au financement des activités terroristes
2. Politique sur la conformité à la réglementation sur la lutte contre l'évasion fiscale internationale
3. Politique sur la lutte contre la corruption
4. Directive sur la gestion des conflits d'intérêts
5. Code de déontologie Desjardins

### Indicateurs clés

Voir le tableau Éthique des affaires en annexe, page 75.

## Relations avec les autorités gouvernementales et réglementaires

Le Mouvement Desjardins est un acteur clé du secteur financier et de l'économie canadienne. Ce statut exige qu'il entretienne des relations assidues avec les appareils politiques, administratifs et réglementaires des gouvernements provinciaux et fédéral de même qu'avec les municipalités. Ces relations sont rigoureusement encadrées par des lois sur le lobbyisme dont l'objectif commun est d'assurer une plus grande transparence dans les relations qu'entretiennent les organisations avec les pouvoirs publics afin de préserver la confiance de la société.

### Notre approche

Le comité de direction Mouvement a confié à la vice-présidence Relations gouvernementales et institutionnelles de Desjardins la gestion des relations avec les gouvernements et régulateurs. Cela implique notamment la coordination des communications auprès d'eux et de notre participation à leurs consultations sur l'encadrement du secteur financier et les politiques publiques affectant nos membres et clients, ainsi que l'accompagnement des équipes et instances dans leurs activités gouvernementales et réglementaires.

Notre équipe responsable des relations gouvernementales s'assure que le Mouvement Desjardins se conforme aux lois et réglementations en matière de lobbyisme dans les territoires où il exerce ses activités et où il établit des communications d'influence auprès des décideurs publics. À l'heure actuelle, il est inscrit aux registres des lobbyistes du Québec, de l'Ontario, de l'Alberta, du gouvernement fédéral et de la Ville de Toronto. Il est donc encadré par les lois applicables et les codes de déontologie des lobbyistes de ces autorités. Tous les employés et administrateurs de Desjardins doivent également attester annuellement de leur conformité au Code de déontologie Desjardins et à la norme, à la politique ou à la directive sur la gestion des conflits d'intérêts, et suivre une formation sur les fondements éthiques et déontologiques pour maintenir la confiance du public envers Desjardins.

Outre le président et chef de la direction, les membres de l'équipe des relations gouvernementales sont inscrits comme lobbyistes et responsables d'enregistrer les déclarations aux registres publics au nom de Desjardins. Ils ont également instauré un processus interne auprès des employés et des membres du conseil d'administration pour s'assurer d'être bien au fait de toutes les interactions d'influence avec les autorités publiques et d'y prendre part.

### Activités de lobbyisme liées au climat et à la finance responsable

Voir la [déclaration de Desjardins sur l'encadrement du lobbyisme](#).

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# ANNEXE 1



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
  - 2. Données ESG
- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Objectifs de développement durable des Nations Unies



	Objectifs de développement durable	Sections du rapport
	1 - Pas de pauvreté	4.1 Valeur économique directe et indirecte créée 4.5 Finance solidaire internationale
	2 - Faim zéro	4.5 Finance solidaire internationale
	3 - Bonne santé et bien-être	2.3 Expérience membre et client 2.4 Produits et services responsables 4.2 Soutien aux communautés locales 4.8 Employeur engagé
	4 - Éducation de qualité	2.2 Autonomie financière 4.2 Soutien aux communautés locales 4.3 Appui à la jeunesse
	5 - Égalité entre les sexes	4.7 Équité, diversité et inclusion 5.3 Droits de la personne
	7 - Énergie propre et d'un coût abordable	3.1 Nos ambitions climatiques 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles Voir le <a href="#">rapport En mouvement pour le climat</a>
	8 - Travail décent et croissance économique	2.2 Autonomie financière 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée 4.3 Appui à la jeunesse 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif 4.8 Employeur engagé 5.3 Droits de la personne
	9 - Industrie, innovation et infrastructure	2.4 Produits et services responsables 3.1 Nos ambitions climatiques 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles 4.1 Valeur économique directe et indirecte créée 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones Voir le <a href="#">rapport En mouvement pour le climat</a>
	10 - Inégalités réduites	2.1 Accessibilité et inclusion financières 4.7 Équité, diversité et inclusion 5.3 Droits de la personne
	11 - Villes et communautés durables	3.3 Gestion des matières résiduelles 4.2 Soutien aux communautés locales 4.6 Relations avec les peuples et communautés autochtones
	12 - Consommation et production responsables	2.3 Expérience membre et client 2.4 Produits et services responsables 3.3 Gestion des matières résiduelles 4.4 Approvisionnement responsable et inclusif
	13 - Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	3.1 Nos ambitions climatiques 3.2 Réduire nos émissions opérationnelles Voir le <a href="#">rapport En mouvement pour le climat</a>
	16 - Paix, justice et institutions efficaces	5.1 Gouvernance et structures coopératives 5.3 Droits de la personne 5.5 Éthique des affaires
	17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	3.1 Nos ambitions climatiques 5.2 Gouvernance et encadrements ESG

1. Introduction
2. Membres et clients
3. Environnement et climat
4. Social
5. Gouvernance

#### Annexes

1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



# ANNEXE 2 – DONNÉES ESG

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 2. Données ESG

- Index GRI
- Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable (PSI)
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Membres et clients

## Produits et services responsables

Actifs sous gestion au 31 décembre (en G\$)	2023	2022	2021
Fonds et Portefeuilles SociéTerre	8,30	7,7 <sup>28</sup>	8,1
Placements garantis liés au marché – Options responsables	4,08	3,73	2,89
Billets Desjardins à capital protégé ESG	0,12	0,06	0,02
Portefeuilles d’investissement responsable – Fonds de placement garanti SociéTerre	0,18	0,18	0,20
Placement à terme lié aux marchés Garantie Avantage – Diversifié mondial ESG	0,03	0,03	0,02
Service de gestion discrétionnaire de Valeurs mobilières Desjardins	0,30	0,10	0,02
Solutions d’investissement responsable – Épargne-retraite collective	0,08	0,06	0,04
Solutions d’investissement responsable – Gestion privée	0,28	0,12	0,15
Stratégies d’investissement responsable – Desjardins Gestion internationale d’actifs	5,26	5,18	6,58
Stratégies liées à l’empreinte carbone des placements du Mouvement Desjardins	15,05	11,88	10,04



<sup>28</sup> Changement de méthodologie. Ajout de l'encaisse et de ses équivalents des Portefeuilles et Fonds de fonds SociéTerre, ainsi que de l'encours du Fonds Desjardins Obligations mondiales gouvernementales indiciel qui se retrouve dans les Portefeuilles et Fonds de fonds SociéTerre.

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Environnement et climat

## Certification LEED de nos immeubles

Immeuble	Ville	Date de certification	Niveau
150, des Commandeurs	Lévis	2016-02-19	Or
Valeurs mobilières Desjardins, Le Windsor	Montréal	2009-11-30	Or
Desjardins Securities	Toronto	2013-01-30	Or
Caisse Desjardins de Lévis (siège social)	Lévis	2017-04-10	Argent
Caisse Desjardins de Terrebonne (siège social)	Terrebonne	2015-10-01	Or
Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie (siège social)	Louiseville	2015-05-20	Or
Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie (Centre de services Saint-Étienne-des-Grès)	Saint-Étienne-des-Grès	2015-04-24	Argent
Caisse Desjardins Thérèse-De Blainville (siège social)	Sainte-Thérèse	2014-04-30	Or
Caisse Desjardins Le Manoir (Centre de services La Plaine)	Terrebonne (La Plaine)	2013-06-27	De base
Caisse Desjardins des Chutes Montmorency (siège social)	Boischatel	2012-08-15	Argent
Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska (siège social)	Granby	2011-02-23	Or



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

1. Objectifs de développement durable des Nations Unies

2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Certification BOMA BEST

Immeuble	Ville	Date de certification	Niveau	Reconnaisances BOMA
150, des Commandeurs	Lévis	2017-2020	Platine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix TOBY (BOMA Canada) : gagnant 2019 (catégorie immeuble commercial)</li> <li>• Prix BOMA (BOMA Québec) : gagnant 2017 (immeuble de l'année, catégorie immeuble de 250 000 à 499 000 pi<sup>2</sup>)</li> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2020 et 2021</li> <li>• Prix Atteinte de la cible GES (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
Complexe Desjardins	Montréal	2019	Or	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2020 et 2021</li> <li>• Prix Atteinte de la cible GES (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
6300, Guillaume-Couture	Lévis	2018	Argent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : finaliste 2019, gagnant 2020 et 2021</li> </ul>
6500, Guillaume-Couture	Lévis	2018	Argent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : finaliste 2019</li> </ul>
95, des Commandeurs	Lévis	2020	Or	
59, Bégin	Lévis	2018	Argent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2019, 2020 et 2021</li> <li>• Prix Atteinte de la cible GES (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
100, des Commandeurs	Lévis	2020	Or	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2020 et 2021</li> <li>• Prix Atteinte de la cible GES (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
200, des Commandeurs	Lévis	2021	Or	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2019</li> <li>• Prix Atteinte de la cible GES (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
6125, Wilfrid-Carrier	Lévis	2018	Certifié	
450, De Maisonneuve	Montréal	2021	Platine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2019</li> <li>• Prix Amélioration de la performance énergétique (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
995, Alphonse-Desjardins	Lévis	2022	Platine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2019 et 2020</li> <li>• Prix Atteinte de la cible GES (BOMA Québec) : gagnant 2022</li> </ul>
6075, Wilfrid-Carrier	Lévis	2021	Or	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défi énergie en immobilier (BOMA Québec) : gagnant 2019</li> </ul>

## Certification BOMA 360

Immeuble	Ville	Date de certification
150, des Commandeurs	Lévis	2020

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Social

## Équité, diversité et inclusion

Représentativité des administrateurs des caisses (en %)		2023	2022	2021
Par genres	Femmes	49,2	48,4	47,0
	Hommes	50,8	51,6	53,0
Par groupes d'âge	Moins de 35 ans	19,5	17,9	17,9
	35 à 49 ans	29,6	28,3	26,9
	50 à 64 ans	29,1	31,5	33,2
	65 ans et plus	21,8	22,3	22,0

Représentation des communautés culturelles (en %) <sup>29</sup>		2023	2022	2021
Ensemble du Mouvement Desjardins		17,7	16,7	16,4
Cadres supérieurs <sup>30</sup>		7,3	6,8	7,0
Gestionnaires		11,0	10,3	9,7
Employés		18,4	17,3	17,1

Représentativité des employés par genres (en %)		2023	2022	2021
Cadres supérieurs	Femmes	38,8	38,4	36,4
	Hommes	61,2	61,6	63,6
Gestionnaires	Femmes	59,7	59,1	59,1
	Hommes	40,3	40,9	40,9
Employés	Femmes	63,4	63,9	64,5
	Hommes	36,6	36,1	35,5

Représentativité des employés par groupes d'âge (en %)		2023	2022	2021
Cadres supérieurs	Moins de 30 ans	0,0	0,0	0,0
	30 à 44 ans	24,1	23,5	23,0
	45 à 54 ans	49,2	49,3	48,7
	55 ans et plus	26,6	27,2	28,3
Gestionnaires	Moins de 30 ans	3,0	3,4	3,3
	30 à 44 ans	48,1	48,7	47,7
	45 à 54 ans	35,3	34,0	34,4
	55 ans et plus	13,5	13,9	14,6
Employés	Moins de 30 ans	18,4	21,3	20,7
	30 à 44 ans	44,0	42,6	41,7
	45 à 54 ans	21,7	20,6	21,4
	55 ans et plus	15,9	15,5	16,1

<sup>29</sup> Cadres supérieurs, gestionnaires et employés s'étant identifiés de façon volontaire à une minorité visible, à une minorité ethnique ou à un peuple autochtone.

<sup>30</sup> Depuis 2018, la définition des cadres supérieurs inclut les directions principales de classe 7 et plus.





- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

1. Objectifs de développement durable des Nations Unies

2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Employeur engagé

## Recrutement et roulement de notre personnel

Le taux de fidélisation de notre main-d'œuvre régulière est de 93,3 %, ce qui reflète notre offre d'un environnement de travail mobilisateur et dynamique.

Indicateurs sur les départs (en %)	2023	2022	2021
Taux de démissions	6,7	8,7	7,7
Taux de départs à la retraite	1,8	2,1	2,3
Taux de départs involontaires	3,4	2,2	1,7
Taux de roulement	11,8	12,9	11,7

Recrutement externe de la main-d'œuvre régulière	2023 (n <sup>bre</sup> )	2023 (%)	2022 (n <sup>bre</sup> )	2022 (%)	2021 (n <sup>bre</sup> )	2021 (%)
<b>Par groupes d'âge</b>						
Moins de 30 ans	1 488	37,7	4 396	41,8	3 436	39,4
30 à 44 ans	1 735	44,0	4 504	42,9	3 877	44,5
45 à 54 ans	498	12,6	1 131	10,8	1 039	11,9
55 ans et plus	223	5,7	477	4,5	361	4,1
<b>Par genres</b>						
Femmes	2 265	57,4	6 123	58,3	4 790	55,0
Hommes	1 679	42,6	4 385	41,7	3 923	45,0
<b>Par régions</b>						
Québec	3 406	86,3	9 722	92,5	8 144	93,5
Ontario	465	11,8	719	6,8	496	5,7
Ailleurs au Canada	73	1,9	67	0,6	73	0,8

Répartition du total des départs (roulement) de la main-d'œuvre régulière	2023 (n <sup>bre</sup> )	2023 (%)	2022 (n <sup>bre</sup> )	2022 (%)	2021 (n <sup>bre</sup> )	2021 (%)
<b>Par groupes d'âge</b>						
Moins de 30 ans	1 931	29,6	2 411	35,1	1 760	31,2
30 à 44 ans	2 428	37,2	2 410	35,1	1 990	35,3
45 à 54 ans	744	11,4	677	9,9	554	9,8
55 ans et plus	1 427	21,8	1 372	19,9	1 334	23,7
<b>Par genres</b>						
Femmes	4 032	61,7	4 058	59,1	3 447	61,1
Hommes	2 498	38,3	2 812	40,9	2 191	38,9
<b>Par régions</b>						
Québec	5 931	90,8	6 206	90,3	5 009	88,8
Ontario	541	8,3	599	8,7	555	9,8
Ailleurs au Canada	58	0,9	65	1,0	74	1,4

Répartition de la main-d'œuvre	2023	2022	2021
<b>Par secteurs</b>			
Secteurs d'affaires et fonctions de soutien	39 746	40 968	36 958
Réseau des caisses	16 419	17 806	16 825
<b>Par régions</b>			
Québec	50 545	53 091	48 326
Ontario	5 062	5 143	4 928
Autres provinces et territoires	497	471	463
Extérieur du Canada	61	69	66
<b>Par statuts d'emploi</b>			
Réguliers	96,6 %	95,0 %	94,2 %
Temporaires	3,4 %	5,0 %	5,8 %
<b>Par fonctions</b>			
Cadres supérieurs	1,3 %	1,3 %	1,2 %
Gestionnaires	7,3 %	7,2 %	7,1 %
Employés	91,4 %	91,5 %	91,7 %
<b>Personnel total</b>	<b>56 165</b>	<b>58 774</b>	<b>53 783</b>



- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

**Annexes**

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

# Gouvernance

## Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information

Formation <sup>31</sup>	Objectif	Employés	Gestionnaires	Taux de réalisation <sup>32</sup>	
				2023	2022
Introduction à la sécurité	Se familiariser avec les différentes pratiques de sécurité regroupées au sein du Bureau de la sécurité Desjardins, soit la sécurité de l'information, la fraude, les crimes financiers, la gouvernance des données, la sécurité physique et la protection des renseignements personnels	•	•	99 %	96 %
La protection des renseignements personnels et de l'information, c'est l'affaire de tous!	Identifier les renseignements personnels et l'information confidentielle, comprendre les rôles et responsabilités de l'organisation et des employés, et protéger l'information en appliquant le principe de nécessité	•	•	99 %	98 %
Identifier les courriels frauduleux	Identifier les principaux indicateurs d'un courriel frauduleux afin de ne pas mordre à l'hameçon	•	•	99 %	97 %
La gestion des identités et des accès chez Desjardins : un programme de formation spécifique pensé pour les gestionnaires!	Identifier les bonnes pratiques en matière de gestion des identités et des accès et reconnaître les responsabilités du gestionnaire		•	83 %	82 %

<sup>31</sup>Toutes les formations ont un délai de réalisation de trois mois suivant l'embauche.

<sup>32</sup>Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés actifs ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'employés, incluant les gestionnaires et les consultants.



## Éthique des affaires

- 1. Introduction
- 2. Membres et clients
- 3. Environnement et climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance

### Annexes

- 1. Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 2. Données ESG

Index GRI

Rapport En mouvement pour le climat (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable (PSI)

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Formation	Objectif	Employés	Gestionnaires	Taux de réalisation	
				2023	2022
Lutter contre la fraude	Reconnaître une situation de fraude externe et interne	•	•	98 %	96 %
S'engager dans la lutte à l'évasion fiscale	Reconnaître le rôle de Desjardins dans la lutte contre l'évasion fiscale	•	•	90 %	
S'engager dans la lutte au blanchiment d'argent et au financement des activités terroristes	Reconnaître le rôle de Desjardins dans la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes	•	•	62 %	
S'engager à respecter les obligations liées aux sanctions économiques internationales	Reconnaître le rôle de Desjardins relativement aux sanctions et mesures économiques internationales	•	•	63 %	
La Politique de confidentialité et les consentements	Connaître l'évolution de la Politique de confidentialité et du consentement chez Desjardins	•	•	99 %	97 %

Depuis 2022, les formations ci-dessous sont obligatoires pour les employés du Bureau de la sécurité Desjardins. Bien qu'elles ne soient pas obligatoires pour tous les employés du Mouvement Desjardins, ces derniers doivent suivre celles qui sont liées à leur métier spécifique.

Formation	Objectif	Employés	Gestionnaires	Taux de réalisation	
				2023	2022
MISSION POSSIBLE : la lutte au blanchiment d'argent et au terrorisme	Comprendre comment et où agissent les personnes impliquées dans des activités illégales en lien avec le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes	•	•	92 %	94 %
LA FACE CACHÉE : lutte au blanchiment d'argent et au terrorisme	Comprendre comment et où agissent les personnes impliquées dans des activités illégales en lien avec le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes	•	•	85 %	86 %
Lutte contre la corruption	Comprendre ce qu'est la corruption, reconnaître les situations à risque et y répondre de manière appropriée afin de protéger le Mouvement Desjardins, et ainsi travailler dans l'intérêt des membres et clients et veiller aux intérêts des communautés	•	•	90 %	86 %
Signalement d'opération inhabituelle	Améliorer la vigilance des employés afin de signaler les opérations ou les événements inhabituels et ainsi mieux protéger la réputation du Mouvement Desjardins en agissant conformément aux obligations réglementaires	•	•	87 %	92 %