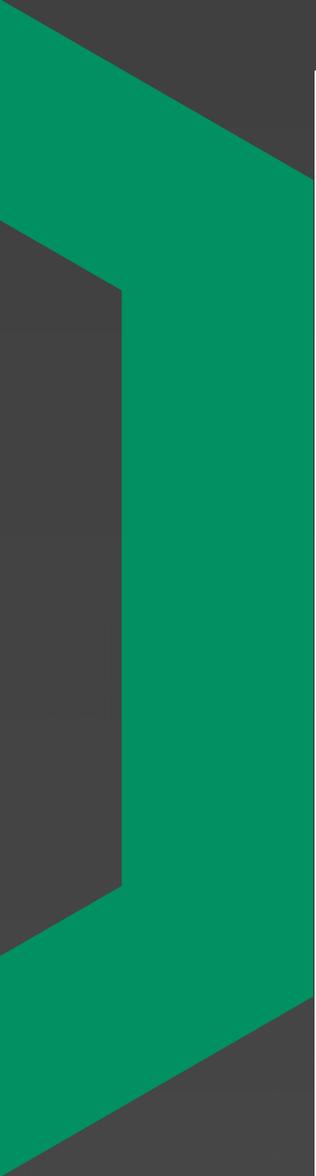




# À vos côtés

Rapport annuel 2023

 **Desjardins**  
Développement international



Nous renforçons  
l'autonomie économique  
des populations vulnérables.

**C'est notre mission.**

**Nous sommes** leaders en autonomisation économique

**Nous sommes** partenaires des communautés locales

**Nous sommes** engagés pour un développement inclusif et durable

**Nous sommes DID**

# L'autonomisation économique : une clé pour accroître la résilience des populations vulnérables

Nous vivons dans un contexte où les crises se multiplient : crises climatiques, économiques, sécuritaires, sanitaires. La résilience des personnes et des communautés est devenue un enjeu crucial d'adaptation et de survie. Et pour bâtir cette résilience, l'autonomisation économique est une voie incontournable.

L'autonomisation économique, c'est ce à quoi se consacre DID depuis 54 ans déjà. En aidant les personnes vulnérables à accéder de manière durable à des services financiers adaptés à leurs besoins, à acquérir les connaissances nécessaires pour faire une utilisation optimale de ces services et à renforcer leur confiance et le contrôle qu'elles exercent sur leurs finances, nous augmentons leur capacité d'agir et créons pour elles des opportunités durables.

En tant qu'acteurs et actrices de changement, nous avons à cœur d'accompagner les populations moins nanties, et tout particulièrement les femmes et les jeunes, pour qu'elles bâtissent leur résilience et se donnent les moyens de mieux faire face aux changements climatiques, d'accéder aux soins de santé et à l'éducation, de manger à leur faim, de démarrer des entreprises et créer des emplois décents, et de sortir de la pauvreté. C'est ce qui nous anime, et ce à quoi nous consacrons tous nos efforts.

**Nous sommes DID.**

Lisa Baillargeon  
Présidente du conseil  
d'administration

Gerardo Almaguer  
Président-directeur  
général

**Nous sommes** expert·es-conseils en autonomisation économique  
**Nous sommes** investisseur·es d'impact



**33 pays touchés**



**7,5 millions de personnes soutenues**



**42 projets d'assistance technique et d'investissement**



# Nous contribuons à l'action climatique

Partout dans le monde, les risques climatiques exacerbent les inégalités existantes et augmentent les risques de perte de revenus, d'insécurité alimentaire, d'effets néfastes sur la santé, de déplacements et de pauvreté. Nos projets aident les populations vulnérables à s'adapter aux défis associés à la crise climatique.

## Des plans d'action climatiques qui font du chemin

Au Kenya, en Colombie et au Vietnam, nous avons accompagné plusieurs partenaires dans l'élaboration de plans d'action climatiques qui leur permettront d'intégrer concrètement et efficacement les enjeux d'atténuation et d'adaptation climatique à même leurs politiques, pratiques d'affaires et programmes de formation.



Au Kenya, nous avons travaillé avec la Confédération africaine des associations coopératives d'épargne et de crédit (ACCOSCA) pour élaborer un plan s'appuyant sur trois principaux piliers :



**La gouvernance** : s'engager, s'outiller, se structurer.



**La connaissance** : sensibiliser aux questions climatiques et environnementales.



**La finance climatique** : développer une offre de produits financiers favorisant l'adaptation et la résilience climatique et le recours aux solutions fondées sur la nature.

« Ce plan permettra à ACCOSCA et aux nombreuses associations nationales de coopératives financières qu'elle regroupe de mieux promouvoir la protection de l'environnement et l'atténuation des émissions de gaz à effet de serre, d'accroître la résilience des membres face aux chocs climatiques, de mettre en place des mesures d'adaptation aux changements climatiques, et de favoriser la transition vers une économie verte et circulaire. »

**George Ombado, directeur général d'ACCOSCA**

Aider les institutions financières à jouer un plus grand rôle dans le financement du développement durable et de l'action climatique, c'est notre expertise. Par nos interventions, nous contribuons de façon pérenne à la réduction de la vulnérabilité, la diversification des revenus, l'adoption de modes de production et de consommation durables, et l'accroissement de la résilience climatique. En ne laissant personne de côté.



## En fin d'année, nous avons lancé plusieurs nouvelles initiatives climatiques :

### **RenouveauFJ** (Sénégal)

Un projet de recherche-action qui nous amènera à accélérer la transition énergétique en rehaussant la participation des femmes et des jeunes aux chaînes de valeur des énergies renouvelables.

En collaboration avec le Centre de recherches pour le développement international (CRDI), le Pôle IDEOS HEC Montréal et plusieurs autres organisations sénégalaises et canadiennes.

### **Jaww Ji Mango Niayes** (Sénégal)

Une initiative qui aidera les producteurs et productrices de mangues à s'adapter aux aléas climatiques et à améliorer leur productivité et leurs conditions de vie.

En collaboration avec le ministère québécois de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (dans le cadre du Programme de coopération climatique internationale - PCCI), l'Université Laval et plusieurs partenaires locaux.

### **ELLESadAPt** (Congo et Tchad)

Un projet qui encouragera l'adoption par les femmes de solutions productives fondées sur la nature et favorables à la biodiversité, et qui promouvra l'adaptation des écosystèmes aux changements climatiques.

En collaboration avec Affaires mondiales Canada (dans le cadre de l'initiative Partenariats pour le climat - P4C), Baastel et Noé.

# Nous contribuons à l'égalité des genres

Les femmes et les filles sont de puissantes actrices du changement, mais elles sont souvent privées des moyens nécessaires pour activer ce changement. Tous nos projets ont pour but d'améliorer l'accès des femmes aux ressources, financières et autres, et le contrôle qu'elles ont de ces ressources. En renforçant leur autonomie économique, nous propulsons le développement de toute la communauté.

## Éducation et inclusion financières : de puissants leviers d'égalité des genres

« Je ne croyais pas en moi. Mais grâce à l'accompagnement que j'ai reçu, j'ai réussi à progresser en tant que mère, en tant qu'épouse, en tant que femme et en tant que leader. »

**Yésica Torres, agroentrepreneure**



En Colombie, avec notre projet Profem, nous agissons sur plusieurs des dimensions qui freinent l'épanouissement des femmes.

Nous offrons des programmes d'éducation financière axés sur le développement des compétences, la confiance, le leadership et la prévention de la violence familiale.



**15 340 personnes diplômées, dont 75 % de femmes**

Nous travaillons avec les institutions financières pour les aider à mieux répondre aux besoins des femmes par une offre de produits spécifiques et souples, des canaux de distribution accessibles et sécuritaires, et une approche client plus inclusive.



**17 500 crédits octroyés, dont 82 % à des femmes**

Et nous avons mis en place un mécanisme de garantie innovant qui encourage les institutions financières à prêter aux femmes selon des conditions plus flexibles et adaptées à leur réalité.



**2 millions CAD investis : un levier qui a permis l'octroi de 2 040 nouveaux prêts à des femmes**

Profem est réalisé avec l'appui d'Affaires mondiales Canada et en collaboration avec 15 partenaires locaux.

# Nous contribuons à la **sécurité alimentaire**

En renforçant leur autonomie économique, nous aidons les familles à se nourrir adéquatement. Nous permettons aussi aux producteurs et aux productrices agricoles d'accroître leur productivité de manière durable en achetant des semences et engrais de qualité et en adoptant des pratiques agroécologiques plus performantes et résilientes.

## Un meilleur accès au financement pour renforcer les chaînes de valeur alimentaires

Au Bénin, en appui à l'Agence belge de développement Enabel, nous avons réalisé entre 2021 et 2023 le projet DEFIA, qui visait le renforcement des chaînes de valeur de l'ananas et du riz. Nous avons accompagné plusieurs institutions financières locales afin de renforcer leur offre de service en financement agricole et en finance numérique. Nous avons aussi accompagné les utilisateurs et utilisatrices de ces services afin de renforcer leurs compétences financières et numériques. DEFIA a eu des retombées positives majeures pour les femmes et les hommes engagés dans la production, la transformation et le commerce de l'ananas et du riz.



« Avec l'appui reçu, nous avons pu acquérir un tricycle, nous avons appris à bien trier les rejets et nous avons reçu de l'engrais. Observez mon champ : il a été totalement transformé et son rendement est passé de 35 tonnes à l'hectare à 60 tonnes à l'hectare! »

**Julien Aladjojo, agriculteur**



Les institutions financières ont une contribution déterminante à la sécurité alimentaire en offrant du financement adapté aux réalités et aux besoins de toutes les personnes qui composent le système agroalimentaire.



**7 institutions de finance inclusive renforcées et plus réceptives aux besoins des producteur-trices**



**> 100 000 nouveaux usagers numériques** (65 % de femmes)



**7 produits de crédits adaptés aux besoins des producteur-trices**



**8 modules de formation développés** (agriculture, financement, gestion des risques agricoles et prise en compte de l'environnement dans le processus d'analyse de crédit)



« J'ai connu une véritable évolution! Ma production s'est améliorée, ainsi que ma vie. Je n'ai plus à attendre mon époux avant de faire certaines dépenses familiales, et il en est fier. »

**Marie Gbegan, agricultrice**

# Nous contribuons à la création d'emplois décents et à une croissance inclusive

Bien qu'elles soient reconnues comme un moteur essentiel de développement socioéconomique et de création d'emplois, les micro et petites entreprises font face à des obstacles majeurs en ce qui a trait à l'accès au financement. Nos projets aident les entrepreneur-es à surmonter les défis qui entravent leur développement.



« Co-opSmart m'aide à gérer les dépenses et les revenus de mon ménage. En parallèle, je peux facilement suivre les revenus de mon entreprise et l'argent dépensé, incluant les montants inhabituels, ce qui me permet de savoir combien de bénéfices nous avons réalisés sur une base mensuelle. C'est une excellente application pour les ménages et les cheffes d'entreprise comme moi. »

**Hồ Thị Thu Tinh, entrepreneure**



## La maîtrise de ses finances au bout des doigts

Au Vietnam, nous soutenons l'entrepreneuriat rural en accompagnant la banque coopérative Co-opBank et les caisses populaires qu'elle regroupe (les People's Credit Funds) dans l'adoption d'une offre de service mieux adaptée aux besoins de leur clientèle rurale et agricole.

Cet accompagnement a entre autres donné lieu au développement de Co-opSmart, l'une des premières applications d'éducation financière au pays. Ciblante prioritairement les clientèles rurales, Co-opSmart est équipée de 7 outils financiers, de 4 cours interactifs de gestion financière et de nombreux conseils de gestion financière.

Grâce à cette appli, il est maintenant plus facile pour les entrepreneur-es de suivre leurs revenus et dépenses au quotidien, faire des plans d'épargne, comparer les types d'intérêts et rembourser à temps leurs prêts. En adoptant de meilleurs comportements financiers et en renforçant leurs habiletés de gestion, ils et elles se donnent les moyens de faire prospérer leurs activités productives et les revenus qui en découlent. Un bénéfice qui rejaillit sur toute la communauté!



**12 000 utilisateurs et utilisatrices à travers le pays**  
(58 % de femmes)

Co-opSmart a été développée dans le cadre de notre projet STEP, réalisé grâce au financement d'Affaires mondiales Canada.

# Pour ne laisser personne de côté

Chez nous au Canada, nous continuons d'accompagner les caisses Desjardins dans la coordination, le déploiement et le suivi des programmes de finance solidaire : Fonds d'entraide Desjardins, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Créavenir.

Ces deux derniers offrent aux entrepreneurs et entrepreneures qui peinent à accéder au financement conventionnel un accompagnement personnalisé, offert en partenariat avec de nombreux organismes du milieu, et un financement adapté à leur réalité. Des mesures concrètes pour favoriser une croissance inclusive !

## Microcrédit Desjardins aux entreprises

pour les entrepreneur-es de tous âges, les travailleur-euses autonomes et les nouveaux et nouvelles arrivant-es



**1284 entreprises accompagnées en 2023**



**186 entreprises financées**



**439 emplois créés ou maintenus**

## Créavenir

pour les entrepreneur-es de 18 à 39 ans dont l'entreprise a été créée il y a moins de 3 ans



**270 nouveaux projets financés**



**565 emplois créés ou maintenus**

# Nous contribuons à la réduction de la pauvreté

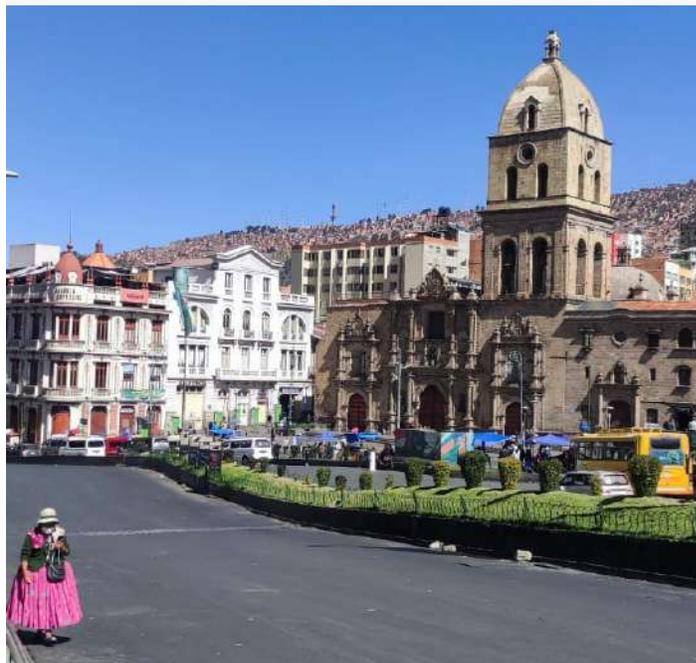
L'autonomisation économique permet aux personnes de développer leurs capacités, d'accéder aux opportunités économiques et de mieux faire face aux chocs. Elle fournit ainsi les outils nécessaires pour briser le cycle de la pauvreté et favoriser un développement socioéconomique inclusif.

## Aider les microentrepreneures à accéder au système financier

En Bolivie, avec notre projet Fempresa, nous soutenons la résilience économique des femmes dans les villes de La Paz, El Alto et Cochabamba en améliorant leur accès à des services financiers adaptés à leurs besoins et en renforçant leurs compétences financières, numériques et entrepreneuriales.

Ce faisant, nous faisons tomber les barrières qui freinent leur épanouissement, nous créons des opportunités économiques durables pour elles et nous les aidons à sortir de la pauvreté.

En collaboration avec l'organisation non gouvernementale Ciudadanía, nous avons offert aux femmes de la communauté d'Arbieto une série d'ateliers axés sur la gestion d'entreprise, l'économie familiale et la littératie numérique. Fortes de ces nouvelles connaissances et d'une confiance accrue en leurs capacités, les femmes que nous avons accompagnées se sont engagées avec succès dans la production de jus de fruits naturels et la fabrication de tissus faits à la main.



- Éducation financière pour 1500 femmes entrepreneures
- Accompagnement entrepreneurial
- Programme d'autonomisation des femmes
- Finance numérique
- Produits financiers adaptés aux besoins des femmes

« Ces ateliers d'entrepreneuriat nous ont beaucoup aidées. On nous a expliqué comment ouvrir un compte bancaire, à quoi il sert, comment épargner de l'argent et comment demander un prêt. Cette formation m'a aidée à mieux organiser mes finances. Ma vie a pris un tournant remarquable qui m'a permis d'apporter un revenu additionnel à ma famille. »

**Graciela Ferrufino,**  
microentrepreneure



FEMPRESA est réalisé avec le soutien d'Affaires mondiales Canada et en collaboration avec de nombreux partenaires locaux.

# Nous investissons dans le développement avec le fonds Aequitas

En plus de partager notre savoir-faire dans le cadre de projets d'assistance technique, nous participons aussi au développement en contribuant, par l'entremise de notre filiale Gestion FONIDI, au fonds d'investissement à retombées sociales Aequitas. Ce faisant, nous propulsons le développement d'institutions de finance inclusive activement engagées en faveur de l'inclusion des entrepreneur-es, de l'égalité des genres et de la lutte aux changements climatiques.

Doté d'une enveloppe initiale de 50 millions de dollars canadiens provenant de DID et de Desjardins, Aequitas offre des capitaux patients aux institutions de finance inclusive qui recherchent du financement pour soutenir leur croissance et leur viabilité. Le fonds dirige ses ressources là où elles sont susceptibles d'avoir la plus grande incidence possible, soit vers des petites institutions qui mettent l'accent sur l'inclusion financière durable des populations défavorisées et qui sont habituellement négligées par les grands fonds d'investissement.

## Depuis le lancement du fonds en 2021, neuf investissements ont été réalisés à partir d'Aequitas.

- 6 pays  
Équateur, Géorgie, Guatemala, Madagascar, Nicaragua, Tadjikistan
- 9 institutions de finance inclusive appuyées
- 449 450 personnes touchées directement (51 % de femmes)
- 19,6 millions CAD investis

Les institutions financières que soutient le fonds Aequitas ont toutes à cœur d'innover avec des approches d'accompagnement et des produits adaptés aux réalités des personnes marginalisées, et tout particulièrement des femmes, et axés sur la formalisation et l'essor des micro et petites entreprises.



# Nous favorisons la coopération Sud-Sud pour maximiser notre contribution au développement durable

En octobre a eu lieu la 18<sup>e</sup> rencontre annuelle du réseau international Proxfin, qui réunit 31 institutions de finance inclusive partenaires de DID. Ce rassemblement avait pour thématique le rôle clé que jouent les institutions de finance inclusive dans l'atteinte des objectifs de développement durable. Pour la première fois en 18 ans, c'est à Lévis, berceau du Mouvement Desjardins, que Proxfin tenait sa rencontre annuelle.

Ensemble, nos partenaires ont mis en lumière le lien crucial entre l'inclusion financière, le développement et la résilience des personnes et communautés face aux multiples crises qu'elles doivent affronter. Ils et elles ont notamment échangé sur la façon dont les institutions de finance inclusive peuvent promouvoir l'agriculture durable et la sécurité alimentaire, l'action climatique, la santé, l'éducation et la création d'emplois décents.

Créé en 2006, Proxfin encourage les échanges Nord-Sud et Sud-Sud ainsi que le partage de bonnes pratiques et d'innovations en réponse aux enjeux du développement.



**31**  
membres



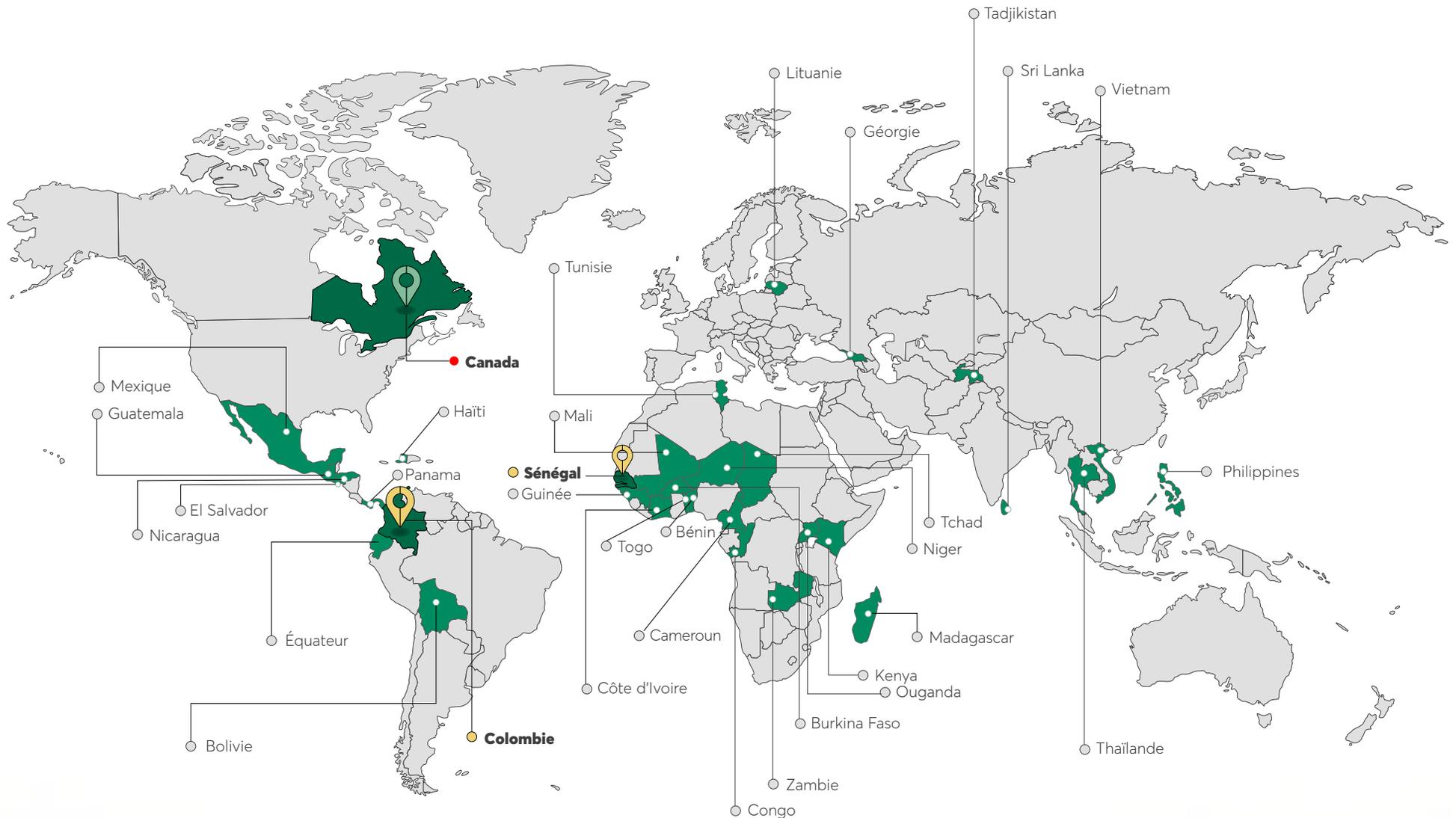
**21**  
pays



**27 millions**  
de personnes  
touchées  
(51 % de femmes)



# Des partenariats actifs dans 33 pays



**Siège social, Canada**



**Bureaux régionaux**

# Merci à nos partenaires de financement



DesjardinsDID

[www.DID.qc.ca](http://www.DID.qc.ca)

