



# **NOTICE ANNUELLE**

**FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC**

**Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020**

**11 mars 2021**

## TABLE DES MATIÈRES

	<b>NA</b>	<b>RA intégré par renvoi</b>
Information intégrée par renvoi .....	4	
Mise en garde sur les énoncés prospectifs .....	4	
Structure de l'entreprise .....	6	
Nom, adresse et constitution.....	6	
Membres et membres auxiliaires .....	8	
Fonds de participation .....	9	
Développement général de l'activité .....	9	
Description de l'activité.....	23	
Mouvement Desjardins.....	23	
Fédération des caisses Desjardins du Québec.....	23	29-41
Réseau des caisses .....	27	
Réglementation et contrôle .....	32	8-11
Capital réglementaire et gestion du capital .....	40	51-56
Conditions concurrentielles .....	42	29-41
Marques de commerce, noms commerciaux et marques de services .....	42	
Politiques sociales et environnementales .....	43	
Facteurs de risque.....	43	58-89
Structure du capital.....	44	81-84, 181
Description générale .....	44	
Billets et obligations .....	44	81-84
Cotes de crédit .....	45	
Marché pour la négociation des titres .....	47	81-83
Obligations sécurisées .....	47	
Billets .....	47	
Administrateurs et membres de la haute direction .....	50	
Administrateurs .....	50	
Membres de la haute direction.....	54	
Détenion de titres par les administrateurs et les membres de la haute direction ...	55	
Interdictions d'opérations ou faillites .....	55	
Amendes ou sanctions .....	56	
Conflits d'intérêts.....	56	
Poursuites.....	56	
Agent des transferts et agent chargé de la tenue des registres.....	56	
Intérêts des experts .....	56	
Informations complémentaires .....	57	
Titres en circulation .....	57	
Transactions avec des personnes intéressées et des personnes liées.....	57	90, 196
Prêts aux administrateurs et aux membres de la haute direction .....	57	
Auditeurs .....	58	
Renseignements complémentaires .....	58	

	<b>NA</b>	<b>RA intégré par renvoi</b>
Déclaration de la rémunération des membres de la haute direction de la Fédération...	59	
Rémunération des administrateurs .....	89	
Information concernant le comité d'audit.....	91	
Information concernant la gouvernance .....	93	198-221
Conseil d'administration .....	93	
Administrateurs indépendants.....	93	
Administrateurs non indépendants et fondements de cette conclusion .....	93	
Administrateurs d'un autre émetteur assujéti ou l'équivalent .....	94	
Administrateurs indépendants et réunions périodiques en l'absence des administrateurs non indépendants.....	94	
Relevé des présences.....	95	220
Mandat du conseil d'administration .....	95	200
Descriptions de poste.....	96	
Orientation et formation continue .....	98	
Éthique commerciale .....	98	
Sélection des candidats au conseil d'administration.....	99	198-221
Rémunération.....	100	
Autres comités du conseil .....	100	
Évaluation.....	102	204

#### Annexes

- A – Catégories des cotes par agence de notation
- B – Charte de la commission d'audit et d'inspection de la Fédération
- C – Politique - auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins

NA : Notice annuelle de la Fédération pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020

RA : Rapport annuel de la Fédération pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020

#### **Note au lecteur**

Pour respecter l'usage recommandé par le Bureau de normalisation du Québec, nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Ainsi, « 8 M\$ » se lit « huit millions de dollars » et « 17 G\$ » se lit « dix-sept milliards de dollars ». Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

## **INFORMATION INTÉGRÉE PAR RENVOI**

Certains renseignements, faisant partie de cette notice annuelle, sont extraits du rapport annuel de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (Fédération) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020 (Rapport annuel) et sont intégrés dans cette notice par renvoi, comme l'indique la table des matières. Le Rapport annuel de la Fédération est disponible sur le site Web de SEDAR à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

Sauf indication contraire ou si le contexte exige une interprétation contraire, l'expression « Fédération » désigne la Fédération des caisses Desjardins du Québec et ses filiales directes et indirectes, les sociétés qu'elle remplace ou les autres entités qu'elle contrôle ou qui la composent.

## **MISE EN GARDE SUR LES ÉNONCÉS PROSPECTIFS**

Les communications publiques de la Fédération comprennent souvent des énoncés prospectifs, écrits ou verbaux au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables, notamment au Québec, au Canada et aux États-Unis. Cette notice annuelle comporte des énoncés prospectifs qui peuvent être intégrés à d'autres documents déposés auprès d'organismes de réglementation du Canada ou à toute autre communication. Les énoncés prospectifs comprennent, sans s'y limiter, des observations concernant les objectifs de la Fédération en matière de rendement financier, ses priorités, ses activités, l'examen de la conjoncture économique et des marchés financiers, les perspectives concernant les économies québécoise, canadienne, américaine et mondiale, ainsi que l'incidence possible de la pandémie de COVID-19 sur ses activités, ses résultats et sa situation financière ainsi que sur la conjoncture économique et celle des marchés financiers. Ces énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement par l'emploi de termes comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier », « projeter », « viser » et « pouvoir », de verbes conjugués au futur et au conditionnel ainsi que de mots et d'expressions comparables.

Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s'avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités de la Fédération ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. D'ailleurs, l'incertitude créée par la pandémie de COVID-19 a fait croître grandement ce risque en posant des difficultés additionnelles dans l'établissement des hypothèses, des prédictions, des projections ou d'autres énoncés prospectifs en comparaison avec les périodes précédentes.

Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment aux énoncés prospectifs puisque divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté de la Fédération et dont cette dernière peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer, isolément ou collectivement, sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans cette notice annuelle. Ces facteurs incluent ceux qui sont décrits dans la section 4.0 « Gestion des risques » et dans la sous-section « Pandémie de COVID-19 » de la section 1.3 « Événements importants » du Rapport annuel 2020 de la Fédération et comprennent notamment les risques de crédit, de marché, de liquidité, opérationnel, d'assurance, stratégique et de réputation, le risque lié aux régimes de retraite, le risque environnemental ou social ainsi que le risque juridique et réglementaire.

Citons également, à titre de facteurs pouvant influencer sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans cette notice annuelle, des facteurs liés à la pandémie de COVID-19, aux changements climatiques, à l'endettement des gouvernements, des entreprises et des ménages, aux évolutions technologiques et réglementaires, à l'évolution des taux d'intérêt et aux incertitudes géopolitiques. De plus, mentionnons des facteurs liés aux conditions économiques et commerciales générales dans les régions où la Fédération exerce ses activités. Signalons aussi les facteurs liés à l'atteinte à la sécurité, aux politiques monétaires, aux estimations comptables critiques et aux normes comptables appliquées par la Fédération, aux nouveaux produits et services destinés à maintenir ou à accroître les parts de marché de la Fédération, à la concentration géographique, aux acquisitions et partenariats et aux cotes de crédit. Mentionnons aussi, les modifications aux lois fiscales, les changements imprévus dans les habitudes de consommation et d'épargne des particuliers, le recrutement et la rétention des talents liés à des postes clés, la capacité de mettre en œuvre le plan de relève de la Fédération dans un délai raisonnable, l'incidence possible sur les activités de conflits internationaux, de crises sanitaires, comme les pandémies et les épidémies, ou toute autre maladie similaire touchant l'économie locale, nationale ou mondiale, ainsi que la capacité de prévoir et de bien gérer les risques associés à ces facteurs malgré la présence d'un contexte de gestion rigoureuse des risques. Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs sont fournis à la section 4.0 « Gestion des risques » et dans la sous-section « Pandémie de COVID-19 » de la section 1.3 « Événements importants » du Rapport annuel 2020 de la Fédération.

Il importe de souligner que la liste des facteurs susceptibles d'influer sur les résultats futurs figurant ci-dessus n'est pas exhaustive. D'autres facteurs pourraient avoir des répercussions sur les résultats de la Fédération. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d'autres facteurs sont fournis à la section 4.0 « Gestion des risques » du Rapport annuel 2020 de la Fédération.

Bien que la Fédération soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prospectifs sont raisonnables et basées sur un fondement valable, elle ne peut garantir qu'elles se concrétiseront ou se révéleront exactes. La Fédération déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs pour prendre des décisions, étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement des cibles, des attentes, des estimations ou des intentions qui y sont avancées explicitement ou implicitement. Les lecteurs qui se fient à ces énoncés prospectifs doivent soigneusement tenir compte de ces facteurs de risque de même que des autres incertitudes et événements potentiels, incluant l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs figurant dans cette notice annuelle sont décrites à la section 1.5 « Environnement économique et perspectives » du Rapport annuel 2020 de la Fédération. Pour élaborer nos prévisions en matière de croissance économique, en général et pour le secteur des services financiers, nous utilisons principalement les données économiques historiques fournies par des organismes reconnus et fiables, les relations empiriques et théoriques entre les variables économiques et financières, le jugement d'experts ainsi que les risques haussiers et baissiers identifiés pour l'économie au pays et à l'échelle mondiale. Compte tenu de l'évolution de la pandémie de COVID-19 et de son incidence sur l'économie mondiale et la conjoncture des marchés financiers et sur les activités commerciales, les résultats financiers et la situation financière de la Fédération, une plus grande part d'incertitude est associée à nos hypothèses économiques en comparaison avec les périodes précédentes, ces hypothèses étant établies en fonction de développements futurs incertains et considérant la difficulté à prévoir l'ampleur des effets de la pandémie à long terme.

Les énoncés prospectifs contenus dans cette notice annuelle représentent le point de vue de la direction uniquement à la date des présentes et sont communiqués afin d'aider les lecteurs à comprendre et à interpréter le bilan de la Fédération aux dates indiquées ou ses résultats pour les périodes terminées à ces dates ainsi que ses priorités et ses objectifs stratégiques tels qu'envisagés en date des présentes. Ces énoncés peuvent ne pas convenir à d'autres fins. La Fédération ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l'occasion par elle ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

## **STRUCTURE DE L'ENTREPRISE**

### **NOM, ADRESSE ET CONSTITUTION**

La Fédération des caisses Desjardins du Québec est une coopérative de services financiers résultant de la fusion avec la Caisse centrale Desjardins (Caisse centrale), par absorption de celle-ci, le 1<sup>er</sup> janvier 2017 (la Fusion) en vertu de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, R.L.R.Q. c. C-67.3 (LCSF) et la *Loi sur le Mouvement Desjardins*, L.Q. 2000, c. 77 (abrogée et remplacée en 2018 par de nouvelles dispositions de la LCSF). Son siège est situé au 100, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 7N5.

Le Mouvement des caisses Desjardins (Mouvement Desjardins, Mouvement ou Desjardins) regroupe les caisses Desjardins du Québec et la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. (CDO), la Fédération et ses filiales ainsi que le Fonds de sécurité Desjardins (FSD). En vertu de la LCSF, la Fédération a notamment pour mission d'assurer la gestion des risques du Mouvement Desjardins et de veiller à la santé financière du Groupe coopératif Desjardins (le Groupe coopératif) et à sa pérennité. Le Groupe coopératif est composé des caisses Desjardins du Québec, de la Fédération ainsi que du FSD.

La structure du Mouvement Desjardins est établie en fonction des besoins des membres et clients de même que des marchés au sein desquels il évolue. Ainsi, le réseau des caisses du Québec et la CDO peuvent s'appuyer sur trois grands secteurs d'activité (Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et Assurance de dommages) leur permettant d'accroître leur capacité à faire évoluer leurs produits et services. Les différentes équipes travaillent ensemble, au sein d'un groupe financier coopératif intégré. Soulignons que la CDO est issue de la fusion de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. et ses onze caisses populaires membres en date effective du 1<sup>er</sup> janvier 2020.

De plus, afin d'assurer une cohésion au sein des principaux secteurs d'activité du Mouvement, certaines fonctions ont une portée sur l'ensemble des activités de la Fédération, de ses filiales et des composantes du Mouvement. Il s'agit principalement des fonctions Finances, Trésorerie et Administration, Gestion des risques, Technologies de l'information, Ressources humaines, Communications, Marketing et du Bureau de la sécurité. La Fédération assume également les rôles de trésorier et de représentant officiel du Mouvement Desjardins auprès de la Banque du Canada et du système bancaire canadien.

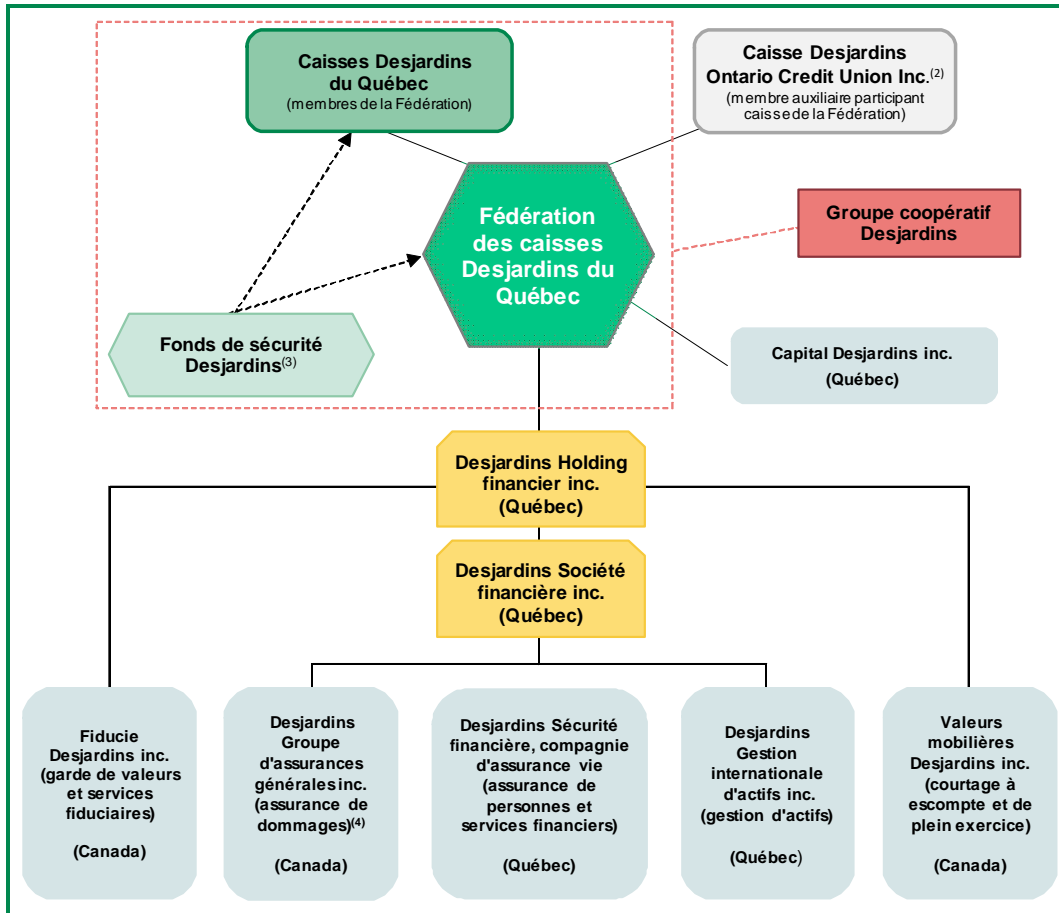
Les filiales de la Fédération sont, notamment, les suivantes :

- Capital Desjardins inc., qui émet des titres sur les marchés financiers et en investit le produit dans des titres émis par les caisses Desjardins;
- Services financiers Collabria inc., qui est émettrice de solutions de paiement et de cartes de crédit;
- Gestion Placements Desjardins inc. qui œuvre comme gestionnaire de portefeuilles et de fonds d'investissements;
- Desjardins Holding financier inc., laquelle est notamment la société-mère de :
  - o Fiducie Desjardins inc., qui est active dans les domaines de la garde de valeurs et des services fiduciaires;
  - o Groupe Technologies Desjardins inc., qui assure le développement, la maintenance et l'évolution des systèmes et des applications technologiques du Mouvement Desjardins;
  - o Valeurs mobilières Desjardins inc., qui offre des produits et services de courtage de valeurs mobilières;
  - o 9420-7404 Québec inc. qui est active dans le domaine des services immobiliers et opère principalement deux marques, DuProprio et Purplebricks Canada;
  - o Desjardins Société financière inc., qui est la société-mère de :
    - Desjardins Gestion internationale d'actifs inc., qui est un groupe d'experts en placement gérant notamment les actifs provenant des filiales d'assurance et les éléments de gestion confiés par d'autres filiales du Mouvement Desjardins;
    - Desjardins Groupe d'assurances générales inc., qui offre des produits d'assurance de dommages; et
    - Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie, qui propose une gamme de produits d'assurance de personnes et des services financiers.

La Fédération administre également divers fonds selon les modalités prévues aux Règlements intérieurs de la Fédération.

L'organigramme qui suit présente de façon simplifiée la structure juridique du Mouvement Desjardins à la date de cette notice annuelle et les liens entre la Fédération et les principales composantes du Mouvement, y compris ses filiales directes ou indirectes, qui, sauf tel qu'indiqué plus bas, sont toutes détenues en propriété exclusive (100 %), et leur territoire de constitution. Les filiales omises ne représentent individuellement pas plus de 10 % de l'actif consolidé ni plus de 10 % des produits des activités ordinaires consolidés de la Fédération ni, collectivement, plus de 20 % du total de l'actif consolidé et des produits des activités ordinaires consolidés de la Fédération, à la date de clôture du dernier exercice.

**Organigramme simplifié de la structure juridique du Mouvement Desjardins<sup>(1)</sup>**



(1) Le Mouvement Desjardins et le Groupe coopératif ne sont pas des entités juridiques mais sont respectivement un groupe financier et un groupe coopératif au sens de la LCSF.

(2) La CDO est issue de la fusion de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. et ses onze caisses populaires membres en date effective du 1<sup>er</sup> janvier 2020.

(3) Le FSD est une personne morale régie en vertu de la LCSF. Le FSD est contrôlé par la Fédération et fait partie du Groupe coopératif. En vertu des pouvoirs qui lui sont conférés par la LCSF, le FSD a notamment pour mission de s'assurer que la répartition des capitaux et des autres actifs entre les personnes morales faisant partie du Groupe coopératif permet à chacune de ces personnes morales d'exécuter entièrement, correctement et sans retard ses obligations envers ses déposants et ses autres créanciers. Pour des détails à ce sujet, voir la sous-section « Fonds de sécurité Desjardins » de cette notice annuelle.

(4) Cette entité est détenue à 90 % par Desjardins Société financière inc. et à 10 % par Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA (France) en date de cette notice annuelle. De plus, Desjardins Société financière inc., Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA (France) et State Farm Mutual Automobile Insurance Company (États-Unis) détiennent des actions privilégiées non-votantes de Série 1 émises par cette entité en date de cette notice annuelle.

## MEMBRES ET MEMBRES AUXILIAIRES

Outre les membres auxiliaires, seules les caisses Desjardins du Québec sont membres de la Fédération. En tant que membre de la Fédération, chaque caisse Desjardins du Québec a le droit d'être convoquée et représentée à l'assemblée générale de la Fédération par un ou plusieurs délégués, selon le nombre de membres de la caisse. Chaque délégué a droit à un vote. Le nombre de voix auquel donne droit le vote d'un délégué est basé sur le nombre de membres que compte sa caisse. De plus, les représentants des caisses Desjardins du Québec sont éligibles à des fonctions au sein des diverses instances de la Fédération et de certaines filiales.

La Fédération compte plusieurs catégories de membres auxiliaires qui sont établies par règlement. Peuvent être admis en qualité de membres auxiliaires de la Fédération tout autre usager de ses services, à l'exception d'une caisse du Québec. En principe, les membres auxiliaires de la Fédération ont des droits plus limités que ceux des caisses du Québec. À l'exception des membres auxiliaires participants, les membres auxiliaires de la Fédération n'ont pas de droit de vote et leurs représentants ne sont éligibles à aucune fonction. Les membres auxiliaires de certaines catégories ont le droit d'assister à l'assemblée générale à titre d'observateurs, mais ne peuvent participer aux délibérations. Ces membres auxiliaires peuvent toutefois prendre la parole à l'assemblée générale, lors des périodes de questions. Certains membres auxiliaires ont accès aux services que la Fédération convient de leur rendre. À l'exception des membres auxiliaires participants, les membres auxiliaires de la Fédération n'ont aucun autre droit aux excédents et ne peuvent participer à leur répartition, à moins d'une décision contraire de l'assemblée générale de la Fédération.

La Fédération a créé deux catégories de membres auxiliaires participants : la catégorie « membre auxiliaire participant fédération » et la catégorie « membre auxiliaire participant caisse ». Peut être admise comme « membre auxiliaire participant fédération » toute coopérative constituée à l'extérieur du Québec dont la mission est similaire à celle de la Fédération. Peut être admise comme « membre auxiliaire participant caisse » toute coopérative affiliée à un « membre auxiliaire participant fédération » dont la mission est similaire à celle d'une coopérative de services financiers. Cette exigence ne s'applique pas à la CDO conformément au *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*.

Un « membre auxiliaire participant fédération » doit s'engager envers la Fédération à prendre les mesures nécessaires afin que ses caisses affiliées bénéficient des mêmes droits et respectent les mêmes obligations que les caisses du Québec, sous réserve de sa loi constitutive, des lois et des règlements qui lui sont applicables à l'extérieur du Québec et d'ententes particulières entre ce membre et la Fédération. Jusqu'au 31 décembre 2019, la Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. et ses caisses membres étaient respectivement « membre auxiliaire participant fédération » et « membres auxiliaires participants caisse ». La CDO, entité issue de la fusion, en date effective du 1<sup>er</sup> janvier 2020, de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. et ses onze caisses populaires membres, a conservé son statut de « membre auxiliaire participant caisse », mais avec des conditions particulières prévues au *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*.

Les membres des caisses du Québec sont les personnes et les sociétés qui satisfont aux conditions d'admission prévues à la LCSF et au règlement intérieur de la caisse, en particulier les conditions relatives au lien commun prévues aux statuts des caisses ou la LCSF qui est établi, pour les caisses de groupe, en fonction de l'occupation, d'un lien d'emploi avec un même employeur ou avec l'un de ceux d'un groupe d'employeurs liés entre eux ou exerçant leurs activités dans un même secteur de l'économie ou en fonction d'autres critères reconnus par la Fédération. Pour tout autre caisse membre de la Fédération, le lien commun entre ses membres est de résider au Québec, d'y être domicilié ou d'y travailler.

Quant aux membres auxiliaires des caisses, le règlement intérieur de ces dernières établit trois catégories : (i) les mineurs qui ouvrent un compte de caisse scolaire; (ii) les autres mineurs, les groupements de personnes de même que les personnes qui ne remplissent pas les conditions relatives au lien commun prévues dans la LCSF et aux statuts de la caisse (à l'exception, dans ce dernier cas, des personnes physiques qui sont admises de nouveau comme membres de plein droit); et (iii) les personnes qui ne remplissent pas les conditions relatives au lien commun de la caisse et dont la dette contractée auprès d'un tiers est cédée à la caisse ou acquise par elle.



## **FONDS DE PARTICIPATION**

La Fédération est la détentrice inscrite des titres de ses filiales et des autres composantes du Mouvement qu'elle contrôle. Un ou des fonds de participation sont établis pour l'une ou plusieurs de ces filiales, conformément à la LCSF et aux dispositions des Règlements intérieurs de la Fédération concernant les fonds de participation. L'actif de ces fonds est composé principalement des titres de propriété des filiales et d'autres composantes du Mouvement contrôlées par la Fédération. Des parts de capital relatives à chaque fonds de participation sont émises à l'intention de chacune des caisses du Québec et, pour certains fonds de participation, à la CDO également. Ces parts de capital donnent droit à une quote-part dans l'avoir net du fonds de participation en question et les détentrices, soit les caisses, se partagent son revenu net (tels les dividendes reçus des filiales et les intérêts reçus sur les divers placements du fonds), conformément aux Règlements intérieurs de la Fédération.

Ces parts de capital sont sans valeur nominale et ne portent pas intérêt. Advenant la disposition par la Fédération, en tout ou en partie, de l'actif du fonds de participation, ou advenant son rachat ou son remboursement à la Fédération, en tout ou en partie, les détenteurs des parts de capital relatives aux fonds de participation pourraient recevoir, à l'exclusion de toute autre catégorie de parts, mais en fonction du nombre de parts de capital de fonds de participation en circulation, leur part proportionnelle du prix ou du produit net de la disposition, du rachat ou du remboursement de l'actif de fonds de participation perçu par la Fédération, après déduction des débours, des charges ou des frais applicables imputés par la Fédération, le cas échéant.

Advenant la liquidation, l'insolvabilité ou la dissolution de la Fédération conformément à la loi applicable, les détenteurs de parts de capital relatives aux divers fonds de participation se partageraient, après les détenteurs des parts de placement, s'il en est, par concurrence et sans priorité ni distinction par rapport aux détenteurs de parts de capital relatives à un fonds de participation, mais prioritairement aux détenteurs de toute autre catégorie de parts, le solde de l'actif, proportionnellement, en fonction de la valeur comptable des parts de capital en circulation du fonds de participation en question par rapport à la valeur comptable totale de l'ensemble des parts de capital relatives à des fonds de participation, jusqu'à concurrence de la valeur nette du fonds de participation en question. Les détenteurs de parts de capital relatives à un fonds de participation n'ont droit à aucune autre participation dans les biens de la Fédération.

Les mêmes principes s'appliqueraient advenant la dissolution ou la liquidation, en tout ou partie, des personnes morales dont les titres composent l'actif de ces fonds de participation.

## **DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL DE L'ACTIVITÉ**

### **PANDÉMIE DE COVID-19**

Le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré une pandémie de COVID-19 et le 13 mars 2020, le gouvernement du Québec a déclaré l'état d'urgence sanitaire dans tout le territoire québécois. Depuis cette date, la déclaration d'état d'urgence sanitaire a été prolongée de façon successive. Le gouvernement du Canada a, quant à lui, instauré différentes mesures de protection au cours de l'année 2020. Depuis le mois de mars 2020, les gouvernements des régions touchées ont mis en oeuvre des mesures destinées à contenir l'éclosion, y compris des fermetures d'entreprises, des restrictions aux déplacements, des quarantaines, des interdictions de rassemblements, des annulations d'événements et l'imposition d'un couvre-feu. Dans la foulée des recommandations des autorités gouvernementales dans le contexte de la propagation de la COVID-19, le Mouvement Desjardins a mis en place dès le mois de mars plusieurs mesures de prévention et d'allègement.

En mai 2020, une période de déconfinement graduel s'amorçait au Québec et en Ontario ainsi que dans le reste du Canada et les différents commerces et entreprises ont eu la permission de rouvrir leurs portes au public sous certaines conditions et dans le respect des directives de la santé publique en ce qui a trait à la distanciation physique et aux mesures d'hygiène. Le 1<sup>er</sup> octobre 2020, une forte remontée du nombre de cas positifs à la COVID-19 a mené les différents gouvernements à réintroduire certaines restrictions qui avaient été précédemment levées. Ces mesures, dont la sévérité varie d'une province et d'une région à l'autre, visent notamment à restreindre les rassemblements et les activités des entreprises non prioritaires. Au Québec, par exemple, le gouvernement a rendu le télétravail obligatoire pour tous les travailleurs, sauf ceux dont la présence physique est nécessaire à la poursuite des activités de l'organisation; a ordonné la fermeture des commerces non prioritaires jusqu'au début de février 2021, avec certains assouplissements pour la vente à distance; et a imposé un couvre-feu entre 20 h et 5 h dans certaines régions depuis le début de janvier 2021. Desjardins continue de placer la santé et la sécurité de ses membres et de ses employés au sommet de ses priorités et continue de favoriser la prestation de services en ligne ou à distance. En décembre 2020, plus de 80 % des employés étaient en télétravail. Desjardins suit la situation de près et continue de s'adapter afin d'assurer la continuité de ses services vu le contexte de la COVID-19.

### Assemblées générales extraordinaires virtuelles

En mars 2020, dans le contexte de la COVID-19 et afin de respecter les mesures de distanciation sociale pour limiter la propagation du virus, le Mouvement Desjardins annonçait le report des assemblées générales des caisses qui se tiennent habituellement au mois d'avril, entraînant par conséquent le report du versement de la ristourne pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Afin de permettre aux membres de voter pour le versement de leur ristourne, Desjardins a tenu des assemblées générales extraordinaires des caisses en mode virtuel en août et septembre 2020, au cours desquelles les membres de ces caisses ont voté en faveur du versement de leur ristourne. Le versement de celle-ci s'est terminé en novembre 2020.

### Principales mesures au bénéfice des membres et clients

Desjardins a déployé de nombreux moyens pour appuyer ses membres et clients dans le contexte de la pandémie de COVID-19. Plusieurs mesures d'allègement ont été mises en place depuis le 16 mars 2020 pour les membres et clients particuliers et entreprises qui auraient de la difficulté à faire face à leurs obligations financières en raison de la situation actuelle. Les solutions proposées aux membres et clients particuliers incluent notamment un allègement des paiements pour l'ensemble des produits de financement et l'octroi de crédit pour les membres et clients qui auraient un besoin urgent de liquidités, dont entre autres un prêt de dernier recours pouvant aller jusqu'à 3 000 \$ aux membres particuliers les plus touchés par la COVID-19. De plus, Desjardins consent temporairement un taux d'intérêt annuel de 10,9 % aux membres et clients particuliers détenteurs de cartes de crédit Visa et MasterCard Desjardins ayant obtenu un report de paiement sur un produit de financement Desjardins. Pour les membres et clients entreprises, l'analyse des besoins se fait au cas par cas et pour y répondre, des mesures spéciales peuvent être adoptées. Par exemple, celles-ci peuvent inclure une révision temporaire des conditions de financement ou un refinancement de certains actifs.

Par ailleurs, la période de confinement prolongée et les restrictions dans les déplacements ayant entraîné une baisse importante des réclamations par les assurés en assurance automobile, les filiales d'assurance de dommages du Mouvement Desjardins ont accordé en 2020 à plus de 2,1 millions d'assurés particuliers et entreprises admissibles une remise qui varie de 25 % à 40 % du montant de la prime d'assurance automobile payée pour un mois, en fonction de la réalité de chaque marché, pour un total de 155 M\$. De plus, un rehaussement de la limite de la couverture d'assurance a été accordé pour les télétravailleurs.

La situation demeurant précaire pour plusieurs, Desjardins annonçait en janvier 2021 le maintien des principales mesures d'allègement. Notamment, les membres et les clients particuliers les plus durement touchés peuvent continuer de bénéficier du report de paiement sur leurs produits de financement Desjardins et d'un taux d'intérêt réduit sur les cartes de crédit Desjardins, en plus d'obtenir un accompagnement personnalisé pour retrouver une bonne santé financière.

Le tableau suivant présente l'utilisation par les membres et clients de Desjardins des principales mesures d'allègement au 31 décembre 2020.

<b>Produits</b>			
<b>Financement</b>	<b>Nombre de demandes</b>	<b>Total des prêts - allègements accordés</b>	<b>Solde des prêts au 31 décembre 2020</b>
Prêts hypothécaires résidentiels et prêts à la consommation	<b>161 295</b>	<b>18,6 G\$</b>	<b>1,8 G\$</b>
Prêts sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	<b>147 000</b>	<b>1,5 G\$</b>	<b>0,1 G\$</b>
Prêts aux entreprises	<b>33 900</b>	<b>17,0 G\$</b>	<b>1,7 G\$</b>
<b>Assurance</b>	<b>Nombre</b>	<b>Valeur de la remise</b>	
Remise sur prime d'assurance automobile	<b>2 151 000</b>	<b>155 M\$</b>	

En complément à ces mesures, Desjardins a établi des partenariats avec les gouvernements du Québec et du Canada afin d'offrir des solutions aux membres et clients. Le Mouvement Desjardins participe notamment aux programmes d'aide suivants qui permettent de fournir la liquidité supplémentaire pour financer les opérations ou bonifier le fonds de roulement des entreprises ayant des difficultés temporaires en raison de la COVID-19.

- Programme fédéral de compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)

Aux termes de ce programme mis en œuvre en collaboration avec Exportation et développement Canada (EDC), le Mouvement Desjardins octroie des prêts avec congé d'intérêts jusqu'au 31 décembre 2022 (et à un taux de 5 % par la suite), financés par le gouvernement fédéral, aux petites entreprises et aux organismes à but non lucratif afin de les aider à couvrir leurs coûts d'exploitation pendant une période où leurs revenus ont été temporairement réduits. Les prêts accordés dans le cadre de ce programme sont décomptabilisés du bilan combiné du Mouvement Desjardins puisque le programme satisfait aux critères de transfert de flux de trésorerie et de transfert de la quasi-totalité des risques et avantages inhérents aux prêts en faveur du gouvernement. Depuis le 26 octobre 2020, un nouveau volet a été introduit et permet aux propriétaires d'une entreprise individuelle utilisant un compte bancaire personnel de bénéficier désormais de ce programme aux conditions prescrites par le gouvernement. Lors de la mise en œuvre du programme, les prêts consentis par le Mouvement Desjardins étaient de 40 000 \$. Depuis le 4 décembre 2020, à la suite d'une expansion du programme par le gouvernement, le Mouvement Desjardins octroie des prêts de 60 000 \$ aux membres et clients qui en font la demande, qui sont admissibles, et qui n'ont pas bénéficié auparavant du programme ou des prêts additionnels de 20 000 \$, aux membres et clients qui ont reçu initialement un prêt de 40 000 \$. En date du 31 décembre 2020, environ 120 300 prêts d'un montant total de 4,1 G\$ avaient été accordés aux membres et clients du Mouvement Desjardins depuis le début du programme CUEC. Au 31 décembre 2020, l'encours s'élève à 3,6 G\$. Les membres et clients peuvent se prévaloir de ce programme jusqu'au 31 mars 2021.

- Programme fédéral de prêts conjoints de la Banque de développement du Canada (BDC)

Aux termes de ce programme mis en place par l'entremise du Programme de crédits aux entreprises (PCE), le Mouvement Desjardins accorde des prêts à terme dont le montant maximal de financement est établi en fonction du chiffre d'affaires de l'entreprise et dont les conditions sont adaptées aux besoins de celle-ci. La BDC a conclu avec le Mouvement Desjardins une facilité conjointe aux termes de laquelle la BDC acquiert automatiquement une participation de 80 % dans les prêts à terme accordés aux membres et clients admissibles du Mouvement Desjardins. Le montant maximal des prêts est de 6,25 M\$ (18,75 M\$ par groupe d'emprunteurs) et un moratoire sur les versements de capital jusqu'à 12 mois est permis. La participation dans les prêts qui est financée par la BDC est décomptabilisée du bilan combiné du Mouvement Desjardins puisque le programme satisfait aux critères de transfert de la quasi-totalité des risques et avantages inhérents aux prêts en faveur du gouvernement. En date du 31 décembre 2020, 166 prêts d'un montant total de 105 M\$ avaient été accordés aux membres et clients du Mouvement Desjardins depuis le début du programme de prêts conjoints. Les membres et clients peuvent se prévaloir de ce programme jusqu'au 30 juin 2021.

- Programme de financement pour les moyennes entreprises de la BDC

Ce programme vise à accorder des prêts commerciaux allant de 12,5 M\$ à 60 M\$ aux entreprises de taille moyenne (revenus annuels supérieurs à 100 M\$) particulièrement touchées par la pandémie de COVID-19 et dont les besoins de crédit dépassent ce qui est déjà disponible dans le cadre du PCE et autres mesures. Les prêts seront accordés par la BDC (90 %), en étroite collaboration avec le prêteur principal ou syndicat de prêteurs de l'entreprise (10 %), pour couvrir les besoins opérationnels de liquidité et soutenir la continuité des activités. Les intérêts seront capitalisés pour les douze premiers mois et aucun paiement de capital n'est exigible avant l'échéance de 48 mois. Aucun prêt n'a été octroyé par Desjardins depuis la mise en place du programme en juillet 2020. Les membres et clients peuvent se prévaloir de ce programme jusqu'au 30 juin 2021.

- Programme de crédit pour les secteurs très touchés de la BDC (PCSTT)

Dans le cadre du PCSTT, la BDC offre une garantie de 100 % de la perte résiduelle de l'institution financière pour des prêts à terme consentis aux entreprises dans les secteurs très touchés par la pandémie. Ces prêts sont pour un montant variant de 25 000 \$ à 1 M\$ (jusqu'à un montant maximal de 6,25 M \$ pour une entreprise qui opère plusieurs « business sites » telle que cette expression est définie dans le cadre du programme). Le taux applicable est obligatoirement de 4 % (incluant un frais de garantie de 1 % payable à la BDC), un moratoire initial de capital est permis et l'amortissement du prêt ne peut excéder 10 ans. Ce programme a été mis en œuvre à la mi-février 2021. Les membres et clients peuvent se prévaloir de ce programme jusqu'au 30 juin 2021.

- Garantie de prêt pour les petites et moyennes entreprises (EDC)

Dans le cadre du PCE, EDC offre également une garantie jusqu'à 80 % de la perte résiduelle de l'institution financière pour des nouveaux crédits d'exploitation et prêts à terme pouvant atteindre 6,25 M\$ pour les petites et moyennes entreprises (PME). Desjardins favorise l'octroi de prêts à terme, avec un moratoire de capital jusqu'à 12 mois et un amortissement maximum de 60 mois. Des frais de garantie sont payables par l'emprunteur à EDC. En date du 31 décembre 2020, 138 prêts d'un montant total de 85 M\$ avaient été accordés aux membres et clients du Mouvement Desjardins depuis le début de ce programme. Les membres et clients peuvent se prévaloir de ce programme jusqu'au 30 juin 2021.

- Garantie de prêt pour les entreprises du marché intermédiaire (EDC)

Dans le cadre du PCE, EDC offre également une garantie jusqu'à 75 % de la perte résiduelle du prêteur ou du syndicat de prêteurs pour des nouveaux crédits d'exploitation et prêts à terme variant entre 12,5 M\$ CAD (8,75 M\$ USD) et 80 M\$ CAD (56 M\$ USD) pour les entreprises du marché intermédiaire (revenus annuels entre 50 M\$ et 300 M\$). Ce programme s'adresse aux moyennes et grandes entreprises détentrices de financement à la Fédération. Aucun prêt n'a été octroyé par Desjardins depuis la mise en place du programme. Les membres et clients peuvent se prévaloir de ce programme jusqu'au 30 juin 2021.

- Programme d'action concertée temporaire pour les entreprises (PACTE) avec Investissement Québec

Investissement Québec (IQ) offre une garantie jusqu'à 70 % de la perte résiduelle de l'institution financière pour des nouveaux crédits d'exploitation et prêts à terme (minimum de 71 500 \$) pour les besoins de fonds se limitant à une période maximale de 12 mois, pour les entreprises opérant au Québec, incluant les coopératives et les autres entreprises d'économie sociale ayant des activités commerciales. Desjardins favorise l'octroi de prêts à terme, avec un moratoire de capital jusqu'à 12 mois et un amortissement recommandé de 36 mois, mais pouvant aller jusqu'à 60 mois. Des frais de garantie sont payables par l'emprunteur à IQ. De plus, IQ offre une garantie similaire pour les établissements d'hébergement et attrails touristiques admissibles, celle-ci étant établie jusqu'à 90 % de la perte nette résiduelle de l'institution financière pour des nouveaux crédits d'exploitation et prêts à terme (aucun minimum ou maximum) pour les besoins de fonds se limitant à une période maximale de 18 mois, et avec un moratoire de capital et/ou intérêts jusqu'à 24 mois. En date du 31 décembre 2020, 195 prêts d'un montant total de 73 M\$ avaient été accordés aux membres et clients du Mouvement Desjardins depuis le début du programme PACTE.

### Mesures de fonds propres et de liquidités

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, l'AMF a instauré une série de mesures visant à soutenir le système financier québécois, dont notamment des ajustements aux exigences en matière de capital en lien avec la pandémie de COVID-19, des allègements réglementaires et administratifs au regard de certaines dispositions de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts* de même que des informations additionnelles sur les processus de consultation et de surveillance. Pour des détails sur les mesures mises en place par le Mouvement Desjardins à ce sujet, se référer à la section 3.2 « Gestion du capital » du Rapport annuel 2020 de la Fédération.

Par ailleurs, le gouvernement du Canada a mis en place des programmes d'octroi de liquidités exceptionnels pour faciliter l'accès au financement des institutions financières. De l'information supplémentaire sur les programmes du gouvernement du Canada utilisés par le Mouvement Desjardins est présentée à la sous-section « Sources de financement » de la section 4.2 « Gestion des risques » du Rapport annuel 2020 de la Fédération.

Ces sources additionnelles de financement permettent au Mouvement, y compris la Fédération, de maintenir des niveaux de liquidités adéquats pour faire face aux répercussions de la pandémie. De plus, le Mouvement Desjardins maintient une très bonne capitalisation, en conformité avec les règles de Bâle III. Ainsi, ses ratios de fonds propres de la catégorie 1A et du total des fonds propres étaient respectivement de 21,9 % et de 22,6 % au 31 décembre 2020, alors qu'ils étaient de 21,6 % au 31 décembre 2019.

## Mesures sociales et relance économique

Rappelons que dès le mois de mars 2020, le Mouvement Desjardins avait fait l'annonce de plusieurs mesures d'hygiène et de protection afin de contribuer à limiter la propagation de la COVID-19 et ses effets, notamment la réduction du nombre de points de service accessibles aux membres et clients, l'augmentation de la limite de paiement sans contact par carte de crédit et débit sur les terminaux de paiement Desjardins (TPV), la réduction des heures d'accessibilité physique dans les caisses, la mise en place de mesures d'aide pour la clientèle jeunesse (assistance téléphonique psychologique et juridique), la bonification de l'accompagnement de ses membres âgés de 70 ans et plus, des dons à des organismes communautaires répondant à des besoins essentiels et un don de masques de protection au gouvernement du Québec. Par ailleurs, en janvier 2021, Desjardins annonçait que la Fondation Desjardins offrira en 2021 des bourses pour la réorientation de carrière et le retour aux études en raison de la COVID-19, une nouvelle catégorie de bourses qui s'ajoute à celles déjà en place pour souligner la persévérance scolaire et l'engagement dans le milieu, pour un montant total de 2 M\$.

À la fin décembre 2020, près de 590 centres de services au Québec et en Ontario étaient ouverts afin de bien servir les membres et clients tout en respectant les mesures de la santé publique afin de limiter la propagation de la COVID-19.

Alors que le Canada vit une seconde vague de la COVID-19, Desjardins continue de favoriser la prestation de services à distance et recommande les rencontres virtuelles avec les membres et clients. Dans le cas où ce n'est pas possible, Desjardins a mis en place des règles d'hygiène et de distanciation physique, le tout dans le respect des directives concernant l'obligation du port du couvre-visage dans les espaces publics fermés. Les membres et clients continuent d'avoir accès aux guichets automatiques de Desjardins, au service téléphonique, ainsi qu'à ses services AccèsD Internet, téléphone et mobile. En plus des règles d'hygiène et de protection applicables aux lieux de travail, Desjardins a instauré des mesures d'entretien, de nettoyage et de désinfection ainsi que certaines restrictions d'accès afin de limiter les déplacements dans ses sites corporatifs.

Au 31 décembre, plus de 40 000 employés demeurent en télétravail. Ceux qui continuent de se rendre physiquement sur les lieux de travail sont ceux qui travaillent dans les points de services, mais également ceux pour qui la fonction, la nature des tâches, l'équipement utilisé ou les exigences liées à la continuité des activités ne permettent pas de travailler à distance. Une procédure rigoureuse et des mesures préventives permettent de gérer le nombre de personnes sur les sites et d'assurer un environnement de travail sécuritaire. Précisons que les règles de sécurité de l'information dans un contexte de télétravail sont les mêmes que lorsque les employés sont physiquement sur les lieux de travail et que ceux-ci restent soumis aux différents codes de conduite et de déontologie.

Afin de contribuer à la relance économique du Québec et de l'Ontario, Desjardins a mis de l'avant plusieurs initiatives pour encourager l'innovation et l'entrepreneuriat et ainsi aider les entreprises et organismes communautaires. Ces initiatives incluent notamment la création du Fonds du Grand Mouvement de 150 M\$ et du Fonds C de 10 M\$, et un partenariat avec Google et Bonjour Startup Montréal pour une compétition d'innovation.

- Fonds du Grand Mouvement

Le Fonds du Grand Mouvement s'est doté d'une enveloppe additionnelle de 150 M\$ portant ainsi le total à 250 M\$ pour des projets qui s'échelonnent jusqu'en 2024. Il vise notamment à soutenir les régions sur les plans sociaux et économiques pour appuyer des projets qui soutiennent les priorités des milieux, telles que l'éducation, l'environnement, l'emploi et l'entrepreneuriat. Pour l'exercice 2020, des engagements de 42 M\$ auprès de 124 projets, ont été pris en lien avec le Fonds du Grand Mouvement. Depuis 2017, le Mouvement Desjardins a conclu des engagements d'un montant total de 123 M\$, auprès de 530 projets.

- Fonds C

Le programme du Fonds C vise à soutenir les entreprises dans leurs projets de croissance et de création d'emplois de qualité, leviers majeurs du développement économique des régions. Pour y arriver, le Fonds est doté d'une enveloppe de 10 M\$ pour les deux prochaines années et offre une aide financière équivalant à 25 % du coût des projets, jusqu'à concurrence de 10 000 \$. Les projets doivent s'inscrire dans des catégories aussi variées que la numérisation des entreprises, l'ergonomie et la distanciation sociale, le soutien psychologique, la transformation du modèle d'affaires, l'innovation, la relève d'entreprise, le développement des marchés étrangers, l'investissement dans les talents et dans les équipements écoénergétiques. Pour l'exercice 2020, 570 entreprises ont été soutenues par le Fonds C pour un montant total déboursé de 3,5 M\$.

- Défi < post > COVID

Près de 400 participants ont soumis des projets au Défi < post > COVID, une compétition virtuelle qui s'est échelonnée sur quatre semaines et qui a pour mission de trouver des solutions innovantes aux enjeux sociétaux causés par la COVID-19 au Québec. Organisé par Bonjour Startup Montréal, Desjardins (par le biais du Coopérathon) et Google Canada, en collaboration avec plusieurs autres acteurs de l'écosystème des startups, le Défi < post > COVID a retenu trois projets prometteurs, soumis par des individus et startups. Ces projets lauréats poursuivront leur développement, avec l'appui d'entrepreneurs d'expérience et d'experts de plusieurs domaines. Comme prérequis, chaque projet devait répondre à un besoin réel dans un domaine affecté particulièrement par la crise, notamment la santé, l'éducation et l'emploi. Un projet gagnant a été sélectionné par domaine.

### Incidences de la pandémie

Comme mentionné dans la section 1.5 « Environnement économique et perspectives » du Rapport annuel 2020 de la Fédération, la propagation de la COVID-19 a eu des effets perturbateurs dans les pays et les provinces canadiennes où la Fédération est présente et sur l'économie mondiale en général, en plus d'accroître la volatilité des marchés financiers et de provoquer leur déclin. Si la pandémie de COVID-19 devait se prolonger ou que des vagues subséquentes de la pandémie devaient se matérialiser, ou si l'apparition d'autres maladies devait avoir des effets semblables, les incidences néfastes sur l'économie mondiale pourraient s'aggraver et entraîner des baisses encore plus marquées des marchés des capitaux. Une grande partie des activités de la Fédération consiste à consentir des prêts ou à fournir des services financiers et des produits d'assurance aux gouvernements, aux institutions des secteurs public et parapublic, aux particuliers ainsi qu'à des moyennes et grandes entreprises. Les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur ces emprunteurs et clients pourraient avoir un effet négatif important sur les résultats financiers, les activités, la situation financière ou les liquidités de la Fédération. La pandémie de COVID-19 pourrait également entraîner des perturbations chez les principaux fournisseurs de biens et services de la Fédération et se traduire par une indisponibilité accrue du personnel, ce qui aurait un effet négatif sur la qualité et la continuité du service à la clientèle et sur la réputation de la Fédération. Par conséquent, les répercussions de la pandémie de COVID-19 pourraient avoir une incidence négative sur les activités, les résultats d'exploitation, la rentabilité, la réputation et la situation financière de la Fédération pendant une période de temps considérable et indéterminée. La Fédération continue de surveiller l'évolution de la pandémie de COVID-19 et ses effets négatifs potentiels sur ses activités. Les répercussions de la pandémie sur l'économie, les marchés ainsi que sur nos activités et notre situation financière sont fonction de développements futurs hautement incertains et difficiles à prévoir étant donné l'incertitude quant à l'étendue, la gravité et la durée de la pandémie, l'ampleur de la deuxième vague actuelle au Québec et au Canada ainsi que la possibilité de vagues subséquentes qui pourraient prolonger la fermeture de certains secteurs de l'économie, ou entraîner des fermetures additionnelles ou un resserrement des mesures de confinement par les autorités gouvernementales.



La pandémie de COVID-19 a entraîné, ou pourrait entraîner, un accroissement de certains des risques décrits dans la section 4.0 « Gestion des risques » du Rapport annuel 2020 de la Fédération, y compris les risques de crédit, de marché, de liquidité, le risque opérationnel et le risque d'assurance. Nous pourrions également être confrontés à un risque accru de litiges avec nos membres et clients et de surveillance gouvernementale et réglementaire en raison des effets de la pandémie de COVID-19 sur la conjoncture du marché et de l'économie, et des mesures prises par les instances gouvernementales pour les contrer. La pandémie de COVID-19 et les risques qui y sont associés constituent la principale situation sous surveillance du Mouvement Desjardins. Le Mouvement surveille attentivement l'évolution de ces risques afin d'assurer la pérennité de ses activités en contexte de crise. Pour des détails sur les incidences de la pandémie sur les risques, se reporter à la section 4.0 « Gestion des risques » du Rapport annuel 2020 de la Fédération.

Le Mouvement Desjardins a publié le 2 mars 2020 ses objectifs et perspectives financiers pour 2020 dans son rapport de gestion annuel pour l'année terminée le 31 décembre 2019 et ceux-ci ne tenaient pas compte de l'incidence potentielle des perturbations liées à la pandémie de COVID-19. Vu l'incertitude et le risque engendrés par la COVID-19 pour l'économie locale, nationale et mondiale, ainsi que pour ses membres et clients et ses activités, le Mouvement Desjardins a retiré ses objectifs et perspectives financiers pour 2020 publiés à la section 1.4 « Orientations stratégiques et objectifs financiers » de son rapport de gestion annuel 2019. Pour obtenir des détails sur les résultats obtenus en 2020 ainsi qu'une présentation des indicateurs clés pour 2021, se reporter à la section 1.4 « Orientations stratégiques et objectifs financiers » du rapport de gestion annuel 2020 du Mouvement Desjardins.

Les résultats financiers de la Fédération pour l'exercice 2020 ont été marqués par la pandémie de COVID-19. La détérioration importante des perspectives économiques et les répercussions anticipées sur la qualité du crédit ont entraîné une hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit de 229 M\$. De plus, l'augmentation des volumes actuels et attendus des demandes de réclamations liées à des annulations de voyage ont engendré une hausse des prestations liées à l'assurance voyage de 43 M\$. Les remises de primes en assurance automobile de 155 M\$ accordées aux membres et clients au deuxième trimestre comme mesure d'allègement afin de soutenir ceux-ci durant cette période de pandémie ont été compensées par des sinistres de l'exercice en cours moins importants en assurance automobile, en raison des changements dans les habitudes de conduites attribuables à la pandémie de COVID-19.

## **EXERCICE 2020**

Le 1<sup>er</sup> février 2020, la Fédération a acquis auprès de La Capitale un portefeuille de prêts hypothécaires de qualité, pour un montant total de 474 M\$. Cette acquisition a permis au Mouvement Desjardins de consolider sa position comme leader dans le marché hypothécaire résidentiel au Québec.

Tel qu'il a été annoncé le 31 octobre 2019, la Fédération met fin progressivement aux activités liées au financement Accord D chez le commerçant depuis le 1<sup>er</sup> mai 2020. Ces activités étaient présentées dans le secteur Particuliers et Entreprises.

Le 15 juillet 2020, la Fédération, par l'entremise de 9420-7404 Québec inc., a fait l'acquisition des activités canadiennes de services immobiliers de PurpleBricks Group plc pour un montant total de 62 M\$. 9420-7404 Québec inc. exploite principalement deux marques, DuProprio et Purplebricks Canada. Les activités acquises regroupent plus de 500 employés, soit plus de 300 au Québec et quelque 200 répartis en Ontario, au Manitoba et en Alberta.



La Fédération a par ailleurs participé à de nouvelles émissions dans le cadre du Programme des titres hypothécaires LNH, avec une participation totale de 2,5 G\$ pour l'exercice. De plus, la Fédération a procédé au cours de la même période à une émission d'un montant total de 1,0 G\$ US, sujette au régime de recapitalisation interne, par l'entremise de son programme de billets à moyen terme multidevises. Le 26 mai 2020, la Fédération a émis des billets admissibles comme Fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité (FPUNV) pour un montant de 1,0 G\$ sous son programme de billets subordonnés FPUNV canadiens. Par ailleurs, le 24 septembre 2020, la Fédération a procédé à une émission d'un montant de 500 M d'euros par l'entremise de son programme législatif d'obligations sécurisées. Le 7 octobre 2020, la Fédération a procédé à une nouvelle émission d'un montant de 750 M\$ US par l'entremise de son programme législatif d'obligations sécurisées. Soulignons finalement que le 21 janvier 2021, la Fédération a procédé à une nouvelle émission d'un montant de 1,0 G\$, assujettie au régime de recapitalisation interne, par l'entremise de son programme de billets à moyen terme canadiens.

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, le gouvernement canadien, par l'entremise de la Banque du Canada et de la SCHL, a déployé plusieurs initiatives de financement ayant pour objectif de soutenir le système financier canadien en préservant une source de financement aux entreprises. À l'instar des banques canadiennes, le Mouvement Desjardins s'est prévalu de ces programmes pour un montant de 10,6 G\$ en date du 31 décembre 2020. Ces sources additionnelles de financement permettent au Mouvement de maintenir des niveaux de liquidités adéquats pour faire face aux incidences liées à cette pandémie.

Entre autres, dans le cadre du *Programme d'achat de prêts hypothécaires assurés* (PAPHA) mis en place par la SCHL, la Fédération a vendu à la SCHL des titres hypothécaires LNH pour un montant de 0,5 G\$. Dans le cadre de ce programme, le gouvernement canadien, par l'entremise de la SCHL, peut acheter auprès des institutions financières jusqu'à 150 G\$ de prêts hypothécaires assurés formant des blocs de titres hypothécaires émis en vertu de la *Loi nationale sur l'habitation*. De plus, le 30 mars 2020, la Fédération a procédé à une émission d'obligations sécurisées « en nom propre » (autodétenues) pour un montant de 2,5 G\$, pour fins de participation au programme d'opérations de prise en pension à plus d'un jour de la Banque du Canada. Ces obligations sécurisées pour le montant total ont été mises en garantie auprès de la Banque du Canada dans le cadre du programme le 31 mars pour règlement le 2 avril 2020. Le 14 avril 2020, la Fédération a également procédé à une émission d'obligations sécurisées « en nom propre » (autodétenues) pour un montant de 1,5 G\$, pour fins de participation au programme d'opérations de prise en pension à plus d'un jour de la Banque du Canada. Ces obligations sécurisées, pour le montant total, ont été mises en garantie auprès de la Banque du Canada aux fins dudit programme les 15 et 20 avril 2020.

Tout comme les banques canadiennes, le Mouvement Desjardins a aussi accédé le 23 avril 2020 au mécanisme permanent d'octroi de liquidités à plus d'un jour que la Banque du Canada a mis en place pour soutenir la liquidité du système financier. Aux termes de ce mécanisme, les institutions financières admissibles peuvent emprunter auprès de la Banque en donnant en garantie un large éventail de titres. Elles sont ainsi mieux à même de financer de nouveaux prêts.

Ces initiatives sont incluses dans le montant total de participation de la Fédération aux initiatives de la Banque du Canada et de la SCHL de 10,6 G\$.

L'ensemble de ces transactions a permis de répondre adéquatement aux besoins de liquidités du Mouvement Desjardins, de diversifier encore mieux ses sources de financement et d'en allonger davantage le terme moyen.

Le 17 décembre 2020, le conseil d'administration de la Fédération a approuvé la distribution aux caisses membres de revenus nets à l'égard des parts de capital de catégorie G pour un montant de 41 M\$. De plus, le 17 décembre 2020, le conseil d'administration a approuvé le paiement d'intérêts sur les parts de capital F pour un montant de 209 M\$ aux détenteurs.

Pour l'exercice 2020, la Fédération a enregistré des excédents avant ristournes aux caisses membres de 1 012 M\$, en baisse de 219 M\$, ou de 17,8 %, par rapport à ceux de l'exercice 2019. Les excédents rajustés<sup>(1)</sup> de l'élément particulier, soit du gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par la Fédération sous la marque Monetico constaté en 2019, sont quant à eux en hausse de 90 M\$, ou de 9,8 %.

Ce résultat reflète la contribution du secteur Particuliers et Entreprises, qui s'est élevée à 89 M\$, ou à 8,8 % des excédents. Les secteurs Gestion de patrimoine et Assurance de personnes ainsi qu'Assurance de dommages ont procuré respectivement des apports de 609 M\$ et de 622 M\$, qui représentent 60,2 % et 61,5 % des excédents. Les activités regroupées sous la rubrique Trésorerie et autres activités de soutien aux entités du Mouvement Desjardins ont été en déficit de 308 M\$, ou de (30,5) % des excédents.

### Fuite de renseignements personnels

Le 20 juin 2019, le Mouvement Desjardins annonçait que les renseignements personnels de 2,9 millions de membres ont été communiqués à des personnes à l'extérieur de l'organisation (la fuite de renseignements personnels). L'employé malveillant à l'origine de la situation a rapidement été identifié puis congédié. Par la suite, le 1<sup>er</sup> novembre 2019, le Mouvement Desjardins a annoncé avoir été informé par la Sûreté du Québec que les données de l'ensemble de ses membres étaient concernées par la fuite de renseignements personnels. Le 10 décembre 2019, les vérifications et analyses internes du Mouvement Desjardins ont révélé que l'ex-employé responsable de la fuite avait également accès aux renseignements personnels des détenteurs de cartes de crédit ou de produits de financement aux points de vente (actuels et anciens). Au total, l'ex-employé responsable de la fuite de renseignements a eu accès aux renseignements personnels de 9,7 millions de membres et clients (actuels et anciens). Cependant, à la connaissance du Mouvement Desjardins, les renseignements personnels de 4,2 millions de membres actuels des caisses ont été transmis à l'extérieur de l'organisation. Rien ne confirme que les renseignements personnels d'autres membres et clients ont été transmis à l'extérieur de l'organisation.

Le Mouvement n'a pas été victime d'une cyberattaque et ses systèmes informatiques n'ont aucunement été touchés. Compte tenu de la situation, des mesures supplémentaires ont été mises en place par le Mouvement Desjardins pour protéger les renseignements personnels et financiers de tous les membres et clients, dont l'offre, aux frais de Desjardins, de la Protection Desjardins à tous les membres et clients ainsi que le service de surveillance du crédit d'Equifax aux membres et clients actuels de Desjardins et aux anciens membres et clients détenteurs de cartes de crédit ou de produits de financement aux points de vente.

---

(1) Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR » du rapport de gestion du Rapport annuel de la Fédération.

Dès que la situation a été connue au mois de mai 2019, Desjardins a poursuivi ses efforts afin d'offrir l'un des environnements les plus sécuritaires parmi l'ensemble des institutions financières. La mise en place de mesures additionnelles en matière de protection des renseignements personnels déjà amorcée a été accélérée. En voici quelques exemples :

- Mise en place du Bureau de la sécurité Desjardins (BSD) en décembre 2019 regroupant les expertises de différentes équipes en provenance de quatre premières vice-présidences et comptant près de 900 experts, dont la cybersécurité, la prévention de la fraude, la protection des renseignements personnels, la lutte au blanchiment d'argent et aux crimes et délits financiers. Le mandat du BSD est notamment de poursuivre la mise en œuvre de meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels.
- Nomination d'un Chef des données Mouvement dont le mandat consiste notamment à appliquer les encadrements relatifs à la sécurité de l'information, à la sécurité des données et à l'entreposage des données, conformément aux meilleures pratiques de l'industrie.
- Accélération des travaux de révision des délais de conservation des données, en fonction de la réglementation applicable.
- Développement de nouveaux produits sur mesure dans le domaine de la surveillance de données avec des entreprises locales.
- Évolution d'un environnement restrictif d'analyse qui encadre, restreint et surveille l'utilisation et l'extraction des données.
- Rehaussement du programme de protection des données, dont la mise en place de *Data Loss Prevention*.
- Révision des politiques et directives concernant la sécurité et l'utilisation des données confidentielles en vue d'appliquer les meilleures pratiques en la matière.
- Création d'un centre d'intelligence de la sécurité au début de l'année 2021, lequel offre une protection rapide et efficace de l'organisation, au bénéfice de ses membres et clients. Ses principaux axes d'intervention sont la prévention et la détection ainsi que la gestion des événements. Intégré aux activités du BSD, il regroupe les quatre expertises que sont la cybersécurité, la prévention de la fraude, la protection des renseignements personnels, la lutte au blanchiment d'argent et aux crimes et délits financiers. Il entre en action lorsque la synergie d'au moins deux expertises est nécessaire. Sa mise en place, où l'intelligence artificielle occupe un rôle central, répond aux besoins grandissants d'analyse des données de prévention et de détection des événements liés à la sécurité et aux crimes financiers.

Suite à la déclaration par le Mouvement Desjardins de la fuite de renseignements personnels à la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (loi québécoise sur la protection des renseignements personnels) et au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) (LPRPDE), la CAI et le CPVP ont déclenché une enquête conjointe sur les politiques et procédures de protection des renseignements personnels du Mouvement Desjardins. Parallèlement, l'AMF a intensifié sa surveillance de la conformité de la Fédération en ce qui a trait à l'exigence de la *Loi sur les coopératives de services financiers* de suivre des pratiques de gestion saine et prudente assurant une bonne gouvernance afin de gérer adéquatement les risques liés à la fuite de renseignements personnels.

Le 9 juin 2020, le Mouvement Desjardins a déposé des plans auprès de la CAI, du CPVP et de l'AMF afin de mettre en œuvre des pratiques spécifiques améliorées pour une gestion et une gouvernance saine et prudente ainsi que pour une gestion adéquate des risques liés à la sécurité des données et à la protection des renseignements personnels.

Le 14 décembre 2020, la CAI a publié les résultats de son enquête sur la fuite de renseignements personnels dans le cadre de laquelle elle a conclu que la Fédération avait contrevenu à certaines dispositions de la loi québécoise sur la protection des renseignements personnels en omettant de prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels des membres et clients actuels et passés ou les mesures nécessaires pour limiter ou mettre fin à l'utilisation de dossiers inactifs contenant des renseignements personnels. La CAI a également émis une ordonnance ordonnant à la Fédération de lui remettre un rapport tous les 6 mois sur l'état d'avancement des plans jusqu'à leur mise en œuvre complète d'ici la fin de 2021, ainsi que sur les mesures relatives à la conservation des données devant être achevées d'ici juin 2022, et de retenir les services d'un cabinet d'audit indépendant approuvé par la CAI pour évaluer d'ici le 14 décembre 2022 toutes les mesures prises par la Fédération pour assurer la protection des renseignements personnels des membres et clients actuels et anciens. Le même jour, le CPVP a publié un rapport dans lequel il concluait, à l'égard de la fuite de renseignements personnels, que la Fédération avait contrevenu à des principes analogues de la LPRPDE et a formulé des recommandations semblables aux mesures prévues dans l'ordonnance de la CAI. L'AMF a également rendu une ordonnance le 14 décembre 2020 dans laquelle elle a conclu, à l'égard de la fuite de renseignements personnels, que la Fédération avait manqué à son obligation de suivre des pratiques de gestion saine et prudente assurant notamment une saine gouvernance et le respect des lois régissant ses activités. L'AMF a également identifié des lacunes importantes dans chacune des trois lignes de défense du Mouvement Desjardins, soit direction opérationnelle, fonction de supervision et audit interne. L'ordonnance de l'AMF oblige, entre autres, la Fédération à mettre en œuvre l'ensemble des mesures prévues dans les plans dans les délais qui y sont prescrits et au plus tard le 30 juin 2022. L'ordonnance de l'AMF oblige également la Fédération à retenir les services d'un expert indépendant qui fera directement rapport à l'AMF. L'AMF déterminera l'étendue du mandat de l'expert, qui comprendra la surveillance de l'opérationnalisation des mécanismes de gouvernance et de contrôles mis en place et l'attestation que le Mouvement Desjardins satisfait aux attentes énoncées dans les lignes directrices de l'AMF et les meilleures pratiques de l'industrie. L'AMF a également déclaré que son ordonnance ne remettait pas en cause la solvabilité du Mouvement Desjardins, tant au niveau des fonds propres, des liquidités ou de la rentabilité. Aucune des ordonnances réglementaires n'impose de pénalités ou de sanctions au Mouvement Desjardins.

Mentionnons par ailleurs que le 14 décembre 2020, à la suite des rapports et ordonnances des autorités réglementaires, les agences de notations DBRS et Fitch ont maintenu les cotes sur les instruments du Mouvement Desjardins, alors que Moody's a confirmé les cotes. Pour justifier leurs actions, les agences ont évoqué l'importance des ressources que le Mouvement Desjardins a consacrées aux contrôles de la sécurité de l'information, à la prévention de la fraude et à l'amélioration de la gouvernance. Par ailleurs, l'évaluation des cotes du Mouvement Desjardins par l'agence de notation Standard & Poor's est demeurée inchangée. De plus, le 13 janvier 2021, l'agence de notation Fitch a confirmé les cotes des instruments du Mouvement Desjardins et a revu à la hausse sa perspective de négative à stable. Ce changement de perspective reflète l'évaluation selon laquelle Fitch croit que le Mouvement Desjardins bénéficie d'actifs solides, mais aussi d'une forte présence au Québec en tant que leader sur le marché de l'épargne, des hypothèques résidentielles, de la gestion de patrimoine et de l'assurance.

## **EXERCICE 2019<sup>(1)</sup>**

Le Mouvement Desjardins annonçait en juin 2019 que les renseignements personnels de 2,7 millions de membres particuliers et de 173 000 membres entreprises ont été communiqués à des personnes à l'extérieur de l'organisation. Dès le début, la priorité de Desjardins a été de protéger ses membres et clients et d'identifier la source de la fuite. Les cotes de crédit attribuées par les agences de notation DBRS, Fitch, Moody's et Standard & Poor's aux titres de premier rang du Mouvement Desjardins sont demeurées inchangées à la suite des annonces faites par Desjardins en 2019 en lien avec la fuite des renseignements personnels. Aussi, les charges pour couvrir les coûts engagés et la constitution d'une provision liée à la mise en place de la Protection Desjardins totalisaient 108 M\$ pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019. Pour des détails sur la fuite de renseignements personnels, se reporter à la sous-section « Exercice 2020 ».

---

(1) Les données de 2019 ont été reclassées afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.

Le 3 décembre 2019, le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, M. Guy Cormier, a annoncé des changements importants de la structure de l'organisation. M. Denis Berthiaume, qui occupait le poste de premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins, a été remplacé par M. Réal Bellemare, qui occupait le poste de premier vice-président exécutif Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière. M. Bellemare a aussi pris, par intérim, les responsabilités de premier vice-président Technologies de l'information à la suite du départ de M. Chadi Habib. Un processus de recrutement était alors en cours afin de pourvoir cette fonction de façon permanente.<sup>(1)</sup> M. Alain Leprohon a aussi été nommé premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière. Mentionnons aussi que la responsabilité du Bureau de la sécurité a été confiée à M. Sylvain Perreault, auparavant chef de la conformité du Mouvement Desjardins.

Le 16 décembre 2019, le comité d'élection a annoncé que dans le cadre du processus électoral à la présidence du Mouvement Desjardins et au terme de la période de mise en candidature, M. Guy Cormier a été élu par acclamation pour un deuxième mandat de 4 ans à la tête du Mouvement. Le second mandat de M. Cormier débutera officiellement à l'issue des assemblées générales annuelles du Mouvement Desjardins, le 28 mars 2020.

Le 31 décembre 2019, la Fédération a complété la cession à Global Payments de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par la Fédération sous la marque Monetico, et a finalisé la mise en place, en date du 1<sup>er</sup> janvier 2020, de l'entente de partenariat à long terme avec Global Payments, entreprise exerçant ses activités dans le secteur du paiement électronique. Aussi, le 31 octobre 2019, la Fédération a annoncé qu'elle mettra fin progressivement aux activités liées au financement Accord D chez le commerçant à compter du 1<sup>er</sup> mai 2020. Ces activités étaient présentées dans le secteur Particuliers et Entreprises.

Un gain de 309 M\$, net d'impôts, lié à la cession du portefeuille de commerçants, a été comptabilisé à l'état consolidé du résultat de l'exercice terminé le 31 décembre 2019.

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2019, la Fédération a émis des parts de capital F pour une contrepartie en espèces de 105 M\$. Cette émission a débuté le 15 janvier 2019 et s'est terminée le 23 juillet 2019. De plus, la Fédération n'a émis aucune part de capital F pour le paiement d'intérêts en 2019.

La Fédération a par ailleurs participé à de nouvelles émissions dans le cadre du Programme des titres hypothécaires LNH, avec une participation totale de 2,2 G\$ pour l'exercice. De plus, la Fédération a procédé au cours de la même période à trois émissions de son programme législatif d'obligations sécurisées d'un montant de 750 M d'euros, d'un montant de 1,0 G\$ US et d'un montant de 500 M d'euros. Par ailleurs, la Fédération a procédé à deux émissions d'un montant de 430 M\$ et d'un montant de 1,1 G\$ par l'entremise de son programme de billets à moyen terme canadiens, qui en vertu de leurs termes et conditions, ne sont pas sujettes au régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins. De plus, soulignons que la Fédération a procédé à une nouvelle émission d'un montant de 1,0 G\$, première émission sujette au régime de recapitalisation interne, par l'entremise de son programme de billets à moyen terme canadiens. Finalement, soulignons par ailleurs que le 10 février 2020, la Fédération a procédé à une nouvelle émission d'un montant de 1,0 G\$ US, sujette au régime de recapitalisation interne, par l'entremise de son programme de billets à moyen terme multidevises.

Le 6 décembre 2019, le conseil d'administration de la Fédération a approuvé la distribution aux caisses membres de revenus nets à l'égard des parts de capital de catégorie G et INV pour des montants respectifs de 60 M\$ et de 1 M\$. De plus, le 6 décembre 2019, le conseil d'administration a approuvé le paiement d'intérêts sur les parts de capital F pour un montant de 207 M\$ aux détenteurs.

---

(1) Johanne Duhaime a été nommée première vice-présidente Technologies de l'information du Mouvement Desjardins le 5 octobre 2020.

Pour l'exercice 2019, la Fédération a enregistré des excédents avant ristournes aux caisses membres de 1 231 M\$, en baisse de 119 M\$, ou de 8,8 %, par rapport à ceux de l'exercice 2018. Les excédents rajustés<sup>(1)</sup> des éléments particuliers, soit du gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par la Fédération sous la marque Monetico constaté en 2019 ainsi que du gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC constaté en 2018, sont quant à eux en baisse de 299 M\$, ou de 24,5 %.

Ce résultat reflète la contribution du secteur Particuliers et Entreprises, qui s'est élevée à 677 M\$, ou à 55,0 % des excédents. Les secteurs Gestion de patrimoine et Assurance de personnes ainsi qu'Assurance de dommages ont procuré respectivement des apports de 697 M\$ et de 187 M\$, qui représentent 56,6 % et 15,2 % des excédents. Les activités regroupées sous la rubrique Trésorerie et autres activités de soutien aux entités du Mouvement Desjardins ont été en déficit de 330 M\$, ou de (26,8) % des excédents.

## **EXERCICE 2018<sup>(2)</sup>**

Le 1<sup>er</sup> avril 2018, le Mouvement Desjardins et un partenariat formé de cinq centrales provinciales de crédit unions (les centrales) et du Groupe CUMIS ont conclu une entente de regroupement de leurs investissements dans Financière Credential Inc., Qtrade Canada Inc. et Placements NordOuest & Éthiques SEC. Cette transaction a entraîné la création de Patrimoine Aviso, une société de gestion de patrimoine détenue en parts égales par le Mouvement Desjardins et le partenariat entre les centrales et le Groupe CUMIS.

Le 5 novembre 2018, la Banque Zag a annoncé qu'elle mettait progressivement fin à ses activités. Cette décision était liée à la volonté du Mouvement Desjardins, à la suite d'une revue des activités en Ontario et dans les provinces de l'Atlantique et de l'Ouest, de se concentrer notamment sur la croissance de ses activités en assurance de dommages, en gestion de patrimoine et dans les services de paiement. Dans ce contexte, une banque directe ou en ligne ne s'inscrivait plus dans la stratégie à long terme du Mouvement.

Le 29 novembre 2018, le Mouvement Desjardins a annoncé que les membres des 11 caisses populaires de l'Ontario et les délégués de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc., réunis en assemblées générales extraordinaires à la fin novembre 2018, ont voté en faveur du projet de regroupement des caisses populaires de l'Ontario. La CDO a été officiellement constituée le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et dessert 130 000 membres dans 50 centres de services, un centre Desjardins Entreprises et un Service Signature Desjardins. Son actif sous gestion dépasse 13,6 G\$.

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2018, la Fédération a procédé à l'émission de 12 433 692 parts de capital F pour une contrepartie en espèces de 124 M\$, qui correspond au produit brut tiré de cette émission à 125 M\$, moins les frais d'émission de 1 M\$. De plus, la Fédération a émis 14 208 755 parts de capital F d'une valeur de 142 M\$ pour le paiement d'intérêts lorsque le détenteur a fait le choix de recevoir la rémunération en parts de capital F. Le 21 décembre 2018, la Fédération a déposé un nouveau prospectus simplifié et obtenu un visa afin de lui permettre d'émettre, au courant des douze mois suivant la date du visa, des parts de capital F jusqu'à concurrence d'une valeur de 125 M\$. Les souscriptions dans le cadre de cette nouvelle émission ont débuté le 15 janvier 2019 et s'est terminée le 23 juillet 2019.

De plus, le 13 novembre 2018, le conseil d'administration de la Fédération a approuvé la distribution aux caisses membres de revenus nets à l'égard des parts de capital de catégorie FIN-5A pour un montant de 1 847 M\$. De plus, le 6 décembre 2018, le conseil d'administration de la Fédération a approuvé la distribution aux caisses membres de revenus nets à l'égard des parts de capital de catégorie G et INV pour des montants respectifs de 60 M\$ et de 26 M\$.

Au cours de l'exercice terminé le 31 décembre 2018, la Fédération a procédé au rachat aux fins d'annulation de la totalité des parts de capital FED-7 pour une contrepartie en espèces de 2 M\$. Elle a également procédé au rachat de 210 parts de qualification pour une contrepartie en espèces non significative.

---

(1) Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR » du rapport de gestion du Rapport annuel de la Fédération.

(2) Les données de 2018 ont été reclassées afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.

La Fédération a participé en 2018 à de nouvelles émissions dans le cadre du Programme des titres hypothécaires émis aux termes de la *Loi nationale sur l'habitation*, avec une participation totale de 2,4 G\$. De plus, la Fédération a procédé au cours de la même période à une émission d'obligations sécurisées sur le marché européen d'un montant de 750 M d'euros et à une émission d'un montant de 1 G d'euros sur le marché européen par l'entremise de son programme de billets à moyen terme multidevises. Par ailleurs, la Fédération a procédé à trois émissions d'un montant total de 1,8 G\$ par l'entremise de son programme de billets à moyen terme canadiens.

Pour l'exercice 2018, la Fédération a enregistré des excédents avant ristournes aux caisses membres de 1 350 M\$, en baisse de 66 M\$, ou de 4,7 %, par rapport à ceux de la même période en 2017. Les excédents rajustés<sup>(1)</sup> des éléments particuliers, soit du gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC constaté en 2018 ainsi que du gain net des frais lié à la vente de Western Financial Group Inc. et Western Life Assurance Company constaté en 2017, sont quant à eux en hausse de 54 M\$, ou de 4,6 %, et s'élevaient à 1 221 M\$.

Ce résultat reflète la contribution du secteur Particuliers et Entreprises, qui s'est élevée à 329 M\$, ou à 24,4 % des excédents en 2018. Les secteurs Gestion de patrimoine et Assurance de personnes ainsi qu'Assurance de dommages ont procuré respectivement des apports de 866 M\$ et de 173 M\$, qui représentent 64,1 % et 12,8 % des excédents en 2018. Les activités regroupées sous la rubrique Trésorerie et autres activités de soutien aux entités du Mouvement Desjardins ont été en déficit de 18 M\$, ou de (1,3) % des excédents pour 2018.

## **DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ**

### **MOUVEMENT DESJARDINS**

Le Mouvement Desjardins est la coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord avec un actif de 362,0 G\$. Au 31 décembre 2020 il regroupe, entre autres, 218 caisses au Québec et la CDO, la Fédération des caisses Desjardins du Québec et ses filiales ainsi que le FSD. Plusieurs des filiales et composantes du Mouvement sont actives à l'échelle du Canada, tandis que la présence du Mouvement Desjardins est assurée aux États-Unis par Desjardins Bank, National Association. La CDO est issue de la fusion de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. et ses 11 caisses populaires membres en date effective du 1<sup>er</sup> janvier 2020. Par l'intermédiaire de ses secteurs d'activité Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et Assurance de dommages, le Mouvement propose à ses membres et clients une gamme complète de services financiers conçus pour répondre à leurs besoins. Au nombre des employeurs les plus importants au pays, le Mouvement Desjardins mise sur la compétence de plus de 48 900 employés et sur l'engagement de plus de 2 500 administrateurs, en date du 31 décembre 2020.

### **FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC**

La Fédération est l'entité coopérative responsable de l'orientation, de l'encadrement, de la coordination, de la trésorerie et du développement du Mouvement Desjardins. Elle fournit à ses caisses membres divers services, dont certains d'ordre technique, financier et administratif. La LCSF confère à la Fédération de vastes pouvoirs normatifs afin qu'elle agisse comme organisme de surveillance et de contrôle des caisses et pour accomplir sa mission d'assurer la gestion des risques, des capitaux, des actifs et des liquidités du Mouvement Desjardins et de veiller à la santé financière et à la pérennité du Groupe coopératif, lequel est composé des caisses Desjardins du Québec, de la Fédération ainsi que du FSD. Ces normes sont adoptées par la Fédération et portent, entre autres, sur les pratiques commerciales et de gestion des caisses, la gestion des capitaux et des actifs, le traitement des plaintes et le règlement des différends, les activités de placement des caisses et les provisions pour créances douteuses et pertes éventuelles.

---

(1) Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR » du rapport de gestion du Rapport annuel de la Fédération.

La LCSF prévoit diverses mesures permettant à la Fédération d'intervenir dans les affaires des caisses et de faire appliquer ses dispositions ou celles d'un acte normatif pris pour son application. Pour plus de détails à ce sujet, voir la section « Mécanismes d'intervention », sous-section « Fédération » de cette notice annuelle.

Les caisses membres contrôlent collectivement la Fédération et chacune d'elles exerce une influence sur cette dernière. La Fédération est un levier permettant aux caisses et aux autres composantes du Mouvement Desjardins d'accélérer leur développement et de mieux répondre aux besoins de leurs membres et clients.

De plus, la Fédération offre un ensemble de services financiers au Mouvement Desjardins, aux gouvernements, aux organismes des secteurs public et parapublic, aux particuliers ainsi qu'aux moyennes et aux grandes entreprises. Elle répond aux besoins financiers des caisses et des autres composantes du Mouvement Desjardins. À cet égard, elle a le mandat de pourvoir aux besoins de fonds institutionnels du réseau Desjardins et de jouer le rôle d'agent financier, notamment en fournissant des services en matière d'échange interbancaire, dont le règlement financier de la compensation. Ses activités, qu'elle exerce sur les marchés canadiens et internationaux, sont complémentaires à celles des autres entités du Mouvement Desjardins.

Les politiques et pratiques en matière de gouvernance de la Fédération de même que la rémunération versée aux membres du conseil d'administration et à la haute direction de la Fédération sont présentées ailleurs dans cette notice annuelle. Voir à cet effet les sections « Déclaration de la rémunération des membres de la haute direction de la Fédération » et « Information concernant la gouvernance » de cette notice annuelle.

La structure de la Fédération est établie en fonction des besoins des membres et clients du Mouvement Desjardins de même que des marchés au sein desquels elle évolue. Ainsi, la Fédération, le réseau des caisses du Québec et la CDO peuvent s'appuyer sur trois grands secteurs d'activité (Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et Assurance de dommages) leur permettant d'accroître leur capacité à faire évoluer leurs produits et services.

Pour plus de détails, voir la section « Structure de l'entreprise » de cette notice annuelle.

## **Particuliers et Entreprises**

Le secteur Particuliers et Entreprises est au centre des activités du Mouvement. Il a la responsabilité de faire évoluer une offre intégrée et complète pour répondre aux besoins des particuliers, des entreprises, des institutions, des organismes à but non lucratif et des coopératives par l'intermédiaire du réseau des caisses Desjardins, de leurs centres Desjardins Entreprises et des centres Service Signature ainsi que des équipes spécialisées. Il permet ainsi au Mouvement Desjardins d'être un leader dans les services financiers au Québec et d'occuper une place sur l'échiquier des services financiers en Ontario.

Cette offre répond notamment aux besoins en matière de gestion financière au quotidien, d'épargne, de paiement, de gestion de patrimoine, de financement, de services spécialisés, d'accès aux marchés des capitaux, de capital de développement, de transfert d'entreprises et de conseils et, par l'intermédiaire de son réseau de distribution, de produits d'assurance de personnes et de dommages.

De plus, les membres des caisses et les clients peuvent compter sur l'accompagnement de la plus importante force-conseil au Québec, constituée de professionnels dévoués et présents à toutes les étapes de leur cycle de vie ou de leur parcours entrepreneurial.

Pour répondre aux attentes en constante évolution des membres des caisses et des clients, la Fédération soutient le réseau des caisses et leurs centres de services dans la distribution de produits et services en optimisant la performance et la rentabilité des réseaux physiques et virtuels par la mise en place et la gestion de modes d'accès complémentaires, par téléphone et Internet, et au moyen d'applications pour appareils mobiles et de guichets automatiques.



Les activités de Valeurs mobilières Desjardins inc. et de Gestion Placements Desjardins inc., telles que les activités de courtage en valeurs mobilières et de gestion privée, auparavant présentées dans le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes, se retrouvent dorénavant entièrement dans le secteur Particuliers et Entreprises depuis le premier trimestre de 2020, tandis que les activités de Fiducie Desjardins inc., telles que les activités de garde de valeurs et fiduciaires, auparavant présentées dans le secteur Particuliers et Entreprises, se retrouvent dorénavant entièrement dans le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes depuis le premier trimestre de 2020. Les données de 2019 ont été reclassées afin que leur présentation soit conforme à ces changements.

Le 31 décembre 2019, la Fédération a complété la cession à Global Payments de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par la Fédération sous la marque Monetico, et a finalisé la mise en place, en date du 1<sup>er</sup> janvier 2020, de l'entente de partenariat à long terme avec Global Payments, entreprise exerçant ses activités dans le secteur du paiement électronique. Aussi, tel qu'il a été annoncé le 31 octobre 2019, la Fédération met fin progressivement aux activités liées au financement Accord D chez le commerçant depuis le 1<sup>er</sup> mai 2020.

Pour plus de détails concernant le secteur Particuliers et Entreprises, voir la section 2.3.1 « Secteur d'activité Particuliers et Entreprises » aux pages 29 à 33 du rapport de gestion du Rapport annuel, qui est incorporée aux présentes par renvoi.

### **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes**

Le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes regroupe différentes catégories d'offres de service visant à enrichir et à protéger le patrimoine des membres et clients du Mouvement Desjardins. Ces offres sont destinées aux personnes ou aux entreprises, tandis que les régimes collectifs d'assurance ou d'épargne répondent aux besoins des employés par l'entremise de leur entreprise, ou aux personnes faisant partie de tout autre groupe.

Ce secteur conçoit plusieurs gammes de protections d'assurance de personnes (vie et santé), de solutions de placement et d'épargne retraite collective. Il comprend également la gestion d'actifs et les services de fiducie pour la clientèle institutionnelle.

La diversité et l'étendue pancanadienne des réseaux de distribution comptent parmi les grandes forces du secteur :

- Réseau des caisses Desjardins;
- Réseaux des agents Desjardins;
- Réseaux partenaires de Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie;
- Réseaux externes en assurance et en solutions de placement;
- Firmes d'actuaire-conseils et courtiers.

Pour répondre aux besoins selon les préférences des membres et clients, certaines gammes de produits sont également offertes en direct par des centres de contact avec la clientèle, en ligne ou au moyen d'applications pour appareils mobiles. Les services en ligne sont en constante évolution pour bien répondre aux besoins évolutifs de la clientèle.

Les activités de Valeurs mobilières Desjardins inc. et de Gestion Placements Desjardins inc., telles que les activités de courtage en valeurs mobilières et de gestion privée, auparavant présentées dans le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes, se retrouvent dorénavant entièrement dans le secteur Particuliers et Entreprises depuis le premier trimestre de 2020, tandis que les activités de Fiducie Desjardins inc., telles que les activités de garde de valeurs et fiduciaires, auparavant présentées dans le secteur Particuliers et Entreprises, se retrouvent dorénavant entièrement dans le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes depuis le premier trimestre de 2020. Les données de 2019 ont été reclassées afin que leur présentation soit conforme à ces changements.

Pour plus de détails concernant le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes, voir la section 2.3.2 « Secteur d'activité Gestion de patrimoine et Assurance de personnes » aux pages 33 à 37 du rapport de gestion du Rapport annuel, qui est incorporée aux présentes par renvoi.

## **Assurance de dommages**

Le secteur Assurance de dommages offre des produits d'assurance permettant aux membres et clients du Mouvement Desjardins de protéger leurs actifs et de se prémunir contre les incidences d'un sinistre. Il comprend les activités de Desjardins Groupe d'assurances générales inc. et de ses filiales et propose partout au Canada une gamme de produits d'assurance automobile et de biens aux particuliers ainsi que des produits d'assurance aux entreprises. Ses produits sont distribués par l'entremise d'agents en assurance de dommages dans le réseau des caisses Desjardins du Québec, dans plusieurs centres de contact avec la clientèle et centres Desjardins Entreprises et par un réseau d'agents exclusifs, dont près de 500 agences en Ontario, en Alberta et au Nouveau-Brunswick. Ce réseau d'agents exclusifs distribue de l'assurance de dommages, ainsi que plusieurs autres produits financiers, par Internet et au moyen d'applications pour appareils mobiles qui sont également utilisés par tous les autres réseaux de distribution du secteur d'Assurance de dommages.

Desjardins Groupe d'assurances générales inc., qui compte plus de trois millions de clients, commercialise ses produits à l'échelle canadienne auprès du marché des particuliers et des entreprises sous la marque Desjardins Assurances, et auprès du marché des groupes, comme les membres d'associations professionnelles et de syndicats et le personnel d'employeurs, sous la marque La Personnelle.

Pour plus de détails concernant le secteur Assurance de dommages, voir la section 2.3.3 « Secteur d'activité Assurance de dommages » aux pages 37 à 40 du rapport de gestion du Rapport annuel, qui est incorporée aux présentes par renvoi.

## **Trésorerie et autres activités de soutien aux entités du Mouvement Desjardins**

La rubrique Trésorerie et autres activités de soutien aux entités du Mouvement Desjardins comprend l'information financière qui n'est pas particulière à un secteur d'activité. Elle inclut principalement les activités de trésorerie et celles qui ont trait à l'intermédiation financière entre les surplus ou besoins de liquidités des caisses. On y trouve également les activités d'orientation et d'encadrement offertes par la Fédération à l'ensemble du Mouvement Desjardins dont les finances, l'administration, la gestion des risques, les ressources humaines, les communications, le marketing et le Bureau de la sécurité.

La Fédération agit comme agent financier et trésorier du Mouvement Desjardins. La Fédération est membre adhérent de l'Association canadienne des paiements et de La Caisse canadienne de dépôt de valeurs limitée (CDS), qui fournissent des services de compensation et de règlement à l'égard des instruments de paiement et des opérations sur valeurs mobilières au Canada.

La Fédération assure le financement du Mouvement Desjardins et lui offre également divers produits de trésorerie. Elle obtient principalement ses fonds de déposants sur les marchés des capitaux canadiens et internationaux à court, à moyen et à long terme. Ce secteur effectue également la gestion de l'actif et du passif de la Fédération, la gestion des portefeuilles de valeurs mobilières et des instruments financiers dérivés ainsi que la gestion de l'encaisse du Mouvement Desjardins. En effet, à titre de trésorier du Mouvement Desjardins, la Fédération élabore et met en œuvre les stratégies de gestion de l'appariement des éléments d'actif et de passif et de gestion des actifs et liquidités.

On y trouve également les activités de Capital Desjardins inc. ainsi que Groupe Technologies Desjardins inc., qui regroupe l'ensemble des activités relatives aux technologies de l'information du Mouvement. En plus des différents ajustements nécessaires à la préparation des états financiers consolidés, les éliminations des soldes intersectoriels sont classées sous cette rubrique.

Pour plus de détails concernant la rubrique Autres, voir la section 2.3.4 « Rubrique Trésorerie et autres activités de soutien aux entités du Mouvement Desjardins » aux pages 40 à 41 du rapport de gestion du Rapport annuel, qui est incorporée aux présentes par renvoi.

## Revenu total provenant des secteurs d'activité

	% du revenu total du Mouvement 2020	% du revenu total du Mouvement 2019 <sup>(1)</sup>	% du revenu total du Mouvement 2018 <sup>(1)</sup>
Particuliers et Entreprises	35,4	37,3	39,5
Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	39,2	40,4	37,1
Assurance de dommages	27,1	24,8	26,2
Autres	(1,7)	(2,5)	(2,8)

(1) Les données de 2019 et de 2018 ont été reclassées afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.

Pour plus de détails concernant le revenu provenant des secteurs d'activité, voir l'information qui figure aux pages 29 à 41 du rapport de gestion du Rapport annuel, qui est incorporée aux présentes par renvoi.

### RÉSEAU DES CAISSES

Les caisses sont tenues de contribuer au financement des frais de développement et d'exploitation de la Fédération, principalement au moyen de cotisations annuelles de base pour chaque exercice. Ces cotisations peuvent aussi accroître les réserves générales et de stabilisation de la Fédération si cet accroissement est jugé nécessaire au maintien d'un solide profil financier. Les Règlements intérieurs de la Fédération comportent des modalités et conditions relatives à l'établissement et au paiement de cotisations de base. Chaque année, sur recommandation du conseil d'administration de la Fédération, les membres réunis en assemblée générale adoptent, aux deux tiers des voix exprimées, une cotisation qui est répartie entre les caisses en fonction de leur taille relative. Le montant d'une cotisation particulière dépend du budget annuel de la Fédération et de l'accroissement requis de ses réserves, le cas échéant.

### Principales règles d'action coopérative

Les caisses sont des entités juridiques distinctes constituées en tant que coopératives de services financiers conformément aux dispositions de la LCSF. Une coopérative de services financiers est définie dans la LCSF comme une personne morale regroupant des personnes qui ont des besoins économiques communs et qui, en vue de les satisfaire, s'associent pour former une institution de dépôts et de services financiers. La mission et les règles d'action coopérative sont prévues dans la LCSF. Chaque caisse Desjardins du Québec doit être membre de la Fédération pour être constituée initialement et pour poursuivre son existence. En règle générale, une caisse exerce ses activités principalement auprès de ses membres et à leur bénéfice.

Les membres d'une caisse participent à son développement en observant diverses règles d'action coopérative, dont les principales sont les suivantes :

- aucune restriction ne s'applique au nombre de membres de chaque caisse. Pour devenir membre, une personne doit souscrire et payer le nombre de parts de qualification déterminé par le règlement intérieur de la caisse. Ces parts sont remboursables lorsqu'une personne cesse d'être membre;
- un membre n'a droit qu'à une seule voix, quel que soit le nombre de parts dont il est le détenteur. Le vote par procuration n'est pas permis, mais une personne physique peut agir à titre de procureur et représenter un seul membre personne morale ou société;
- chaque caisse doit constituer et maintenir une réserve générale (excédents non répartis) composée de la totalité ou d'une partie de ses excédents annuels (soit l'excédent des revenus sur les frais, qu'on pourrait autrement définir comme des trop-perçus). Aucune partie de cette réserve ne peut être partagée entre les membres; et
- les excédents annuels d'une caisse sont affectés par l'assemblée générale de ses membres conformément aux dispositions de la LCSF et aux normes adoptées par la Fédération. Un ordre prioritaire est ainsi déterminé : affectation à la réserve de plus-value, affectation à la réserve pour ristournes éventuelles et affectation à la réserve générale. L'intérêt sur les parts permanentes est déterminé par le conseil d'administration de la Fédération et est prioritairement versé à partir des excédents ou de la réserve de stabilisation, ou à partir de la réserve générale en cas d'insuffisance des excédents ou de la réserve de stabilisation. La caisse utilise ensuite sa réserve pour ristournes éventuelles seulement aux fins de verser le montant global de ristournes à ses membres.

### **Activités des caisses**

Afin d'accompagner les membres dans l'ensemble de leurs besoins financiers, chaque caisse peut recevoir les dépôts de ses membres en vue de les faire fructifier, fournit du crédit, principalement au moyen de prêts hypothécaires, et offre divers autres produits et services financiers adaptés aux besoins des membres, notamment des services de conseil et de planification financière, des services de courtage ainsi que des produits d'assurance de dommages et d'assurance de personnes par l'entremise d'autres entités du Mouvement Desjardins. La caisse, forte de sa mission, favorise la coopération entre ses membres et à travers son milieu tout en participant à la promotion de l'éducation économique financière, sociale et coopérative.

L'offre de produits d'assurance de la CDO est toutefois limitée à certains produits d'assurance autorisés par la législation de cette province.

### **Activités de crédit**

Une caisse, directement ou par l'entremise de ses centres (incluant les centres Desjardins Entreprises) ou des canaux complémentaires de Desjardins, consent du crédit aux particuliers (hypothécaire résidentiel, à la consommation et autres), aux entreprises agricoles, commerciales, industrielles et d'autres secteurs ainsi qu'aux entités du secteur public, conformément aux encadrements adoptés par la Fédération à ces fins.

Le directeur général d'une caisse ou le directeur d'un centre Desjardins Entreprises (spécialisé dans le crédit aux entreprises) autorise tous les prêts consentis par la caisse conformément aux pratiques de crédit et aux limites d'approbation qui lui sont attribuées par la Fédération. Il peut également déléguer ce pouvoir à toute autre personne désignée par le conseil d'administration de la caisse. Une caisse peut donc accorder du crédit à un emprunteur ou à un groupe d'entités à risque commun jusqu'à concurrence de ses limites d'approbation. L'approbation préalable de la Fédération est requise au-delà de celles-ci.

Lors de chaque date de clôture des états financiers, une provision pour pertes de crédit attendues est comptabilisée.

Un prêt est radié, en totalité ou en partie, lorsqu'il n'y a pas d'attente raisonnable de recouvrement à son égard, soit lorsque toutes les activités de restructuration ou de recouvrement possibles ont été entreprises et que, selon l'évaluation de l'ensemble du dossier, il n'existe aucun autre moyen de le récupérer.

## Activités de dépôt

Divers mécanismes internes et externes protègent les dépôts des membres et clients d'une caisse. Ces mécanismes sont les suivants :

- chaque caisse doit maintenir des actifs permettant l'exécution de ses engagements, au fur et à mesure de leur exigibilité, dans tout fonds établi et administré par la Fédération;
- chaque caisse doit constituer et maintenir une réserve générale;
- les caisses bénéficient d'un fonds de sécurité régi par la LCSF; et
- les caisses sont inscrites à l'AMF en vertu de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*. Par conséquent, chaque personne qui dépose des fonds dans une caisse bénéficie d'une garantie de remboursement de son dépôt jusqu'à concurrence de 100 000 \$ par caisse et par déposant, sujet aux limitations applicables. Certains types de dépôts peuvent faire l'objet d'une garantie distincte jusqu'à concurrence du même montant.

En plus de se conformer aux exigences découlant de sa loi constitutive à l'égard de la suffisance du capital et des liquidités, la CDO est également assujettie au programme d'assurance-dépôt de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (anciennement la Société ontarienne d'assurance-dépôts).

## Structure de l'activité d'investissement

La LCSF exige que la Fédération adopte une norme applicable aux caisses concernant les placements que peuvent faire les caisses. Suivant cette norme, et sujet aux conditions prévues, les caisses peuvent investir :

- dans des immeubles situés au Québec dans la mesure où ces immeubles servent principalement à son propre usage;
- dans des actions ou parts ou tout titre d'emprunt subordonné émis par une coopérative régie par la LCSF, une fédération de telles coopératives ou une personne morale contrôlée par l'une ou l'autre;
- dans des actions ou titres d'emprunt subordonné d'entreprises situées sur son territoire;
- dans les fonds de placements Desjardins ou les fonds négociés en bourse Desjardins « FNB Desjardins ».

Pour chacun de ces placements admissibles, des conditions et limitations sont précisées dans la norme. À titre d'exemple, pour les actions, parts ou tout titre d'emprunt, lorsqu'ils sont permis, ces placements ne peuvent représenter au total, à la date de tout placement, plus de 2 % de l'actif d'une caisse, et aucun d'eux ne peut habiliter une caisse à acquérir ou détenir des titres de capital d'apport émis par une personne morale ou une société de personnes ou des titres de participation dans une fiducie au-delà (i) de 30 % de la valeur de ces titres ou (ii) du nombre de ces titres lui permettant d'exercer plus de 30 % des droits de vote. Conformément à la LCSF, les restrictions sur les placements des caisses s'appliquent collectivement à l'ensemble des entités du Groupe coopératif.

Outre un fonds fiduciaire, la Fédération a établi un fonds de dépôts, un fonds de liquidité, un fonds d'aide au développement, divers fonds de participation, un fonds Caisse centrale et un fonds d'administration. Le fonds fiduciaire est administré par Fiducie Desjardins inc. en vue de l'achat de parts de capital ou de parts de placement déjà émises par les caisses. Ce fonds sert aussi à l'achat de parts de capital ou de parts de placement qui ont été émises par la Fédération à l'intention d'un membre d'une caisse. Les parts de capital et les parts de placement émises par la Fédération et ainsi achetées ne peuvent être, par la suite, vendues qu'à un membre d'une caisse. Le fonds fiduciaire n'est jamais tenu d'acheter une part émise par une caisse ou la Fédération.

Conformément aux normes adoptées par la Fédération, la quasi-totalité des placements effectués par une caisse doit être faite sous forme de dépôts ou de placements dans les fonds établis par la Fédération. La Fédération est chargée de la gestion des fonds, mais elle peut confier cette responsabilité à un tiers avec l'approbation de l'AMF. L'actif des fonds, sauf celui du fonds de liquidité et du fonds fiduciaire, n'est pas distinct de celui de la Fédération. Toutefois, des livres et des comptes distincts relatifs aux transactions sont tenus pour chaque fonds.

Le fonds de dépôts permet à chaque caisse et à la Fédération de compenser les instruments de paiement tirés entre elles. Les excédents de liquidités des caisses du Québec sont déposés dans le fonds de dépôts. Au 31 décembre 2020, ces excédents totalisaient 13,1 G\$.

Le fonds de liquidité a pour objet de regrouper, afin de les administrer, les fonds que les caisses du Québec doivent maintenir pour se conformer aux normes de la Fédération en ce qui concerne la suffisance de leurs liquidités. L'actif net du fonds de liquidité est distinct de celui de la Fédération et, au 31 décembre 2020, il totalisait 10,2 G\$.

Le fonds d'aide au développement a pour objet de contribuer au développement de personnes et de sociétés par des investissements, du crédit ou toute autre forme d'aide.

Les placements des caisses dans les principales sociétés affiliées au Mouvement Desjardins se font par l'entremise de placements dans les fonds de participation de la Fédération et totalisaient 6,9 G\$ au 31 décembre 2020.

Le fonds d'administration permet à la Fédération de gérer ses biens propres et les services fournis aux caisses. La Fédération l'utilise pour calculer et gérer tous les frais et les revenus tirés des services qu'elle offre aux caisses.

Le fonds Caisse centrale, en complémentarité des activités du fonds d'administration, a pour objet d'administrer les activités de la Fédération relatives à l'offre de produits et services bancaires, internationaux et financiers aux entités du Mouvement Desjardins, aux organismes du secteur public ainsi qu'aux moyennes et grandes entreprises.

Les dépôts ou placements des caisses dans les fonds ne peuvent être investis que conformément aux pouvoirs de la Fédération en matière de placement et de crédit et aux normes et aux politiques applicables.

Tout dépôt fait par une caisse dans un fonds constitue une dette de la Fédération envers la caisse d'un rang égal à celui de ses autres dettes.

La LCSF habilite la Fédération à établir par règlement tout autre fonds jugé nécessaire.

## **Capital social**

Le capital social d'une caisse est composé de parts de qualification ne portant pas intérêt. Elles sont remboursables au gré des caisses dans les cas énoncés dans la LCSF. La part de qualification confère au membre détenteur un seul droit de vote à la caisse qui l'a émise, peu importe le nombre de parts de qualification détenues dans cette dernière. Une caisse peut aussi émettre des parts de capital et des parts de placement souscrites par ses membres et inclure ces parts dans son capital social. Le nombre, le prix, les privilèges, les droits et les restrictions s'appliquant à chaque série d'une catégorie de parts de capital ou de parts de placement sont déterminés par résolution du conseil d'administration de la caisse, tel qu'approuvé au préalable par la Fédération.

Les parts permanentes et les parts de ristournes ne confèrent aucun droit de vote et sont non remboursables, sauf dans certaines situations particulières prévues par la LCSF. L'intérêt est déterminé et approuvé annuellement par le conseil d'administration de la Fédération.

En 2014, l'AMF a autorisé, sous certaines conditions, le rachat aux fins d'annulation de la totalité des parts de ristournes et en 2018, a autorisé, sous certaines conditions, le rachat aux fins d'annulation de la totalité des parts permanentes.

## Conseils et comités

Lors de chaque assemblée générale annuelle d'une caisse, ses membres élisent au moins le tiers des membres de son conseil d'administration. Au cours de cette assemblée annuelle ou après celle-ci, le conseil d'administration de la caisse choisit parmi ses membres un président, un vice-président et un secrétaire de la caisse. Le président ainsi que les autres membres des conseils sont rémunérés conformément aux normes de la Fédération. Conformément à la LCSF, aucun employé d'une caisse, de la Fédération ni d'une autre personne morale ou société du groupe de la Fédération ne peut être membre du conseil d'administration d'une caisse membre du groupe. Le directeur général d'une caisse ne peut pas être membre du conseil d'administration d'une caisse. Chaque membre du conseil d'administration d'une caisse est élu pour un mandat de trois ans. La LCSF prévoit que le règlement intérieur de la caisse doit établir un mode de rotation permettant que le tiers, à une personne près, des membres de leur conseil d'administration soit remplacé chaque année.

En raison du contexte exceptionnel causé par la pandémie mondiale et les mesures émises par les autorités gouvernementales interdisant tout rassemblement public et devant l'impossibilité de procéder à l'élection d'administrateurs au conseil d'administration de chaque caisse, le mandat de l'ensemble des administrateurs a été prolongé d'une année supplémentaire, conformément à la LCSF.

Le conseil d'administration se compose d'au moins 9 membres, sous réserves d'autorisation particulière que la Fédération pourra avoir donné, et d'au plus 15 membres, et il est chargé de l'administration des affaires de la caisse et doit, pour se faire, s'assurer d'agir en respect des orientations et encadrements qui émanent de la Fédération.

La LCSF impose également aux administrateurs des caisses divers devoirs et des obligations particulières dont la violation peut engager la responsabilité personnelle de l'administrateur contrevenant. Les administrateurs sont tenus d'agir avec prudence et diligence de même qu'avec honnêteté et loyauté envers les entités formant le Groupe coopératif et dans l'intérêt du Groupe coopératif. Lorsque l'intérêt de la caisse ne correspond pas à celui du Groupe coopératif, ils doivent favoriser l'intérêt de ce dernier. Ils doivent également observer la loi, les statuts de la caisse, les règlements du gouvernement, de la caisse et de la Fédération ainsi que les règles d'éthique et de déontologie, les normes, les ordonnances et les instructions qui leur sont applicables en vertu de la LCSF.

En vertu du règlement intérieur de la caisse, le conseil d'administration doit former deux comités obligatoires, soit le comité d'Audit et de Déontologie et le comité Gouvernance et Éthique, composés du nombre d'administrateurs déterminé par le conseil d'administration.

Le comité d'Audit et de Déontologie exerce les fonctions suivantes : (1) il examine les rapports émis par le Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins et fait rapport au conseil, en conseillant ce dernier sur les suivis requis, le cas échéant; (2) il s'assure du suivi des recommandations et de la mise en œuvre des mesures prises en application du point (1); et (3) il examine le rapport financier prévu par la LCSF et en recommande l'adoption au conseil d'administration. Il peut aussi exercer toute autre fonction déterminée par le conseil d'administration.

À cet égard et afin de jouer un rôle actif à l'égard du suivi de l'information financière, du contrôle interne, de la gestion des risques et de la gouvernance financière, le conseil peut confier au comité d'Audit et de Déontologie les fonctions supplémentaires suivantes : (a) il examine la performance financière de la caisse et de ses centres, notamment à partir de rapports produits par la Fédération; (b) il s'assure de la qualité de l'information financière divulguée aux membres et au Mouvement; (c) il examine la reddition en matière de risque, de conformité et de contrôle interne; (d) il examine l'attestation annuelle de l'efficacité des contrôles internes financiers.

Le comité Gouvernance et Éthique a pour mandat de soutenir le conseil d'administration de la caisse dans l'analyse et la mise en place de pratiques de gouvernance respectueuses des encadrements et des valeurs du Mouvement Desjardins. Il exerce notamment les fonctions suivantes : (1) il appuie le conseil dans la démarche pour établir le profil collectif enrichi et les stratégies pour l'atteindre; (2) il s'assure de la mise en place d'un processus d'intégration des nouveaux administrateurs et de son suivi; (3) il fait un suivi de la réalisation du parcours de formation des administrateurs et du président.

À cet égard, il joue un rôle actif à l'égard de l'examen du processus d'élection des officiers du conseil et des membres des comités, révisé annuellement le mandat des comités non obligatoires du conseil et fait l'examen de l'application des encadrements touchant notamment la rémunération des administrateurs, le remboursement des dépenses, et la gestion de la probité et des compétences.

Il supervise aussi le processus d'évaluation de la performance du conseil d'administration et des comités, et soutient le président dans la mise en oeuvre du plan d'action qui en découle, de la qualité et la pertinence de l'information présentée au conseil, à l'exception de l'information financière, et examine la dimension éthique des activités de la caisse en s'appuyant sur les valeurs du Mouvement Desjardins. Finalement, le comité Gouvernance et Éthique peut exercer toute autre responsabilité confiée par le conseil d'administration de la caisse.

### **Information financière**

La vice-présidence direction financière doit préparer pour chaque caisse un rapport annuel contenant (à l'exception des caisses en situation de fusion) des extraits de son rapport financier, de même que certains renseignements sur les prêts, les dépôts, l'adresse de son siège social, son directeur général, ses administrateurs, ses parts dans des fonds de participation de la Fédération et son nombre de membres. Le rapport annuel de chaque caisse doit aussi inclure le montant global du crédit accordé aux personnes intéressées.

Le rapport annuel d'une caisse est soumis à l'approbation de son conseil d'administration. Les caisses doivent fournir à l'AMF, sur demande, les rapports financiers, données statistiques, rapports et autres renseignements que celle-ci juge nécessaires pour l'application de la LCSF.

Également, les caisses doivent fournir à la Fédération les données statistiques, rapports et autres renseignements que celle-ci juge appropriés pour assurer la surveillance de leurs activités de prêt et de placement. Dans cette perspective, les caisses se sont également engagées à donner à la Fédération un accès étendu à leurs livres afin de permettre à celle-ci de s'acquitter de ses fonctions.

### **RÈGLEMENTATION ET CONTRÔLE**

L'information qui figure dans la section « Contexte réglementaire » aux pages 8 à 11 du rapport de gestion du Rapport annuel est incorporée aux présentes par renvoi.

#### **Exigences réglementaires**

##### [Loi sur les coopératives de services financiers et autres lois applicables](#)

Les activités du Mouvement Desjardins sont notamment régies par la LCSF et la *Loi sur les assureurs*. Le ministre des Finances du Québec est responsable de l'application de la LCSF et l'AMF est chargée de son administration. L'AMF est le principal organisme gouvernemental qui supervise et surveille les institutions de dépôts (autres que les banques) et les compagnies d'assurances exerçant leurs activités au Québec et régies par une loi de cette province, y compris les caisses, la Fédération et ses filiales d'assurances. D'autres réglementations fédérale et provinciales, en plus de celles d'organismes de réglementation, peuvent également régir certaines activités des entités du Mouvement, comme la réglementation du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF), qui a trait à l'assurance de dommages, à la garde de valeurs et aux services fiduciaires.



En juin 2018, l'Assemblée nationale du Québec adoptait le projet de loi no 141, *Loi visant principalement à améliorer l'encadrement du secteur financier, la protection des dépôts d'argent et le régime de fonctionnement des institutions financières* (Loi), dont l'application visait l'ensemble des institutions et intermédiaires évoluant dans le secteur financier au Québec. La Loi avait pour but principal de mettre à jour et moderniser le cadre législatif applicable au secteur financier au Québec afin que les institutions financières qu'il régit aient tous les leviers nécessaires pour évoluer dans un environnement très concurrentiel ainsi qu'une gouvernance conforme aux meilleures pratiques. Les lois touchées par la Loi incluaient, notamment, la LCSF, la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*, la *Loi sur les assureurs* et la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*. La Loi abrogeait aussi la *Loi sur le Mouvement Desjardins*. Les modifications à la LCSF visaient, entre autres, à préciser les règles d'organisation d'un réseau de coopératives de services financiers et d'un groupe financier ainsi que les règles d'émission de parts de capital et de parts de placement. Des détails sur l'organisation du Groupe coopératif en vertu de la LCSF et la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*, telles qu'amendées, sont présentés ci-après.

### Solidarité financière au sein du Groupe coopératif

La LCSF, telle qu'amendée en 2018, inclut un chapitre concernant le Groupe coopératif, lequel est composé des caisses Desjardins du Québec, de la Fédération ainsi que du FSD, et précise les mécanismes de solidarité financière au sein du Groupe coopératif. En vertu de la LCSF, la mission de la Fédération est notamment d'assurer la gestion des risques du Mouvement Desjardins et de veiller à la santé financière du Groupe coopératif et à sa pérennité. À cette fin, la Fédération et le FSD bénéficient de pouvoirs spéciaux additionnels d'encadrement et d'intervention visant la protection des créanciers, y compris les déposants. En outre, la Fédération peut, en accord avec sa mission et lorsque qu'elle estime que la situation financière du Groupe coopératif le justifie, donner des instructions écrites à toute caisse ou lui ordonner d'adopter et d'appliquer un plan de redressement. Outre les cotisations de base exigées des caisses établies dans les Règlements intérieurs de la Fédération, la Fédération peut établir, en vertu de la LCSF et par résolution de son conseil d'administration, les cotisations qu'elle juge nécessaires à l'accomplissement des missions de celle-ci. Quant au FSD, il a notamment l'obligation de s'assurer que la répartition des capitaux et des autres actifs entre les composantes du Groupe coopératif permet à chacune d'elles d'exécuter entièrement, correctement et sans retard ses obligations envers les déposants et les autres créanciers. La LCSF lui confère notamment le droit de fixer et de percevoir des cotisations auprès des entités du Groupe coopératif. Le FSD exige et perçoit les cotisations des caisses du Québec chaque année. Il est aussi tenu d'intervenir à l'égard d'une composante du Groupe coopératif chaque fois que son intervention apparaît nécessaire à la protection des créanciers de celle-ci. Le FSD peut, en de telles circonstances, ordonner la cession de toute partie de l'entreprise d'une caisse, ordonner la fusion ou la dissolution de caisses ou constituer une personne morale afin de faciliter la liquidation de mauvais actifs d'une caisse. D'ailleurs, le FSD mutualise le coût de ses interventions entre les composantes faisant partie du Groupe coopératif. De plus, s'il estime que ses ressources financières sont insuffisantes pour l'accomplissement de sa mission, il peut fixer et exiger de toute composante du Groupe coopératif une cotisation spéciale.

La LCSF prévoit également que l'ensemble des caisses du Québec, la Fédération et le FSD peuvent être fusionnés en une seule personne morale à être liquidée, ces entités ne pouvant être autrement liquidées.

Les pouvoirs de cotisation de la Fédération et du FSD, tels que décrits plus haut, combinés à ce mécanisme de fusion-liquidation universelle, sont les principes fondamentaux des mécanismes de solidarité financière, lesquels constituent la fondation même du Mouvement Desjardins et du Groupe coopératif. Chacun de la Fédération et du FSD peuvent, sur le compte des pouvoirs de cotisation prévus dans la LCSF ou établies dans les Règlements intérieurs de la Fédération, déplacer du capital entre les différentes entités formant le Groupe coopératif lorsque, notamment, la protection des créanciers de celles-ci le justifie. Peu importe où le capital est situé à l'intérieur du Groupe coopératif, la Fédération et le FSD peuvent diriger et utiliser ce capital pour financer, capitaliser ou autrement intervenir à l'égard d'une autre entité du Groupe coopératif. Ainsi, dans un scénario de liquidation, le capital et le patrimoine du Groupe coopératif dans son ensemble (et, indirectement, du Mouvement Desjardins) est disponible pour satisfaire l'ensemble des créances du Groupe coopératif.

Pour plus de détails sur les pouvoirs de la Fédération et du FSD, voir la section « Mécanisme d'intervention » de cette notice annuelle.

La *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts* prévoit également des mécanismes de redressement et de résolution en cas de défaillance des institutions de dépôt faisant partie du Groupe coopératif. Pour obtenir des détails à ce sujet, voir la sous-section « Régime de recapitalisation interne et capacité totale d'absorption des pertes » ci-dessous.

### Exigences réglementaires de capitalisation

Le Mouvement Desjardins est assujéti aux exigences réglementaires de capitalisation émises par l'AMF. Pour des détails sur le cadre intégré de gestion du capital du Mouvement Desjardins, voir la section « Capital réglementaire et gestion du capital » de cette notice annuelle.

Mentionnons également qu'en juin 2013, l'AMF a statué que le Mouvement Desjardins remplissait les critères le désignant comme une institution financière d'importance systémique intérieure (IFIS-I), ce qui l'assujéttit, entre autres, à des exigences de capitalisation supérieures ainsi qu'à des exigences de divulgation accrue conformément aux instructions de l'AMF.

### Régime de recapitalisation interne et capacité totale d'absorption des pertes

La *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts* et ses règlements ainsi que d'autres lois, règlements et lignes directrices prévoient collectivement un processus de résolution et un régime de recapitalisation interne destinés aux institutions financières d'importance systémique intérieure appartenant à un groupe coopératif. Les opérations de résolution, y compris le régime de recapitalisation interne, ont pour but d'assurer la pérennité des activités des institutions de dépôts faisant partie d'un groupe coopératif malgré leur défaillance sans avoir recours aux fonds publics, et de voir à ce que les porteurs de titres de capital d'apport et les créanciers absorbent les pertes, minimisant ainsi l'exposition des contribuables à ces pertes.

Entre autres opérations de résolution, l'AMF peut notamment i) fusionner le Groupe coopératif pour le continuer en une seule et même société d'épargne du Québec, ii) constituer une institution-relais en vue de lui faire prendre en charge les obligations sous forme de dépôts d'argent des institutions de dépôts faisant partie du Groupe coopératif, iii) constituer une société de gestion d'actifs en vue de lui transférer toute partie de l'actif ou du passif d'une personne morale faisant partie du Groupe coopératif, à l'exception du passif correspondant aux obligations sous forme de dépôts d'argent, et/ou iv) transférer l'actif et le passif d'une personne morale faisant partie du Groupe coopératif à tout acquéreur.

De plus, si toute institution de dépôts faisant partie du Groupe coopératif devient non viable, l'AMF peut convertir toute partie des parts de capital émises par les institutions de dépôts faisant partie du Groupe coopératif (comme des parts de capital de catégorie F) et/ou de certains autres titres de créances visés par règlement émis par la Fédération en titres de capital d'apport de la Fédération, d'une institution de dépôts faisant partie du Groupe coopératif ou encore d'une autre personne morale constituée à cette fin ou issue du processus de résolution du Groupe coopératif. L'AMF peut également annuler ou radier ces parts de capital ou titres de créances. Les obligations sécurisées, certains instruments dérivés et billets structurés, les titres de créances non subordonnés de premier rang i) comportant une échéance de moins de 400 jours (compte tenu des options de reconduction intégrée ou explicite) ou ii) ne portant pas un numéro international d'identification des valeurs mobilières (ISIN) ou autre désignation semblable aux fins de négociation et de règlement, et les billets subordonnés qui sont des instruments de fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité sont tous exclus de l'application du régime de recapitalisation interne. Les porteurs de parts de capital ou de titres de créances convertis, annulés ou radiés peuvent recevoir une indemnisation conformément à ce qui est prévu aux règlements.

Le 21 mars 2019, l'AMF a publié l'*Avis relatif au pouvoir de recapitalisation interne du deuxième alinéa de l'article 40.50 de la Loi sur l'assurance-dépôts*, qui précise l'intention actuelle de l'AMF en ce qui concerne l'application des pouvoirs de recapitalisation interne. Dans ce contexte, l'AMF envisage de proposer au collège de résolution de convertir les créances non garanties négociables et transférables en parts de capital de la Fédération, selon les mesures de conversion énoncées par les règlements. Ensuite, l'AMF proposerait au collège de résolution de procéder à une opération de fusion-continuation dans le but de fusionner les entités formant le Groupe coopératif pour les continuer en une seule et même société d'épargne du Québec. Cette opération donnerait lieu à la conversion des parts de capital émises par les entités fusionnantes en actions ordinaires de la société d'épargne.

Le régime de recapitalisation interne qui s'applique au Mouvement Desjardins est essentiellement similaire au régime fédéral canadien auquel les banques canadiennes sont assujetties. En outre, le régime de recapitalisation interne n'est pas rétroactif à l'égard des titres de créances et ne s'applique pas aux titres de créances émis avant le 31 mars 2019. Le régime de recapitalisation interne pourrait avoir une incidence défavorable sur les coûts de financement de la Fédération.

Par ailleurs, la *Ligne directrice sur la capacité totale d'absorption des pertes* émise par l'AMF (ligne directrice sur la TLAC) s'applique au Mouvement et établit des normes à son égard. Ainsi, à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022, le Mouvement sera tenu de maintenir en tout temps une capacité minimale d'absorption des pertes composée de créances à long terme externes non garanties satisfaisant aux critères visés ou encore d'instruments de fonds propres réglementaires pour appuyer sa recapitalisation en cas de défaillance. Voir la sous-section « Cadre réglementaire et politiques internes » de la section « Capital réglementaire et gestion du capital » de cette notice annuelle pour des détails à ce sujet.

### Réglementations américaines

Desjardins Bank, National Association (DB N.A.), filiale en propriété exclusive de Desjardins FSB Holdings, Inc. (DFSBH), est autorisée à exercer des activités bancaires en tant qu'organisme bancaire national en vertu de la charte qui lui est délivrée par l'*Office of the Comptroller of the Currency (OCC)*, bureau indépendant du Département du Trésor des États-Unis et organisme de réglementation qui supervise DB N.A. Les activités américaines de DFSBH, société de portefeuille bancaire et filiale en propriété exclusive de la Fédération, sont assujetties à la surveillance et à la réglementation de la *Federal Reserve Bank of Atlanta*. La Fédération exploite également une succursale dans l'État de la Floride qui a obtenu de l'OCC le statut de *Limited Federal Branch of a Foreign Banking Organization*, soit la Desjardins Florida Branch (DFLB). DFLB est assujettie à la réglementation de la division *International Banking Supervision* du département *Large Banks Supervision* de l'OCC. Le Mouvement Desjardins est soumis à la *Bank Holding Company Act (BHC Act)*, telle que modifiée par la *Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act of 2010 (Dodd-Frank Act)* et à la réglementation de la Réserve fédérale américaine. En date du 22 octobre 2015, le Conseil des Gouverneurs du système de la Réserve fédérale américaine a déterminé que le Mouvement Desjardins, la Fédération et DFSBH pouvaient être traités chacune en tant que Financial Holding Company (FHC). Pour maintenir le statut de FHC, le Mouvement Desjardins doit continuer à démontrer que les entités assujetties de Desjardins demeurent « bien capitalisées » et « bien gérées » conformément aux normes établies et à la réglementation de la Réserve fédérale américaine.

Conformément aux politiques de la Réserve fédérale américaine, la Fédération doit être une source de solidité financière pour DB N.A. Les lois fédérales américaines limitent la capacité de DB N.A. d'effectuer certaines transactions avec les sociétés affiliées du Mouvement Desjardins. Chacune de ces transactions est limitée à un montant égal à 10 % du capital de DB N.A. et le montant total de toutes ces transactions ne peut excéder un montant égal à 20 % de son capital. De plus, ces transactions doivent bénéficier de conditions aussi favorables pour DB N.A. que celles conclues avec des tiers non apparentés.

## Réglementation gouvernementale

La LCSF confère au gouvernement du Québec et à l'AMF de vastes pouvoirs de réglementation à l'égard des caisses et de la Fédération, et particulièrement des pouvoirs en ce qui concerne :

- les normes relatives à la gestion des capitaux et des actifs de la Fédération et des caisses;
- les normes relatives à la suffisance des actifs et des liquidités de la Fédération ou des caisses;
- les limites applicables aux placements que la Fédération ou les caisses peuvent faire;
- les renseignements supplémentaires qui doivent être fournis dans le rapport de l'auditeur.

Le gouvernement peut aussi adopter des règlements applicables aux caisses en ce qui concerne, entre autres, leurs pratiques commerciales, la gestion de leurs capitaux et de leurs actifs, le traitement des plaintes et le règlement des différends si la Fédération n'adopte pas de normes à cet égard.

La CDO, membre auxiliaire participant caisse de la Fédération, est régie par la *Loi de 1994 sur les caisses populaires et les credit unions* (Ontario) et est soumise aux autorités réglementaires de l'Ontario.

## Autorité des marchés financiers

L'AMF assume les fonctions relatives à la surveillance et au contrôle des institutions financières. Elle est, entre autres, chargée de superviser et d'inspecter les institutions de dépôt (autres que les banques) exerçant leurs activités au Québec. Plus particulièrement, elle est responsable de l'administration de la LCSF et de l'accomplissement des fonctions ainsi que de l'exercice des pouvoirs qui lui sont conférés par cette loi. L'AMF peut rendre des ordonnances assurant la mise en œuvre de la LCSF et des règlements d'application adoptés par le gouvernement.

L'AMF doit s'assurer que la Fédération adopte une norme adéquate portant sur la teneur des rapports financiers que doivent produire les caisses afin que la Fédération puisse faire auditer les états financiers combinés qui présentent, sur une base cumulée, la situation financière des caisses qui en sont membres. L'AMF doit également s'assurer que les affaires internes des caisses et leurs activités sont inspectées conformément aux dispositions de la LCSF. Elle peut ordonner que l'audit annuel des activités de la Fédération soit repris ou étendu ou qu'un audit spécial soit effectué à l'égard d'une caisse membre de la Fédération et, à cette fin, elle peut nommer un auditeur dont la rémunération sera payée par cette caisse. Elle peut à tout moment procéder aux examens et aux recherches qu'elle estime nécessaires ou utiles quant aux affaires internes et aux activités d'une caisse. Elle peut également ordonner la tenue d'une enquête sur toute question relevant de sa compétence si elle est d'avis que l'intérêt public l'exige. Lorsque l'AMF est d'avis que la valeur d'un immeuble garantissant une créance d'une caisse est inférieure au montant du prêt consenti et des intérêts courus, ou lorsqu'elle considère que cet immeuble constitue une garantie insuffisante, elle peut exiger une évaluation de cet immeuble. Après l'évaluation, elle peut réduire la valeur comptable du prêt. De même, lorsqu'elle est d'avis que la valeur marchande d'un élément d'actif d'une caisse est inférieure à sa valeur comptable, elle peut exiger l'évaluation de cet élément d'actif et réduire sa valeur inscrite aux livres.

La LCSF habilite l'AMF à établir des lignes directrices destinées à toutes les coopératives de services financiers, à une catégorie seulement d'entre elles, à des caisses ou à une fédération dont de telles caisses sont membres. La LCSF donne également à l'AMF le pouvoir d'imposer un plan de redressement à la Fédération et aux caisses lorsqu'elle estime que les capitaux du réseau ne permettent pas d'en assurer la pérennité. L'AMF peut donner à la Fédération ou à une caisse les instructions écrites qu'elle estime appropriées pendant la durée de ce plan de redressement. Elle peut aussi appliquer un tel plan de redressement elle-même si la Fédération néglige de le faire.

Si, de l'avis de l'AMF, la Fédération néglige d'exercer les pouvoirs qui lui sont conférés par la LCSF, elle peut les exercer à sa place. Ainsi, l'AMF peut donner des instructions écrites à la Fédération concernant la suffisance des capitaux de son réseau et de ses actifs et liquidités ou à la Fédération ou aux caisses concernant les placements qu'elles peuvent faire. L'AMF peut aussi donner à la Fédération ou aux caisses des lignes directrices concernant toute pratique de gestion saine et prudente. L'AMF peut également rendre une ordonnance à l'endroit d'une caisse lorsqu'elle estime qu'elle ne suit pas des pratiques de gestion saine et prudente ou qu'elle ne se conforme pas à la LCSF, à un règlement gouvernemental, à des instructions écrites, à des lignes directrices, à un plan de redressement ou à un engagement pris en vertu de la LCSF ou des règles de déontologie portant sur les transactions intéressées et les conflits d'intérêts. En pareil cas, elle peut ordonner à la caisse de cesser sa conduite et de prendre des mesures prescrites par elle. L'AMF doit être informée du défaut d'une caisse de se conformer aux instructions écrites données ou aux ordonnances rendues par la Fédération. L'AMF peut approuver avec ou sans modifications les instructions ou ordonnances de la Fédération. La LCSF stipule qu'une fois qu'elles ont été approuvées, ces instructions ou ordonnances sont réputées être des instructions écrites de l'AMF.

De plus, l'AMF peut, par requête, demander aux tribunaux de prononcer une injonction dans toute matière se rapportant à la LCSF.

### **Mécanismes d'intervention**

Certains mécanismes d'intervention ont été établis par la Fédération et par le FSD, conformément à la LCSF, pour appuyer les entités du Groupe coopératif et assurer la protection de leurs déposants et autres créanciers.

#### Fédération

#### Cotisations de la Fédération

Outre les cotisations de base exigées des caisses établies dans les Règlements intérieurs de la Fédération, la Fédération peut établir, en vertu de la LCSF et par résolution de son conseil d'administration, les cotisations qu'elle juge nécessaires à l'accomplissement des missions de celle-ci. Les caisses sont tenues en vertu de la LCSF de verser ces cotisations.

#### Principes directeurs en matière d'intervention de la Fédération

En accord avec sa mission et lorsqu'elle estime qu'une caisse ne suit pas des pratiques de gestion saine et prudente ou de saines pratiques commerciales, qu'elle contrevient à la LCSF, qu'elle ne règle pas une situation de conflit d'intérêts, que sa situation financière est insatisfaisante, ou que la situation financière du Groupe coopératif le justifie, la Fédération peut exercer les pouvoirs spéciaux prévus à la LCSF à l'encontre de toute caisse faisant partie de ce groupe. La LCSF lui confère notamment le pouvoir de donner des instructions écrites à une caisse portant sur les mesures que la Fédération estime appropriées pour corriger la situation en question et indiquer le délai dans lequel la caisse doit s'y conformer, et d'ordonner à la caisse, dans le délai qu'elle prescrit et pour les motifs qu'elle indique, d'adopter et d'appliquer un plan de redressement conforme à ses directives. Lorsqu'une caisse ne se conforme pas aux instructions de la Fédération, la LCSF prévoit au surplus que la Fédération peut prendre notamment une ou plusieurs des mesures suivantes : désigner une personne pour travailler, sous le contrôle de la Fédération et pendant la période qu'elle détermine, avec le conseil d'administration, un dirigeant ou un gestionnaire; ou suspendre les pouvoirs d'un conseil pour la période qu'elle détermine, destituer de ses fonctions un dirigeant ou un gestionnaire de cette caisse et le remplacer, nommer un administrateur provisoire ou, selon le cas, prolonger son mandat. En sus de ces mesures, la Fédération peut également demander au FSD de prendre toute autre mesure d'intervention spéciale que lui confère la LCSF. Pour plus de détails à ce sujet, voir à ce sujet la section « Principes directeurs en matière d'intervention du Fonds de sécurité Desjardins » de cette notice annuelle. La Fédération peut également retirer ou restreindre le pouvoir de toute caisse du Groupe coopératif de distribuer ses trop-perçus ou ses réserves partageables.

Enfin, à l'égard de la CDO, la Fédération dispose également de pouvoirs d'intervention, lesquels sont consignés dans les ententes contractuelles convenues entre les deux parties. La Fédération peut notamment, en vertu de *l'Entente complémentaire au protocole d'affiliation*, et dans l'éventualité où la Fédération juge que la CDO est en défaut de se conformer à ses engagements, donner des instructions écrites, exiger que la CDO crée un comité du conseil d'administration, lequel est composé de membres identifiés par la FCDQ et dont le mandat serait de corriger toute problématique identifiée, restreindre le support en liquidité et/ou en capital ou résilier le protocole d'affiliation entre la CDO et la FCDQ. De plus, à titre de « membre auxiliaire participant caisse » de la Fédération, la CDO est tenue aux cotisations annuelles de base exigées des caisses et établies dans les Règlements intérieurs de la Fédération.

### Fonds de sécurité Desjardins

En 1980, le Mouvement Desjardins a créé le FSD pour renforcer la sécurité financière des caisses. Conformément à la LCSF, le FSD a pour mission : (1) d'établir et d'administrer un fonds de sécurité pour le bénéfice des caisses du Québec; (2) de contribuer au paiement des pertes subies par les membres d'une caisse du Québec au moment de la liquidation de celle-ci, le cas échéant; (3) de participer aux opérations de capitalisation du réseau des caisses du Québec membres de la Fédération; et (4) d'éviter ou réduire les débours de l'AMF en regard de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*. De plus, le FSD doit s'assurer que la répartition des capitaux et des autres actifs entre les entités du Groupe coopératif permette à chacune d'entre elles d'exécuter entièrement, correctement et sans retard ses obligations envers ses déposants et autres créanciers. À ce titre, le FSD a notamment l'obligation d'intervenir auprès d'une coopérative de services financiers du Groupe coopératif à chaque fois que son intervention apparaît nécessaire à la protection des créanciers de cette dernière.

Sous réserve de circonstances exceptionnelles, le FSD demeure un « organisme de dernier recours », c'est-à-dire qu'il intervient seulement après les actions posées par la caisse pour redresser une situation problématique et les interventions de la Fédération, conformément au processus d'accompagnement et d'intervention de la Fédération et au cadre d'évaluation de la performance financière des caisses.

### Cotisations du Fonds de sécurité Desjardins

La LCSF énonce les pouvoirs dont le FSD dispose dans la poursuite de sa mission. Elle lui confère notamment le droit de fixer et de percevoir des cotisations auprès des entités du Groupe coopératif. Le FSD exige et perçoit les cotisations des caisses du Québec chaque année et peut mutualiser le coût de ses interventions entre les coopératives de services financiers faisant partie du Groupe coopératif. Pour l'exercice 2020, la cotisation de chaque caisse est établie selon son actif pondéré en fonction des risques et les dépôts totaux des membres dans une proportion de 50 % chacun. Les caisses sont tenues en vertu de la LCSF de payer cette cotisation, qui permet de couvrir les frais d'exploitation du FSD, de payer la prime due en vertu de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts* et d'alimenter la réserve. Le FSD peut par ailleurs exiger une cotisation spéciale d'une caisse lorsque celle-ci n'exerce pas des pratiques de gestion saine et prudente. De plus, lorsque le FSD estime que ses ressources financières sont insuffisantes pour l'accomplissement de sa mission, il peut fixer et exiger de toute coopérative de services financiers faisant partie du Groupe coopératif une cotisation spéciale pour chacun des exercices financiers qu'il détermine.

### Principes directeurs en matière d'intervention du Fonds de sécurité Desjardins

Le FSD a adopté une politique d'intervention, laquelle apporte certaines précisions quant aux mécanismes d'interventions privilégiés du FSD auprès des entités du Groupe coopératif. Cette politique ne vise pas à se substituer aux dispositions prévues à la LCSF en matière d'intervention ni à compromettre sa discrétion d'intervenir en tout temps et à chaque fois que son intervention apparaît nécessaire à la protection des créanciers.



En vue d'assainir la situation financière d'une caisse, le FSD privilégie d'intervenir sous forme de subventions à sa seule discrétion à chaque fois que son intervention apparaît nécessaire à la protection des créanciers de la caisse, notamment lorsque ses réserves d'opérations sont épuisées. Ce mode d'intervention peut être exercé seul ou en complémentarité avec d'autres pouvoirs prévus dans la LCSF dans une caisse donnée, notamment la correction des pratiques de gestion.

Lorsque les circonstances le justifient, le FSD peut par ailleurs prendre toute autre mesure d'intervention spéciale auprès d'une caisse prévue à la LCSF. En vertu de ses pouvoirs spéciaux, le FSD peut ordonner la cession (ou le transfert entre caisses) de toute partie de l'entreprise d'une caisse, ordonner la fusion ou la dissolution d'une caisse, ou constituer une personne morale afin de faciliter la liquidation des mauvais actifs d'une caisse. Le FSD peut exercer ces pouvoirs de son propre chef lorsque qu'il juge que la situation pourrait compromettre la satisfaction des obligations de la caisse envers les déposants et créanciers, ou lorsque la Fédération en fait formellement la demande au FSD.

Le conseil d'administration de la caisse doit s'engager à respecter toutes les conditions imposées par le FSD lors de toute intervention et à remettre tous les rapports et les renseignements alors exigés.

Enfin, conformément aux dispositions prévues de la LCSF, le FSD peut également intervenir auprès de la Fédération. À ce titre, le FSD privilégie d'intervenir sous forme de subvention à la Fédération à sa seule discrétion à chaque fois que son intervention apparaît nécessaire à la protection des créanciers de la Fédération.

La structure financière du FSD est basée sur un avoir net de 1 322 M\$ au 31 décembre 2020. Par ailleurs, au 31 décembre 2020, la cible interne de capitalisation du FSD (valeur nette du FSD divisée par l'actif total des caisses du Québec), qui est fixée à 0,60 %, était atteinte puisque le ratio égalait 0,63 %.

## Placements

La politique de placements du FSD, laquelle doit faire l'objet d'une approbation par l'AMF, régit les activités de placement du FSD. Conformément à cette politique, seuls des titres de première qualité peuvent être acquis.

## Inspections et audits

Le FSD doit faire auditer ses livres et ses comptes tous les ans. Au cours des trois mois qui suivent la fin de son exercice, il doit transmettre à l'AMF un état de ses opérations sous la forme prescrite. Les affaires du FSD sont également inspectées chaque année, ou chaque fois qu'une telle inspection est jugée à propos, par un inspecteur nommé par l'AMF.

## **Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins (BSMD)**

Le BSMD réalise ses mandats d'audit interne à l'échelle du Mouvement, incluant le réseau des caisses Desjardins.

Le BSMD reçoit son mandat principalement de la commission d'audit et d'inspection du Mouvement Desjardins (CAI) ainsi que des comités d'audit des composantes et est imputable envers ceux-ci.

Le Cadre de surveillance du BSMD est le document sur lequel s'appuie le BSMD pour exercer son mandat à l'égard des composantes du Mouvement. Il agit également à titre de Charte d'audit interne. Le Cadre de surveillance énonce le mandat, le statut et les responsabilités du BSMD ainsi que les moyens mis à sa disposition pour s'acquitter de ses responsabilités. Le Cadre de surveillance du BSMD englobe tous les mandats du BSMD à l'échelle du Mouvement, incluant ses activités d'audit interne à l'égard des caisses Desjardins, de la Fédération, du FSD, ainsi que de toutes les composantes contrôlées directement ou indirectement par la Fédération.

Le plan d'audit interne repose sur des thématiques alignées avec les orientations et l'horizon du plan stratégique du Mouvement de même que sur une priorisation des mandats selon une analyse de risques. Il prend également en considération les exigences statutaires auxquelles le Mouvement Desjardins est assujéti. Ce plan est validé avec la haute direction du Mouvement et est approuvé par la CAI, alors que le comité d'audit des composantes du Mouvement (autres que les caisses) approuve ou est informé du plan.

La LCSF exige que le BSMD procède à une inspection de chaque caisse au moins tous les 3 ans et informe l'AMF, le conseil d'administration de la caisse, ainsi que le FSD des résultats de son mandat.

Le chef de la Surveillance du BSMD relève, fonctionnellement, de la CAI et, administrativement, du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. La CAI veille, en s'associant avec le conseil d'éthique et de déontologie (CEDEO) de la Fédération, à la protection de l'indépendance et de l'objectivité de la fonction d'audit interne assumée par le BSMD. À cette fin, la CAI doit émettre annuellement un avis au CEDEO confirmant que le chef de la Surveillance a assumé son rôle sans entrave de la direction pour le volet audit interne. La CAI est également associée par le CEDEO au processus de recommandation de la nomination ou de la révocation du chef de la Surveillance au conseil d'administration de la Fédération à titre de responsable de la fonction surveillance.

## **CAPITAL RÉGLEMENTAIRE ET GESTION DU CAPITAL**

L'information qui figure dans la section 3.2 « Gestion du capital » aux pages 51 à 56 du rapport de gestion du Rapport annuel est incorporée aux présentes par renvoi.

### **Cadre intégré de gestion du capital du Mouvement Desjardins, y compris la Fédération**

De façon générale, le Cadre intégré de gestion du capital du Mouvement Desjardins prévoit les politiques et processus nécessaires pour établir les cibles de capitalisation de ce dernier et les stratégies permettant d'assurer l'atteinte de ces cibles, mobiliser rapidement les capitaux, assurer la contribution des composantes à la capitalisation du Mouvement et optimiser les mécanismes de circulation et d'utilisation des fonds propres à l'interne.

Par ailleurs, le programme interne d'évaluation de l'adéquation des fonds propres (PIEAFP) permet au Mouvement Desjardins de s'assurer du niveau approprié de ses fonds propres pour couvrir tous les risques importants auxquels il fait face et de mettre en place des stratégies de gestion du capital qui tiennent compte de l'évolution de son profil de risque.

Pour sa part, le programme de simulations de crise permet d'établir et de mesurer l'effet de différents scénarios intégrés, c'est-à-dire de simuler divers scénarios économiques et d'en évaluer les répercussions financières et réglementaires. Ce processus permet de déterminer si le niveau de fonds propres est adéquat au regard des risques auxquels le Mouvement Desjardins est exposé.

### **Cadre réglementaire et politiques internes**

La gestion du capital du Mouvement Desjardins est sous la responsabilité du conseil d'administration de la Fédération qui, pour le soutenir à cet égard, a mandaté le comité de direction, par l'entremise du comité de gestion Finances et Risques, pour veiller à ce que le Mouvement se dote d'une base de fonds propres adéquate considérant ses objectifs stratégiques et ses obligations réglementaires. La première vice-présidence Finances, Trésorerie et Administration prépare annuellement un plan de capitalisation qui lui permet de projeter l'évolution des fonds propres, d'élaborer des stratégies et de recommander des plans d'action permettant l'atteinte des objectifs et des cibles en matière de fonds propres.

Les situations actuelles et projetées révèlent que, globalement, le Mouvement Desjardins dispose d'une solide base de fonds propres lui permettant de se maintenir parmi les institutions financières les mieux capitalisées.



Le 16 septembre 2020, l'AMF a émis un avis indiquant que les ratios de fonds propres de la Fédération doivent être calculés sur la base de l'exposition de l'ensemble des entités composant le Mouvement Desjardins. Ce changement découle de la révision de la LCSF en 2018 qui est venue formaliser les mécanismes de solidarité et de liquidation unique au sein du Groupe coopératif Desjardins. Les déposants et créanciers sont désormais protégés par l'ensemble du capital du Groupe coopératif Desjardins, ce qui explique la décision de l'AMF.

Les ratios de fonds propres réglementaires du Mouvement Desjardins sont calculés selon la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base* pour les coopératives de services financiers émise par l'AMF (ligne directrice). Cette dernière tient compte du dispositif réglementaire mondial visant à renforcer la résilience des établissements et systèmes bancaires (Bâle III) édicté par la Banque des règlements internationaux.

Dans ce cadre, un montant minimal de fonds propres doit être maintenu sur une base combinée par l'ensemble des composantes du Mouvement Desjardins. Certaines d'entre elles sont soumises à des exigences distinctes en matière de fonds propres réglementaires, de liquidités ou de financement, qui sont fixées par des organismes de réglementation régissant, entre autres, les banques, les assureurs et les valeurs mobilières. Le Mouvement Desjardins surveille et gère les exigences en matière de fonds propres de ces entités afin d'assurer l'utilisation efficace de ceux-ci et le respect continu de la réglementation applicable.

La société de portefeuille Desjardins Société financière inc. est assujettie à la *Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital pour les assureurs de personnes* émise par l'AMF. Par conséquent, aux fins du calcul des fonds propres, la société de portefeuille Desjardins Société financière inc., qui regroupe principalement les sociétés d'assurance, est déconsolidée et en partie déduite des fonds propres en vertu des règles relatives aux participations significatives énoncées dans la ligne directrice.

Les ratios de fonds propres sont calculés selon la ligne directrice et s'expriment en pourcentage des fonds propres réglementaires par rapport aux actifs pondérés en fonction des risques (APR). Désigné comme institution financière systémique intérieure par l'AMF, le Mouvement Desjardins doit maintenir un ratio minimal de fonds propres de la catégorie 1A de 8 %. De plus, le ratio de fonds propres de la catégorie 1 ainsi que le ratio du total des fonds propres doivent respectivement être supérieurs à 9,5 % et à 11,5 %. L'AMF peut aussi, à sa discrétion, fixer des ratios cibles plus élevés lorsque les circonstances le justifient. À cet effet, depuis le 31 mars 2019, l'AMF pourrait activer la réserve contracyclique si elle considère que la croissance excessive du crédit est associée à une accumulation de risques à l'échelle systémique. D'après cette évaluation, une exigence de réserve contracyclique représentant entre 0 % et 2,5 % du total de l'APR serait imposée si la situation le justifie. Cette exigence serait levée lorsque le risque se matérialiserait ou se dissiperait.

Le Mouvement Desjardins calcule des APR pour le risque de crédit, le risque de marché et le risque opérationnel.

#### *Risque de crédit :*

- Le Mouvement utilise l'approche des notations internes pour le risque de crédit.
- Depuis mars 2009, l'approche des notations internes est utilisée pour les expositions de détail – Particuliers.
- Depuis décembre 2019, l'approche des notations internes est utilisée pour la plupart des expositions des classes d'actifs emprunteurs souverains, institutions financières, entreprises et PME assimilées aux autres expositions sur la clientèle de détail.
- L'approche standard est utilisée pour évaluer le risque de crédit de certaines expositions liées à des composantes de moindre importance, ainsi que des classes d'actifs peu significatives pour ce qui est du montant et du profil de risque perçu.

*Risque de marché :*

- Depuis septembre 2018, le Mouvement utilise les modèles internes du risque de marché pour les portefeuilles de négociation.
- L'approche standard est utilisée pour le risque de change et le risque sur produits de base du portefeuille bancaire.

*Risque opérationnel :*

- Depuis juin 2017, le Mouvement utilise l'approche standard aux fins du calcul du risque opérationnel.

Le Mouvement est également assujéti à un plancher d'APR.

L'AMF exige aussi que le Mouvement Desjardins conserve un ratio de levier supérieur à 3,5 %. Ce ratio est déterminé en divisant les fonds propres de la catégorie 1 par la mesure de l'exposition. Cette dernière est indépendante du risque et comprend: 1) les expositions au bilan; 2) les expositions aux opérations de financement par titres; 3) les expositions sur dérivés; et 4) les éléments hors bilan.

Par ailleurs, la *Ligne directrice sur la capacité totale d'absorption des pertes* émises par l'AMF (la ligne directrice sur la TLAC) est entrée en vigueur le 31 mars 2019. Ainsi, à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022, le Mouvement sera tenu de maintenir en tout temps une capacité minimale d'absorption des pertes composée de créances à long terme externes non garanties satisfaisant aux critères visés ou encore d'instruments de fonds propres réglementaires pour appuyer sa recapitalisation en cas de défaillance.

Conformément à la ligne directrice sur la TLAC, l'AMF s'attend à ce que le Mouvement Desjardins maintienne un ratio TLAC fondé sur les risques d'au moins 21,5 % des actifs pondérés en fonction du risque ainsi qu'un ratio de levier TLAC d'au moins 6,75 %, et ce, à compter du 2<sup>e</sup> trimestre de 2022.

Le Mouvement Desjardins a commencé à émettre des créances admissibles à la ligne directrice sur la TLAC depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2019.

Le Mouvement Desjardins et toutes ses composantes qui sont soumises à des exigences réglementaires minimales en matière de capitalisation respectaient celles-ci au 31 décembre 2020.

## **CONDITIONS CONCURRENTIELLES**

Les principaux concurrents de la Fédération comprennent les grandes banques et les compagnies d'assurance canadiennes qui exercent des activités dans toutes les provinces du Canada. Pour plus de détails concernant les conditions concurrentielles de chacun des trois grands secteurs d'activité de la Fédération, voir la section 2.3 « Analyse des résultats des secteurs d'activité » aux pages 29 à 41 du rapport de gestion du Rapport annuel, qui est incorporée aux présentes par renvoi.

## **MARQUES DE COMMERCE, NOMS COMMERCIAUX ET MARQUES DE SERVICES**

Le Mouvement Desjardins s'appuie sur les législations applicables en matière de propriété intellectuelle pour protéger les nombreuses appellations et marques de commerce dont il est propriétaire à l'égard des différents produits et services financiers offerts à ses membres et à ses clients. Outre les droits découlant de l'usage des appellations dont il est titulaire, le Mouvement enregistre des marques de commerce, lorsque cela est possible, et il prend les mesures appropriées pour empêcher leur utilisation non autorisée par des tiers, le cas échéant. Pour faciliter la lecture de ce document, les marques de commerce et noms commerciaux du Mouvement Desjardins peuvent y figurer sans le symbole <sup>MC</sup> ou <sup>MD</sup>, mais cela n'indique en rien que le Mouvement ne fera pas respecter, dans la mesure des lois applicables, ses droits ou ceux du titulaire de la licence applicable à ces marques de commerce et noms commerciaux. Soulignons que la marque Desjardins est enregistrée auprès de l'Office de la propriété intellectuelle du Canada depuis le 8 octobre 2020.

## **POLITIQUES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES**

Parce qu'il considère que la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans le cours de ses affaires est essentielle pour assurer sa pérennité, le Mouvement Desjardins met en œuvre depuis 2005 sa politique de développement durable. Il s'est d'ailleurs doté en 2017 d'un positionnement clair sur la contribution de Desjardins aux objectifs de l'Accord de Paris. En 2020, la politique de développement durable a été révisée et une déclinaison adaptée à la réalité des caisses leur a été proposée. Près de 70 % des caisses l'ont adoptée au courant de l'année.

D'année en année, le Mouvement Desjardins améliore ses pratiques, tant d'affaires que de gestion, en ayant le souci de mesurer ses progrès. L'année 2020 a été marquée par la poursuite de l'implantation graduelle des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les décisions d'affaires, incluant les activités de financement, de placement, d'investissement et d'assurance.

À cet effet, le Mouvement Desjardins a finalisé son adhésion aux trois encadrements internationaux pour l'intégration des critères ESG dans son modèle d'affaires, soit les Principes d'investissement responsable (depuis 2009), les Principes d'assurance responsable (2019) et, en juin 2019, il est devenu la première institution financière canadienne à signer les Principes bancaires responsables. Ces encadrements sont des initiatives des Nations Unies reconnues internationalement.

Le Mouvement Desjardins a établi des indicateurs pour mesurer les répercussions de ses objectifs stratégiques dont l'une des finalités est de contribuer de façon tangible à une économie durable et responsable. Ces indicateurs permettent de suivre la croissance des ventes de produits financiers « verts » pour ses membres et clients, la croissance des investissements et du financement dans les énergies renouvelables, la réduction de l'empreinte carbone dans la gestion de ses opérations (bâtiments, déplacements et papier) et la réduction de son empreinte carbone dans le contexte de la gestion de ses propres placements. Il est d'ailleurs carboneutre sur le périmètre de ses opérations depuis 2017.

Conscient que son leadership socioéconomique est soutenu notamment par des leviers financiers adaptés aux besoins des milieux, le Mouvement a mis en place le Fonds du Grand Mouvement, doté de 250 M\$. Ce fonds lui permet de soutenir des projets de développement porteurs pour les personnes et les communautés, que ce soit en région ou à l'échelle nationale.

En assurant une gestion rigoureuse de ses activités, un cadre de travail stimulant pour ses employés et un soutien continu au développement social et économique des collectivités, le Mouvement Desjardins vise à ce que soit reconnue sa performance tant financière que sociale.

À cet effet, il renforce sa divulgation sur ses enjeux prioritaires en matière de responsabilité sociale en fonction des normes de la *Global Reporting Initiative* (GRI). Sur l'enjeu du climat, le Mouvement a également effectué en 2019, et pour la seconde fois, une divulgation liée aux recommandations découlant du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), une initiative lancée par le Conseil de stabilité financière (CFS), lui-même créé sous l'égide du G20 et dont le mandat est de surveiller et de faire des recommandations concernant le système financier mondial.

En novembre 2020, Desjardins a également adhéré au *Partnership for Carbon Accounting Financials* (PCAF), dans le but d'adopter et de promouvoir des méthodologies standardisées à l'échelle internationale pour la mesure des émissions carbone financées.

## **FACTEURS DE RISQUE**

L'information qui figure à la section 4.0 « Gestion des risques », aux pages 58 à 89 du rapport de gestion du Rapport annuel, est incorporée aux présentes par renvoi.

## **STRUCTURE DU CAPITAL**

### **DESCRIPTION GÉNÉRALE**

En date de la présente notice annuelle, le capital social autorisé de la Fédération est composé des parts de qualification et des parts de capital suivantes :

Un nombre illimité de parts de qualification d'une valeur nominale de 5 \$. Ces parts ne peuvent être émises qu'à l'intention des membres de la Fédération et ne sont rachetables qu'au gré du conseil d'administration dans certaines situations prévues par règlement.

Un nombre illimité de parts de capital A et G d'une valeur nominale de 5 \$ et un nombre illimité de parts de capital F et de parts Z - capital contingent (les parts de capital Z) d'une valeur nominale de 10 \$. Les parts de capital A et G ne peuvent être émises qu'à l'intention des membres de la Fédération, tandis que les parts de capital F ne peuvent être émises qu'à l'intention des membres des caisses Desjardins du Québec, y compris à leurs membres auxiliaires. Les parts de capital Z peuvent être émises à toute personne conformément à la LCSF, mais uniquement en conversion d'instruments de fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité ou à la discrétion de la Fédération après une telle conversion. La Fédération a le droit, par résolution du conseil d'administration, d'effectuer un appel de capital sous forme de parts de capital G auprès de ses membres, notamment pour répondre aux exigences d'un organisme de réglementation relativement à la suffisance du capital ou aux fins d'autres considérations. Tout membre visé par l'appel de capital doit acquérir et payer les parts de capital G qui lui sont attribuées. La Fédération a le droit, par résolution du conseil d'administration et avec l'autorisation de l'AMF, de racheter, en tout temps, unilatéralement, la totalité ou une partie des parts de capital A, G, F et Z, le cas échéant. La Fédération peut aussi, en tout temps et avec l'autorisation de l'AMF, acheter de gré à gré la totalité ou une partie des parts de capital A, G, F et Z, le cas échéant. De plus, les parts de capital A et G peuvent être converties, en tout temps par résolution du conseil d'administration, en totalité ou en partie, en une autre catégorie de parts émises à cette fin. Le taux d'intérêt des parts de capital A, G, F et Z, le cas échéant, est déterminé par le conseil d'administration de la Fédération et ce dernier approuve annuellement les excédents pouvant être affectés au paiement d'un intérêt sur ces parts de capital. Le remboursement du capital et le versement des intérêts à l'égard des parts de capital A, G, F et Z, le cas échéant, sont assujettis au respect de certaines conditions.

Un nombre illimité de parts de capital FIN-5A, INV et SER relatives à un fonds de participation. Ces parts ne peuvent être émises qu'aux membres de la Fédération; elles sont sans valeur nominale et ne portent pas intérêt. Sous réserve des dispositions des Règlements intérieurs de la Fédération, les détenteurs de ces parts se partagent les revenus nets des fonds. Ces parts sont rachetables, avec l'autorisation de l'AMF, au gré du conseil d'administration ou de gré à gré. De plus, elles peuvent être converties, par résolution du conseil d'administration, en totalité ou en partie, en une autre catégorie de parts émises à cette fin.

Les parts de qualification et les parts de capital de la Fédération ne comportent pas le droit d'être convoqué, d'assister ou de voter aux assemblées des membres de la Fédération.

### **BILLETS ET OBLIGATIONS**

L'information au sujet des billets et obligations qui figure aux pages 81 à 84 du rapport de gestion du Rapport annuel est incorporée aux présentes par renvoi.

## COTES DE CRÉDIT

Les cotes de crédit du Mouvement Desjardins ont une incidence sur sa capacité à accéder aux sources de financement auprès des marchés financiers de même que sur les conditions de ce financement. Elles sont également un élément considéré lors de certaines opérations du Mouvement impliquant des contreparties.

Les agences de notation attribuent les cotes de crédit et les perspectives qui s'y rattachent en fonction de leur méthodologie qui comprend plusieurs critères d'analyse, dont des facteurs qui ne sont pas sous le contrôle du Mouvement. Les agences évaluent le Mouvement Desjardins sur une base cumulée et reconnaissent sa capitalisation, la constance de sa performance financière, ses importantes parts de marché au Québec et la qualité de ses actifs. Par conséquent, les cotes de crédit de la Fédération, émetteur pleinement assujéti, et de Capital Desjardins inc., émetteur assujéti émergent, sont adossées à la solidité financière du Mouvement.

La Fédération et Capital Desjardins inc. bénéficient de cotes de crédit de première qualité qui figurent parmi les meilleures des grandes institutions bancaires canadiennes et internationales.

Faits saillants des agences de notation sur les instruments du Mouvement Desjardins au cours de l'année 2020 et de janvier 2021 :

- Le 3 avril 2020, en raison des perturbations de l'activité économique et des marchés financiers dans le contexte de la pandémie de COVID-19, Fitch a revu à la baisse de stable à négative la perspective assignée aux cotes du Mouvement Desjardins, ainsi que celles des grandes banques canadiennes. D'ailleurs, en lien avec l'annonce du 28 février 2020 sur la mise à jour de sa méthodologie applicable à l'industrie bancaire et non bancaire, Fitch a annoncé la révision à la hausse de AA- à AA de la cote de la dette de premier rang existante (exclue du régime de recapitalisation applicable au Mouvement Desjardins), la confirmation de la cote de la dette de premier rang (soumise au régime de recapitalisation interne applicable au Mouvement Desjardins) à AA- et une révision à la baisse de A+ à A de la cote des billets subordonnés FPUNV (fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité). De plus, Fitch a également abaissé la cote de la dette de premier rang de Capital Desjardins de A+ à A.
- Le 9 juin 2020, l'agence de notation Moody's a revu à la hausse la perspective du Mouvement Desjardins de négative à stable. Ce changement reflète l'évaluation de Moody's selon laquelle le Mouvement Desjardins a diminué sa dépendance envers le financement de gros, mais aussi en raison de l'empreinte géographique du Mouvement Desjardins dans la province de Québec, où les consommateurs ont en moyenne des niveaux d'endettement inférieurs à ceux des autres provinces du Canada, ainsi que la faible exposition du Mouvement au secteur de l'énergie au Canada. À ce titre, Moody's estime que le portefeuille de prêts de Desjardins est moins vulnérable à la pandémie de COVID-19 comparativement aux portefeuilles des banques canadiennes.
- À la suite de la publication, le 14 décembre 2020, du rapport du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada et aux ordonnances de la Commission d'accès à l'information du Québec et de l'Autorité des marchés financiers, les agences de notations DBRS et Fitch ont maintenu les cotes sur les instruments du Mouvement Desjardins, alors que Moody's a confirmé les cotes. Pour justifier leurs actions, les agences ont évoqué l'importance des ressources que le Mouvement Desjardins a consacrées aux contrôles de la sécurité de l'information, à la prévention de la fraude et à l'amélioration de la gouvernance. Par ailleurs, l'évaluation des cotes du Mouvement Desjardins et de Capital Desjardins par l'agence de notation Standard & Poor's est demeurée inchangée.
- Le 13 janvier 2021, l'agence de notation Fitch a confirmé les cotes des instruments du Mouvement Desjardins et a revu à la hausse sa perspective de négative à stable. Ce changement de perspective reflète l'évaluation selon laquelle Fitch croit que le Mouvement Desjardins bénéficie d'actifs solides, mais aussi d'une forte présence au Québec en tant que leader sur le marché de l'épargne, des hypothèques résidentielles, de la gestion de patrimoine et de l'assurance.

## Cotes de crédit des titres émis et en circulation

	DBRS	FITCH	MOODY'S	STANDARD & POOR'S
Fédération des caisses Desjardins du Québec				
Contrepartie/Dépôts <sup>(1)</sup>	AA	AA	Aa1	A+
Court terme	R-1 (élevé)	F1+	P-1	A-1
Moyen et long termes de premier rang existante <sup>(2)</sup>	AA	AA	Aa2	A+
Moyen et long termes de premier rang <sup>(3)</sup>	AA (faible)	AA-	A2	A-
Billets subordonnés FPUNV	A (faible)	A	A2	BBB+
Obligations sécurisées	--	AAA	Aaa	--
Perspective	Stable	Stable	Stable	Stable
Capital Desjardins inc.				
Moyen et long termes de premier rang	A (élevé)	A	A2	A
Perspective	Stable	--	Stable	Stable

(1) Représente la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie de Moody's, la cote de crédit de l'émetteur de S&P, la cote de crédit dépôts à long terme de DBRS, la cote de défaut long terme de l'émetteur, la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie dérivée de Fitch.

(2) Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise avant le 31 mars 2019 ainsi que celle émise à partir de cette date et qui est exclue du régime de recapitalisation applicable au Mouvement Desjardins.

(3) Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise à partir du 31 mars 2019, laquelle peut être convertie aux termes du régime de recapitalisation interne applicable au Mouvement Desjardins.

La définition des catégories de chaque cote est tirée du site Internet de chacune des agences de notation et est présentée à l'annexe A de cette notice annuelle. De plus amples explications peuvent être obtenues auprès de l'agence de notation applicable.

Les cotes de crédit visent à donner aux acquéreurs une évaluation indépendante de la qualité du crédit rattachée à une émission de titres. Il est recommandé aux acquéreurs éventuels de titres de consulter les agences de notation pour connaître l'interprétation qu'il faut donner aux cotes indiquées ci-dessus et la signification de ces cotes. Les cotes susmentionnées ne devraient pas être considérées comme des recommandations d'acheter, de vendre ni de conserver les titres de ces entités. Les agences de notation peuvent à tout moment réviser ou retirer ces cotes. Comme il est de pratique courante, la Fédération a versé une rémunération aux agences de notation susmentionnées pour leurs services de notation, et certaines agences de notation ont reçu une rémunération pour d'autres services rendus au cours des deux dernières années. La Fédération prévoit leur verser une rémunération similaire dans l'avenir.

Des compléments d'information sur la structure du capital qui figurent aux pages 81 à 84 du rapport de gestion du Rapport annuel et à la page 181 des notes complémentaires aux états financiers consolidés du Rapport annuel sont incorporés aux présentes par renvoi.

## **MARCHÉ POUR LA NÉGOCIATION DES TITRES**

### **OBLIGATIONS SÉCURISÉES**

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, le gouvernement canadien, par l'entremise de la Banque du Canada notamment, a déployé plusieurs initiatives de financement ayant pour objectif de soutenir le système financier canadien en préservant une source de financement aux entreprises. Entre autres, le 30 mars 2020, la Fédération a procédé à une émission d'obligations sécurisées « en nom propre » (autodétenues) à taux variable pour un montant de 2,5 G\$, pour fins de participation au programme d'opérations de prise en pension à plus d'un jour de la Banque du Canada. Ces obligations sécurisées, pour le montant total, ont été mises en garantie auprès de la Banque du Canada dans le cadre dudit programme le 31 mars pour règlement le 2 avril 2020, et viendront à échéance le 30 septembre 2021. Le 14 avril 2020, la Fédération a également procédé à une émission d'obligations sécurisées « en nom propre » (autodétenues) à taux variable pour un montant de 1,5 G\$, pour fins de participation au programme d'opérations de prise en pension à plus d'un jour de la Banque du Canada. Ces obligations sécurisées, pour le montant total, ont été mises en garantie auprès de la Banque du Canada aux fins dudit programme les 15 et 20 avril 2020, et viendront à échéance le 14 avril 2023.

Le 24 septembre 2020, la Fédération a émis sur le marché européen, en vertu de son programme législatif d'obligations sécurisées, des obligations sécurisées à un taux fixe pour une valeur totale de 500 M d'euros. Ces obligations sécurisées viendront à échéance le 24 septembre 2025 et sont inscrites à la cote de la Bourse d'Irlande. De plus, le 7 octobre 2020, la Fédération a émis sur le marché américain, en vertu de son programme législatif d'obligations sécurisées, des obligations sécurisées à un taux fixe pour une valeur totale de 750 M\$ US. Ces obligations sécurisées viendront à échéance le 7 octobre 2023 et sont inscrites à la cote de la Bourse d'Irlande.

La Fédération a déposé le 21 décembre 2020 un prospectus de base auprès de la Bourse d'Irlande et la Banque centrale d'Irlande afin d'inscrire à la cote de la Bourse d'Irlande les obligations sécurisées émises en vertu de son programme d'obligations sécurisées législatif, lequel a été accrédité auprès de la Société canadienne d'hypothèques et de logement le 29 janvier 2014.

### **BILLETS**

Le 10 février 2020, la Fédération a émis sur le marché américain, en vertu de son programme de billets à moyen terme multidevises, des billets à moyen terme à taux fixe pour une valeur totale de 1,0 G\$ US. Ces billets, en vertu de leurs termes et conditions, sont sujets au régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins et viendront à échéance le 10 février 2025.

La Fédération a déposé le 25 février 2020 un prospectus de base auprès de la Bourse d'Irlande et la Banque centrale d'Irlande afin d'inscrire à la cote de la Bourse d'Irlande les billets à moyen terme émis en vertu de son programme d'emprunt global de billets à moyen terme multidevises. Ce prospectus venant à échéance le 24 février 2021, la Fédération a déposé le 19 février 2021 un prospectus de base auprès de la Bourse d'Irlande et la Banque centrale d'Irlande afin de renouveler son programme d'emprunt global de billets à moyen terme multidevises et ainsi inscrire à la cote de la Bourse d'Irlande les billets à moyen terme émis en vertu de celui-ci.

Le 24 avril 2020, la Fédération a déposé auprès des autorités canadiennes en valeurs mobilières un nouveau prospectus de base simplifié pour le programme de billets subordonnés FPUNV canadiens, d'un montant maximal de 3 milliards de dollars canadiens, afin de permettre l'émission au Canada de titres de créance subordonnée conformes aux critères de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base – coopératives de services financiers* de l'AMF relatifs aux fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité (« FPUNV »).

Le 26 mai 2020, la Fédération a émis pour la première fois sur le marché canadien, en vertu de son programme de billets subordonnés FPUNV canadiens, des billets admissibles comme FPUNV à taux fixe pour une valeur totale de 1,0 G\$. Ces billets viendront à échéance le 26 mai 2030. Les billets subordonnés FPUNV de la Fédération émis au Canada en vertu de son programme de billets subordonnés FPUNV canadiens ne sont inscrits à la cote d'aucune bourse ni d'aucun marché semblable pour la négociation de titres.

Le 21 janvier 2021, la Fédération a émis sur le marché canadien, en vertu de son programme de billets à moyen terme canadiens, des billets à taux fixe, assujettis au régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins, pour une valeur totale de 1,0 G\$. Ces billets viendront à échéance le 21 janvier 2026. Les billets à moyen terme de la Fédération émis au Canada en vertu de son programme de billets à moyen terme canadiens ne sont inscrits à la cote d'aucune bourse ni d'aucun marché semblable pour la négociation de titres. La Fédération ne dépose pas de prospectus pour son programme canadien de billets à moyen terme puisqu'elle bénéficie de dispenses statutaires spécifiques à cet effet.

Par ailleurs, au cours de 2020, la Fédération a émis sur le marché canadien, en vertu de son programme canadien de billets structurés à capital protégé, plusieurs séries de billets structurés à taux variables au prix de 100 \$ le billet, pour une valeur totale de 136 M\$. Ces billets structurés viendront à échéance au terme d'une période variant de 1 an et 7 mois à 7 ans et 10 mois et ne sont inscrits à la cote d'aucune bourse ni d'aucun marché semblable pour la négociation de titres. La Fédération ne dépose pas de prospectus pour son programme canadien de billets structurés puisqu'elle bénéficie de dispenses statutaires spécifiques à cet effet.

Enfin, le 3 février 2021, la Fédération a déposé auprès des autorités canadiennes en valeurs mobilières un nouveau prospectus préalable de base simplifié provisoire pour le programme de billets à moyen terme avec capital à risque canadiens, d'un montant maximal de 2 milliards de dollars canadiens. La Fédération prévoit déposer le prospectus final préalable de base simplifié pour ce programme d'ici la fin du premier trimestre de 2021.

Des compléments d'information sur les sources de financement de la Fédération qui figurent aux pages 81 à 83 du rapport de gestion du Rapport annuel sont incorporés aux présentes par renvoi.



Le tableau qui suit fait état, pour les périodes indiquées de l'exercice terminé le 31 décembre 2020, de la fourchette des cours négociés sur le marché principal (Main Securities Market) de dette corporative de la Bourse d'Irlande pour les obligations sécurisées émises par la Fédération le 25 novembre 2015, le 30 mai 2018, le 30 janvier 2019, le 26 septembre 2019, le 26 novembre 2019, 24 septembre 2020 et 7 octobre 2020, et pour les billets à moyen terme émis par la Fédération le 20 janvier 2015 et le 27 septembre 2018. Il est à noter qu'en conséquence de la Fusion, la Fédération est devenue l'émetteur en vertu des programmes d'émission de titres de la Caisse centrale et doit honorer tout titre émis par la Caisse centrale avant la Fusion, dont certains sont inscrits à la cote de la Bourse d'Irlande.

		Dettes senior échue le 20 janvier 2020 (EUR)	Obligations sécurisées échéant le 25 novembre 2020 (EUR)	Dettes senior échéant le 27 septembre 2021 (EUR)	Obligations sécurisées échéant le 26 septembre 2022 (USD)	Obligations sécurisées échéant le 30 mai 2023 (EUR)	Obligations sécurisées échéant le 7 octobre 2023 <sup>(1)</sup> (USD)	Obligations sécurisées échéant le 30 janvier 2024 (EUR)	Obligations sécurisées échéant le 24 septembre 2025 <sup>(2)</sup> (EUR)	Obligations sécurisées échéant le 26 novembre 2027 (EUR)
<b>2020</b>										
JANVIER	HAUT	100,02	100,62	100,76	100,95	102,27		102,47		100,97
	BAS	100,00	100,60	100,66	100,14	101,86		101,89		99,19
	MOYENNE	100,01	100,61	100,71	100,36	101,99		102,09		99,84
FÉVRIER	HAUT		100,60	100,81	101,81	102,42		102,71		101,79
	BAS		100,57	100,75	100,55	102,15		102,31		100,50
	MOYENNE		100,58	100,77	100,88	102,26		102,48		101,06
MARS	HAUT		100,60	100,85	103,19	102,60		102,93		102,50
	BAS		100,37	98,99	101,90	100,98		100,84		97,26
	MOYENNE		100,48	99,98	102,66	101,83		101,93		99,92
AVRIL	HAUT		100,35	99,91	102,68	101,25		101,28		99,09
	BAS		100,25	99,35	102,49	100,68		100,55		97,34
	MOYENNE		100,30	99,74	102,56	100,94		100,86		98,00
MAI	HAUT		100,31	100,21	102,92	101,45		101,52		100,05
	BAS		100,29	99,90	102,57	101,23		101,23		98,94
	MOYENNE		100,30	100,02	102,74	101,30		101,35		99,50
JUIN	HAUT		100,33	100,48	103,10	101,92		102,17		101,24
	BAS		100,30	100,22	102,81	101,43		101,50		99,70
	MOYENNE		100,32	100,42	102,92	101,72		101,90		100,56
JUILLET	HAUT		100,33	100,57	103,21	102,03		102,33		101,75
	BAS		100,27	100,44	103,06	101,86		102,07		100,95
	MOYENNE		100,30	100,51	103,11	101,92		102,17		101,31
AOÛT	HAUT		100,27	100,58	103,32	102,05		102,38		101,81
	BAS		100,20	100,55	103,07	101,91		102,18		101,20
	MOYENNE		100,24	100,56	103,17	101,99		102,29		101,52
SEPTEMBRE	HAUT		100,21	100,64	103,18	102,20		102,58	101,95	102,18
	BAS		100,14	100,58	103,05	102,02		102,34	101,84	101,45
	MOYENNE		100,17	100,61	103,11	102,12		102,48	101,89	101,91
OCTOBRE	HAUT		100,13	100,66	103,08	102,25	100,07	102,69	102,20	102,67
	BAS		100,06	100,62	102,98	102,15	99,89	102,54	101,87	102,04
	MOYENNE		100,10	100,64	103,03	102,20	99,96	102,62	102,04	102,37
NOVEMBRE	HAUT		100,05	100,64	103,05	102,25	100,16	102,69	102,17	102,58
	BAS		100,00	100,59	102,86	102,11	99,80	102,50	101,84	101,97
	MOYENNE		100,02	100,62	102,92	102,15	99,91	102,57	102,01	102,33
DÉCEMBRE	HAUT			100,61	103,24	102,16	100,24	102,62	102,20	102,73
	BAS			100,52	102,84	102,00	100,11	102,41	101,87	102,23
	MOYENNE			100,59	103,00	102,08	100,16	102,51	102,02	102,43

<sup>(1)</sup> Émission complétée le 7 octobre 2020.

<sup>(2)</sup> Émission complétée le 24 septembre 2020.

## **ADMINISTRATEURS ET MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION**

### **ADMINISTRATEURS**

Le tableau qui suit présente, à la date de cette notice annuelle, le nom, la province et le pays de résidence, le poste au sein du Mouvement Desjardins, la principale occupation de chaque administrateur de la Fédération au cours des cinq dernières années, ainsi que la ou les périodes au cours desquelles chacun d'entre eux a occupé le poste d'administrateur et les comités ou les commissions dont il est membre. À l'exception du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, les administrateurs sont élus pour des mandats de trois ans et ils peuvent être réélus tant qu'ils demeurent un administrateur de leur caisse. Une limitation de quatre mandats consécutifs ou cumulatifs s'applique en vertu du *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*. Leur mandat expire à la fin de l'assemblée générale annuelle des membres. Le conseil d'administration coopte quatre administrateurs indépendants, qui ne sont ni administrateurs, ni directeur de caisses, dans le respect du profil collectif enrichi qui établit les compétences et habiletés recherchées au sein du conseil, pour un mandat d'un an renouvelable pour une période maximale de 12 ans. Les membres du conseil d'administration de la Fédération sont les mêmes que ceux de Capital Desjardins inc., de Groupe Technologies Desjardins inc. et de Fiducie Desjardins inc., auxquels s'ajoute Éric Landry, président et chef de la direction, en tant qu'administrateur de cette dernière entité.

Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins est élu pour un mandat de quatre ans et peut être réélu pour un autre terme de quatre ans. Le second mandat de M. Cormier a débuté officiellement à l'issue des assemblées générales annuelles du Mouvement Desjardins, le 28 mars 2020.

En mars 2020, en raison du contexte exceptionnel causé par la pandémie mondiale et les mesures émises par les autorités gouvernementales interdisant tout rassemblement public et devant l'impossibilité de procéder à l'élection d'administrateurs au conseil d'administration, le mandat de l'ensemble des administrateurs élus de la Fédération, à l'exception du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, et des membres du conseil d'éthique et de déontologie a été prolongé d'une année supplémentaire, conformément à la LCSF. Le mandat des administrateurs cooptés a été reconduit en 2020 pour un nouveau mandat d'un an.

<b>Nom, province et pays de résidence</b>	<b>Poste au sein du Mouvement Desjardins</b>	<b>Postes au sein de la Fédération et principaux postes (au cours des derniers cinq ans)</b>	<b>Début du mandat (aaaa-mm-jj)</b>	<b>Fin du mandat (aaaa-mm-jj)</b>
BABINEAU, Louis, DBA, ASC <sup>(2)</sup> Québec, Canada	Président du conseil de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy  Président du conseil d'administration de Développement international Desjardins inc.	Professeur en gestion de projets, UQAR, campus de Lévis	2016-04-09 2019-03-30	2019-03-30 2023
BAILLARGEON, Lisa, Ph.D., MBA, CPA, Adm. A. <sup>(2)(4)</sup> Québec, Canada	Présidente du conseil de la Caisse Desjardins Charles-LeMoine	Directrice, Institut du Patrimoine, UQAM  Professeur titulaire, ESG-UQAM  Auparavant (derniers cinq ans) : Vice-doyenne aux études de l'ESG-UQAM  Directrice du département des Sciences comptables, ESG-UQAM	2019-03-30	2023
BÉLANGER, Benoît, MBA <sup>(5)(7)</sup> Québec, Canada	Directeur général de la Caisse Desjardins des Bois-Francis	Directeur général de la Caisse Desjardins des Bois-Francis	2017-03-25	2021-03-26

Nom, province et pays de résidence	Poste au sein du Mouvement Desjardins	Postes au sein de la Fédération et principaux postes (au cours des derniers cinq ans)	Début du mandat (aaaa-mm-jj)	Fin du mandat (aaaa-mm-jj)
CHARBONNEAU, Johanne, FCPA, FCGA, MBA, C. Dir. <sup>(2)(9)</sup> Ontario, Canada	s.o. Présidente de la commission Audit et Inspection	Retraîtée du secteur des télécommunications  Auparavant (derniers cinq ans) : Vice-présidente et Chef des finances de CBC/Radio-Canada (diffuseur public national)	2019-04-18 2020-03-11	2020-03-11 2021-03-11
CHEVALIER, Carole <sup>(1)(3)(7)(8)</sup> Québec, Canada	Présidente du conseil de la Caisse Desjardins de l'Est de Trois-Rivières  Présidente de la commission de Placement Mouvement	Retraîtée du secteur communautaire  Auparavant (derniers cinq ans) : Directrice générale du Centre d'action bénévole du Rivage (organisme à but non lucratif)	2011-03-26 2014-03-28 2017-03-25	2014-03-28 2017-03-25 2021-03-26
CORBEIL, Stéphane, CFA, MBA <sup>(2)(7)</sup> Québec, Canada	Vice-président du conseil de la Caisse Desjardins du Nord de Laval  Président du conseil d'administration du Fonds de sécurité Desjardins	Président de TERIS Corporation (services d'approvisionnement pour le secteur horticole) et Président de Club Voyages Dumoulin (agence de voyages)	2016-04-09 2018-03-24	2018-03-24 2022
CORMIER, Guy, MBA <sup>(1)(3)(4)</sup> Québec, Canada	Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins  Président du conseil d'administration de la Fédération  Président du comité exécutif de la Fédération  Président de la commission Ressources humaines de la Fédération  Président du conseil d'administration de Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie	Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins  Auparavant (derniers cinq ans) : Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux particuliers et vice-président Finances, Réseau des caisses	2016-04-09 2020-03-28	2020-03-28 2024
CORRIVEAU, Sonia, MBA <sup>(2)(9)</sup> Québec, Canada	s.o.	Chef, Transformation des affaires, VIA Rail Canada (transporteur ferroviaire de passagers)	2020-06-10	2021-06-10
DORÉ, Michel, B.A.A. <sup>(6)</sup> Québec, Canada	Administrateur de la Caisse Desjardins des militaires  Président de la commission Gestion des risques	Officier de Planification stratégique et Ressources Humaines Finances, Base des Forces canadiennes Bagotville (administration militaire)	2018-03-24	2022
GRENIER, André, AGR <sup>(5)(6)(7)</sup> Québec, Canada	Vice-président du conseil de la Caisse Desjardins de l'Érable	Agronome et consultant en gestion d'entreprise agricole	2018-03-24	2022
GROULX, Nadine <sup>(1)(4)(5)</sup> Québec, Canada	Présidente du conseil de la Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie  Présidente de la commission Coopération et culture de la Fédération	Entrepreneure agricole, Ferme Miroc inc.	2017-02-23 2018-03-24	2018-03-24 2022

Nom, province et pays de résidence	Poste au sein du Mouvement Desjardins	Postes au sein de la Fédération et principaux postes (au cours des derniers cinq ans)	Début du mandat (aaaa-mm-jj)	Fin du mandat (aaaa-mm-jj)
HAWTHORN, Neil, MBA <sup>(1)</sup> Québec, Canada	Directeur général de la Caisse Desjardins de Saint-Eustache – Deux-Montagnes	Directeur général de la Caisse Desjardins de Saint-Eustache – Deux-Montagnes	2015-03-28 2018-03-24	2018-03-24 2022
JODOIN, Dominique, MBA, M.Sc. <sup>(6)(9)</sup> Québec, Canada	s.o.	Président directeur général et co-fondateur de NoviFlow Inc. (solutions de réseaux et de cybersécurité)	2020-06-10	2021-06-10
JOURDAIN, Kateri C., B. Comm <sup>(5)(7)</sup> Québec, Canada	Administratrice de la Caisse populaire Desjardins de Sept-Îles	Directrice générale, Immobilière Montagnaise SEC, Sept-Îles, Uashat (gestion immobilière)  Auparavant (derniers cinq ans) : Directrice relations avec le milieu et communications, Mine Arnaud inc., Sept-Îles (administration d'un projet minier)	2019-03-30	2023
LAMOTHE, Marie-Josée, B. Sc. <sup>(5)(6)(9)</sup> Québec, Canada	s.o.	Professeure de pratique (Faculté de gestion Desautels) et Directrice exécutive du Centre Dobson pour l'entrepreneuriat de l'Université McGill  Auparavant (derniers cinq ans) : Directrice générale, Google Canada (services technologiques)	2019-04-18 2020-03-11	2020-03-11 2021-03-11
LAPORTE, Jean-François, MBA <sup>(2)</sup> Québec, Canada	Administrateur de la Caisse Desjardins de la Pommeraie  Président du conseil d'administration de Desjardins Groupe d'assurances générales inc.	Retraité du secteur industriel et manufacturier  Auparavant (derniers cinq ans) : Directeur Finances et Administration, Harbour Industries Canada Ltée (entreprise manufacturière)	2017-03-25	2021-03-26
MALTAIS, Camil <sup>(1)(4)(5)(6)</sup> Québec, Canada	Président du conseil de la Caisse Desjardins des Cinq-Cantons	Entrepreneur agricole, Ferme Maltais enr.	2017-03-25	2021-03-26
OUELLET, Roch <sup>(4)(6)</sup> Québec, Canada	Administrateur de la Caisse Desjardins d'Amos	Retraité du secteur scolaire	2017-03-25	2021-03-26
ROUSSEAU, Serge <sup>(1)(3)(4)(8)</sup> Québec, Canada	Administrateur de la Caisse Desjardins du Carrefour des lacs  Vice-président du conseil d'administration de la Fédération  Président de la commission Gouvernance et finance responsable de la Fédération  Président du comité rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement	Directeur général, CPE Parc-en-ciel (services de garde pour la petite enfance)	2014-03-28 2017-03-25	2017-03-25 2021-03-26

Nom, province et pays de résidence	Poste au sein du Mouvement Desjardins	Postes au sein de la Fédération et principaux postes (au cours des derniers cinq ans)	Début du mandat (aaaa-mm-jj)	Fin du mandat (aaaa-mm-jj)
TOURANGEAU, Michel, LL.B., IAS <sup>(1)(3)(8)</sup> Québec, Canada	Administrateur de la Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal	Avocat et associé, Lapointe Rosenstein Marchand Melançon sncrl (firme d'avocats)	2017-03-25	2021-03-26
TREMBLAY, Marie-Eve, M.Sc, CRHA <sup>(3)(8)</sup> Québec, Canada	Présidente du conseil de la Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal	Vice-présidente, Transformation organisationnelle, Fondation (fonds d'investissement)  Auparavant (derniers cinq ans) : Directrice générale de Neuvaction (services d'expertise-conseil, coaching et formation)	2019-03-30	2023
TROTTIER, Stéphane, M. Erg.S. <sup>(6)(7)</sup> Ontario, Canada	Président du conseil de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.	Ergonome et propriétaire de la firme Facteurs Humains International et propriétaire de ErgonomicStuff.com (solutions en ergonomie) Propriétaire de RenaudVations Investments (rénovations et gestion immobilière)  Auparavant (derniers cinq ans) : Intervenant en prévention et gestion des invalidités, Desjardins Sécurité financière	2016-04-09 2019-03-30	2019-03-30 2023
VINET, Yvon, LL.B., D.D.N. <sup>(3)(8)(10)</sup> Québec, Canada	Administrateur de la Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield  Président du comité de retraite du Mouvement Desjardins	Notaire associé Les Notaires Lupien, Patenaude, Vinet, Gougeon, Monette inc. (cabinet de notaires)	2009-03-28 2012-03-31 2015-03-28 2018-03-24	2012-03-31 2015-03-28 2018-03-24 2022

- (1) Membre du comité exécutif de la Fédération.
- (2) Membre de la commission d'audit et d'inspection de la Fédération :
  - Benoit Bélanger, Michel Doré, Michel Magnan et Robert St-Aubin sont observateurs.
- (3) Membre de la commission Ressources humaines de la Fédération.
- (4) Membre de la commission Gouvernance et finance responsable de la Fédération.
- (5) Membre de la commission Coopération et culture de la Fédération.
- (6) Membre de la commission Gestion des risques de la Fédération :
  - Johanne Charbonneau, Neil Hawthorn, Claudia Champagne et Francine Côté sont observateurs.
- (7) Membre de la commission de Placement Mouvement:
  - Bernard Morency et Normand Provost sont observateurs.
- (8) Membre du comité rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement.
- (9) Administrateur coopté par le conseil d'administration pour un mandat d'un an renouvelable pour une période maximale de 12 ans.
- (10) Compte tenu de la prolongation des mandats de l'ensemble des membres du conseil, la durée totale des mandats de M. Vinet dépasse la limite maximale de 12 ans. Son mandat prendra fin à l'issue de l'assemblée générale annuelle de la Fédération en 2022.

## MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION

Le tableau ci-dessous indique, à la date de cette notice annuelle, le nom, la province et le pays de résidence et le poste occupé au sein de la Fédération et les principaux postes occupés actuellement et au cours des cinq dernières années des membres de la haute direction de la Fédération.

Nom, province et pays de résidence	Poste au sein de la Fédération	Principaux postes (au cours des derniers cinq ans)
CORMIER, Guy Québec, Canada	Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins Président du conseil d'administration de la Fédération	Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins
ROUSSEAU, Serge Québec, Canada	Vice-président du conseil d'administration de la Fédération	Directeur général, CPE Parc-en-ciel
TOURANGEAU, Michel Québec, Canada	Secrétaire du conseil d'administration de la Fédération	Avocat associé, Lapointe Rosenstein Marchand Melançon sencl

Nom, province et pays de résidence	Poste au sein de la Fédération et principaux postes (au cours des derniers cinq ans)
BELLEMARE, Réal Québec, Canada	Premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation Auparavant (derniers cinq ans) : - Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins - Premier vice-président, Opérations et performance, Mouvement Desjardins
BOURGEOIS, Jean-Yves <sup>(1)</sup> Québec, Canada	Premier vice-président, Services aux entreprises Auparavant (derniers cinq ans) : - Vice-président, Marchés des capitaux, Mouvement Desjardins - Directeur Principal, Marché des actions, Mouvement Desjardins
CHAMPOUX, Francine Québec, Canada	Première vice-présidente, Gestion des risques Auparavant : - Chef de la gestion des risques, Mouvement Desjardins
CORMIER, Marie-Huguette Québec, Canada	Première vice-présidente, Ressources humaines et Communications Auparavant (derniers cinq ans) : - Première vice-présidente, Marketing Mouvement, Expérience membre-client et Communications, Mouvement Desjardins
DUBOIS, Denis Québec, Canada	Premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et président et chef de l'exploitation, Desjardins Sécurité financière Auparavant (derniers cinq ans) : - Premier vice-président, Assurance de dommages, Mouvement Desjardins et président et chef de l'exploitation de Desjardins Groupe d'assurances générales - Vice-président principal et chef de l'exploitation des filiales de Desjardins Groupe d'assurances générales
DUHAIME, Johanne Québec, Canada	Première vice-présidente, Technologies de l'information Auparavant (derniers cinq ans) : - Vice-présidente Technologies de l'information et de communications, Hydro-Québec - Directrice Gouvernance Technologies de l'information et de communications, Hydro-Québec
LACHAÎNE, Éric Québec, Canada	Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients Auparavant (derniers cinq ans) : - Vice-président principal Développement et Solutions de placements, Mouvement Desjardins
LARUE, Nathalie Québec, Canada	Première vice-présidente, Stratégie, Marketing Mouvement et Services aux particuliers Auparavant (derniers cinq ans) : - Vice-présidente AccèsD et vice-présidente Développement et Mise en œuvre des solutions d'affaires, Mouvement Desjardins

Nom, province et pays de résidence	Poste au sein de la Fédération et principaux postes (au cours des derniers cinq ans)
LAVOIE, Valérie Québec, Canada	Première vice-présidente, Assurance de dommages et présidente et chef de l'exploitation, Desjardins Groupe d'assurances générales Auparavant (derniers cinq ans) : - Vice-présidente Relations membres-clients, Mouvement Desjardins - Directrice principale Distribution et Relations membres-clients, Mouvement Desjardins - Directrice principale Ventes, Fidélisation et Service à la clientèle, Mouvement Desjardins
LEPROHON, ALAIN Québec, Canada	Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière Auparavant (derniers cinq ans) : - Vice-président Direction financière, Mouvement Desjardins

<sup>(1)</sup> A été nommé le 5 janvier 2021. Jusqu'à cette date, Marie-Claude Boisvert occupait la fonction de Première vice-présidente, Services aux entreprises.

## DÉTENTION DE TITRES PAR LES ADMINISTRATEURS ET LES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION

À la date de cette notice annuelle, aucun administrateur ni membre de la haute direction ne détient ni n'exerce une emprise, directement ou indirectement, sur un titre comportant droit de vote de la Fédération et de ses filiales.

## INTERDICTIONS D'OPÉRATIONS OU FAILLITES

Aucun administrateur ni membre de la haute direction n'est, à la date de cette notice annuelle, ou n'a été, au cours des 10 années précédentes, administrateur, chef de la direction ou chef des finances d'une société (y compris de la Fédération) qui, (1) a fait l'objet d'une ordonnance prononcée pendant que l'administrateur ou le membre de la haute direction exerçait les fonctions d'administrateur, de chef de la direction ou de chef des finances; (2) a fait l'objet d'une ordonnance prononcée après que l'administrateur ou le membre de la haute direction a cessé d'exercer les fonctions d'administrateur, de chef de la direction ou de chef des finances et découlant d'un événement survenu pendant qu'il exerçait ces fonctions.

Pour l'application du paragraphe qui précède, une « ordonnance » s'entend de l'une des ordonnances suivantes qui a été en vigueur pendant plus de 30 jours consécutifs : (1) toute interdiction d'opérations; (2) toute ordonnance assimilable à une interdiction d'opérations; (3) toute ordonnance refusant à la société le droit de se prévaloir d'une dispense prévue par la législation en valeurs mobilières.

Aucun administrateur ni membre de la haute direction de la Fédération ni actionnaire détenant suffisamment de titres pour influencer de façon importante sur le contrôle de la Fédération (1) n'est, à la date de cette notice annuelle, ou n'a été, au cours des 10 années précédentes, administrateur ni membre de la haute direction de la Fédération ni d'une autre société qui, pendant qu'il exerçait cette fonction ou au cours de l'année suivant la cessation de cette fonction, a fait faillite, fait une proposition concordataire en vertu de la législation sur la faillite ou l'insolvabilité, été poursuivi par ses créanciers, conclu un concordat ou un compromis avec eux, intenté des poursuites contre eux, pris des dispositions ou fait des démarches en vue de conclure un concordat ou un compromis avec eux, ou a fait nommer un séquestre, un séquestre-gérant ou un syndic de faillite pour détenir ses biens; ou (2) n'a, au cours des 10 années précédant la date de cette notice annuelle, fait faillite, fait une proposition concordataire en vertu de la législation sur la faillite ou l'insolvabilité, été poursuivi par ses créanciers, conclu un concordat ou un compromis avec eux, intenté des poursuites contre eux, pris des dispositions ou fait des démarches en vue de conclure un concordat ou un compromis avec eux, ou a fait nommer un séquestre, un séquestre-gérant ou un syndic de faillite pour détenir ses biens.

## **AMENDES OU SANCTIONS**

À la date de cette notice annuelle, ni la Fédération et ses filiales, ni aucun administrateur ni membre de la haute direction de la Fédération ni actionnaire détenant suffisamment de titres pour influencer de façon importante sur le contrôle de la Fédération ne s'est vu imposer :

- a) des amendes ou des sanctions par un tribunal en vertu de la législation en valeurs mobilières ou par une autorité en valeurs mobilières, ni n'a conclu de règlement amiable avec une telle autorité;
- b) toute autre amende ou sanction par un tribunal ou un organisme de réglementation qui serait susceptible d'être considérée comme importante par un investisseur raisonnable ayant à prendre une décision en matière de placement;

à l'exception de la décision du Tribunal administratif des marchés financiers du 11 janvier 2021 par laquelle il a entériné l'accord intervenu entre l'AMF et Desjardins Cabinet de services financiers inc. (DCSF), une filiale de la Fédération, et a donné suite à l'ordonnance proposée par l'AMF, soit l'imposition d'une pénalité administrative de 1 M \$ à l'encontre de DCSF relativement à certaines contraventions au *Règlement 81-105 sur les pratiques commerciales des organismes de placement collectif* et au *Règlement 31-103 sur les obligations et dispenses d'inscription et les obligations continues des personnes inscrites*.

## **CONFLITS D'INTÉRÊTS**

À la date de cette notice annuelle, à la connaissance de la Fédération, il n'existe aucun conflit d'intérêts réel ni potentiel important entre la Fédération et ses administrateurs, membres de la haute direction ou autres dirigeants ni ceux de ses filiales. Néanmoins, considérant que certains de ses administrateurs et dirigeants occupent les mêmes fonctions au sein d'autres sociétés, un conflit d'intérêts réel ou potentiel pourrait survenir, dans certaines circonstances, entre leurs devoirs envers la Fédération et envers ces autres sociétés. Notamment, madame Marie-Ève Tremblay, membre des conseils d'administration de la Fédération, Fiducie Desjardins inc., Groupe Technologies Desjardins inc. et Capital Desjardins inc., occupe un poste de dirigeante auprès de Fondation, un fonds d'investissement destiné principalement à octroyer du financement aux entreprises québécoises, ce qui pourrait la placer en situation de conflit d'intérêts à l'égard des activités de capital de risque de Desjardins. Voir également les sections « Transactions avec des personnes intéressées et des personnes liées », « Administrateurs et membres de la haute direction » et « Éthique commerciale » de cette notice annuelle.

## **POURSUITES**

La Fédération est impliquée dans divers litiges et diverses procédures judiciaires dans le cours normal de ses affaires. Il n'est actuellement pas possible d'évaluer l'issue de certains de ces litiges et procédures, ni le moment de leur résolution ainsi que leur incidence éventuelle sur la situation financière de la Fédération. De l'avis de la direction, la juste valeur des passifs éventuels résultant des litiges et procédures, dans la mesure où elle peut être évaluée, pourrait avoir une incidence sur les résultats de la Fédération pour une période donnée, mais n'aurait pas de répercussion défavorable importante sur sa situation financière.

## **AGENT DES TRANSFERTS ET AGENT CHARGÉ DE LA TENUE DES REGISTRES**

L'agent des transferts et agent chargé de la tenue des registres pour les titres de la Fédération est Fiducie Desjardins inc., qui exerce ces activités à son bureau principal de Montréal.

## **INTÉRÊTS DES EXPERTS**

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., Société de comptables professionnels agréés (PwC), agit à titre d'auditeur indépendant de la Fédération et a préparé à ce titre le rapport des auditeurs portant sur les états financiers audités pour les exercices terminés le 31 décembre 2020 et le 31 décembre 2019 contenus dans le Rapport annuel. PwC a confirmé son indépendance par rapport à la Fédération au sens du code de déontologie de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec.



## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

### **TITRES EN CIRCULATION**

Le tableau suivant présente, en date du 31 décembre 2020, le nombre de même que la valeur (en milliers de dollars) des parts de la Fédération émises et en circulation. La totalité de ces parts est détenue par les caisses du Québec et ses membres ainsi que la CDO.

<b>Nombre de parts</b>		<b>Valeur</b>
32 180	Parts de qualification	161
13 789 467	Parts de capital A	68 947
489 298 743	Parts de capital F	4 871 673 <sup>(1)</sup>
600 532 931	Parts de capital G	3 002 665
694 258 599	Parts de capital FIN5-A	916 974
47 856 914	Parts de capital INV	-
2 865 680	Parts de capital SER	23 395
		<b>8 883 815</b>

(1) Après déduction de certains frais liés au placement et des honoraires d'administration des caisses.

### **TRANSACTIONS AVEC DES PERSONNES INTÉRESSÉES ET DES PERSONNES LIÉES**

La LCSF comprend un ensemble de règles régissant les transactions entre les coopératives de services financiers et les personnes intéressées et établit des mécanismes de contrôle assurant que ces transactions sont conformes aux exigences législatives. La LCSF stipule que les administrateurs d'une caisse ou de la Fédération, les personnes qui leur sont liées et les personnes morales dont ces administrateurs constituent la majorité des administrateurs sont des personnes intéressées par rapport aux coopératives de services financiers. Aux fins de ces règles, la Fédération et ses caisses, le FSD et toute autre personne morale ou société contrôlée par une caisse ou la Fédération ne sont toutefois pas considérées comme des personnes intéressées les unes envers les autres.

Les transactions et les activités entre une coopérative de services financiers et des personnes intéressées doivent être menées comme si ces parties n'avaient aucun lien de dépendance et en conformité avec les règles adoptées par le conseil d'éthique et de déontologie de la Fédération. Certaines transactions doivent être approuvées par le conseil d'administration de la coopérative de services financiers.

L'information relative aux parties liées qui figure à la page 90 du rapport de gestion du Rapport annuel et à la page 196 des notes complémentaires aux états financiers consolidés du Rapport annuel est incorporée aux présentes par renvoi.

### **PRÊTS AUX ADMINISTRATEURS ET AUX MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION**

À la date de cette notice annuelle, à l'exception de prêts de caractère courant (tel que ce terme est défini dans la réglementation en valeurs mobilières applicable), les personnes qui agissent ou qui ont déjà agi comme membre de la haute direction, administrateur ou employé de la Fédération ou d'une de ses filiales, ainsi que les personnes qui ont des liens avec d'actuels ou d'anciens administrateurs ou membres de la haute direction de la Fédération n'ont aucune dette impayée envers la Fédération ou ses filiales.

## **AUDITEURS**

Conformément aux lois applicables, la Fédération nomme annuellement un cabinet d'experts-comptables à titre d'auditeur. Le 28 mars 2020, la firme d'experts-comptables PwC, 1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) H3B 4Y1, a été nommée à titre d'auditeur de la Fédération pour l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2020. PwC agit à titre d'auditeur pour la Fédération depuis 2007.

## **RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**

Il est possible d'obtenir gratuitement des exemplaires des documents intégrés par renvoi dans cette notice annuelle au moyen d'une demande adressée au secrétaire général de la Fédération, au 100, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 7N5 (418 835-8444), ou par voie électronique, au [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

La Fédération n'établit pas de circulaire d'information. Les informations sur la rémunération des administrateurs et des hauts dirigeants et les prêts qui leur ont été consentis, le cas échéant, sont présentées dans cette notice.

D'autres informations financières sont présentées dans les états financiers comparatifs et le rapport de gestion du Rapport annuel pour le dernier exercice terminé de la Fédération ainsi que dans le rapport annuel du Mouvement Desjardins.

Des renseignements complémentaires concernant la Fédération sont disponibles sur le site Web de SEDAR, au [www.sedar.com](http://www.sedar.com) (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec). Ce site comprend également des renseignements sur le Mouvement Desjardins et les documents d'information continue de Capital Desjardins inc. (sous le profil de Capital Desjardins inc.). D'autres renseignements peuvent être obtenus sur le site Web du Mouvement, au [www.desjardins.com/fr/a\\_propos/investisseurs](http://www.desjardins.com/fr/a_propos/investisseurs), bien qu'aucune information présentée dans ce site ne doit être considérée comme intégrée par renvoi à cette notice annuelle.

## **DÉCLARATION DE LA RÉMUNÉRATION DES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION DE LA FÉDÉRATION**

### **LA RÉMUNÉRATION AU SEIN DU MOUVEMENT DESJARDINS**

Certaines composantes du Mouvement Desjardins doivent se conformer à des obligations diverses en matière de divulgation de la rémunération de leurs dirigeants, notamment la Fédération et Capital Desjardins inc. Conformément au *Règlement 51-102 sur les obligations d'information continue*, cette notice annuelle divulgue la rémunération des membres de la haute direction visés de la Fédération.

### **LA RÉMUNÉRATION DANS LE PLUS GRAND GROUPE FINANCIER COOPÉRATIF EN AMÉRIQUE DU NORD**

En 2020, la rémunération des membres de la haute direction du Mouvement Desjardins reflétait l'ampleur des activités de l'organisation ainsi que sa performance tant au niveau de l'expérience offerte à ses membres et clients que sa croissance et ses résultats financiers. En juillet 2020, *The Banker* plaçait Desjardins en tête du peloton des institutions financières canadiennes pour sa performance financière en 2019. Toujours selon le prestigieux mensuel, en raison de sa solidité, Desjardins est l'institution financière la mieux positionnée pour faire face aux conséquences économiques de la pandémie. Quant aux impacts positifs du Mouvement Desjardins dans les collectivités, ils sont réels et reconnus, comme en témoignent son titre de grande entreprise la plus généreuse selon les Québécois, d'après un sondage mené par la firme d'experts-conseils *Épisode*, ou encore son prix d'Entreprise par excellence (250 employés et plus) décerné par l'Association des professionnels en philanthropie, section Québec.

L'engagement du Mouvement Desjardins à travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients s'est exprimé dans la multitude de mesures d'allégement déployées en soutien aux membres et clients les plus durement touchés par la pandémie. Le Mouvement Desjardins s'est particulièrement démarqué par son leadership afin de relancer l'activité économique : bonification du Fonds du Grand Mouvement pour des investissements totaux de 250 M\$ d'ici 2024 dans des projets structurants pour les communautés, des programmes pour stimuler l'économie locale, de l'aide financière non remboursable aux entreprises, une tournée des chambres de commerce dans toutes les régions du Québec, etc.

Par ailleurs, le Mouvement a connu une solide performance financière malgré les incidences négatives liées à la pandémie de COVID-19. L'actif tout comme les revenus d'exploitation connaissent une croissance en 2020. Ces résultats permettent à leur tour d'enrichir la vie des personnes et des collectivités avec un retour aux membres et aux collectivités de 445 M\$ pour 2020.

Le Mouvement a aussi maintenu une très bonne capitalisation en conformité avec les règles de Bâle III grâce, entre autres, à un ratio total des fonds propres de 22,6 % en hausse de 1 % depuis 2019. Ce niveau de capitalisation élevé lui permet de réaliser ses ambitions et de soutenir ses projets d'investissements. À ce chapitre, des sommes substantielles ont été consenties au rehaussement de la sécurité ainsi qu'à la modernisation des systèmes. Au cours de la dernière année, le Bureau de la sécurité Desjardins a vu le jour. Cette initiative pionnière regroupe quelque 900 experts d'horizons différents engagés dans le renforcement des pratiques du Mouvement Desjardins pour assurer la protection de ses membres et clients, de leurs actifs et de leurs renseignements personnels.

La solidité financière du Mouvement Desjardins lui a permis de faire des acquisitions de taille en 2020 : DuProprio, Purplebricks Canada, RénoAssistance et le portefeuille de prêts hypothécaires de La Capitale sont passés sous le giron de Desjardins. Ces ajouts seront des vecteurs de croissance pour le futur.

Premier groupe financier coopératif en Amérique du Nord, le Mouvement Desjardins a réalisé de nombreuses activités qui démontrent sa nature coopérative et son engagement envers une finance durable, responsable et inclusive, notamment :

- Soutien de 530 projets dans le cadre du Fonds du Grand Mouvement depuis sa création à la fin de 2016. Jusqu'à maintenant, 123 M\$ sur les 250 M\$ dont dispose ce fonds ont été engagés dans des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins notamment dans les secteurs de la jeunesse, de l'environnement, de l'entrepreneuriat et de l'éducation.
- Versement de 35,3 M\$ par les Fonds d'aide au développement du milieu des caisses pour différents projets dans les communautés.
- Plus de 15 000 particuliers et entrepreneurs touchés et 464 emplois créés ou maintenus grâce aux trois programmes de finance solidaire soit Fonds d'entraide Desjardins, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Créavenir.
- Engagement dans la lutte contre les discriminations et promotion de la diversité en figurant parmi les signataires fondateurs de la Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion de l'Association pour l'investissement responsable (AIR).
- Signataire de l'Initiative BlackNorth et engagement à atteindre des cibles concrètes dans ses politiques de recrutement, de représentativité et de commandites.
- Signataire des Principes d'autonomisation des femmes (Women's Empowerment Principles) des Nations Unies.
- Lancement du Fonds SociéTerre Diversité, qui sélectionne des entreprises ayant un engagement clair et démontrable envers la représentation des femmes dans leur conseil d'administration et leur comité de direction.
- Lancement du fonds d'impact Aequitas pour renforcer l'égalité des genres et la lutte contre les changements climatiques et l'atteinte des autres objectifs de développement durable grâce à l'inclusion financière des populations des pays en développement.
- Positionnement de la gamme de fonds et portefeuilles SociéTerre de Desjardins sans énergie fossile et élargissement de l'offre de ces fonds à l'échelle canadienne.
- Première institution financière en Amérique du Nord à joindre la Déclaration de l'Alliance : Énergiser au-delà du charbon, Desjardins se retire du secteur du charbon thermique.
- L'un des premiers signataires nord-américains du Tobacco-Free Finance Pledge, en collaboration avec l'initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement.
- Adhésion au Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) pour quantifier les émissions de gaz à effet de serre générés par les activités de financement et d'investissement de Desjardins selon une méthode scientifique reconnue.
- Investissement dans des projets d'infrastructures d'énergie renouvelable : au 30 septembre 2020, le montant investi, par le Mouvement Desjardins et le Régime de rentes du Mouvement Desjardins, a atteint 1,21 G\$, soit environ 44 % du portefeuille d'infrastructures de ces derniers.
- Poursuite de travaux pour renforcer l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses processus de gestion de placements, dans ses offres d'épargne, de financement, de gestion immobilière et d'approvisionnement responsable.

Plus important employeur privé au Québec, avec 48 930 employés, Desjardins se classe parmi les 100 meilleurs employeurs au niveau canadien et mondial en 2020, selon deux sondages annuels du magazine Forbes. Mediacorp accorde à Desjardins, pour une 10<sup>e</sup> année, une place au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada. Cette organisation reconnaît également Desjardins comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité, les jeunes, la conciliation travail-famille et les plus de 40 ans.

De plus amples informations sur les résultats financiers sont présentées dans le rapport annuel pour le dernier exercice terminé de la Fédération ainsi que dans le rapport annuel du Mouvement Desjardins, disponibles sur le site Web de SEDAR, au [www.sedar.com](http://www.sedar.com) (sous les profils de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et de Capital Desjardins inc.).

## **MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION VISÉS**

Pour l'exercice 2020, les membres visés de la haute direction de la Fédération sont les suivants :

- **Guy Cormier**  
Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins
- **Alain Leprohon**  
Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière
- **Réal Bellemare**  
Premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation
- **Denis Dubois**  
Premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes
- **Éric Lachaine**  
Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients

## **POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION GLOBALE DU MOUVEMENT DESJARDINS**

Le Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada, exerce ses activités au sein d'un marché hautement concurrentiel. Sa politique de rémunération globale est influencée tant par son besoin de recruter et de fidéliser les talents nécessaires pour assurer son développement que par sa nature coopérative.

Comme toute institution financière responsable, le Mouvement accorde une attention particulière à la gestion des risques au bénéfice de ses membres et de ses clients. Sa politique en matière de rémunération globale reflète cette considération.

La politique de rémunération globale du Mouvement s'applique à l'ensemble des employés de la Fédération, de ses filiales et de ses composantes. Elle tient compte d'études salariales spécifiques auprès de groupes financiers coopératifs de différents pays dont l'envergure est comparable à la sienne pour la présidence, ainsi que de la médiane du marché financier canadien pour tous les autres emplois, afin de permettre le recrutement et la rétention des talents nécessaires pour son développement.

Cette politique a fait l'objet d'un vote consultatif auprès des délégués lors d'une assemblée générale annuelle de la Fédération. La tenue d'un tel vote dans le passé a favorisé l'évolution de la politique de rémunération globale à l'égard de son application au poste de président et chef de la direction du Mouvement dont la rémunération est maintenant comparée exclusivement avec celle qui est offerte par les groupes financiers coopératifs d'envergure comparable.

De façon plus spécifique, la politique de rémunération globale du Mouvement vise à :

- décrire les principes directeurs sur lesquels est basée la rémunération globale du Mouvement Desjardins;
- fournir un cadre de référence pour guider le développement et l'application des directives et règles de rémunération globale tout en assurant une cohérence transversale à l'échelle du Mouvement Desjardins.

Les principes directeurs sous-jacents à cette politique se déclinent en trois grandes catégories :

- l'alignement Mouvement Desjardins (notamment pour refléter les valeurs coopératives, ainsi que l'intérêt des membres et clients);
- la performance (pour tenir compte notamment de la capacité financière et assurer la pérennité du Mouvement ainsi que favoriser une gestion saine et prudente des risques des différentes composantes de la rémunération globale);
- la gestion des talents (attraction, mobilisation et fidélisation du talent).

La présente politique a été revue en 2016.

Les employés responsables de fonctions de supervision (fonctions de gestion des risques et de conformité de même que le Bureau de la surveillance du Mouvement Desjardins et le Bureau de la sécurité) sont admissibles à une rémunération basée sur la performance globale du Mouvement plutôt que sur la performance des secteurs qu'ils supervisent afin de s'assurer d'une saine indépendance. Leur rémunération est ainsi alignée avec leur rôle et ne favorise pas la prise de risque excessive et les conflits d'intérêts.

## **ANALYSE DU MARCHÉ ET DONNÉES DE RÉFÉRENCE**

Les données de marché servant à établir la rémunération relative au poste de président et chef de la direction ont été produites en 2019 par la firme Hexarem.

Les données de marché servant à établir la rémunération relative aux emplois des autres membres de la haute direction ont été produites en 2020 par la firme Willis Towers Watson.

Ces données proviennent du secteur financier canadien et des groupes financiers coopératifs dont l'envergure est comparable à celle du Mouvement, conformément à la politique de rémunération globale. Pour le poste de président et chef de la direction, les grandes coopératives financières dont l'envergure est comparable à celle du Mouvement Desjardins se retrouvent principalement en Europe et aux États-Unis. L'information sur la rémunération des cadres supérieurs<sup>(1)</sup> a été analysée pour les organisations suivantes :

### **Groupe de comparaison - groupes financiers coopératifs (spécifique au poste de président et chef de la direction)**

#### **9 organisations**

CoBank	OP Financial Group
Crédit Agricole	Rabobank
Crédit Mutuel	Raiffeisen Group
Federal Farm Credit Banks	Raiffeisen Bank International
Groupe BPCE	

### **Groupe de comparaison - secteur financier canadien (spécifique aux autres membres de la haute direction)**

#### **40 organisations**

Affinity Credit Union	Connect First Credit Union	OMERS Administration Corporation
ALG Insurance Company of Canada	CPP Investment Board	Public Sector Pension Investment Board
Alberta Investment Management Corporation	Economical Mutual Insurance Company	Royal & SunAlliance Canada
Allstate Insurance Company of Canada	Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOP)	Royal Bank of Canada
Alterna Savings and Credit Union	IA Groupe Financier	Scotiabank
Bank of Montreal	Insurance Corporation of British Columbia	Sun Life Financial
Banque Nationale	Intact Financial Corporation	TD Insurance
Caisse de dépôt et placement du Québec	Ivari	The Co-operators Group Limited
Canadian Imperial Bank of Commerce	La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie	The Empire Life Insurance Company
Canadian Western Bank Group	Laurentian Bank of Canada	Toronto-Dominion Bank
Central 1 Credit Union	Manulife Financial Corporation	UNI Coopération financière
CIBC Mellon	MasterCard Canada	Zurich Canada
Coast Capital Savings Credit Union	Meridian Credit Union	
Conexus Credit Union	Northbridge Financial Corporation	

## **ÉVALUATION DES EMPLOIS DES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION**

La relativité interne entre les emplois des membres de la haute direction est établie à l'aide du plan d'évaluation des emplois Hay et des classes salariales applicables à l'ensemble des emplois de cadres supérieurs du Mouvement Desjardins. Les évaluations d'emploi des membres de la haute direction sont soumises à la commission Ressources humaines, qui est responsable de l'établissement de ces évaluations. Ce processus de validation vise à assurer une équité interne.

(1) Les cadres supérieurs sont :

- tous les membres de la haute direction, soit les personnes occupant des postes de premiers vice-présidents ou de niveau supérieur; et
- tous les vice-présidents.

## **RÉMUNÉRATION GLOBALE DES CADRES SUPÉRIEURS DU MOUVEMENT DESJARDINS**

La rémunération globale des cadres supérieurs répond aux objectifs suivants :

- refléter la nature et les valeurs coopératives du Mouvement Desjardins;
- reconnaître la complexité d'un groupe financier intégré et la portée de la gestion qui en découle;
- maintenir un lien étroit entre la performance et la rémunération en appui au plan stratégique et financier du Mouvement Desjardins;
- avoir une portée à court et à long terme permettant la création de valeurs économiques et un développement durable pour les membres et clients du Mouvement Desjardins.

## **RÉMUNÉRATION GLOBALE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION DU MOUVEMENT DESJARDINS**

Le poste de président et chef de la direction du Mouvement Desjardins comporte deux volets distincts. Son premier volet de responsabilités est similaire à celui de ses pairs des grandes institutions financières, soit celui de chef de la direction du Mouvement, de la Fédération et de ses filiales.

Le second volet, celui de la présidence du conseil d'administration, commande une plus grande indépendance au chapitre de la gouvernance en regard des autres postes de cadres supérieurs. Le rôle de président du conseil tient compte de l'évolution et de la pérennité du Mouvement non seulement sur le plan financier, mais également sur le plan coopératif.

Sa rémunération a été établie de telle sorte que le titulaire de ce poste peut exercer son indépendance envers les personnes qui relèvent directement de lui et ne pas être en situation de conflits d'intérêts par rapport à ces dernières. C'est pourquoi aucun programme de rémunération à long terme n'est prévu pour le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. De plus, sa rémunération tient compte du fait que la durée de son mandat est limitée.

Finalement, la rémunération globale du président et chef de la direction est établie de façon à refléter la complexité de la gestion d'un groupe financier coopératif intégré et à maintenir une distinction adéquate entre sa rémunération et celle des autres salariés du Mouvement tout en s'inscrivant dans la médiane des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable.

Le comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement est le comité du conseil d'administration qui a le mandat d'analyser l'évolution annuelle de la rémunération du président et chef de la direction et de recommander les objectifs que le titulaire de ce poste doit atteindre pour l'année à venir. Ses membres se réunissent au moins trois fois par année et rendent compte directement au conseil d'administration en réunion à huis clos.

## **GOVERNANCE ET GESTION DES RISQUES EN MATIÈRE DE RÉMUNÉRATION GLOBALE**

Le Mouvement Desjardins a établi depuis plusieurs années une gouvernance rigoureuse en matière de rémunération globale, qui s'articule autour des responsabilités des instances suivantes.

### **Conseil d'administration**

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement de la politique de rémunération du Mouvement Desjardins, de l'établissement des objectifs annuels ainsi que de l'évaluation annuelle des résultats du président et chef de la direction du Mouvement.

Le conseil est également responsable de l'évolution annuelle de la rémunération globale des cadres supérieurs membres du comité de direction ainsi que de l'ensemble des employés. À cet égard, il établit la révision salariale annuelle, fixe les objectifs et évalue les résultats du régime général d'intéressement. Il s'assure aussi d'un encadrement s'appliquant à l'ensemble des régimes particuliers d'intéressement de la force de vente et des placements du Mouvement.

Chaque année, les régimes d'intéressement sont préalablement analysés par le secteur Gestion des risques afin de déterminer tout élément qui pourrait inciter à une prise de risques excessive.

Tous ces régimes prévoient le droit au conseil d'administration d'ajuster le paiement ou l'attribution de bonifications lors de situations exceptionnelles. Le conseil n'a pas eu à exercer ce droit en 2020.

Le conseil s'adjoit au besoin les services d'un expert indépendant pour la réalisation de ses travaux.

### **Commission Ressources humaines**

La commission Ressources humaines se compose du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins et de cinq autres membres du conseil d'administration qui sont les suivants : Serge Rousseau, Michel Tourangeau, Carole Chevalier, Marie-Eve Tremblay et Yvon Vinet. À l'exclusion du président et chef de la direction, ses membres sont tous des administrateurs indépendants.

Elle est responsable de formuler des recommandations au conseil d'administration à l'égard de l'ensemble des éléments de la rémunération globale de tous les employés et gestionnaires du Mouvement, à l'exception du président et chef de la direction.

Cette commission s'adjoit également, au besoin, les services d'un expert indépendant pour la réalisation de ses travaux.

Pour des détails sur les compétences et expertises des membres de la Commission Ressources humaines, se reporter à la section Gouvernance d'entreprise du Rapport annuel.

### **Comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement**

Le comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement se compose de cinq membres. Ce sont les mêmes membres que ceux qui composent la commission Ressources humaines, à l'exclusion du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. Le président du comité est Serge Rousseau.

Ces personnes définissent la rémunération, les conditions de travail, les objectifs annuels et l'évaluation annuelle de fin d'année (appréciation de la performance) du titulaire du poste de président et chef de la direction. Un exercice est réalisé à la mi-année par ce comité afin d'analyser l'évolution des réalisations à l'égard des objectifs retenus. À la fin de l'année, le président du comité consulte les membres du conseil d'administration sur leur appréciation de la performance du président et chef de la direction pour l'année et sur les objectifs pour l'année à venir. Le processus prévoit ensuite que les membres du comité conviennent d'une recommandation pour le conseil d'administration sur l'appréciation de la performance du président et chef de la direction et sur les objectifs proposés pour la prochaine année. Par la suite, il est prévu que le président et chef de la direction échange avec les membres du conseil d'administration. Ensuite, à huis clos, le président du comité présente aux membres du conseil d'administration la recommandation sur l'appréciation de la performance du président et chef de la direction et celle sur les objectifs pour la prochaine année. Les membres du conseil d'administration échangent sur les recommandations et prennent leur décision.

Ce comité s'adjoit également, au besoin, les services d'un expert indépendant pour la réalisation de ses travaux.



## Services de consultant ou conseiller en rémunération

Au besoin, l'appui de conseillers externes est fourni aux membres du conseil d'administration, de la commission Ressources humaines et du comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement pour les dossiers touchant la rémunération globale.

En 2020, les services des firmes Willis Towers Watson, Hexarem et Korn Ferry ont été utilisés. Ces firmes soutiennent le Mouvement Desjardins à l'égard de la rémunération globale depuis plusieurs années.

Des honoraires de 204 376 \$ ont été facturés par ces firmes au Mouvement en 2020 pour la réalisation de leurs mandats. En plus des travaux liés à la rémunération des membres de la haute direction, ces honoraires couvrent notamment les travaux liés à la rémunération fixe (salaire de base) ainsi qu'au régime d'intéressement annuel et la réalisation d'études de rémunération spécifiques pour divers secteurs de l'organisation.

Le tableau ci-dessous présente les honoraires facturés par ces firmes au cours des deux derniers exercices.

Conseillers	2020			2019		
	Rémunération des membres de la haute direction* – Honoraires connexes	Autres honoraires	Total	Rémunération des membres de la haute direction* – Honoraires connexes	Autres honoraires	Total
Willis Towers Watson	61 738 \$	126 168 \$	187 906 \$	0 \$	128 763 \$	128 763 \$
Hexarem	0 \$	13 950 \$	13 950 \$	31 031 \$	0 \$	31 031 \$
Mercer	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	27 300 \$	27 300 \$
Korn Ferry	0 \$	2 520 \$	2 520 \$	0 \$	2 115 \$	2 115 \$

\* Les mandats liés à la rémunération des membres de la haute direction englobent l'ensemble des membres de la haute direction et non pas seulement les membres visés de la haute direction.

## Actions spécifiques visant à limiter les risques liés à la rémunération

Le secteur de la gestion des risques valide et commente tous les régimes d'intéressement, général ou particulier, afin d'en assurer la cohérence avec le Cadre d'appétit pour le risque et ce, avant leurs recommandations aux instances appropriées. La prise en considération des risques importants dans la rémunération incitative, notamment le risque de réputation, le risque de crédit et le risque de marché, permet une saine gestion des risques à travers l'organisation. Pour cela, des indicateurs calibrés pour la prise de risque tels que le taux net de recommandation, les excédents et le rendement sur le capital constituent les principales mesures utilisées dans la rémunération incitative des employés et gestionnaires. Les indicateurs composant les régimes d'intéressements, ainsi que leur calibration et leur pondération sont revus annuellement par les promoteurs des régimes, la gestion des risques, la conformité et les ressources humaines.

De plus, en ce qui a trait aux cadres supérieurs, exception faite du président et chef de la direction, les régimes d'intéressement prévoient, en cohérence avec la volonté de favoriser une saine gestion des risques sur un horizon temporel de plus d'une année, le report à moyen ou à long terme d'une portion importante de la bonification annuelle des participants. Les sommes ainsi reportées peuvent varier annuellement en fonction de la performance globale du Mouvement.

Ce mécanisme de report s'applique donc pour tous les preneurs de risques importants<sup>(1)</sup> qui sont des cadres supérieurs, à l'exception du président et chef de la direction.

Cette formule incite les principaux intéressés à avoir une vision à long terme du développement du Mouvement, toujours dans l'intérêt des membres et clients, pour qui la pérennité de l'organisation est un facteur important et rassurant.

Une attention particulière a été portée à la composition de la rémunération globale des membres du comité de direction, plus spécifiquement à celle du président et chef de la direction, de façon à éviter tout risque important découlant de leur rémunération. Les membres de la commission Ressources humaines et du comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement sont très vigilants à cet égard. Chaque année, ils ont ainsi la possibilité de préciser leurs attentes pour l'année à venir et de recommander tout correctif jugé nécessaire.

### **ANALYSE DES COMPOSANTES DE LA RÉMUNÉRATION GLOBALE**

La rémunération des membres de la haute direction, de même que celle de la majorité des autres preneurs de risques importants, est établie en fonction de la valeur marchande de leur travail, de la relativité salariale interne et de leur niveau de rendement individuel au travail. Leur rémunération globale consiste en un salaire de base et un régime d'intéressement à court et à long terme, auxquels s'ajoutent des avantages sociaux, un régime de retraite et des frais de fonction.

---

(1) Les preneurs de risques importants sont définis un peu plus loin dans cette section.

Voici un tableau sommaire de ces éléments :

Composantes		Objectifs	
Rémunération directe (en espèces)	Salaire de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaissance des responsabilités, des aptitudes, des compétences et de l'expérience</li> </ul>	
	Rémunération variable (à risque)	Bonification annuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création de valeurs pour les membres et clients</li> <li>Reconnaissance des résultats du Mouvement et de la performance individuelle<sup>(1)</sup></li> </ul>
		Rémunération à moyen et à long terme <sup>(2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création de valeurs durables pour le Mouvement dans sa totalité</li> <li>Fidélisation</li> </ul>
Rémunération indirecte	Régime de retraite et avantages sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintien d'un revenu adéquat à la retraite</li> <li>Protection adéquate en cas de décès, d'invalidité ou de maladie</li> </ul>	
	Frais reliés à la fonction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requis aux fins des affaires</li> <li>En lien avec le statut du poste</li> </ul>	
<b>Positionnement cible de la rémunération globale</b>			
Employés		<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % de la médiane du marché financier canadien</li> </ul>	
Gestionnaires (Niveaux 1 à 5)		<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % de la médiane du marché financier canadien</li> </ul>	
Gestionnaires (Niveaux 6 et +)		<ul style="list-style-type: none"> <li>95 % de la médiane du marché financier canadien</li> </ul>	
Vice-présidents		<ul style="list-style-type: none"> <li>85 % de la médiane du marché financier canadien</li> </ul>	
Premiers vice-présidents		<ul style="list-style-type: none"> <li>85 % de la médiane du marché financier canadien</li> </ul>	
Président et chef de la direction		<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % de la médiane du marché des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable</li> </ul>	

## DESCRIPTION DES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DE LA RÉMUNÉRATION GLOBALE DES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION

### Salaire de base

Le salaire de base des membres de la haute direction est révisé annuellement. La performance individuelle, le niveau de responsabilités et l'expérience sont pris en considération afin que la rémunération de chaque dirigeant reflète sa contribution au travail.

Chaque membre de la haute direction se voit fixer des objectifs individuels de nature stratégique ou financière découlant des objectifs annuels du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins.

Leur performance est revue par la commission Ressources humaines et sert par la suite à l'établissement de la révision salariale annuelle.

(1) Pour les cadres supérieurs, la performance individuelle est utilisée aux fins d'admissibilité à la bonification annuelle.

(2) La rémunération à moyen et à long terme s'applique exclusivement aux membres du comité de direction à l'exception du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins.

## Régime général d'intéressement annuel

Le régime général d'intéressement des cadres supérieurs du Mouvement Desjardins ainsi que de l'ensemble des employés vise à reconnaître les contributions des participants à l'atteinte des objectifs soutenant le plan stratégique et financier du Mouvement qui généreront des résultats à court et à moyen terme.

Le régime est composé d'indicateurs basés sur l'ensemble du Mouvement applicables à tous, pour assurer la cohésion et l'alignement sur les objectifs prioritaires. Le régime soutient l'ambition du Mouvement d'agir comme une seule grande équipe. Tous les employés partagent les mêmes objectifs de création de valeur et de renforcement de notre culture pour les membres et clients, mais aussi de performance et de croissance.

Les cadres supérieurs se voient attribuer une bonification annuelle seulement lorsque les conditions suivantes sont respectées :

- l'atteinte du déclencheur lié à la rentabilité globale du Mouvement déterminé en début d'année; et
- l'atteinte d'un niveau de performance individuelle soutenue.

Pour les autres employés du Mouvement<sup>(1)</sup>, un facteur multiplicateur basé sur l'appréciation annuelle de la performance a un impact sur la valeur de la bonification annuelle attribuée.

### Indicateurs annuels du régime général d'intéressement pour 2020

*(applicables à l'ensemble des gestionnaires et employés du Mouvement, incluant les cadres supérieurs ainsi que tous les autres preneurs de risques importants)*

<b>Indicateurs 2020 Palier unique Mouvement</b>	<b>Poids relatif</b>
<b>Expérience membre et client</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• TNR – Interactions Mouvement<sup>(2)</sup></li><li>• TNR – Comparatif industrie<sup>(3)</sup></li><li>• Déploiement de la nouvelle approche TNR (indicateur temporaire)</li></ul>	45 %
<b>Performance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Excédents nets</li><li>• Rendement sur le capital</li><li>• Écart de croissance entre les revenus et les frais</li></ul>	35 %
<b>Croissance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Variation du nombre de membres</li><li>• Variation du nombre de produits détenus par les membres</li><li>• Croissance des assureurs : volume primes</li></ul>	20 %

Chacun de ces indicateurs est associé à une pondération spécifique qui reflète son importance relative dans le régime général d'intéressement. Des objectifs sont établis pour chaque indicateur (seuil, cible et maximum). Le niveau de réalisation de chaque indicateur détermine le niveau de bonification applicable pour chacun d'eux (entre 0 % et 150 % de la bonification cible). Le niveau de réalisation global (bonification totale) représente la somme pondérée des niveaux de réalisation de tous les indicateurs du tableau ci-dessus.

En 2020, le niveau de réalisation global est de 80,70 % de la cible.

(1) Le facteur multiplicateur ne s'applique pas aux employés suivants : directeurs généraux de caisses (DG), directeurs de centres Desjardins Entreprises (DCDE), directeurs Service Signature (DSS), vice-présidents (VP), premiers vice-présidents (PVP) et président.

(2) Le Taux net de recommandation (TNR) Interactions Mouvement mesure l'intention, chez les membres et clients, de recommander Desjardins à la suite d'une interaction avec ce dernier.

(3) Le TNR comparatif industrie mesure la probabilité qu'un client recommande son institution financière principale ou son assureur principal. Cette étude permet de cerner la position du Mouvement Desjardins dans le marché par rapport à ses principaux concurrents, et de suivre cette position dans le temps.

## Règles d'établissement des objectifs du régime d'intéressement annuel

Les objectifs établis annuellement doivent respecter les règles d'encadrement suivantes énoncées par le conseil d'administration du Mouvement :

	<b>Règles</b>
<b>Déclencheur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Est établi en fonction de l'objectif d'excédents nets du Mouvement et représente le seuil de rentabilité globale du Mouvement à partir duquel un versement est possible.</li></ul>
<b>Cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Niveau requis pour l'atteinte du budget qui correspond à un défi ambitieux mais réalisable par un effort soutenu.</li></ul>
<b>Seuil et maximum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>La symétrie au-dessous et au-dessus de la cible n'est pas exigée.</li></ul>
<b>Seuil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Niveau à partir duquel la performance est jugée suffisante pour justifier le paiement d'une bonification.</li></ul>
<b>Maximum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dépassement significatif de la cible qui correspond à des résultats exceptionnels, tout en étant un défi potentiellement réalisable.</li></ul>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>De nature stratégique et financière, découlant du plan stratégique / financier du Mouvement et en cohérence avec notre distinction coopérative.</li><li>Bien définis (sans équivoque), mesurables et quantifiables.</li><li>Cohérents entre eux et d'une année à l'autre.</li></ul>
<b>Information de soutien</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Historique pour chaque indicateur de performance.</li><li>Documentation écrite sommaire de la démarche suivie pour l'établissement du seuil, de la cible et du maximum des objectifs retenus.</li><li>Validation financière :<ul style="list-style-type: none"><li>- montant de la bonification si seul le seuil de tous les indicateurs est atteint (en tenant pour acquis que le déclencheur financier est atteint);</li><li>- montant de la bonification si le maximum de tous les indicateurs est atteint.</li></ul></li></ul>
<b>Financement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Budgétisation obligatoire de la bonification cible.</li><li>Tous les objectifs liés à la rentabilité ou au rendement doivent être établis en considérant qu'ils sont « nets du versement des bonifications ».</li></ul>

## Versement de la bonification

La bonification annuelle établie pour l'année de référence est versée au début de l'année suivante, à la suite de l'approbation des résultats par le Conseil d'administration de la Fédération.

Pour les cadres supérieurs du Mouvement, seule une proportion de 60 % de la bonification annuelle attribuée est versée et les 40 % restants sont différés pendant une période de trois ans. La tranche différée de 40 % peut évoluer à la hausse comme à la baisse pendant la période de report de trois ans.

Cette façon de faire :

- allonge l'horizon temporel de l'enveloppe de rémunération des cadres supérieurs du Mouvement de manière cohérente avec leur influence sur la performance globale à long terme du Mouvement;
- s'aligne sur les principes et les normes du Conseil de stabilité financière en matière de saines pratiques de rémunération visant à limiter les incitatifs à la prise de risques excessive;
- correspond aux pratiques générales des entreprises du marché financier canadien.

Jusqu'en 2018, l'indicateur des excédents nets du Mouvement était utilisé pour établir la variation de la tranche différée de 40 % de la bonification annuelle.

Depuis 2019, la variation de la tranche différée de 40% de la bonification annuelle s'établit selon la performance globale du Mouvement Desjardins. L'indicateur utilisé pour établir la performance globale annuelle est le résultat du régime général d'intéressement, le tout ramené dans une fourchette entre 80 % et 120 %.

La tranche différée n'est versée qu'à la fin de la période de trois ans suivant la date d'attribution de la bonification annuelle.

### **Programme d'intéressement à long terme**

Seuls les membres du comité de direction du Mouvement Desjardins, à l'exception du président et chef de la direction, participent à un programme d'intéressement à long terme appelé « Partenariat Carrière Desjardins » (PCD). Ce programme est établi en fonction d'un indicateur lié à la performance globale du Mouvement.

Le PCD permet d'équilibrer la rémunération globale établie suivant l'équité interne et externe ainsi que d'allonger l'horizon temporel de l'enveloppe de rémunération, ce qui contribue à soutenir les ambitions et les stratégies de développement du Mouvement sans encourager la prise de risques excessive.

Chaque année, les participants au PCD se voient octroyer un montant qui évolue par la suite (à la hausse ou à la baisse) selon la performance globale du Mouvement. La bonification découlant du volet à long terme ne devient payable qu'au moment du départ à la retraite.

Un pourcentage de bonification est établi pour chaque membre de la direction en fonction de son niveau d'emploi. Si le déclencheur de l'objectif d'excédents nets du Mouvement est atteint, le pourcentage prévu est versé dans le solde du compte individuel du participant. Dans le cas contraire, aucun montant n'est versé.

La variation de ce compte individuel s'établit selon la performance globale du Mouvement Desjardins. L'indicateur utilisé pour établir la performance globale annuelle est le résultat du régime général d'intéressement, le tout ramené dans une fourchette entre 80 % et 120 %.

### **RÉGIME D'INTÉRESSEMENT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION DU MOUVEMENT DESJARDINS**

En raison de son statut de président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier participe à un régime qui lui est propre.

#### **Régime d'intéressement annuel**

Le régime d'intéressement annuel du président et chef de la direction du Mouvement est déterminé par le conseil d'administration sur recommandation d'un comité du conseil formé d'administrateurs indépendants de la direction. La décision entourant ce régime est prise à huis clos par les administrateurs indépendants.

Selon le régime d'intéressement à court terme qui lui est applicable, il a droit à une bonification annuelle si le déclencheur est atteint. Son régime est soumis au même déclencheur que celui applicable au régime général d'intéressement pour tous les autres employés du Mouvement. Ce déclencheur est basé sur l'objectif d'excédents nets du Mouvement. À la cible, sa bonification annuelle équivaut à 100 % de son salaire. Le maximum atteignable équivaut à 150 % de son salaire.

Ce régime est basé sur la performance de quelques cibles prioritaires de la planification stratégique du Mouvement. Les critères quantitatifs spécifiques à la présidence sont des indicateurs puisés à même le régime général d'intéressement pour tous les autres employés du Mouvement. Par souci d'équité et de solidarité, le résultat final de son régime ne peut excéder celui du régime général d'intéressement applicable aux employés du Mouvement.

### **Programme d'intéressement à long terme**

Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins n'est pas admissible au programme d'intéressement à long terme offert aux autres membres du comité de direction du Mouvement. En remplacement de ce dernier, le conseil d'administration a préféré compléter sa rémunération globale par la bonification de sa rente. Cet ajout, équivalant à 75 % de son salaire de base, contribue à l'atteinte de l'objectif de positionnement cible de la politique de rémunération globale, qui est de 100 % de la médiane du marché des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable.

### **PRESTATIONS EN VERTU D'UN RÉGIME DE RETRAITE**

#### **Régime de rentes du Mouvement Desjardins (RRMD)**

Les membres de la haute direction visés, à l'exception du président et chef de la direction, participent au RRMD. Ce régime de rentes a été mis en place pour tous les employés, gestionnaires et cadres supérieurs du Mouvement Desjardins. Il est capitalisé et administré par un comité de retraite formé de membres représentant les employeurs et les employés.

En vertu de ce régime, les participants ont droit, en fonction des périodes de service, aux prestations avec les caractéristiques suivantes :

Caractéristiques	Pour la période de service		
	Avant 2009	De 2009 à 2012	À compter de 2013
<b>FORMULE DE RENTE</b> - Formule de rente (par année de service crédité)	1,3 % du salaire moyen jusqu'au MGA moyen + 2,0 % de l'excédent	1,5 % du salaire moyen jusqu'au MGA moyen + 2,0 % de l'excédent	1,5 % du salaire moyen jusqu'au MGA moyen + 2,0 % de l'excédent
- Salaire moyen	Moyenne des 5 années les mieux rémunérées	Moyenne des 5 années les mieux rémunérées	Moyenne des 8 années les mieux rémunérées
- Salaire reconnu aux fins du régime	Salaire de base		
- Maximum des gains admissibles (MGA) moyen	Moyenne du MGA du Régime de rentes du Québec (ou du Régime de pensions du Canada) de l'année et des 4 années précédentes		
<b>ÂGE DE LA RETRAITE</b> - Âge normal de la retraite	65 ans		
- Retraite anticipée possible	À compter de 55 ans		
- Critères pour une rente non réduite	57 ans et total de l'âge et des années de service = 85 points	62 ans	62 ans
<b>INDEXATION DE LA RENTE</b> - Après la retraite	Annuellement, selon l'augmentation de l'IPC, jusqu'à concurrence de 3 % par année	Annuellement, selon l'augmentation de l'IPC, jusqu'à concurrence de 3 % par année	Annuellement entre l'âge de 65 ans et 75 ans, selon l'augmentation de l'IPC, jusqu'à concurrence de 1 % par année
<b>PRESTATION EN CAS DE DÉCÈS À LA RETRAITE</b> - Forme normale	Rente viagère réversible à 60 % au conjoint survivant et comportant une garantie de 10 ans, ou Rente viagère comportant une garantie de 15 ans	Rente viagère réversible à 60 % au conjoint survivant et comportant une garantie de 10 ans, ou Rente viagère comportant une garantie de 15 ans	Rente viagère comportant une garantie de 10 ans

La rente totale résultante ne peut excéder la rente maximale permise par la *Loi de l'impôt sur le revenu* (Canada).

Le partage des coûts du RRMD entre l'employeur et l'employé est de 65 % et de 35 %, respectivement, jusqu'à concurrence du maximum prévu dans le règlement de ce régime.



## **Régime excédentaire de retraite**

Les membres de la haute direction visés ainsi que la majorité des preneurs de risques importants, à l'exception du président et chef de la direction, participent à un régime excédentaire de retraite qui est totalement à la charge de l'employeur et non capitalisé. En vertu de ce régime, les participants désignés ont droit à une rente excédentaire de retraite égale à la différence entre la rente qui serait payable en l'absence de la limite maximale permise par la *Loi de l'impôt sur le revenu* (Canada) et la rente effectivement payable par le RRMD.

L'âge normal de la retraite est établi à 65 ans. Les participants peuvent cependant prendre une retraite anticipée à compter de 55 ans. La rente excédentaire payée n'est pas indexée.

## **RÉGIME DE RETRAITE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION DU MOUVEMENT DESJARDINS**

En raison de son statut de président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier ne participe ni au régime de base (RRMD), ni au régime excédentaire qui vise les autres membres de la haute direction, pour les années à la présidence.

Son régime de retraite, spécifique aux années à la présidence, est composé d'une rente excédentaire à prestations déterminées qui correspond, pour chaque année reconnue, à 1,5 % du salaire moyen gagné à la présidence, jusqu'à concurrence du maximum des gains admissibles moyen des cinq dernières années, plus 2,0 % de l'excédent sans égard à la rente maximale permise par la *Loi de l'impôt sur le revenu* (Canada).

De plus, en remplacement d'un programme d'intéressement à long terme, le conseil d'administration a préféré compléter sa rémunération globale par la bonification de sa rente. Cet ajout, dont la rente additionnelle constituée à chaque année a une valeur actuarielle équivalente à 75 % de son salaire de base, contribue à l'atteinte de l'objectif de positionnement cible de la politique de rémunération globale, qui est de 100 % de la médiane du marché des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable.

Enfin, pour ce qui est des années avant la présidence, ses droits accumulés en vertu des régimes de retraite antérieurs ont été maintenus.

## INFORMATIONS SUR LA RÉMUNÉRATION GLOBALE DE 2020 AU SEIN DU MOUVEMENT DESJARDINS<sup>(1)</sup>

En 2020, la rémunération globale versée à l'ensemble des gestionnaires et des employés du Mouvement Desjardins a été globalement conforme aux orientations de sa politique de rémunération.

Catégories d'emplois	Marché financier canadien	
	Objectifs visés (selon la médiane)	Positionnement Desjardins <sup>(2)</sup> (selon la médiane)
Employés	100 %	103 %
Gestionnaires (Niveaux 1 à 5)	100 %	103 %
Gestionnaires (Niveaux 6 et +)	95 %	101 %
Vice-présidents	85 %	87 %
Premiers vice-présidents	85 %	86 %

Catégorie d'emploi	Marché des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable	
	Objectifs visés (selon la médiane)	Positionnement Desjardins <sup>(3)</sup> (selon la médiane)
Président et chef de la direction	100 %	100 %

### Écart entre la rémunération globale du président et chef de la direction et celle de l'employé moyen régulier à temps complet du Mouvement Desjardins

Le comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement procède à chaque année à une vérification de l'écart de la rémunération globale. À titre de référence, le ratio de 2020 correspondait à un multiple de 36<sup>(4)</sup> comparativement à l'employé moyen équivalent à temps complet.

### Régime général d'intéressement des membres de la haute direction pour 2020

Comme il est indiqué sommairement dans la sous-section « Régime général d'intéressement annuel » prévue aux pages précédentes, le régime général d'intéressement prévoit l'atteinte d'objectifs stratégiques et financiers énoncés dans le plan d'affaires du Mouvement. Le régime est composé d'un seul ensemble d'objectifs Mouvement applicable à tous afin d'assurer la cohésion et l'alignement sur les objectifs prioritaires.

(1) La rémunération globale versée au président et chef de la direction est comparée exclusivement à celle du marché des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable alors que celle des premiers vice-présidents est comparée au marché financier canadien, qui inclut également des coopératives financières.

(2) Le positionnement de la rémunération globale est réalisé aux deux ans. Les présents positionnements ont été établis en 2020.

(3) Le positionnement de la rémunération globale est réalisé aux deux ans. Le présent positionnement a été établi en 2019.

(4) Le ratio est calculé sur la base suivante : la rémunération globale gagnée à titre de président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, divisée par la rémunération globale moyenne de l'employé équivalent à temps complet (soit le coût de rémunération globale du Mouvement Desjardins, excluant la présidence, divisé par le nombre d'employés équivalent à temps complet).

En 2020, les résultats ont été les suivants :

	<b>Objectifs cibles (budget)</b>	<b>Résultats de 2020</b>	<b>Déclencheur<sup>(1)</sup> (excédents nets du Mouvement)</b>
Objectifs Mouvement	100 %	80,70 %	Atteint

De plus, en vertu du régime général d'intéressement, les montants des années antérieures placés en réserve (soit 40 % de la bonification annuelle) ont varié en 2020 selon un facteur d'ajustement équivalent à 0,9228. Rappelons que cette réserve est à risque et qu'elle peut varier annuellement entre 0,8 à 1,2 fois sa valeur en fonction de la performance globale du Mouvement.

### **Programme d'intéressement à long terme de 2020**

Ce programme prévoit un octroi annuel seulement si le déclencheur du régime général d'intéressement annuel est atteint. Dans le cas contraire, aucun montant n'est versé.

Comme le déclencheur a été atteint en 2020, tous les octrois prévus (en pourcentage du salaire annuel des membres de la haute direction) ont été accordés.

Par rapport aux montants attribués antérieurement, le solde du compte individuel des participants a varié en 2020 selon un facteur d'ajustement équivalent à 0,9228. Rappelons que ce solde est à risque et qu'il peut varier annuellement entre 0,8 à 1,2 fois sa valeur en fonction de la performance globale du Mouvement.

---

(1) En 2020, le déclencheur s'appliquait si les excédents nets du Mouvement atteignaient 2 040 M\$.

## **INFORMATIONS SUR LA RÉMUNÉRATION GLOBALE INDIVIDUELLE VERSÉE EN 2020 AUX MEMBRES VISÉS DE LA HAUTE DIRECTION DE LA FÉDÉRATION**

### **Rémunération globale de 2020 du président et chef de la direction du Mouvement Desjardins**

#### **Guy Cormier**

L'attribution de toute rémunération incitative au président et chef de la direction est soumise à un déclencheur établi annuellement. En 2020, ce déclencheur s'appliquait si les excédents nets du Mouvement atteignaient 2 040 M\$. Ce déclencheur a été atteint.

#### **Objectifs et réalisations du président et chef de la direction du Mouvement pour l'année 2020**

Sous la direction de son président et chef de la direction, le Mouvement Desjardins s'est démarqué comme chef de file dans sa gestion de la pandémie de la COVID-19. En mars 2020, alors que le Canada a mis en place des mesures importantes afin de limiter la propagation du virus parmi les employés et avec nos membres et clients, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à offrir des mesures d'allègement pour ses membres et clients le plus durement touchés : reports de paiements, réductions de certains taux d'intérêt sur les cartes de crédit, remboursements de primes d'assurances, prêts de dernier recours, remboursements des frais pour les membres dépassant le nombre de transactions prévues à leur forfait, etc. – Desjardins a su faire preuve de leadership et de proactivité dans la gestion de la situation. À l'échelle du Mouvement, ce sont plus de 342 000 demandes qui ont été traitées pour soulager le fardeau financier des membres et clients. À ce nombre, s'ajoutent les 2,1 millions d'assurés qui ont bénéficié d'une remise sur leur prime d'assurance auto. Cette proactivité et cette bienveillance ont valu à Desjardins de faire partie des 3 institutions financières en Amérique du Nord reconnue en avril 2020 par les Nations-Unies comme institution responsable dans le contexte de la COVID-19. Au même moment, Desjardins était également désigné par les Québécois comme l'institution financière ayant le mieux géré la situation liée à la COVID-19, dans le cadre d'une vaste étude menée par Lanla, chef de file en recherche marketing au Québec.

Insufflant à ses troupes la nécessité d'agir avec célérité pour le bénéfice des membres et clients, le président et chef de la direction a conduit l'organisation à procéder à une transformation majeure en quelques semaines. Ce sont 40 639 employés, soit plus de 80 % des effectifs, qui ont basculé vers le télétravail pour assurer la continuité des opérations en appliquant les plus hauts standards de sécurité de l'information et en respectant les règles sanitaires. Pour les activités qui ne pouvaient pas être effectuées à distance, rien n'a été négligé dans la mise en place de mesures sanitaires et dans l'aménagement des différents établissements pour assurer la sécurité du personnel et des membres et clients.

Meneur inspirant, le président et chef de la direction a su maintenir la motivation des employés à haut niveau, tout au long de cette année difficile, notamment sur le plan humain. La mise en place de mesures de reconnaissance, jumelée à ses nombreuses interventions avec le personnel, tout particulièrement les nombreuses conférences Web en direct, et à son discours rassurant ont contribué à maintenir le taux de mobilisation au-delà de 83 %.

Sous sa direction, la tenue d'assemblées générales extraordinaires des caisses en mode virtuel s'est également concrétisée. Ce travail colossal, une grande première, effectué sur une courte période, aura permis aux membres d'exercer leur droit de vote, malgré la pandémie, et par le fait même de déclencher le versement de la ristourne. Cette innovation s'est soldée par une participation record des membres à la vie démocratique de leur coopérative financière. En cette période plus difficile, 317 M\$ ont été remis aux membres sous forme de ristourne individuelle et 47 M\$ ont été versés aux Fonds d'aide au milieu pour soutenir des projets structurants.

Le contexte particulier n'a pas freiné le déploiement des innovations technologiques visant à rehausser l'expérience des membres et clients. De nouvelles solutions hypothécaires numériques et des fonctionnalités de gestion de carte de crédit ont notamment été rendues accessibles sur AccèsD. En 2020, l'utilisation des canaux virtuels a atteint de nouveaux sommets : 1,3 milliard de transactions financières ont été effectuées sur les plateformes AccèsD Internet et mobile, soit une augmentation de 31 % par rapport à 2019.

Étant une priorité du président et chef de la direction, le Mouvement Desjardins a poursuivi les initiatives visant le renforcement de sa culture membre et client. La conception du parcours de formation sur les Fondements de Desjardins a été achevée. Après avoir été suivie par tous les gestionnaires du Mouvement en 2020, cette formation sera déployée auprès de l'ensemble des 48 000 employés en 2021 et des 2 800 administrateurs en 2022.

De plus, dès le mois de janvier 2020, sous son leadership, le Mouvement Desjardins a mis en place le Bureau de la sécurité Desjardins afin de poursuivre l'implantation des meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels. Dans cette même foulée, le Centre d'intelligence de la sécurité Desjardins a été lancé afin de mettre en commun l'expérience et le savoir-faire de nombreux experts en cybercrimes, en fraudes et en crimes financiers. Ces changements ont mené par la suite au déploiement d'un vaste programme de sensibilisation en continu après de tous les employés, les gestionnaires et les administrateurs afin d'intégrer les meilleures pratiques en sécurité dans l'ensemble de l'organisation.

Le Mouvement Desjardins a aussi poursuivi en 2020 sa progression vers l'objectif d'atteindre la parité à tous les niveaux de l'organisation d'ici 2024. Le pourcentage de femmes administratrices et présidentes de caisse, de même que celui des femmes cadres supérieures s'est accru au cours de la dernière année. La zone paritaire a été maintenue au Comité de direction du Mouvement. Le travail du président et chef de la direction de Desjardins pour bâtir un environnement de travail inclusif ainsi que sa contribution à l'avancement des femmes dans le monde des affaires canadien ont été reconnus par Catalyst Canada en octobre. Son engagement en matière de diversité et d'inclusion lui a valu l'un des quatre prix honorifiques de cette organisation.

### **Impact de ces réalisations sur le régime d'intéressement**

En raison du résultat à l'égard des excédents nets du Mouvement Desjardins et des réalisations qui précèdent, le conseil d'administration a déterminé le résultat des objectifs stratégiques qui lui sont spécifiques. Ce résultat a généré une bonification correspondant à 76,71 % de son salaire de base.

### **Rémunération directe de 2020**

Guy Cormier

<b>Éléments constitutifs</b>	<b>Valeur attribuée pour 2020</b>
Salaire de base	1 131 341 \$
Régime d'intéressement annuel	867 852 \$
Rémunération directe totale	1 999 193 \$

### **Programme de bonification de la rente de retraite**

Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins n'est pas admissible au programme d'intéressement à long terme offert aux autres membres de la haute direction.

En lieu et place, le conseil d'administration a préféré compléter sa rémunération globale par un programme de bonification de sa rente de retraite. Ce programme prévoit un ajout annuel à la rente de retraite payable à son départ dont la valeur actuarielle correspond à 75 % de son salaire admissible.

Cet ajout contribue à l'atteinte de l'objectif de positionnement cible de la politique de rémunération globale, qui est de 100 % de la médiane du marché des groupes financiers coopératifs d'envergure comparable. En 2020, il s'agissait d'une valeur de 817 673 \$ qui a servi à bonifier sa rente de retraite.

## Rémunération globale de 2020 du premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière

### Alain Leprohon

En 2020, les résultats du régime d'intéressement ont été les suivants :

	Objectifs cibles (budget)	Résultats 2020	Déclencheur (excédents nets du Mouvement)
Objectifs Mouvement	100 %	80,70 %	Atteint

Les résultats obtenus ont généré pour Alain Leprohon une bonification équivalant à 72,63 % de son salaire de base admissible.

De plus, il s'est vu octroyer un montant de 143 424 \$ en vertu du programme d'intéressement à long terme. Un montant de 83 619 \$ différé en 2017 est aussi devenu acquis et payable après ajustement en fonction de la performance financière jusqu'à la fin 2018 et de la performance globale du Mouvement à compter de 2019.

### Rémunération directe de 2020

Alain Leprohon

Éléments constitutifs	Valeur attribuée pour 2020
Salaire de base	471 424 \$
Régime d'intéressement annuel	347 229 \$ <sup>(1)</sup>
Régime d'intéressement à long terme	143 424 \$ <sup>(2)</sup>
Rémunération directe totale	962 077 \$

(1) Le montant indiqué représente la bonification 2020, soit la composante de la rémunération incitative annuelle attribuée au cours de l'exercice 2020. 60 % de ce montant est payé au début de l'exercice 2021. Le complément, 40 % de ce montant, est différé pendant une période de 3 ans et sera assujéti, durant cette période, à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins.

(2) Le montant indiqué représente la composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Le PCD sera assujéti aux variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins et sera payable au moment du départ à la retraite.

## Rémunération globale de 2020 du premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation

### Réal Bellemare

En 2020, les résultats du régime d'intéressement ont été les suivants :

	<b>Objectifs cibles (budget)</b>	<b>Résultats 2020</b>	<b>Déclencheur (excédents nets du Mouvement)</b>
Objectifs Mouvement	100 %	80,70 %	Atteint

Les résultats obtenus ont généré pour Réal Bellemare une bonification équivalant à 100,88 % de son salaire de base admissible.

De plus, il s'est vu octroyer un montant de 385 433 \$ en vertu du programme d'intéressement à long terme. Un montant de 212 831 \$ différé en 2017 est aussi devenu acquis et payable après ajustement en fonction de la performance financière jusqu'à la fin 2018 et de la performance globale du Mouvement à compter de 2019.

### Rémunération directe de 2020

Réal Bellemare

<b>Éléments constitutifs</b>	<b>Valeur attribuée pour 2020</b>
Salaire de base	640 002 \$
Régime d'intéressement annuel	648 009 \$ <sup>(1)</sup>
Régime d'intéressement à long terme	385 433 \$ <sup>(2)</sup>
Rémunération directe totale	1 673 444 \$

(1) Le montant indiqué représente la bonification 2020, soit la composante de la rémunération incitative annuelle attribuée au cours de l'exercice 2020. 60 % de ce montant est payé au début de l'exercice 2021. Le complément, 40 % de ce montant, est différé pendant une période de 3 ans et sera assujéti, durant cette période, à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins.

(2) Le montant indiqué représente la composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Le PCD sera assujéti aux variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins et sera payable au moment du départ à la retraite.



## Rémunération globale de 2020 du premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes

### Denis Dubois

En 2020, les résultats du régime d'intéressement ont été les suivants :

	Objectifs cibles (budget)	Résultats 2020	Déclencheur (excédents nets du Mouvement)
Objectifs Mouvement	100 %	80,70 %	Atteint

Les résultats obtenus ont généré pour Denis Dubois une bonification équivalant à 72,63 % de son salaire de base admissible.

De plus, il s'est vu octroyer un montant de 178 441 \$ en vertu du programme d'intéressement à long terme. Un montant de 188 962 \$ différé en 2017 est aussi devenu acquis et payable après ajustement en fonction de la performance financière jusqu'à la fin 2018 et de la performance globale du Mouvement à compter de 2019.

### Rémunération directe de 2020

Denis Dubois

Éléments constitutifs	Valeur attribuée pour 2020
Salaire de base	593 947 \$
Régime d'intéressement annuel	432 005 \$ <sup>(1)</sup>
Régime d'intéressement à long terme	178 441 \$ <sup>(2)</sup>
Rémunération directe totale	1 204 393 \$

(1) Le montant indiqué représente la bonification 2020, soit la composante de la rémunération incitative annuelle attribuée au cours de l'exercice 2020. 60 % de ce montant est payé au début de l'exercice 2021. Le complément, 40 % de ce montant, est différé pendant une période de 3 ans et sera assujéti, durant cette période, à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins.

(2) Le montant indiqué représente la composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Le PCD sera assujéti aux variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins et sera payable au moment du départ à la retraite.

## Rémunération globale de 2020 du premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients

### Éric Lachaine

En 2020, les résultats du régime d'intéressement ont été les suivants :

	<b>Objectifs cibles (budget)</b>	<b>Résultats 2020</b>	<b>Déclencheur (excédents nets du Mouvement)</b>
Objectifs Mouvement	100 %	80,70 %	Atteint

Les résultats obtenus ont généré pour Éric Lachaine une bonification équivalant à 72,63 % de son salaire de base admissible.

De plus, il s'est vu octroyer un montant de 171 462 \$ en vertu du programme d'intéressement à long terme. Un montant de 190 806 \$ différé en 2017 est aussi devenu acquis et payable après ajustement en fonction de la performance financière jusqu'à la fin 2018 et de la performance globale du Mouvement à compter de 2019.

### Rémunération directe de 2020

#### Éric Lachaine

<b>Éléments constitutifs</b>	<b>Valeur attribuée pour 2020</b>
Salaire de base	570 920 \$
Régime d'intéressement annuel	415 110 \$ <sup>(1)</sup>
Régime d'intéressement à long terme	171 462 \$ <sup>(2)</sup>
Rémunération directe totale	1 157 492 \$

(1) Le montant indiqué représente la bonification 2020, soit la composante de la rémunération incitative annuelle attribuée au cours de l'exercice 2020. 60 % de ce montant est payé au début de l'exercice 2021. Le complément, 40 % de ce montant, est différé pendant une période de 3 ans et sera assujéti, durant cette période, à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins.

(2) Le montant indiqué représente la composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Le PCD sera assujéti aux variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins et sera payable au moment du départ à la retraite.

**TABLEAU SOMMAIRE DE LA RÉMUNÉRATION GLOBALE DES MEMBRES VISÉS DE LA HAUTE DIRECTION DE LA FÉDÉRATION**

Nom Poste principal	Exercice	Salaire (\$)	Rémunération en vertu d'un régime incitatif non fondé sur des titres de capitaux propres		Valeur du régime de retraite (\$)	Autre rémunération <sup>(3)</sup> (\$)	Rémunération totale (\$)
			Régime incitatif annuel (\$)	Régime incitatif à long terme <sup>(1)(2)</sup> (\$)			
<b>Guy Cormier</b> Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins	2020	1 131 341	867 852 <sup>(4)</sup>	s.o.	1 186 363	s.o.	3 185 556
	2019	1 064 289	713 180	s.o.	1 180 557	s.o.	2 958 026
	2018	949 111	1 046 110	s.o.	1 010 685	s.o.	3 005 906
<b>Alain Leprohon</b> Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière	2020	471 424	347 229 <sup>(5)</sup>	143 424	367 810	s.o.	1 329 887
	2019	324 939	170 298	8 287	306 838	s.o.	810 362
	2018	318 512	247 341	s.o.	68 934	s.o.	634 787
<b>Réal Bellemare</b> Premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation	2020	640 002	648 009 <sup>(5)</sup>	385 433	159 992	s.o.	1 833 436
	2019	553 813	431 632	180 511	233 920	s.o.	1 399 876
	2018	537 934	626 485	161 532	114 793	s.o.	1 440 744
<b>Denis Dubois</b> Premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	2020	593 947	432 005 <sup>(5)</sup>	178 441	172 843	s.o.	1 377 236
	2019	519 976	393 944	156 869	397 272	s.o.	1 468 061
	2018	479 847	558 938	144 116	103 417	s.o.	1 286 318
<b>Éric Lachaine</b> Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients	2020	570 920	415 110 <sup>(5)</sup>	171 462	115 083	s.o.	1 272 575
	2019	523 580	396 005	157 689	222 798	s.o.	1 300 072
	2018	484 528	564 391	145 521	95 593	s.o.	1 290 033

- (1) Le montant indiqué représente, pour chaque membre de la haute direction visé, la composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Le PCD sera assujéti aux variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins et sera payable au moment du départ à la retraite.
- (2) Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins n'est pas admissible au programme d'intéressement à long terme (PCD) en raison de l'indépendance que requiert sa fonction. Un programme de bonification de sa rente de retraite correspond mieux à sa fonction lorsqu'on considère également le principe de la limitation des mandats pour établir le positionnement cible de sa rémunération globale.
- (3) Au cours de l'exercice 2020, la valeur totale des avantages indirects accordés à chacun des membres de la haute direction visés n'a pas dépassé le moindre de 10 % de leur salaire ou de 50 000 \$.
- (4) Le montant indiqué représente, pour le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, la composante de la rémunération incitative annuelle gagnée au cours de l'exercice 2020 et payée complètement au début de l'exercice 2021.
- (5) Le montant indiqué représente, pour chaque membre de la haute direction visé, la composante de la rémunération incitative annuelle attribuée au cours de l'exercice 2020. 60 % de ce montant est payé au début de l'exercice 2021. Le complément, 40 % de ce montant, est différé pendant une période de 3 ans et sera assujéti, durant cette période, à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins.

## ATTRIBUTIONS AUX MEMBRES VISÉS DE LA HAUTE DIRECTION DE LA FÉDÉRATION EN VERTU D'UN PLAN INCITATIF

Voici le tableau sommaire de la rémunération en vertu des régimes d'intéressement :

Nom Poste principal	Exercice	Rémunération en vertu d'un régime incitatif non fondé sur des titres de capitaux propres - Valeur gagnée au cours de l'exercice (\$)
<b>Guy Cormier</b> Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins	2020	867 852 <sup>(1)</sup>
<b>Alain Leprohon</b> Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière	2020	490 653 <sup>(2)</sup>
<b>Réal Bellemare</b> Premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation	2020	1 033 442 <sup>(2)</sup>
<b>Denis Dubois</b> Premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	2020	610 446 <sup>(2)</sup>
<b>Éric Lachaine</b> Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients	2020	586 572 <sup>(2)</sup>

(1) Le montant indiqué représente, pour le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, la composante de la rémunération incitative annuelle gagnée au cours de l'exercice 2020 et payée au début de l'exercice 2021.

(2) Le montant indiqué représente, pour chaque membre de la haute direction visé, la somme suivante :

- La composante de la rémunération incitative annuelle attribuée au cours de l'exercice 2020, dont 60 % de ce montant est payé au début de l'exercice 2021 et le complément, 40 % de ce montant, est différé pendant une période de 3 ans et sera assujéti, durant cette période, à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins; et
- La composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Le PCD sera assujéti à des variations futures selon la performance globale du Mouvement Desjardins et sera payable au moment du départ à la retraite.

**ATTRIBUTIONS AUX MEMBRES VISÉS DE LA HAUTE DIRECTION DE LA FÉDÉRATION EN VERTU D'UN RÉGIME D'INTÉRESSEMENT À LONG TERME**

<b>Nom Poste principal</b>	<b>Valeur accumulée au 31 décembre 2019 (\$)<sup>(1)</sup></b>	<b>Ajustement en 2020 de la valeur accumulée au 31 décembre 2019 (\$)<sup>(2)</sup></b>	<b>Montant accordé pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020 (\$)<sup>(3)</sup></b>	<b>Valeur accumulée au 31 décembre 2020 (\$)</b>
<b>Guy Cormier</b> Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Alain Leprohon</b> Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière	8 287	(640)	143 424	151 071
<b>Réal Bellemare</b> Premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation	1 103 479	(85 188)	385 433	1 403 724
<b>Denis Dubois</b> Premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	499 120	(38 533)	178 441	639 028
<b>Éric Lachaine</b> Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients	502 560	(38 797)	171 462	635 225

(1) Le montant indiqué représente, pour chaque membre de la haute direction visé, la valeur accumulée de la rémunération octroyée en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD) au 31 décembre 2019 et tient compte également de la variation établie selon les paramètres de ce programme au cours des années antérieures. Ce montant variera chaque année par la suite selon la performance globale du Mouvement et sera payable au moment du départ à la retraite. Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins n'est pas admissible à ce programme en raison de l'indépendance que requiert sa fonction. Un programme de bonification de sa rente de retraite correspond mieux à sa fonction lorsqu'on considère également le principe de la limitation des mandats pour établir le positionnement cible de sa rémunération globale.

(2) Le montant indiqué représente, pour chaque membre de la haute direction visé, la variation en 2020 de la valeur accumulée au 31 décembre 2019. La variation est fonction de la performance globale du Mouvement pour l'exercice 2020. Cette variation correspond à moins 7,72 %, basé sur le facteur d'ajustement résultant de la performance globale.

(3) Le montant indiqué représente, pour chaque membre de la haute direction visé, la composante de la rémunération attribuée pour l'exercice 2020 en vertu du programme d'intéressement à long terme (PCD). Ce montant variera chaque année par la suite selon la performance globale du Mouvement et sera payable au moment du départ à la retraite.

## PRESTATIONS EN VERTU D'UN RÉGIME DE RETRAITE DES MEMBRES VISÉS DE LA HAUTE DIRECTION DE LA FÉDÉRATION POUR L'ANNÉE 2020

Le tableau suivant présente le total de toutes les prestations de retraite :

Nom Poste principal	Années décomptées (service reconnu)	Prestations annuelles payables (\$)		Valeur actuelle d'ouverture de l'obligation au titre des prestations définies (\$)	Variation attribuable à des éléments rémunérateurs (\$)	Variation attribuable à des éléments non rémunérateurs (\$)	Valeur actuelle de clôture de l'obligation au titre des prestations définies (\$)
		À la fin de l'exercice	à 65 ans				
<b>Guy Cormier</b> Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins	28,00	517 176	580 634 <sup>(1)</sup>	8 750 693	1 186 363	1 392 782	11 329 838
<b>Alain Leprohon</b> Premier vice-président, Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière	18,88	119 341	165 922	2 210 625	367 810	333 295	2 911 730
<b>Réal Bellemare</b> Premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation	11,23	111 430	210 845	1 932 519	159 992	319 299	2 411 810
<b>Denis Dubois</b> Premier vice-président, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	17,17	153 133	281 984	3 267 234	172 843	634 398	4 074 475
<b>Éric Lachaine</b> Premier vice-président, Réseau des caisses et Services aux membres et clients	29,01 <sup>(2)</sup>	176 696	245 406	3 563 747	115 083	497 953	4 176 783

(1) La rente de Guy Cormier est calculée à 55 ans.

(2) Éric Lachaine s'est vu reconnaître aux fins du RRMD 13,41 années supplémentaires (incluses dans les 29,01 années indiquées) qui ne sont pas reconnues aux fins du régime excédentaire de retraite.

Les variations attribuables à des éléments rémunérateurs sont fonction notamment du coût des services rendus au cours de l'année et de l'impact actuariel dû à l'écart entre le salaire gagné au cours de l'année par rapport au salaire attendu.

Les variations attribuables à des éléments non rémunérateurs sont notamment dues à des changements d'hypothèses dont, dans certains cas, la date effective de départ, et à l'intérêt sur la valeur de l'obligation au titre des prestations définies.

La valeur de l'obligation au titre des prestations définies à la fin de l'exercice est établie selon les méthodes et hypothèses utilisées aux fins de l'évaluation de comptabilisation la plus récente.

### PRESTATIONS EN CAS DE CESSATION DES FONCTIONS OU DE CHANGEMENT DE CONTRÔLE

Aucune prestation n'est prévue en cas de cessation de fonctions ou de changement de contrôle.

## AUTRES RENSEIGNEMENTS

Les exigences de communication financière au titre du troisième pilier du Comité de Bâle de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base, Coopératives de services financiers* de l'Autorité des marchés financiers précisent certains requis de divulgation en matière de rémunération.

En conformité avec ces exigences, des renseignements quantitatifs complémentaires sont présentés ci-après.

### Preneurs de risques importants

Le troisième pilier introduit la notion de preneurs de risques importants.

Le Mouvement Desjardins a établi des critères afin d'identifier les personnes qui, par leurs rôles ou leurs activités, ont une influence importante sur le profil de risque de l'organisation. Ces personnes identifiées comme preneurs de risques importants au sein du Mouvement Desjardins sont :

- Tous les membres de la haute direction, soit les personnes occupant des postes de premiers vice-présidents ou de niveau supérieur;
- Tous les vice-présidents; et
- Toutes les autres personnes dont les activités ont une influence importante sur le profil de risque de l'organisation. À ce titre, en plus de celles décrites précédemment, ce sont les personnes détenant le pouvoir d'approuver des engagements de crédit, d'acquérir ou louer des biens, services ou actifs pour des montants qui excèdent 10 millions de dollars.

Tous les membres de la haute direction visés sont des preneurs de risques importants.

### Rémunération attribuée en 2020

Le tableau qui suit présente sommairement la valeur de la rémunération attribuée aux preneurs de risques importants pour 2020.

Rémunération attribuée <sup>(1)</sup>	2020		2019	
	Membres de la haute direction visés	Autres preneurs de risques importants	Membres de la haute direction visés	Autres preneurs de risques importants
Nombre d'employés	5	140	6	131
Rémunération fixe				
• En espèces (non différée)	3,4 \$	31,8 \$	3,5 \$	32,5 \$
Rémunération variable				
• En espèces (non différée)	2,0 \$	9,7 \$	1,8 \$	10,3 \$
• En espèces (différée)	1,6 \$	5,8 \$	1,4 \$	5,3 \$

(1) Tous les éléments de rémunération sont en espèces et sont présentés en millions de dollars.

### Rémunération différée

Le tableau qui suit présente sommairement la valeur de la rémunération différée aux preneurs de risques importants. Les sommes différées deviennent acquises à la fin de la période de report prévue et deviennent payables immédiatement. Durant la période différée, les sommes sont ajustées annuellement selon un facteur qui est établi à partir de la performance globale du Mouvement Desjardins, soit à partir du résultat du régime général d'intéressement (RGI) et ramené dans une fourchette entre 80 % à 120 %.

Au-delà de l'ajustement annuel pendant la période différée, le conseil d'administration, sur recommandation de la commission Ressources humaines du Mouvement, se réserve le droit de réduire ou d'annuler tout versement de rémunération variable non effectué à la fin de l'année de référence, dans l'éventualité où une situation financière exceptionnelle affecterait la capacité de payer du Mouvement Desjardins.

Au cours de l'année 2020, l'ensemble de la rémunération différée aux preneurs de risques importants a été ajustée implicitement et correspond à une diminution de 1,3 M\$.

	2020		2019	
	Membres de la haute direction visés	Autres preneurs de risques importants	Membres de la haute direction visés	Autres preneurs de risques importants
<b>Rémunération différée<sup>(1)</sup></b>				
À recevoir				
• Acquise	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$
• Non acquise	4,8 \$	16,1 \$	4,6 \$	19,2 \$
<b>Paiements pendant l'exercice<sup>(2)</sup></b>	<b>0,7 \$</b>	<b>5,8 \$</b>	<b>0,8 \$</b>	<b>5,8 \$</b>

(1) Tous les éléments de rémunération sont en espèces et sont présentés en millions de dollars.

(2) Les sommes indiquées correspondent à la rémunération variable différée, devenue acquise et payée au cours de l'exercice ou au début de l'exercice suivant.

### Autre rémunération versée

Le tableau qui suit présente les attributions en espèces versées à l'embauche, les primes garanties dans le cadre de programmes spécifiques de rémunération variable et les indemnités de départ au cours de l'exercice 2020 concernant les preneurs de risques importants.

	2020		2019	
	Membres de la haute direction visés	Autres preneurs de risques importants	Membres de la haute direction visés	Autres preneurs de risques importants
<b>Autre rémunération<sup>(1)</sup></b>				
Attributions				
• Nombre d'employés	0	11	0	2
• Primes à l'embauche	0,0 \$	0,1 \$	0,0 \$	0,1 \$
• Primes garanties	0,0 \$	0,9 \$	0,0 \$	0,2 \$
Indemnités de départ				
• Nombre d'employés	0	3	0	4
• Indemnités de départ	0,0 \$	1,0 \$	0,0 \$	5,8 \$

(1) Tous les éléments de rémunération sont en espèces et sont présentés en millions de dollars.



## RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS

Les administrateurs sont rémunérés conformément au *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins* et aux encadrements adoptés à ces fins.

Les membres du conseil d'administration de la Fédération ont droit à une indemnité annuelle et à une allocation de présence selon les barèmes présentés au tableau suivant.

Cette rémunération vaut pour les fonctions d'administrateur de la Fédération, de Fiducie Desjardins inc., de Groupe Technologies Desjardins inc. et de Capital Desjardins inc. et est acquittée proportionnellement par ces dernières. Chaque administrateur a aussi droit au remboursement des dépenses personnelles qu'il engage dans l'exercice de ses fonctions.

Barèmes de la rémunération des membres des conseils d'administration (CA) de la Fédération ainsi que des membres du conseil d'éthique et de déontologie de la Fédération

	Fédération <sup>(1)</sup>	Filiales
Présidence du CA <sup>(2)</sup>	0 \$ La présidence est assumée par le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins	11 500 \$
Indemnité annuelle pour la présidence d'une commission ou d'un comité du CA <sup>(3)</sup>	7 400 \$ (autre que la commission d'audit et d'inspection)	7 400 \$
Indemnité annuelle additionnelle pour la présidence de la commission d'audit et d'inspection	14 800 \$	s. o.
Indemnité annuelle pour la vice-présidence du CA	22 800 \$	s. o.
Indemnité annuelle pour un membre du CA <sup>(4)</sup>	53 800 \$	11 500 \$
Indemnité annuelle pour un membre d'une commission ou d'un comité du CA <sup>(5)</sup>	2 300 \$	2 300 \$
Indemnité annuelle additionnelle pour un membre de la commission d'audit et d'inspection	2 300 \$	2 300 \$ (comité d'audit et de gestion des risques)
Allocation de présence pour une réunion du CA	1 375 \$ (maximum par jour)	1 400 \$ (maximum par jour)
Allocation de présence pour une réunion d'une commission ou d'un comité du CA <sup>(6)</sup>	1 375 \$ (maximum par jour) 685 \$ (par demi-journée)	1 400 \$ (maximum par jour) 700 \$ (par demi-journée)
Conférence de courte durée (par conférence téléphonique ou tout autre moyen)	230 \$	230 \$
Allocation de présence pour une réunion du conseil d'éthique et de déontologie ou du comité de déontologie <sup>(7)</sup>	2 750 \$ (pour la présidence) 1 375 \$ (pour les membres)	700 \$ (par demi-journée)

\*\*\* Les barèmes ont été revus au courant de l'année 2018 à la suite de la révision de la *Politique de rémunération des dirigeants du Mouvement* ainsi que des changements au niveau de la gouvernance de l'organisation.

s. o. : sans objet

- (1) Les montants de la rémunération des administrateurs inscrits pour la Fédération incluent, lorsque qu'applicable, la portion versée aux membres du CA pour agir également à titre d'administrateurs de Fiducie Desjardins inc. (Fiducie), de Groupe Technologies Desjardins inc. (GTD) et de Capital Desjardins inc. (CDI).
- (2) La présidence du conseil des filiales suivantes est assumée par un membre du conseil d'administration de la Fédération : Développement international Desjardins, Desjardins Groupe d'assurances générales Inc., Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie et Desjardins Société financière Inc.
- (3) Le président d'une commission ou d'un comité tenant moins de quatre réunions par année reçoit une double allocation de présence à la place d'une indemnité annuelle, à l'exception du président du comité rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement.
- (4) Cette indemnité est de 38 100 \$ pour l'administrateur délégué. Une seule indemnité est versée pour leurs fonctions assumées au CA et aux commissions et comités de la Fédération, de CDI, de Fiducie et de GTD. Pour la Fédération, cette indemnité inclut également la présence des membres du CA aux Tables de concertation de proximité ainsi qu'au Forum de concertation.
- (5) L'indemnité annuelle d'un membre du conseil d'administration de la Fédération comprend également leurs participations aux commissions et comités du CA de la Fédération, de Fiducie, de GTD ou de CDI. Une seule indemnité est donc versée pour les fonctions assumées pour l'une ou l'autre de ces composantes.
- (6) Peu importe le nombre de réunions de conseils d'administration, de commissions ou de comités auxquelles une personne participe au cours d'une même journée, l'allocation quotidienne maximale pour la Fédération, Fiducie, GTD et CDI, est de 1 375 \$. Tous les efforts sont faits pour concentrer les réunions dans une seule journée afin de limiter le plus possible les coûts. Le conseil d'administration de la Fédération peut inviter tout administrateur d'une caisse à être membre d'un comité formé par lui. Le conseil d'administration détermine alors la rémunération applicable en se basant sur la nature des responsabilités confiées et en s'appuyant sur les barèmes établis. Les directeurs généraux qui siègent au conseil d'administration, sur une commission ou un comité ne reçoivent aucune allocation de présence.
- (7) Il s'agit de l'allocation pour les réunions d'une journée du conseil d'éthique et de déontologie de la Fédération. Pour les réunions d'une demi-journée, l'allocation pour le président est de 1 375 \$ et pour le membre de 700 \$.

## Rémunération des membres du conseil d'administration

Le tableau suivant divulgue la rémunération individuelle touchée en 2020 par les membres du conseil d'administration pour les fonctions qu'ils ont assumées à titre d'administrateur de la Fédération, de Fiducie Desjardins inc. (FD), de Capital Desjardins inc. (CDI) et de Groupe Technologies inc. (GTD) ou à d'autres titres comme décrits ci-après :

Nom	Rémunération reçue à titre d'administrateur de la Fédération, de la FD, de CDI et de GTD		Autres honoraires <sup>(1)</sup>		TOTAL 2020 (\$)
	Allocations de présence (\$)	Indemnité annuelle (\$)	Allocations de présence (\$)	Indemnité annuelle (\$)	
Babineau, Louis (prés. du CA de DID) <sup>(2)</sup>	44 510,72	56 100,00	8 444,27	43 552,00	152 606,99
Baillargeon, Lisa	44 165,72	56 100,00	969,27	5 752,00	106 986,99
Bélanger, Benoît	s.o.	56 100,00	s.o.	s.o.	56 100,00
Charbonneau, Johanne	51 590,29	70 900,00	2 249,65	29 352,00	154 091,94
Chevalier, Carole	42 328,17	61 200,00	1 336,80	21 300,00	126 164,97
Corbeil, Stéphane (prés. du CA de FSD) <sup>(2)</sup>	41 190,72	56 100,00	969,27	11 500,00	109 759,99
Corriveau, Sonia <sup>(3)</sup>	20 870,00	27 715,11	s.o.	s.o.	48 585,11
Cormier, Guy (prés. du CA de DSF) <sup>(2)(4)</sup>	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Doré, Michel	53 149,98	63 500,00	115,00	s.o.	116 764,98
Grenier, André	45 370,03	53 800,00	s.o.	s.o.	99 170,03
Groulx, Nadine	44 982,05	61 200,00	27 197,91	16 100,00	149 479,96
Hawthorn, Neil	s.o.	53 800,00	s.o.	16 100,00	69 900,00
Jodoin, Dominique <sup>(3)</sup>	20 640,01	26 900,00	s.o.	s.o.	47 540,01
Jourdain, Kateri C.	38 040,03	53 800,00	s.o.	s.o.	91 840,03
Lamothe, Marie-Josée	45 595,03	53 800,00	s.o.	s.o.	99 395,03
Laporte, Jean-François (prés. du CA de DGAG) <sup>(2)</sup>	42 164,68	56 100,00	21 940,00	31 233,33	151 438,01
Maltais, Camil	51 392,05	53 800,00	1 087,91	13 800,00	120 079,96
Ouellet, Roch	45 135,00	53 800,00	s.o.	12 000,00	110 935,00
Perras, Pierre *	15 299,06	10 285,28	285,94	4 438,00	30 308,28
Rousseau, Serge <sup>(5)</sup>	51 145,26	91 400,00	1 104,73	13 800,00	157 449,99
Tourangeau, Michel	47 308,17	53 800,00	6 311,80	16 100,00	123 519,97
Tremblay, Marie-Eve	35 745,00	53 800,00	115,00	12 000,00	101 660,00
Trottier, Stéphane	42 390,00	53 800,00	336,00	12 000,00	108 526,00
Vinet, Yvon	35 745,00	53 800,00	s.o.	23 000,00	112 545,00
<b>Total</b>	<b>838 116,96</b>	<b>1 231 600,39</b>	<b>72 463,55</b>	<b>282 027,33</b>	<b>2 424 208,23</b>

s. o. : sans objet

\* administrateur délégué

- (1) Montants reçus à titre de président du conseil d'administration d'une filiale et à titre de membre du comité de retraite du Mouvement Desjardins et du comité de placement du comité de retraite. Montants reçus également comme membre du CA de Desjardins Société financière inc. (DSocF) et du Fonds de sécurité Desjardins (FSD). Montants reçus aussi comme participant à d'autres comités ponctuels.
- (2) Développement international Desjardins (DID), Desjardins Groupe d'assurances générales inc. (DGAG), Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie (DSF) et Fonds de sécurité Desjardins (FSD).
- (3) Mandats ayant commencé le 10 juin 2020.
- (4) Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins ne reçoit aucune rémunération à titre de président et de membre du conseil d'administration de la Fédération, de la FD, de DSF, de DSocF, de CDI et de GTD.
- (5) Serge Rousseau reçoit des indemnités découlant de son rôle de vice-président du conseil, de président de la commission Gouvernance et finance responsable et de président du comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement.

## **INFORMATION CONCERNANT LE COMITÉ D'AUDIT**

### **RÈGLES DU COMITÉ D'AUDIT**

Les règles du comité d'audit (connu sous le nom de « commission d'audit et d'inspection » de la Fédération) font partie de la Charte de la commission d'audit et d'inspection présentée à l'annexe B de cette notice annuelle.

### **COMPOSITION**

Le comité d'audit est composé de Louis Babineau, Lisa Baillargeon, Johanne Charbonneau, Stéphane Corbeil, Jean-François Laporte et Sonia Corriveau. Chacun de ses membres est indépendant et possède les compétences financières exigées par le *Règlement 52-110 sur le comité d'audit*. Benoit Bélanger, Michel Doré, Michel Magnan et Robert St-Aubin y siègent comme observateurs.

### **FORMATION ET EXPÉRIENCE PERTINENTES**

Les membres du comité d'audit possèdent la formation et l'expérience leur permettant d'assumer leurs responsabilités au sein du comité d'audit. Il est composé de six (6) membres indépendants, dont deux administratrices cooptées par le conseil d'administration. Plus particulièrement, leurs compétences sont les suivantes :

- **Louis Babineau** détient un doctorat en administration des affaires. Il est professeur permanent à l'Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis, et est président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy. Il siège aux conseils d'administration de la Fédération, de Groupe Technologies Desjardins inc., de Capital Desjardins et de Fiducie Desjardins inc., et il est membre de la commission d'audit et d'inspection et des comités d'audit de ces entités. Il est également membre du conseil d'administration du FSD et est président du conseil d'administration de Développement International Desjardins.
- **Lisa Baillargeon** détient le titre de comptable professionnel agréé (CPA) et est titulaire d'un doctorat et d'un MBA. Elle est professeure et chercheuse à l'École des sciences de la gestion, à l'UQAM, est présidente du comité de vérification de la ville de Montréal, et est présidente du conseil d'administration de la Caisse Desjardins Charles-LeMoine. Elle siège aux conseils d'administration de la Fédération, de Groupe Technologies Desjardins inc., de Capital Desjardins inc. et de Fiducie Desjardins inc., et elle est membre de la commission d'audit et d'inspection et des comités d'audit de ces entités. Elle est également membre du conseil d'administration du FSD et de la commission Gouvernance et finance responsable.
- **Johanne Charbonneau, présidente du comité** détient le titre de comptable professionnel agréé (CPA) et est titulaire d'un MBA. Elle est retraitée de CBC/Radio-Canada où elle a agi à titre de chef de la direction financière. Elle siège, comme administratrice cooptée, aux conseils d'administration de la Fédération, de Groupe Technologies Desjardins inc., de Capital Desjardins inc. et de Fiducie Desjardins inc., et elle est présidente de la commission d'audit et d'inspection et des comités d'audit de ces entités. Elle est également membre du conseil d'administration du FSD et membre observateur de la commission Gestion des risques.
- **Stéphane Corbeil** est titulaire d'un MBA en gestion de portefeuilles et trésorerie et détient le titre de Chartered Financial Analyst (CFA). Il est président de TERIS Corporation et de Club Voyages Dumoulin. Il est aussi vice-président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins du Nord de Laval. Il siège aux conseils d'administration de la Fédération, de Groupe Technologies Desjardins inc., de Capital Desjardins inc. et de Fiducie Desjardins inc., et il est membre de la commission d'audit et d'inspection et des comités d'audit de ces entités. Il est également président du conseil d'administration du FSD et membre de la commission Placements Mouvement.

- **Sonia Corriveau** est titulaire d'un MBA et d'un baccalauréat en informatique de gestion. Elle est Chef, Transformation des affaires chez VIA Rail Canada. Elle siège comme administratrice cooptée aux conseils d'administration de la Fédération, de Groupe Technologies Desjardins inc., de Capital Desjardins inc. et de Fiducie Desjardins inc., et elle est membre de la commission d'audit et d'inspection et des comités d'audit de ces entités.
- **Jean-François Laporte** est titulaire d'un MBA. Il compte plus de 30 années d'expérience dans des postes de direction en finance et en administration, dont la majorité au sein d'entreprises manufacturières multinationales, et est administrateur de la Caisse Desjardins de la Pommeraie. Il siège aux conseils d'administration de la Fédération, de Groupe Technologies Desjardins inc., de Capital Desjardins inc. et de Fiducie Desjardins inc., et il est membre de la commission d'audit et d'inspection et des comités d'audit de ces entités. Il est également président du conseil d'administration de Desjardins Groupe d'assurances générales.

De plus, ces membres disposent d'un processus d'accueil et d'un processus de formation continue.

## POLITIQUES ET PROCÉDURES D'APPROBATION PRÉALABLE

Le conseil d'administration de la Fédération a adopté une politique relative à l'attribution par l'une ou l'autre des composantes du Mouvement Desjardins, dont la Fédération, de contrats relatifs aux services non liés à l'audit. En vertu de cette politique, la commission d'audit et d'inspection de la Fédération a la responsabilité légale d'approuver au préalable les services non liés à l'audit des auditeurs externes du Mouvement Desjardins, qu'ils soient fournis au Mouvement ou à ses composantes. L'objectif est d'éliminer les menaces à l'indépendance de l'auditeur externe ou de les ramener à un niveau acceptable et d'éviter ainsi les situations qui peuvent porter atteinte ou sembler porter atteinte à son jugement et à son objectivité. Voir la Politique relative aux auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins à l'annexe C de cette notice annuelle.

## HONORAIRES FACTURÉS POUR LES SERVICES DE L'AUDITEUR EXTERNE (VENTILÉS PAR CATÉGORIES)

Pour les périodes débutées le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et terminées respectivement le 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019, PwC a facturé à la Fédération les honoraires décrits dans les tableaux qui suivent et ce, en date du 31 décembre 2020.

### Honoraires d'audit

PwC

	2020	2019
	4 983 143 \$	4 913 692 \$

### Honoraires pour services liés à l'audit

Traduction de rapports financiers, procédures spécifiques sur les rapports de gestion, travaux effectués dans le cadre du programme d'obligations sécurisées.

	2020	2019
	1 128 305 \$	1 326 010 \$

### Honoraires pour services fiscaux

Autres services professionnels fournis en matière de fiscalité

	2020	2019
	46 233 \$	107 882 \$

### Autres honoraires

Balisage sur les pratiques de gestion émergentes dans le monde du travail post-Covid et services-conseils relatifs à la sélection d'un intégrateur CRM (solution de gestion de relation à la clientèle).

	2020	2019
	85 780 \$	108 033 \$

## **INFORMATION CONCERNANT LA GOUVERNANCE**

### **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

La LCSF prescrit que la Fédération détermine par règlement intérieur le nombre de ses administrateurs, qui ne peut être inférieur à cinq. Chaque membre du conseil d'administration est élu pour un mandat de trois ans, à l'exception du président et chef de la direction dont le mandat est de quatre ans. La LCSF prévoit que la Fédération établit par règlement une rotation permettant que le tiers des membres de son conseil, à une personne près, soit remplacé chaque année.

Le conseil d'administration de la Fédération est constitué en fonction d'un profil collectif enrichi qui établit les compétences et habiletés recherchées au sein du conseil et qui lui donne une cible de représentativité et de compétences. En 2021, en raison de l'abolition d'un poste d'administrateurs élu il passera de 23 à 22 membres, soit 18 administrateurs élus et 4 administrateurs cooptés qui ne sont ni administrateurs ni directeurs de caisses.

Aucun administrateur n'a de relation importante, directe ou indirecte avec les membres de la direction de la Fédération, ni d'intérêts susceptibles, de l'avis du conseil d'administration, de nuire de façon importante à sa capacité d'agir au mieux des intérêts de la Fédération et du Mouvement Desjardins, ni d'intérêts raisonnablement susceptibles, de l'avis du conseil d'administration, d'être perçus comme nuisibles. La majorité des administrateurs sont indépendants.

### **ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS**

Voici la liste des administrateurs qui sont indépendants, de l'avis du conseil d'administration de la Fédération et suivant la notion d'indépendance définie au *Règlement 52-110 sur le comité d'audit des Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM)* et la ligne directrice sur la gouvernance de l'AMF :

- Louis Babineau
- Johanne Charbonneau
- Stéphane Corbeil
- Michel Doré
- Nadine Groulx
- Kateri C. Jourdain
- Jean-François Laporte
- Roch Ouellet
- Michel Tourangeau
- Stéphane Trottier
- Lisa Baillargeon
- Carole Chevalier
- Sonia Corriveau
- André Grenier
- Dominique Jodoin
- Marie-Josée Lamothe
- Camil Maltais
- Serge Rousseau
- Marie-Eve Tremblay
- Yvon Vinet

Sonia Corriveau et Dominique Jodoin ont été cooptés administrateurs le 10 juin 2020.

Le mandat de Pierre Perras a pris fin le 30 avril 2020. Il était administrateur délégué et indépendant au même titre que les administrateurs.

### **ADMINISTRATEURS NON INDÉPENDANTS ET FONDEMENTS DE CETTE CONCLUSION**

Voici la liste des administrateurs qui ne sont pas indépendants, de l'avis du conseil d'administration de la Fédération et suivant la notion d'indépendance définie au *Règlement 52-110 sur le comité d'audit des ACVM* et la ligne directrice sur la gouvernance de l'AMF :

- Guy Cormier
- Benoît Bélanger
- Neil Hawthorn

De l'avis du conseil d'administration de la Fédération, Guy Cormier n'est pas indépendant parce qu'il est membre de la direction de la Fédération et les deux autres administrateurs ne sont pas indépendants parce qu'ils sont des employés d'entreprises du groupe, soit de caisses.

## **ADMINISTRATEUR D'UN AUTRE ÉMETTEUR ASSUJETTI OU L'ÉQUIVALENT**

Pour le guider dans le jugement qu'il porte, le conseil d'administration se réfère aux dispositions du *Code de déontologie Desjardins* applicables à ses administrateurs et aux déclarations d'intérêts produites annuellement par ces derniers. Il est à noter que l'étude des déclarations d'intérêts des administrateurs démontre qu'ils consacrent leur attention à leur rôle et responsabilité au sein du Mouvement Desjardins puisqu'aucun d'entre eux ne siège à des conseils d'administration d'émetteurs assujettis en dehors du Mouvement, à l'exception de Marie-Josée Lamothe qui siège sur les conseils d'administration d'Alimentation Couche-Tard et de Lightspeed HQ. En général, les administrateurs de la Fédération occupent également un ou deux postes d'administrateur auprès de sociétés sans but lucratif. Au sein du groupe, les administrateurs de la Fédération sont également administrateurs de Capital Desjardins inc., un émetteur assujetti émergent.

## **ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS ET RÉUNIONS PÉRIODIQUES EN L'ABSENCE DES ADMINISTRATEURS NON INDÉPENDANTS**

Le conseil d'administration a mis en place différentes structures et procédures pour assurer son indépendance par rapport à la direction du Mouvement Desjardins.

1. Un seul poste d'administrateur est occupé par un membre de la direction du Mouvement Desjardins, soit le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, qui est aussi un administrateur élu par un collège électoral composé des représentants de toutes les caisses, ce qui favorise la légitimité et l'indépendance du conseil d'administration.
2. Le vice-président du conseil d'administration, un administrateur indépendant, prend en charge la direction des réunions du conseil lorsque les sujets traités exigent le retrait du président et chef de la direction. Il joue en ce sens le rôle d'administrateur principal. Le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins* prévoit que le vice-président du conseil remplace le président lorsque ce dernier ne peut agir, notamment lorsqu'il est dans une situation réelle ou apparente de conflit d'intérêts. Les descriptions des postes de vice-président et de secrétaire du conseil sont jointes à la *Politique de gouvernance* adoptée par le conseil.
3. Des rencontres informelles périodiques ont lieu entre les administrateurs. Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins fait le suivi auprès des membres de la direction du Mouvement, ces derniers n'étant pas présents à ces rencontres. Tant les administrateurs indépendants que les administrateurs non indépendants sont toutefois présents à ces rencontres, car les échanges portent sur des dossiers ne comportant pas de risque de conflit d'intérêts pour les administrateurs non indépendants.
4. Des rencontres à huis clos sont tenues en l'absence des membres de la direction (sauf le président et chef de la direction) à l'issue de chacune des réunions du conseil d'administration ou du comité exécutif. Il en est de même pour les commissions et comités du conseil. Aussi, le conseil d'administration tient annuellement une rencontre à huis clos avec le conseil d'éthique et de déontologie.
5. Des séances à huis clos sans la présence du président et chef de la direction sont tenues avec les titulaires des fonctions de supervision indépendantes, soit le premier vice-président, Finances, Trésorerie et Administration et chef de la direction financière, la première vice-présidente, Gestion des risques, le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins et le Chef du Bureau de la sécurité Desjardins dont relève notamment le vice-président et chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels.
6. Des séances à huis clos sont tenues avec et sans la présence des administrateurs non indépendants lors de chacune des réunions du conseil d'administration.

7. La présidence de la commission Gouvernance et finance responsable, la commission d'audit et d'inspection et de la commission Gestion des risques est assumée par un administrateur indépendant.
8. La commission Gouvernance et finance responsable (dont un seul membre est une personne non indépendante) assume le mandat :
  - a) d'administrer la relation du conseil d'administration avec le comité de direction du Mouvement;
  - b) de veiller à ce que le conseil d'administration s'acquitte de ses responsabilités. La responsabilité d'élaborer ou de superviser les ordres du jour du conseil, de ses commissions et de ses comités est confiée au président du conseil et est assujettie à une évaluation par le biais du processus d'évaluation de la performance des instances.
9. Un partage des responsabilités entre le conseil et le comité de direction du Mouvement est établi notamment dans le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*, la Politique de gouvernance et les mandats de ces deux instances, qui délimitent leurs responsabilités respectives.
10. Seuls des administrateurs indépendants siègent au comité rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement.
11. Au besoin, l'appui d'un conseiller externe est fourni aux membres de la commission Ressources humaines et du comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement pour les dossiers touchant la rémunération globale des cadres.

La Fédération dispose aussi d'un conseil d'éthique et de déontologie dont les membres sont élus par son assemblée générale. Les membres de ce conseil sont tous indépendants de la direction et du conseil d'administration.

## **RELEVÉ DES PRÉSENCES**

L'information sur la présence de chaque administrateur de la Fédération aux réunions du conseil pour l'exercice 2020 qui figure à la page 220 du Rapport annuel est incorporée aux présentes par renvoi.

## **MANDAT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

En vertu de la LCSF, le conseil d'administration exerce tous les pouvoirs nécessaires pour gérer les affaires internes et les activités de la Fédération ou en surveiller la gestion, à l'exception de ceux qu'il délègue de temps à autre à un dirigeant, à un gestionnaire ou à plusieurs comités du conseil. Il assume notamment les responsabilités suivantes :

### Culture d'entreprise

Il incombe au conseil d'administration de promouvoir la culture de l'entreprise et de s'assurer du respect de l'identité coopérative du Mouvement Desjardins et de ses valeurs permanentes, soit l'argent au service du développement humain, l'action démocratique, l'engagement personnel, la rigueur et l'intégrité, la solidarité avec le milieu ainsi que l'intercoopération. Dans ce contexte, il lui revient de veiller au respect du *Code de déontologie Desjardins* par les membres de la direction, les gestionnaires, les employés et les administrateurs.

### Processus de planification stratégique et financière

Le conseil d'administration dispose d'un processus continu de planification stratégique et financière pour le Mouvement Desjardins qui inclut un plan financier, des scénarios de crise, un plan d'approvisionnement de fonds et un plan de capitalisation. Il est appuyé par le comité de direction du Mouvement dans ses responsabilités d'assurer, tout en tenant compte des risques, l'intégration des orientations et des plans stratégiques et financiers des caisses et des secteurs d'activité ainsi que la cohérence des stratégies de développement des affaires.

### Détermination et gestion des principaux risques

Le conseil d'administration voit à la détermination des principaux risques auxquels sont exposés la Fédération et le Mouvement Desjardins et s'assure de la mise en place des systèmes pertinents pour les gérer de façon intégrée. Il est appuyé par sa commission Gestion des risques.

### Planification de la relève

Le conseil d'administration supervise l'évolution du programme de planification de la relève et est appuyé dans cette responsabilité par la commission Ressources humaines et la première vice-présidence Ressources humaines et Communications. Il est responsable d'assurer la continuité de la direction lors d'un changement à la présidence par l'adoption d'un plan de transition.

### Intégrité des systèmes de contrôle interne et d'information de gestion

Le conseil d'administration, appuyé par sa commission d'audit et d'inspection, veille à la mise en place de systèmes de contrôle efficaces (comptables, administratifs et de gestion) pour garantir l'intégrité de ses activités et obtient les redditions de comptes requises de la direction.

### Orientations stratégiques de communication

Le conseil d'administration adopte une politique de communication pour le Mouvement Desjardins et des orientations stratégiques de communication alignées sur le Plan stratégique du Mouvement incluant des actions à réaliser et les cibles visées.

Pour un complément d'information sur le mandat du conseil d'administration, se reporter à la page 200 du Rapport annuel, laquelle est incorporée aux présentes par renvoi.

## **DESCRIPTIONS DE POSTE**

Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins est le président du conseil d'administration et ses responsabilités sont précisées dans le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*. Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins est la première autorité du Mouvement et, à ce titre, il est chargé de la coordination et de l'intégration des activités des diverses composantes du Mouvement. À moins d'indication contraire dans la LCSF ou le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*, il est responsable, au sein de la Fédération, de l'application des normes et des politiques de cette dernière et de l'exécution des décisions de son conseil d'administration et de son conseil d'éthique et de déontologie.

Ainsi, le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, sous l'autorité du conseil d'administration :

- définit, dans une perspective de direction unique au sein du Mouvement Desjardins, la vision, les orientations et les objectifs stratégiques du Mouvement et les fait approuver par le conseil d'administration;
- représente la Fédération et est le porte-parole autorisé du Mouvement Desjardins auprès des gouvernements, des médias et du public en général;
- est responsable des représentations effectuées à l'égard de toute législation concernant le Mouvement Desjardins;
- veille au respect par les différentes composantes du Mouvement Desjardins de la mission et des principes décrits au *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins* et des objectifs communs du Mouvement en vue d'assurer une cohérence entre la pensée et l'action des caisses et des membres auxiliaires et de favoriser la réalisation de la mission du Mouvement;
- informe le conseil d'administration de toute décision ou mesure ou de tout geste pouvant aller à l'encontre de cette mission et de ces principes et objectifs et recommande des moyens d'y remédier;
- dirige l'évolution stratégique du réseau des caisses et des filiales;
- interprète, met en valeur et diffuse la doctrine coopérative et ses applications particulières dans le domaine des services financiers;



- assure la préservation et la promotion de la nature et de la finalité coopératives du Mouvement Desjardins et de son apport au progrès du mouvement coopératif;
- s'assure que les normes et politiques de la Fédération qui leur sont applicables sont bien interprétées et appliquées par les cadres supérieurs du Mouvement Desjardins;
- s'assure de la cohésion des communications à l'intérieur de la Fédération et du Mouvement Desjardins;
- propose au conseil d'administration, pour approbation, une structure de gestion des cadres supérieurs de la Fédération et du Mouvement comprenant notamment un directeur général et permettant de le dégager de la gestion des opérations afin qu'il se concentre sur les responsabilités ici énoncées; et
- est membre d'office de tous les comités du conseil d'administration à l'exception de tout comité relatif à la rémunération du président et chef de la direction.

Le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins* précise que les modalités relatives au choix des autres membres ainsi que le fonctionnement, le rôle et les pouvoirs du comité exécutif sont établis par décision du conseil d'administration. Il en est de même de la composition de chaque comité et commission du conseil. Le conseil d'administration peut déléguer des pouvoirs conférés au conseil par la loi ou par le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins* à un ou à plusieurs administrateurs, gestionnaires, employés, commissions ou comités, dans la mesure et de la façon que le conseil détermine au moment de la délégation.

Le conseil d'administration a délégué certains de ses pouvoirs au comité exécutif, mais à aucun autre comité ni aucune autre commission. La raison d'être de ce comité est principalement de dégager le conseil d'administration en examinant des situations contrevenant aux encadrements applicables au réseau des caisses dans le cadre du pouvoir d'intervention de la Fédération ou encore d'autorisations à donner à la direction en lien avec des encadrements adoptés par le conseil d'administration.

Les responsabilités du comité exécutif sont :

- Approuver tout engagement financier supérieur aux limites établies par la direction, conformément à la *Politique sur l'autorisation des engagements* à la suite de leur analyse approfondie et leur recommandation par la commission Gestion des risques;
- Formuler une recommandation au conseil d'administration lorsque l'incidence stratégique et financière d'un projet ou de la transaction le requiert;
- Admettre une caisse comme membre de la Fédération et formuler une recommandation pour une exclusion;
- Approuver toute mesure d'intervention de la Fédération, hormis celles relevant de la compétence exclusive du FSD prévue par la LCSF auprès d'une caisse, de ses administrateurs ou gestionnaires, ou de son conseil d'administration ;
- Demander au FSD d'intervenir lorsque les conditions donnant ouverture à l'exercice d'une telle mesure d'intervention sont rencontrées. Dans la mesure où la loi le prévoit, le comité exécutif doit alors donner l'occasion à la caisse, aux administrateurs ou aux gestionnaires, selon le cas, de présenter leurs observations. Si le comité exécutif l'estime nécessaire, il peut aussi décider que l'approbation du conseil d'administration est également requise pour l'exercice d'une telle mesure d'intervention ou d'une telle demande;
- Approuver les délégations officielles d'un administrateur, d'un dirigeant, d'un cadre supérieur ou d'un employé auprès d'un organisme externe.

## **ORIENTATION ET FORMATION CONTINUE**

### **i) Rôle du conseil, de ses comités et de ses commissions et de ses administrateurs**

La Fédération assure l'accueil et la formation continue de ses administrateurs et prépare les activités à cet égard en fonction de leurs besoins spécifiques. Tout administrateur reçoit un document rappelant les attentes et devoirs afférents à ses fonctions. Des séances d'accueil sont également tenues pour assurer l'intégration efficace d'un nouveau membre d'une commission ou d'un comité du conseil.

### **ii) Nature et fonctionnement de l'entreprise**

La Fédération développe différentes activités d'appropriation ou d'approfondissement à leur intention pour développer leurs connaissances sur les différentes facettes de leur rôle et responsabilités. Ces activités peuvent être individuelles ou collectives. Tout nouvel administrateur bénéficie de séances d'intégration comportant notamment des rencontres avec les membres de la direction et la présentation d'un manuel de référence contenant les renseignements essentiels à l'exercice de ses fonctions. Enfin, des séances d'accueil assurent l'intégration efficace des nouveaux membres d'une commission ou d'un comité du conseil.

### **iii) Formation continue**

La formation des membres du conseil d'administration est conçue en fonction de leurs besoins identifiés lors de l'autoévaluation des compétences des membres du conseil d'administration. Les résultats sont soumis à la commission Gouvernance et finance responsable qui propose ensuite au conseil d'administration le plan de développement des compétences dont la portée est sur deux ans. Le conseil tient également des colloques sur des sujets précis se rapportant à la planification stratégique et aux enjeux en découlant. Ces colloques tenus avec les membres du comité de direction du Mouvement s'avèrent des périodes intensives de développement des connaissances des membres du conseil.

## **ÉTHIQUE COMMERCIALE**

Le *Code de déontologie Desjardins* (Code) a été déposé sur le site Web de SEDAR, au [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

Il incombe au conseil d'administration de s'assurer du respect de l'identité coopérative du Mouvement Desjardins et de ses valeurs permanentes, soit l'argent au service du développement humain, l'action démocratique, l'engagement personnel, la rigueur et l'intégrité, la solidarité avec le milieu ainsi que l'intercoopération. Dans ce contexte, il lui revient de voir au respect du Code par les membres du conseil d'administration et de la direction, les gestionnaires, les employés et les administrateurs.

Conformément à la LCSF, la Fédération dispose d'un conseil d'éthique et de déontologie indépendant du conseil d'administration et dont les cinq membres sont des administrateurs de caisses. Le rôle de ce conseil consiste à adopter les règles déontologiques applicables aux administrateurs du Mouvement et aux employés de la Fédération et des caisses, à assurer leur évolution, à les soumettre à l'approbation du conseil d'administration et à voir à ce qu'elles soient respectées par les caisses et la Fédération, à appuyer les caisses et la Fédération dans l'application des règles déontologiques, à émettre des avis, des observations et des recommandations en matière de déontologie et d'éthique, particulièrement en cas de dérogation, à aviser le conseil d'administration des cas de dérogation aux règles déontologiques et, lorsque la Fédération contrevient à la LCSF et aux règlements se rapportant aux transactions intéressées ainsi qu'aux règles sur les conflits d'intérêts, à s'assurer que les plaintes provenant des caisses ou d'autres membres de la Fédération (comme des sociétés de portefeuille ou des filiales) concernant la Fédération sont traitées. Ce conseil tient des séances à huis clos en l'absence de membres de la direction.

Les administrateurs, incluant les membres de la haute direction, les membres du comité d'éthique et de déontologie et les employés sont soumis à des règles déontologiques qui les obligent à éviter de se placer en situation de conflit d'intérêts réel ou apparent. Ils doivent déclarer sans omission toute situation de cette nature aux instances concernées ou à leur supérieur et s'abstenir de voter ou de prendre une décision à ce sujet ou d'influencer le vote ou la décision s'y rapportant. La conclusion de contrats de transfert d'actifs entre la Fédération et ces personnes doit également être approuvée par le conseil d'administration de la Fédération, sur avis préalable du conseil d'éthique et de déontologie. Il en est de même des contrats de fourniture de biens ou de services, qui sont approuvés par le conseil d'administration, sur avis du conseil d'éthique et de déontologie (sauf si le contrat n'implique que des sommes minimales). Les administrateurs et les membres du comité d'éthique et de déontologie doivent également remplir régulièrement des déclarations écrites indiquant leurs intérêts particuliers, ou ceux des personnes qui leurs sont liées, dans toute entreprise.

Une structure de soutien des activités de ce conseil permet le déploiement d'activités de sensibilisation et de formation, en plus de l'offre d'un service d'aide-conseil. Ces mesures concrétisent les efforts de la Fédération visant à assurer le respect du Code, qui prévoit de plus des sanctions en cas de dérogation aux règles déontologiques. La Fédération dispose aussi d'un mécanisme de signalement anonyme des actions contraires à ce code et aux encadrements réglementaires.

### **SÉLECTION DES CANDIDATS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Compte tenu de la structure démocratique du Mouvement Desjardins en 2020 et du principe de délégation qui y prévaut, le conseil d'administration est composé de 19 administrateurs élus par les délégués des caisses membres de la Fédération lors de l'assemblée générale annuelle. La Fédération peut ainsi compter sur des administrateurs qui connaissent étroitement leur milieu et les activités du Mouvement tout en étant indépendants de sa direction. Cette connaissance de l'organisation est un avantage important de la structure démocratique du Mouvement Desjardins.

Le conseil d'administration coopte quatre administrateurs indépendants, qui ne sont ni administrateurs, ni directeurs généraux de caisses, pour un mandat d'un an renouvelable pour une période maximale de 12 ans.

La présence de deux directeurs généraux de caisse, parmi les administrateurs élus, vise à donner l'assurance au conseil d'administration que les orientations qu'il adopte et leur mise en œuvre sont adaptées à la réalité des caisses.

Les modes de sélection des membres du conseil d'administration et de son président sont conçus de sorte que chacun d'eux fait appel à un processus et à un collège électoral distincts, ce qui renforce l'indépendance entre les membres du conseil et la direction.

Le mandat de trois ans des membres du conseil est renouvelable, et il expire annuellement pour le tiers d'entre eux. Le nombre des mandats applicable au conseil d'administration et au conseil d'éthique et de déontologie de la Fédération est limité à quatre mandats de trois ans, que ceux-ci soient ou non consécutifs. Compte tenu de la situation exceptionnelle liée à la pandémie et qu'il n'y a pas eu d'élections en 2020, les mandats des membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie ont été prolongés d'une année pour une échéance en mars 2021.

La composition du conseil d'administration s'appuie aussi sur un profil collectif enrichi adopté par le conseil, tel que l'exige le *Règlement intérieur du Groupe coopératif Desjardins*. Le conseil d'administration adopte, met à jour au besoin et vise à atteindre ce profil collectif enrichi qui tient compte des dimensions suivantes : les savoir-être et savoir-faire liés aux qualités personnelles requises pour agir comme administrateur; les compétences nécessaires à la prise en charge des responsabilités stratégiques et fiduciaires d'une institution financière d'importance systémique intérieure, la représentativité de la diversité des milieux, des membres et clients et du réseau des caisses.

L'information sur la représentativité au sein du conseil d'administration et dans la nomination des membres de la haute direction de la Fédération qui figure à la section Gouvernance d'entreprise aux pages 198 à 221 du Rapport annuel est incorporée aux présentes par renvoi.

## **RÉMUNÉRATION**

Le conseil d'administration révisé lorsqu'il le juge nécessaire, mais au moins tous les cinq ans, sa politique encadrant la rémunération de ses administrateurs et des membres du conseil d'éthique et de déontologie. Le conseil bénéficie à cet égard de la recommandation de sa commission Gouvernance et finance responsable, qui analyse attentivement l'évolution du marché dans ce domaine, particulièrement au sein des grandes coopératives et des groupes financiers coopératifs. Les barèmes de cette politique s'appuient sur un étalonnage d'organisations coopératives québécoises, canadiennes et européennes comparables.

Les encadrements applicables en matière de rémunération des dirigeants du Mouvement comprennent des principes directeurs qui guident l'établissement de la rémunération tant des administrateurs élus des caisses et de la Fédération, des membres du conseil d'éthique et de déontologie que des administrateurs des filiales. Un mécanisme de gouvernance permet au conseil d'administration de la Fédération de procéder à un vote consultatif auprès des délégués de l'assemblée générale sur les orientations de la rémunération des membres du personnel du Mouvement Desjardins, dont celle des membres de sa haute direction. En outre, la rémunération du président et chef de la direction fait l'objet d'une recommandation d'un comité spécifique du conseil dont la totalité des membres sont des administrateurs indépendants. Le président et chef de la direction ne touche personnellement aucune somme d'argent pour les postes qu'il assume comme administrateur des composantes énumérées précédemment.

Pour plus de détails, voir la section « Déclaration de la rémunération des membres de la haute direction de la Fédération » de cette notice annuelle.

## **AUTRES COMITÉS DU CONSEIL**

### **Comité exécutif (sept administrateurs)**

Ce comité exerce les mêmes fonctions et les mêmes pouvoirs que le conseil d'administration, à l'exclusion de ceux que ce dernier se réserve ou attribue à un autre comité ou à une autre commission.

### **Commission Coopération et culture (six administrateurs)**

Cette commission appuie le conseil d'administration à l'égard des éléments liés à la vitalité de la vie coopérative au sein du Mouvement Desjardins, au respect de la mission et des valeurs de Desjardins et à leur prise en compte dans les pratiques commerciales et de gestion. Elle s'assure notamment de la mise en œuvre efficace et efficiente des mécanismes de concertation, de participation et de liaison avec le réseau. De plus, elle examine le rapport de responsabilité sociale et coopérative du Mouvement, et recommande son adoption au conseil.

### **Commission Gestion des risques (sept administrateurs)**

Cette commission appuie le conseil d'administration en ce qui concerne principalement les orientations et stratégies globales en matière de gestion des risques. Elle s'assure de la mise en place du cadre de gestion intégrée des risques, des normes et des politiques qui fixent les règles d'acceptation, de surveillance, de gestion et de signalement des risques importants auxquels le Mouvement est exposé. Elle surveille le respect du cadre d'appétit pour le risque du Mouvement et examine les actions requises en situation de dépassement des limites établies.

### **Commission Ressources humaines (six administrateurs)**

Cette commission appuie le conseil d'administration en ce qui concerne principalement les encadrements du Mouvement et la gestion des risques liés aux ressources humaines et à la rémunération globale, la conception et l'évolution du programme d'intégration et de développement des compétences des gestionnaires et des employés, le plan de relève des membres de la haute direction, la conception et l'évolution du profil des gestionnaires et des employés, les recommandations salariales annuelles, y compris les régimes d'intéressement, le régime d'assurance collective, l'évolution du régime de rentes ainsi que les relations avec les syndicats. Son mandat exclut l'examen des dossiers touchant les conditions d'emploi du président et chef de la direction.

### **Comité Rémunération globale du Président et chef de la direction du Mouvement (cinq administrateurs)**

Ce comité appuie le conseil d'administration en ce qui concerne la rémunération, les conditions de travail, les objectifs annuels du président et chef de la direction et son évaluation.

### **Commission Gouvernance et finance responsable (six administrateurs)**

Cette commission appuie le conseil d'administration dans l'application et l'évolution du programme de gouvernance. À cette fin, elle prend connaissance des lignes directrices et des rapports des autorités réglementaires. Elle est responsable du processus de sélection des administrateurs des filiales du Mouvement, de la supervision du programme d'évaluation des membres du conseil, de ses commissions et de ses comités ainsi que de l'évolution du programme d'intégration et de développement des compétences des administrateurs de la Fédération. Enfin, elle veille à la mise en œuvre de différentes politiques dont la Politique de rémunération applicable aux membres du conseil et la Politique d'engagement du Mouvement envers le développement durable.

### **Commission de Placement Mouvement (six administrateurs)**

Cette commission a un quadruple rôle. Elle doit réaliser des activités de vigie et élaborer une vision intégrée, assurer l'encadrement, à l'échelle du Mouvement, des positionnements et de la répartition des actifs des portefeuilles des différentes entités, voir au suivi des stratégies et des orientations ainsi que jouer un rôle consultatif. Elle exerce ces rôles en complémentarité et sans chevauchement avec ceux de la commission Gestion des risques et des comités de placement des autres entités du Mouvement.

### **Commission d'audit et d'inspection (six administrateurs)**

Cette commission revoit l'ensemble de l'information financière, supervise les redditions de comptes requises et exerce un rôle de premier plan quant à la surveillance des contrôles relatifs à l'information financière et à l'appréciation de leur adéquation aux besoins. Elle dispose de moyens de communication directs avec le Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins, qui est responsable de l'audit interne des filiales et des composantes de ce dernier de même que de l'inspection des caisses du Québec et de l'Ontario. Elle est également en contact avec les auditeurs externes, avec qui ses membres peuvent discuter et passer en revue certaines questions, au besoin. Cette commission veille également à l'indépendance du secteur de l'audit interne du Mouvement Desjardins et adopte son plan d'action annuel. Pour plus de détails concernant la commission d'audit et d'inspection, se référer à la section « Information concernant le comité d'audit » de cette notice annuelle.

## **Comité d'élection (cinq administrateurs de caisses)**

Ce comité veille au bon déroulement des processus électoraux au conseil d'administration et au conseil d'éthique et de déontologie. Il gère également l'ensemble du processus entourant l'élection du président et chef de la direction. Il établit l'encadrement des processus électoraux et assure leur respect, il met en place les processus permettant aux collèges électoraux d'exercer adéquatement leur rôle, il analyse les candidatures reçues à la lumière du profil adopté par le conseil d'administration et le conseil d'éthique et de déontologie. Il établit toute autre mesure ou règle de fonctionnement ou d'organisation relatives au bon déroulement des processus électoraux et prend toute autre décision entourant ces processus.

## **ÉVALUATION**

### **Évaluation de l'efficacité des instances**

Le conseil d'administration et ses commissions et comités évaluent à tous les deux ans leur performance et la contribution de chacun. Un plan d'action sur deux ans découlant de cet exercice est ensuite recommandé au conseil par sa commission Gouvernance et finance responsable, qui veille à son suivi.

Cet exercice s'accompagne d'une rencontre individuelle de chaque administrateur avec le président du conseil. Ces rencontres entre le président et les administrateurs, qu'elles soient formelles ou non, ont pour objectif d'accroître la performance des instances et la contribution de chaque administrateur. Le président tient ces rencontres sur une base continue au cours de l'année. Le vice-président du conseil d'administration, qui est aussi administrateur principal, s'entretient sur une base régulière avec les membres du conseil d'administration pour veiller à l'indépendance et à l'exemplarité sur le plan de la conduite.

### **Compétences des administrateurs**

Le conseil d'administration a adopté un profil collectif réunissant les critères qui président au choix des membres du conseil d'administration par l'assemblée générale. Ce profil guide aussi la divulgation de l'adéquation entre ces critères et la composition du conseil d'administration de la Fédération.

Aussi, sur recommandation de sa commission Gouvernance et finance responsable et conformément à la *Ligne directrice portant sur les critères de probité et de compétence* de l'AMF, le conseil d'administration réalise un processus d'autoévaluation des compétences de ses membres. Pour ce faire, chacun de ces derniers remplit une grille d'autoévaluation conçue à cette fin. Les résultats alimentent le plan de développement des compétences. Ce processus s'accompagne ensuite d'entretiens individuels, réalisés par une firme externe, avec les membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie. Les résultats des autoévaluations et des entretiens individuels alimentent le plan de développement des compétences de nos instances. Les informations présentées à partir de la page 204 du Rapport annuel, incorporées aux présentes par renvoi, démontrent que, collectivement, les membres du conseil d'administration de la Fédération disposent d'expériences et de compétences complémentaires qui leur permettent de contribuer activement et de manière éclairée à la gouvernance du Mouvement. Un arrimage entre le nouveau profil collectif adopté par le conseil d'administration au cours de 2020 et les compétences des membres du conseil est assuré annuellement et le résultat fait ressortir les zones de renforcement ciblées par le conseil d'administration en vue de l'atteinte graduelle de ce profil. Cette divulgation volontaire sera évolutive.

À noter que la pondération des autoévaluations est assurée par le président et le vice-président du conseil d'administration et est présentée à la commission Gouvernance et finance responsable.

La formation des membres du conseil d'administration est conçue en fonction de leurs besoins identifiés lors de l'autoévaluation des compétences des membres du conseil d'administration. Les résultats sont soumis à la commission Gouvernance et finance responsable qui propose ensuite au conseil d'administration le plan de développement des compétences dont la portée est sur deux ans.

Le conseil d'administration tient également des colloques sur des sujets précis se rapportant à la planification stratégique et aux enjeux en découlant. Ces colloques tenus avec les membres du comité de direction du Mouvement s'avèrent des périodes intensives de développement des connaissances des membres du conseil d'administration.

Finalement, le conseil d'administration s'assure annuellement que les mandats de ses commissions et de ses comités de même que les processus afférents sont optimaux afin qu'ils puissent soutenir efficacement ses travaux. En outre, le conseil d'administration révisé régulièrement les règles se rattachant à la composition de ses commissions et de ses comités et à l'attribution des postes de président de filiales, de commissions et de comités. Ces commissions et comités sont composés en totalité ou en quasi-totalité de personnes indépendantes. À l'issue de chacune de leurs réunions, ils tiennent des séances à huis clos, sans la présence des membres de la direction, à l'exception du président du conseil d'administration et chef de la direction lorsqu'il ne doit pas se retirer pour des questions d'indépendance. Leur composition et leur mandat sont revus annuellement. Un rapport des travaux de chaque comité et commission est présenté systématiquement lors de la réunion du conseil d'administration subséquente.

Globalement, le président du conseil d'administration est responsable du processus d'évaluation et la commission Gouvernance et finance responsable assure sa supervision.

Le conseil d'administration voit aussi à ce que ses décisions importantes tiennent compte des éléments particuliers de la distinction coopérative du Mouvement Desjardins. Il est appuyé pour ce faire par la commission Coopération et culture.

Des compléments d'information sur la gouvernance de la Fédération qui figurent aux pages 198 à 221 du Rapport annuel sont incorporés aux présentes par renvoi.

---

# **ANNEXES**

---



# ANNEXE A

## Catégories des cotes par agence de notation

Agence de Notation	Cotes	Perspectives
DBRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cote « R-1 » attribuée aux obligations à court terme indique que la capacité de paiement exceptionnellement élevée d'acquitter les obligations financières à court terme à échéance n'est pas susceptible d'être défavorablement touchée par des événements futurs.</li> <li>• Un titre de créance coté « AA » affiche une qualité de crédit supérieure, et la protection de l'intérêt et du capital est considérée comme élevée. Très souvent, il ne diffère que légèrement d'un titre de créance coté « AAA ».</li> <li>• Chaque catégorie de notation est accompagnée d'une mention « élevé » ou « faible ». Si aucune des mentions « élevé » ou « faible » ne paraît, cela signifie que la cote se situe au milieu de la catégorie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une perspective négative indique une plus grande probabilité d'un changement de cote à moyen terme.</li> </ul>
Standard & Poor's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cote « A-1 » attribuée aux obligations à court terme représente son évaluation la plus élevée et indique que la capacité du débiteur à respecter son engagement financier à l'égard de l'obligation est forte.</li> <li>• Un titre de créance coté « A » signifie que la capacité du débiteur à respecter ses engagements financiers est forte, mais que le titre est légèrement plus exposé aux incidences défavorables découlant de nouvelles réalités ou de changements dans la conjoncture économique que les titres de créance des catégories de notation plus élevées.</li> <li>• La mention d'un signe « + » ou « - » peut être ajoutée pour indiquer la position relative de la cote à l'intérieur de la catégorie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une perspective stable signifie qu'il est peu probable que la cote varie.</li> </ul>
Moody's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cote « P-1 » attribuée aux obligations à court terme indique qu'un émetteur dispose d'une capacité supérieure pour rembourser ses obligations à court terme.</li> <li>• Les titres de créance cotés « Aa » sont considérés comme de haute qualité et sont assortis d'un risque de crédit très faible.</li> <li>• Les modificateurs 1, 2 et 3 indiquent que le titre se situe respectivement dans la fourchette supérieure, moyenne ou inférieure de sa catégorie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une perspective négative indique une plus grande probabilité d'un changement de cote à moyen terme.</li> </ul>
Fitch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cote « F1 » attribuée aux obligations à court terme correspond à la qualité de crédit la plus élevée et à la capacité la plus grande de remboursement des engagements financiers dans les délais.</li> <li>• Un titre de créance coté « AA » signifie une anticipation de risques de crédit très faibles et une qualité de crédit jugée élevée. Elles indiquent une capacité indéniable à respecter les engagements financiers. La vulnérabilité aux événements prévisibles est négligeable et n'entrave pas la capacité de payer.</li> <li>• Les modificateurs « + » ou « - » peuvent être ajoutés à une cote pour indiquer la position relative à l'intérieur des principales catégories de notation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une perspective stable signifie qu'il est peu probable que la cote varie.</li> </ul>



---

# Mouvement Desjardins

## Charte de la commission d'audit et d'inspection

---

Mise à jour octobre 2020

Acceptée par le Conseil d'administration, à la réunion du 17 décembre 2020

Par suite d'une recommandation de la commission d'audit et d'inspection du 6 novembre 2020

## TABLE DES MATIÈRES

1. Le mandat .....	2
2. Les principes opérationnels.....	3
2.1 La rigueur et le respect des encadrements .....	3
2.2 Les communications.....	3
2.3 Les compétences financières .....	3
2.4 Les constatations et les besoins d'information.....	4
2.5 Les ressources externes .....	4
2.6 Le rapport au Conseil et à l'assemblée générale.....	4
2.7 L'autoévaluation de la Commission.....	4
2.8 L'auditeur indépendant.....	4
2.9 La surveillance du Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins (BSMD) .....	4
2.10 La gestion des risques .....	4
2.11 La conformité .....	5
2.12 Les organismes de réglementation .....	5
2.13 Le pouvoir d'enquête.....	5
3. Le fonctionnement .....	5
3.1 La composition.....	5
3.2 Les qualités essentielles du membre .....	6
3.3 L'encadrement.....	6
3.4 Les réunions : fréquence, participation et rémunération.....	6
4. Les devoirs et les responsabilités.....	8
4.1 Les informations financières.....	8
4.2 Les contrôles internes .....	10
4.3 La gestion des risques .....	11
4.4 La conformité .....	11
4.5 Les organismes de réglementation .....	12
4.6 L'audit externe .....	12
4.7 L'équipe des finances.....	13
5. Devoirs et responsabilités concernant la surveillance du Mouvement Desjardins.....	14

Dans les désignations des postes, le masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

## 1. LE MANDAT

Le Conseil d'administration (Conseil), dans le cadre de ses responsabilités de surveillance, de contrôle et de reddition de comptes, mandate la commission d'audit et d'inspection (Commission) à titre de responsable de la surveillance du processus d'information financière.

À cet effet, la Commission :

- Revoit les états financiers combinés et le rapport de gestion du Mouvement des caisses Desjardins (Mouvement) ainsi que les états financiers et le rapport de gestion de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (Fédération)<sup>1</sup>
- Revoit les « Informations financières complémentaires » du Mouvement Desjardins
- Revoit le rapport au titre du troisième pilier du Mouvement Desjardins
- Revoit les communiqués de presse et la notice annuelle de la Fédération
- Revoit les états financiers combinés annuels des caisses du Québec
- Revoit la présentation de l'information financière, notamment le rapport de l'auditeur indépendant
- Surveille le système de contrôle interne
- Surveille la gestion des risques liés au processus d'information financière
- Surveille les processus de surveillance et d'audit externe
- Surveille la gestion de la conformité
- Revoit tout autre élément confié par le Conseil
- Commente le mandat de l'équipe des finances, et ce dans le cadre des responsabilités de la Commission

La Commission s'assure également de l'indépendance et de l'objectivité de l'auditeur indépendant, du chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins (en complément des responsabilités du Conseil d'éthique et de déontologie) et du chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins.

La Commission favorise un contexte propice à des échanges transparents entre la haute direction, l'auditeur indépendant et le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins. La Commission s'assure de comprendre les stratégies d'audit externe et les activités de surveillance du Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins et de prendre en compte les principaux risques d'audit et de surveillance. La Commission surveille les travaux de l'auditeur indépendant et du chef de la Surveillance et évalue leur efficacité.

De plus, la Commission s'assure de l'évolution de la culture membre-client afin que le meilleur intérêt des membres et clients soit au cœur des actions et des décisions.

---

<sup>1</sup> Dans le texte, l'appellation « les états financiers et le rapport de gestion de la Fédération » désigne les états financiers et le rapport de gestion consolidés intermédiaires et annuels et le rapport annuel non consolidé de la Fédération.

La présente charte énonce le fonctionnement de la Commission pour remplir le mandat confié par le Conseil. Elle respecte les exigences réglementaires du Règlement 52-110 pour un émetteur assujetti. Le Mouvement a choisi d'appliquer ces exigences au même titre qu'un émetteur assujetti. La Fédération, quant à elle, est un émetteur pleinement assujetti. Lorsque le Règlement 52-110 ne donne pas de précisions, les règles selon la *Loi sur les coopératives de services financiers* (la Loi) ou la politique Mouvement « Politique sur la composition des commissions et comités » ont été citées.

Par ailleurs, il est à préciser qu'au Mouvement Desjardins, c'est la commission Ressources humaines de la Fédération qui appuie le Conseil dans son rôle d'orientation, de planification et de surveillance en formulant notamment des recommandations sur les politiques et les encadrements Mouvement en matière de gestion des ressources humaines et de rémunération globale ainsi que l'encadrement Mouvement en matière de relève, le plan de relève des membres de la haute direction, le développement et l'évolution du profil des directeurs généraux, des gestionnaires et des employés et le suivi quant aux risques et plans d'action ou programmes qui sont requis.

## **2. LES PRINCIPES OPÉRATIONNELS**

La Commission assume ses responsabilités dans le contexte des principes suivants :

### **2.1 La rigueur et le respect des encadrements**

La Commission s'attend à ce que la direction agisse selon le Code de déontologie du Mouvement, les lois et règlements régissant le Mouvement et la Fédération, les principes de saine gouvernance, et qu'elle ait la rigueur nécessaire en matière de conformité, de divulgation financière et de processus de contrôle.

### **2.2 Les communications**

Par le biais de son président, les membres de la Commission s'attendent à avoir un accès direct avec la direction, les employés, les présidents des autres comités ou Commissions, l'auditeur indépendant, le premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière, le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins ainsi que le chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins. Les membres de la Commission veillent également à favoriser un contexte propice à des communications franches, transparentes et efficaces avec ces groupes de personnes.

### **2.3 Les compétences financières**

Les membres de la Commission possèdent des compétences financières, au sens du *Règlement 52-110 sur les comités d'audit*. Entre autres, ils ont la capacité de lire et comprendre un jeu d'états financiers qui présentent des questions comptables d'une ampleur et d'un degré de complexité comparable dans l'ensemble à celles dont on peut raisonnablement croire qu'elles soient soulevées lors de la lecture des états financiers de la Fédération et du Mouvement.

## **2.4 Les constatations et les besoins d'information**

La Commission communique ses préoccupations à la haute direction, à l'auditeur indépendant et au chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins dans le respect des responsabilités de chacun.

## **2.5 Les ressources externes**

Pour l'aider à assumer ses responsabilités, la Commission peut, en plus de l'auditeur indépendant et du Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins, retenir aux frais de la Fédération, les services de ressources externes ayant une expertise spécialisée. La commission Gouvernance de la Fédération recommande à la direction le recours à un expert externe à la suite d'une requête d'un administrateur.

## **2.6 Le rapport au Conseil et à l'assemblée générale**

Après chaque rencontre, par le biais de son président, la Commission fait rapport écrit à la réunion du Conseil qui suit selon les paramètres établis par le conseil d'administration. Annuellement, le président de la Commission fait une reddition de comptes au Conseil et à l'assemblée générale par le biais du rapport annuel de la Fédération et du Mouvement.

## **2.7 L'autoévaluation de la Commission**

À chaque deux ans, la Commission révisé et discute de sa performance et revoit son rôle, ses responsabilités ainsi que la performance de ses membres par le biais d'une autoévaluation faite par les membres.

## **2.8 L'auditeur indépendant**

L'auditeur indépendant est redevable envers le Conseil, par l'entremise de la Commission, et il doit rapporter tout événement significatif ou potentiellement significatif à la Commission. Il peut convoquer une rencontre de la Commission et doit être avisé de toute réunion de la Commission.

## **2.9 La surveillance du Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins (BSMD)**

La Commission s'attend à ce que le BSMD fournisse une assurance indépendante et objective de la conception et de l'efficacité des processus de gouvernance, des processus de gestion des risques et de contrôle interne et de leur adéquation avec les activités du Mouvement Desjardins.

## **2.10 La gestion des risques**

La Commission étant responsable de la surveillance du processus d'information financière, elle se préoccupe des risques financiers et des contrôles internes qui y sont liés, le tout en cohérence avec la « Commission Gestion des risques ».

## 2.11 La conformité

La Commission s'attend à ce que le chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins donne une assurance sur le degré de maîtrise du respect de la réglementation et une opinion sur l'application et la suffisance des mécanismes de gestion de la conformité.

## 2.12 Les organismes de réglementation

Lorsque requis, la Commission rencontre et fait rapport de ses activités aux organismes de réglementation, dont l'Autorité des marchés financiers.

## 2.13 Le pouvoir d'enquête

La Commission peut enquêter sur toute question relevant de ses compétences. À cette fin, elle a plein accès aux livres, registres, installations et membres de la direction et du personnel du Mouvement Desjardins. Deux membres de la Commission peuvent convoquer une réunion du Conseil afin de discuter de toute question préoccupant les membres de la Commission.

# 3. LE FONCTIONNEMENT

Les modes de fonctionnement de la Commission se composent des éléments suivants :

## 3.1 La composition

- La Commission est formée de six membres nommés par le Conseil, incluant le président. Chacun des membres de la Commission est un membre du Conseil tel que décrit dans la politique sur la composition des commissions et comités. Tous les membres de la Commission doivent être indépendants selon le Règlement 52-110. Ils doivent être libres de tout lien ou intérêt qui pourrait nuire à l'exercice d'un jugement objectif. Dans l'éventualité d'un vote égal des membres, c'est la prédominance du vote du président de la Commission qui a cours
- Le président de la Commission est désigné conformément à la politique sur la composition des commissions et comités. Il n'est pas le président du Conseil ou de tout autre comité relevant du Conseil. Le président de la Commission doit posséder toutes les qualifications requises pour siéger à la Commission. Si le président de la Commission est absent à une réunion, un membre de la Commission sera désigné par la Commission pour diriger la réunion
- La durée du mandat d'un membre se situe entre un an et six ans, et elle peut être allongée d'une ou deux années dans certaines circonstances exceptionnelles. Cependant, dans le but d'assurer une continuité, il est préférable de ne pas remplacer tous les membres la même année
- Le secrétaire de la Commission est une personne nommée par la Commission, mais qui n'en est pas membre
- Le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins et le premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins assument conjointement le rôle de responsable fonctionnel de la Commission

### **3.2 Les qualités essentielles du membre**

Les principales qualités sont, entre autres :

- Compétences financières qui peuvent être acquises dans un délai raisonnable après la nomination du membre
- Expérience d'affaires, qualifications spécialisées pertinentes, compétences et connaissances liées aux technologies de l'information et des communications (TIC)
- Objectivité, intégrité, indépendance d'esprit, bon jugement et sens pratique
- Aptitude à faire preuve de diligence
- Connaissance des activités du Mouvement Desjardins et de l'industrie

Le Conseil privilégie pour la Commission la nomination de membres qui ont de l'expérience et des compétences dans les domaines de l'audit, de l'information financière, de la comptabilité, de la gestion des risques ou de l'actuariat conformément au profil collectif de la Commission.

### **3.3 L'encadrement**

- 3.3.1 La Commission doit offrir à un nouveau membre une séance d'information ou d'accueil lui permettant de prendre connaissance, entre autres, du mandat de la Commission ainsi que du rôle et des responsabilités de ses membres, des activités de la société, des états financiers, des pratiques et normes comptables, des politiques financières, des exigences en matière de contrôle interne, des ratios financiers, des risques, des exigences des organismes de réglementation et des politiques de conformité.
- 3.3.2 Le membre a l'obligation de s'enquérir des nouvelles pratiques pouvant influencer le rôle et les responsabilités de la Commission, afin de proposer au Conseil, le cas échéant, les changements requis sur la teneur de son mandat.
- 3.3.3 Le membre doit recevoir périodiquement de l'information sur les nouvelles normes et recommandations en comptabilité émanant du Conseil des normes comptables, des organismes de réglementation ou des pratiques internationales et leurs répercussions sur l'entité si l'impact est significatif. Il en est de même, le cas échéant, pour les saines pratiques en matière de politiques de conformité et d'environnement de contrôles internes.

### **3.4 Les réunions : fréquence, participation et rémunération**

- 3.4.1 Les rencontres statutaires sont prévues en début d'année, selon un calendrier approuvé par le Conseil, et ont lieu au minimum à tous les trimestres. Au besoin, d'autres rencontres peuvent s'ajouter au cours de l'année. Les membres de la Commission reçoivent pour leurs services la rémunération qui est déterminée selon la politique en vigueur pour la Fédération.



### 3.4.2 Participation aux réunions :

Présences régulières :

- Les membres de la Commission
- Le premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins
- Le premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins
- Le vice-président Direction financière, Mouvement Desjardins
- Le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins
- L'auditeur indépendant
- La personne qui assume le secrétariat de la Commission

Présence d'observateurs :

- Afin de favoriser la communication entre les membres de la Commission et la Commission Gestion des risques, le président de la Commission Gestion des risques doit recevoir un avis de convocation à toutes les réunions de la Commission et peut assister aux réunions de la Commission
- Un membre du comité d'audit et de gestion des risques de Desjardins Sécurité financière
- Un membre du comité d'audit et de gestion des risques de Desjardins Groupe d'assurances générales inc.
- Un administrateur de la Fédération qui est Directeur général de caisse

Un observateur participe aux délibérations, mais ne peut proposer, appuyer ou voter sur une recommandation faite au Conseil.

Autres présences :

- La Commission peut inviter n'importe quelle personne du Mouvement à assister en tout ou en partie aux réunions de la Commission, lorsqu'elle le juge nécessaire ou souhaitable

Le quorum requis pour toute réunion est la majorité des membres. Toutefois, lorsqu'un ou plusieurs membres doivent se retirer d'une réunion et que cela met en péril le quorum, celui-ci est réduit, pour la durée des délibérations sur le sujet en cause, aux membres présents habilités à voter. Une vacance au sein de la Commission est comblée par le Conseil, si jugé à propos. Le défaut de combler une vacance n'invalide pas les décisions de la Commission si le quorum est atteint.

La Commission prévoit, à l'ordre du jour de chacune de ses rencontres ou au besoin, une période d'échanges à huis clos, avec ou sans la présence des gestionnaires ou des observateurs.

- 3.4.3 La Commission effectue une planification annuelle de ses activités, notamment :
- Plan annuel des activités de la Commission
  - Mise à jour de la charte de la Commission
  - Revue de l'organigramme du Mouvement Desjardins, afin d'évaluer les modifications aux activités de la Commission, s'il y a lieu
  - Confirmation de l'indépendance des membres de la Commission
  - Évaluation des compétences financières et des compétences liées aux TIC des membres de la Commission
  - Planification de la formation pour les membres en lien avec les responsabilités de l'instance et les bonnes pratiques de gouvernance sur les nouveautés en matière de comptabilité /de réglementation / et autres sujets pertinents
  - Établissement du calendrier annuel des rencontres de la Commission
- Une évaluation de la performance est également faite, à chaque deux ans, de la Commission et de chacun de ses membres.
- 3.4.4 La Commission consigne dans un procès-verbal dûment approuvé le contenu de chacune de ses rencontres.

#### **4. LES DEVOIRS ET LES RESPONSABILITÉS**

La Commission a les devoirs et responsabilités suivants :

##### **4.1 Les informations financières**

Examiner les états financiers combinés intermédiaires et annuels du Mouvement, les états financiers intermédiaires et annuels de la Fédération, les états financiers combinés annuels des caisses du Québec, les rapports de gestion intermédiaires et annuels du Mouvement Desjardins et de la Fédération, y compris les documents s'y rapportant, et en recommander l'approbation au Conseil avant leur publication. La Commission veille à la qualité et à l'intégrité de l'information financière présentée et publiée selon les normes IFRS ainsi qu'à l'utilisation des pratiques comptables adéquates. La Commission veille à ce que le Mouvement Desjardins et la Fédération divulguent une information financière claire, exhaustive, pertinente pour les utilisateurs, cohérente dans le temps et comparable d'une entité financière à une autre.

###### **4.1.1 Trimestriellement et annuellement :**

- Déterminer si les états financiers, incluant les annexes, s'il y a lieu, et le rapport de gestion reflètent fidèlement la situation financière et présentent adéquatement les résultats et les activités de la période
- Juger si les états financiers sont conformes aux normes IFRS et juger de la qualité de ceux-ci
- Juger si la direction utilise des pratiques comptables appropriées et récurrentes et obtenir l'avis de l'auditeur indépendant sur celles-ci
- Valider si les pratiques comptables sont comparables à celles de l'industrie ou des autres entités du Mouvement Desjardins

- Examiner, avec la direction et l'auditeur indépendant, l'effet de l'application de nouvelles conventions comptables
- Passer en revue avec la direction les décisions importantes prises dans le cadre de la préparation des états financiers et du rapport de gestion
- Obtenir de la direction une lettre certifiant la fiabilité des résultats et l'utilisation des pratiques comptables appropriées (lettre d'affirmation)
- Examiner et revoir le processus relatif à l'attestation financière, à l'information présentée dans le rapport de gestion et les états financiers et à l'attestation signée par le président et chef de la direction et le premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins devant être incluses dans les documents publics annuels et intermédiaires d'information du Mouvement et de la Fédération en conformité avec le Règlement 52-109
- Porter une attention particulière aux opérations complexes ou inhabituelles, notamment les acquisitions, l'abandon d'activités, les opérations entre parties liées
- Revoir, spécifiquement, les questions qui font appel à la subjectivité, entre autres, l'évaluation d'éléments d'actif et de passif, et les provisions / réserves (incluant les provisions fiscales) ou autres engagements
- Revoir les litiges et juger si les provisions à cet égard sont suffisantes
- S'assurer que le seuil de signification est respecté
- S'assurer que les ratios réglementaires sont respectés et que le bilan est équilibré, sans oublier les indicateurs de liquidité et la capacité de financement de l'entreprise
- Examiner les communiqués de presse traitant de l'information financière importante ainsi que toutes autres communications financières importantes dont le rapport « Informations financières complémentaires » et le rapport au titre du troisième pilier du Mouvement Desjardins
- Revoir la rapport Gestion des opportunités et des risques liés au climat du Mouvement Desjardins
- Revoir les attestations trimestrielles pour les rapports à l'AMF
- Examiner l'incidence sur les états financiers des nouvelles mesures réglementaires ou comptables de même que des structures hors bilan
- Passer en revue le rapport de l'auditeur indépendant joint aux états financiers annuels et intermédiaires
- Porter une attention particulière à la communication des mesures de performance, y compris les mesures financières non conformes aux IFRS, notamment leur cohérence, comparabilité et transparence avec celles de l'industrie et des autres entités du Mouvement Desjardins
- Rencontrer trimestriellement le premier vice-président Finances, Trésorerie, Administration et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins, à huis clos
- Recommander au Conseil l'approbation des états financiers, des rapports de gestion, du communiqué de presse, des « Informations financières complémentaires » et du rapport au titre du troisième pilier du Mouvement Desjardins

#### 4.1.2 Annuellement, la Commission doit :

- Examiner la notice annuelle de la Fédération incluant les informations prévues dans l'Annexe 52-110A1, « Informations sur le comité d'audit à fournir dans la notice annuelle » et recommander son approbation au Conseil
- Examiner le rapport annuel non consolidé de la Fédération et recommander son approbation au Conseil
- Superviser l'application et la mise à jour, au besoin, de la Politique de divulgation de l'information financière importante du Mouvement et en recommander l'adoption au Conseil
- S'assurer de la mise en place de procédures adéquates pour examiner la communication faite au public, de l'information financière extraite ou dérivée des états financiers, autre que l'information prévue dans les documents mentionnés à la section 4.1 et apprécier périodiquement l'adéquation de ces procédures
- Examiner les questions de fiscalité et de planification fiscale qui sont importantes pour les états financiers
- S'assurer du paiement des taxes, impôts et retenues à la source pour la Fédération

#### 4.1.3 Examiner les prospectus avant leur publication lors d'une émission de titres et les renouvellements de programmes.

## 4.2 Les contrôles internes

S'assurer que la direction a élaboré et mis en œuvre un système de contrôle interne efficace en matière de divulgation de l'information financière, de sauvegarde des actifs, de la détection de la fraude et de la conformité.

- 4.2.1 Requérir de la direction la conception, la mise en œuvre et le maintien des mécanismes de contrôles internes, y compris les contrôles permettant de prévenir, de repérer et de déceler les fraudes et en évaluer l'efficacité.
- 4.2.2 Passer en revue les actions de la direction à la suite des recommandations faites par l'auditeur indépendant et le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins relativement aux contrôles internes.
- 4.2.3 Recevoir régulièrement de la direction, de l'auditeur indépendant, du chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins, du vice-président Direction financière ainsi que des autres unités, des rapports au sujet des dérogations importantes aux contrôles ou des détections de fraudes, incluant celles impliquant la direction, ainsi que les mesures prises pour contrer ces lacunes.
- 4.2.4 Obtenir de la direction, une évaluation annuelle sur l'efficacité de son système de contrôle interne et de ses mécanismes incluant la stratégie d'audit des services impartis ainsi que les résultats de ses travaux.
- 4.2.5 Examiner les politiques et les programmes de prévention et de détection des fraudes.
- 4.2.6 S'assurer de la présence de procédures concernant la réception, la conservation et le traitement des plaintes reçues au sujet de la comptabilité, des contrôles comptables internes ou de l'audit et de recevoir une reddition de comptes.

- 4.2.7 S'assurer de la présence de procédures concernant l'envoi confidentiel, sous le couvert de l'anonymat, par les salariés, de préoccupations touchant des points discutables en matière de comptabilité ou d'audit et s'assurer de recevoir une reddition de comptes.
- 4.2.8 S'assurer de recevoir annuellement un compte rendu du responsable de la gouvernance financière.

### **4.3 La gestion des risques**

- 4.3.1 S'assurer, en cohérence avec la Commission Gestion des risques, que les risques financiers importants sont gérés adéquatement et contrôlés. Discuter des mesures mises en œuvre permettant la gestion et la présentation d'information relative à ceux-ci.
- 4.3.2 Obtenir l'opinion de l'auditeur indépendant et du chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins au sujet des risques liés à l'information financière.
- 4.3.3 Rencontrer annuellement et au besoin, dans le cadre des responsabilités de la Commission, le chef des affaires juridiques, le premier vice-président Technologies de l'information, les services d'actuariat et d'autres services, s'il y a lieu.
- 4.3.4 Rencontrer annuellement et au besoin, le premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins, à huis clos.

### **4.4 La conformité**

S'assurer que les entités du Mouvement possèdent et appliquent un cadre de gestion de la conformité permettant au chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins de donner l'assurance raisonnable que la réglementation est respectée et que les risques réglementaires sont gérés efficacement.

- 4.4.1 Assurer et maintenir l'indépendance du chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins.
- 4.4.2 Prendre connaissance de ses rapports portant sur la gestion de la conformité, de la lutte au blanchiment d'argent et financement des activités terroristes, de la lutte à l'évasion fiscale, des saines pratiques commerciales y incluant la protection des renseignements personnels ainsi que sur l'efficacité et la suffisance du cadre de conformité pour le Mouvement et pour la Fédération.
- 4.4.3 S'assurer qu'il a les ressources suffisantes pour s'acquitter adéquatement de ses responsabilités tant à l'égard du Mouvement qu'à l'égard de la Fédération.
- 4.4.4 Prendre connaissance des rapports du Bureau de la Surveillance du Mouvement Desjardins sur la gestion de la conformité et sur l'application et l'efficacité des mécanismes de gestion de la conformité. Voir à ce que les suivis appropriés soient apportés.
- 4.4.5 Recevoir la reddition de comptes trimestrielle et le rapport annuel du chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins.
- 4.4.6 Rencontrer, annuellement et au besoin, le chef de la conformité et de la protection des renseignements personnels, Mouvement Desjardins et le chef de la lutte au blanchiment d'argent et à l'évasion fiscale, Mouvement Desjardins, à huis clos.

## 4.5 Les organismes de réglementation

- 4.5.1 Prendre connaissance de la correspondance pertinente relative aux demandes ou aux enquêtes concernant les contrôles internes et de tous les autres rapports pertinents provenant des organismes de surveillance concernant le Mouvement et ses composantes et relevant de la compétence de la Commission et s'assurer du suivi.
- 4.5.2 Prendre connaissance des rapports destinés aux organismes de réglementation jugés pertinents relevant de la compétence de la Commission et s'assurer que leurs exigences soient respectées.

## 4.6 L'audit externe

L'auditeur indépendant est sous l'autorité directe de la Commission. La Commission est directement responsable de la surveillance des travaux de l'auditeur indépendant engagé pour établir ou délivrer les rapports d'audit annuels et d'examen intermédiaires ou rendre d'autres services d'audit, d'examen ou d'attestation. La Commission doit évaluer et contrôler l'indépendance, l'objectivité et l'efficacité de l'auditeur indépendant.

Pour s'acquitter de ses responsabilités en ce domaine, elle doit :

- 4.6.1 Assurer et maintenir les compétences, l'indépendance et l'objectivité de l'auditeur indépendant en :
  - 4.6.1.1 Examinant, annuellement, sa prestation, notamment pour évaluer son efficacité et la qualité de ses services afin de pouvoir recommander au Conseil sa nomination et sa reconduction et en participant au comité de sélection lors d'un appel d'offres entériné par le Conseil, selon la politique institutionnelle « Auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins ».
  - 4.6.1.2 Établissant et recommandant au Conseil sa rémunération.
  - 4.6.1.3 Approuvant au préalable tous les services non liés à l'audit rendus au Mouvement, à la Fédération et à leurs filiales, selon la procédure prévue à la politique institutionnelle « Auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins ».
  - 4.6.1.4 Recommandant au Conseil des politiques et en adoptant des procédures précises pour retenir des services non liés à l'audit.
  - 4.6.1.5 S'assurant que la direction respecte la politique ou les règles d'approvisionnement en vigueur pour l'octroi de contrats de service à son auditeur indépendant.
  - 4.6.1.6 Recevant trimestriellement une liste détaillée des nouveaux mandats qui lui ont été octroyés par entité.
  - 4.6.1.7 Ayant un accès direct de communication.
  - 4.6.1.8 Examinant les politiques d'engagement à l'égard des associés et des salariés, anciens ou actuels, de l'auditeur indépendant, que cet auditeur soit actuel ou ancien, décrites dans la politique institutionnelle « Auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins » et en recommandant l'approbation au Conseil.

- 4.6.1.9 Veillant à ce qu'il y ait une rotation de l'associé responsable de la mission, de l'associé de référence et des autres associés d'audit.
- 4.6.1.10 Examinant les politiques et procédures internes suivies par l'auditeur pour le maintien de son indépendance et en discutant avec ce dernier.
- 4.6.1.11 Recevant annuellement une confirmation de son indépendance et la mention de tous les liens que l'auditeur indépendant et son cabinet ont, dans l'exercice d'activités connexes, avec le Mouvement Desjardins et ses parties liées, et qui, selon leur jugement professionnel, peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'influer sur son indépendance.
- 4.6.2 Approuver l'étendue du plan d'audit annuel ainsi que l'approche proposée.
- 4.6.3 Revoir annuellement le seuil de signification, en fonction des risques liés à l'audit.
- 4.6.4 Prendre connaissance de son rapport post audit, commentant entre autres les faits saillants des travaux, le sommaire des écarts relevés (corrigés ou non), la qualité des principes comptables appliqués et les travaux sur la fraude.
- 4.6.5 S'assurer du respect des pratiques comptables et actuarielles ainsi que de leur caractère prudent et approprié.
- 4.6.6 Prendre connaissance de la lettre de recommandations ou tout autre rapport adressé à la direction et s'assurer qu'un suivi est effectué.
- 4.6.7 Questionner la coordination de ses travaux avec ceux effectués par le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins ainsi que leur utilisation.
- 4.6.8 Discuter, une fois par année, avec l'auditeur indépendant de ses procédures de contrôle interne de la qualité et des résultats sommaires de l'inspection du Conseil canadien sur la reddition de comptes (CCRC).
- 4.6.9 Échanger sur la comptabilisation et la présentation de certaines opérations, des estimations, des décisions et des hypothèses de la direction.
- 4.6.10 Résoudre les désaccords entre la direction et l'auditeur indépendant au sujet de l'information financière, s'il y a lieu.
- 4.6.11 Rencontrer trimestriellement l'auditeur indépendant, à huis clos.
- 4.6.12 S'assurer que l'auditeur indépendant dispose de la compétence et des ressources pour s'acquitter adéquatement de ses responsabilités.

#### **4.7 L'équipe des finances**

À cet effet, la Commission peut :

- 4.7.1 Apporter, si jugé nécessaire, au premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins, des commentaires concernant l'exercice du mandat de la première vice-présidence Finances, Trésorerie, Administration et Direction financière, Mouvement Desjardins et ce dans le cadre des responsabilités de la Commission.



## **5. DEVOIRS ET RESPONSABILITÉS CONCERNANT LA SURVEILLANCE DU MOUVEMENT DESJARDINS**

La Commission seconde le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins dans la supervision de la fonction de chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins.

Le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins reçoit son mandat de la Loi<sup>1</sup> pour la surveillance du réseau des caisses et de la Commission et des commissions / comités d'audit pour la surveillance des filiales.

Les responsabilités de la fonction Surveillance sont définies par la Commission et les commissions / comités d'audit des filiales dans le cadre de leur rôle de surveillance respectif.

La Commission est associée par le CEDEO au processus de recommandation de la nomination ou de la révocation du chef de la Surveillance au Conseil à titre de responsable de la fonction Surveillance. Les présidents des commissions / comités d'audit des filiales sont parties prenantes de ces approbations.

La Commission et les commissions / comités d'audit des filiales contribuent à l'évaluation de la performance et de l'efficacité de la fonction Surveillance.

Compte tenu de la Loi et des encadrements en vigueur, la Commission doit :

- 5.1 Assurer et maintenir l'indépendance et l'objectivité du chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins. À cette fin, la Commission doit émettre annuellement un avis au CEDEO confirmant que le chef de la Surveillance a assumé son rôle sans entrave de la direction pour le volet audit interne.
- 5.2 Comprendre les stratégies utilisées pour élaborer le plan annuel d'audit interne du BSMD (lequel inclut la surveillance du réseau des caisses).
- 5.3 S'assurer que le plan annuel d'audit interne du BSMD est orienté sur les principaux risques de l'organisation.
- 5.4 Approuver le plan annuel d'audit interne du BSMD ainsi que les modifications subséquentes pouvant y être apportées.
- 5.5 S'assurer de la réalisation du plan annuel d'audit interne du BSMD et recevoir trimestriellement une reddition de comptes adéquate des travaux effectués.
- 5.6 S'assurer que les mesures appropriées sont prises par la direction en suivi aux recommandations du BSMD.
- 5.7 Recevoir annuellement l'opinion globale du BSMD sur l'efficacité de la gouvernance, de la gestion des risques et des contrôles internes au sein du Mouvement Desjardins (Opinion GRC).
- 5.8 S'assurer que le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins lui divulgue toute entente d'impartition importante avec des prestataires externes assujettie aux exigences de la Directive Mouvement sur la gestion du risque opérationnel.
- 5.9 Recommander au Conseil l'approbation du cadre de surveillance du BSMD (qui agit à également titre de charte de l'audit interne du Mouvement Desjardins).

---

<sup>1</sup> Loi sur les coopératives de services financiers (L.R.Q., chapitre C-67.3)



- 5.10 S'assurer de la coordination des travaux du BSMD avec l'auditeur indépendant.
- 5.11 Résoudre les désaccords entre la direction et le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins et passer en revue les difficultés relevées lors de ses travaux.
- 5.12 S'assurer que le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins a les ressources nécessaires ainsi qu'un accès suffisant aux informations pour s'acquitter adéquatement de ses responsabilités.
- 5.13 Rencontrer trimestriellement le chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins, à huis clos.
- 5.14 Convoquer statutairement et annuellement le Président et Chef de la direction du Mouvement Desjardins à une séance à huis clos pour échanger sur l'évaluation de la performance du chef de la Surveillance du Mouvement Desjardins.

## Politique: Auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins

<b>Code</b>	<b>À déterminer</b>
<b>Titre</b>	<b>Auditeurs indépendants du Mouvement des caisses Desjardins</b>
<b>Type</b>	Politique financière Mouvement
<b>Date d'entrée en vigueur initiale</b>	Juin 2001
<b>Dernière date de révision</b>	Septembre 2018
<b>Fréquence de révision</b>	Aux cinq (5) ans
<b>Composantes visées</b>	Composantes du Mouvement Desjardins
<b>Unité responsable</b>	PVP Finances, Trésorerie et Administration et Chef de la direction financière
<b>Instance</b>	Conseil d'administration de la Fédération des caisses Desjardins du Québec
<b>Distribution</b>	Accessible à l'ensemble des dirigeants ainsi qu'aux employés cadres et non-cadres du Mouvement Desjardins
<b>Public visé</b>	<b>Toutes les composantes du Mouvement Desjardins</b>

1. **ÉNONCÉ**

La présente politique vise à répondre aux cinq (5) énoncés suivants :

1. Elle vise à préciser les règles administratives déterminant la sélection des auditeurs indépendants du Mouvement Desjardins, de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (Fédération), des caisses Desjardins du Québec (combinées), des composantes et des fonds de placement, à l'exception des caisses Desjardins du Québec (individuelles) et celles de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario, dans le but de recommander leur nomination ou leur destitution aux instances décisionnelles.
2. Le Mouvement Desjardins n'est pas un émetteur assujéti aux fins de la réglementation applicable en valeurs mobilières, il a toutefois choisi d'appliquer les pratiques prévues dans le règlement 52-109, exprimant ainsi sa volonté de respecter les meilleures pratiques en matière de gouvernance financière. Il a mis en place des mécanismes de surveillance par rapport aux services que peut rendre l'auditeur indépendant de chacune de ses entités. Ces protections sont en complément à celles émises par la profession, par les dispositions législatives ou réglementaires et par les cabinets d'experts-comptables.
3. La commission d'audit et d'inspection (CAI) et le conseil d'administration recommandent pour approbation par l'Assemblée générale annuelle de la Fédération, la nomination ou la destitution de l'auditeur indépendant. La CAI recommande l'approbation par le conseil d'administration des honoraires liés aux services d'audit ainsi que ceux non liés à l'audit de l'auditeur indépendant.
4. La CAI peut déléguer à un ou plusieurs de ses membres indépendants le pouvoir d'approuver au préalable les honoraires de services non liés à l'audit. Cette approbation par les délégataires autorisés doit être présentée pour approbation à la CAI à sa première réunion régulière suivant l'approbation.
5. Certains liens d'emplois et autres relations entre, d'une part, le Mouvement et, d'autre part, d'actuels ou anciens membres du personnel et associés des auditeurs indépendants, risquent de compromettre l'indépendance et l'efficacité de ces derniers. Il importe donc de clarifier la nature de ces liens.

## **2. OBJECTIFS**

La présente politique vise les cinq (5) objectifs suivants :

1. Établir une stratégie globale Mouvement entourant le processus de sélection et de nomination des auditeurs indépendants, ainsi qu'une règle sur la sollicitation de dons, commandites, partenariats et toute autre forme de contributions auprès de ces derniers.
2. Mettre en place des mécanismes de surveillance par rapport à la nomination et aux services que peut rendre l'auditeur indépendant de chacune des entités ainsi que la qualité de leurs travaux.
3. Mettre en place une procédure d'approbation préalable par la CAI des honoraires de services rendus par l'auditeur indépendant.
4. Mettre en place une procédure de délégation par la CAI des approbations préalables pour retenir les services non liés à l'audit.
5. Mettre en place des règles sur le recrutement du personnel des cabinets d'experts-comptables.

## **3. TERMINOLOGIE**

Dans un contexte d'approche Mouvement, toutes les composantes et tous les fonds de placement sont assujettis à la présente politique. Il est à noter que les états financiers combinés Mouvement sont audités par les auditeurs indépendants.

### **Fonctions de surveillance de l'information financière**

Le terme « Fonctions de surveillance de l'information financière » s'entend des fonctions dans le cadre desquelles le titulaire a la possibilité d'influer sur le contenu des documents comptables ou sur quiconque est chargé de la préparation de ces documents, ce qui comprend notamment les postes suivants et toute fonction analogue :

- administrateur
- président et chef de la direction
- premier vice-président exécutif et Chef de l'exploitation
- premier vice-président Finances, Trésorerie et Administration et Chef de la direction financière
- chef de la surveillance
- chef de la trésorerie
- chef des affaires juridiques
- vice-président Direction financière

### **Équipe de mission d'audit**

Le terme « Équipe de mission d'audit » comprend l'ensemble des associés, directeurs et professionnels de l'auditeur indépendant participant ou agissant à titre de « conseiller » à une mission d'audit, d'examen ou d'attestation au Mouvement. Le service-conseil est relatif à des questions techniques ou sectorielles, à des opérations ou à des événements.

## 4. ÉLÉMENTS DE LA POLITIQUE

### 4.1 Sélection des auditeurs indépendants

#### 4.1.1 Durée du mandat de l'auditeur indépendant

4.1.1.1 Annuellement, le comité d'audit en ce qui concerne les émetteurs assujettis, la CAI et le conseil d'administration de la Fédération, de chaque composante ou d'un fonds de placement évaluent, avec la direction, la qualité des travaux de l'auditeur indépendant, en vue de recommander sa reconduction. Advenant la non-reconduction de l'auditeur indépendant par une des composantes ou un des fonds de placement, il faudra alors en référer à la CAI qui fera une recommandation au conseil d'administration de recommander à l'Assemblée générale annuelle de la Fédération la destitution de l'auditeur indépendant.

L'Autorité des marchés financiers doit, dans les 10 jours, être informée de la démission de l'auditeur ou de la décision de la Fédération de proposer sa destitution en cours de mandat.

4.1.1.2 Après une période de cinq ans, une revue plus approfondie du processus et de la qualité des travaux d'audit est effectuée, pour l'ensemble des composantes et des fonds de placement. Sur recommandation du comité d'audit ou de la CAI, le conseil d'administration de la composante concernée décide du suivi du dossier.

4.1.1.3 La nomination de l'auditeur indépendant, par l'Assemblée générale annuelle de la Fédération ou le conseil d'administration des composantes ou des fonds de placement, doit se faire annuellement, sur recommandation du conseil d'administration de la Fédération, à la suite d'une recommandation de la CAI ou du comité d'audit des composantes.

#### 4.1.2 Appel d'offres

Le conseil d'administration a la responsabilité de juger de l'opportunité de procéder ou non par appel d'offres. S'il y a appel d'offres, le comité d'audit et la CAI s'assurent :

- qu'aucun des cabinets d'experts-comptables n'est en litige légal avec l'un ou l'autre des fonds de placement ou des composantes
- que les critères de sélection sont clairement définis
- qu'un modèle de référence d'appel d'offres est utilisé

#### 4.1.3 Comité de sélection

Lors d'un appel d'offres, afin de favoriser un processus de sélection en lien avec les objectifs et les orientations de la politique, le comité de sélection sera composé de membres de la CAI et du comité d'audit des composantes. À ceux-ci s'ajoutent le Premier vice-président Finances, Trésorerie et Administration et Chef de la direction financière ainsi que le Chef de la surveillance du Mouvement Desjardins. Un membre supplémentaire agira comme coordonnateur, et ce, sans droit de vote. Le comité prend avis du Premier vice-président exécutif et Chef de l'exploitation en ce qui concerne le processus d'appel d'offres.

- Le comité de sélection doit établir une grille d'évaluation qui tient compte, entre autres, de :
- l'expertise de l'équipe proposée par le cabinet d'experts-comptables, pour le domaine d'activité
  - la capacité du cabinet d'experts-comptables à satisfaire les exigences des organismes de réglementation
  - la disponibilité des ressources
  - l'éventail des services disponibles et admissibles
  - les honoraires d'audit

#### 4.1.4 Sollicitation auprès des auditeurs indépendants

Étant donné l'importance de protéger leur indépendance et leur objectivité, les auditeurs indépendants doivent être considérés comme des fournisseurs ayant un statut privilégié. À ce titre, la sollicitation de dons, de commandites, de partenariats ou toute autre forme de contribution peut nuire au maintien de cette indépendance et objectivité.

En ce sens, toute forme de sollicitation au-delà de 25 000 \$, faite directement ou indirectement par un gestionnaire du Mouvement Desjardins ou par un membre du conseil d'administration, est strictement interdite, que ce soit en son nom ou au nom d'un organisme qu'il représente, à moins d'obtenir une autorisation de la CAI ou du comité d'audit de la composante ou du fonds de placement concerné.

#### 4.1.5 Suivi de la mise en application de la politique

4.1.5.1 La CAI de la Fédération assure le suivi de l'attribution des mandats aux auditeurs indépendants des composantes et des fonds de placement assujettis à la présente politique.

4.1.5.2 La Première vice-présidence Finances, Trésorerie et Administration et Chef de la direction financière présente annuellement à la CAI :

- un état de la situation de la qualité des services rendus par les auditeurs indépendants, évaluée par la direction et le comité d'audit de chacune des composantes et des fonds de placement
- un sommaire des honoraires versés pour l'audit indépendant

#### 4.1.6 Dérogation

Advenant une demande de dérogation à la politique, à l'exception de l'article 4.1.5, la composante ou le fonds de placement concerné doit obtenir au préalable l'autorisation du conseil d'administration de la Fédération qui demandera avis auprès de la CAI.

## **4.2 Règles d'attribution de contrats pour services connexes aux auditeurs du Mouvement Desjardins**

Les présentes règles répondent aux exigences de la réglementation en valeur mobilière, notamment des dispositions contenues au règlement 52-110 sur le Comité d'audit adopté par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières et visant à encadrer de tels services.

Aussi, si la situation le permet, un des principes retenus est que le Mouvement Desjardins privilégie l'utilisation de cabinets d'experts-comptables autres que celui de l'auditeur indépendant de la composante.

#### 4.2.1 Principales menaces à l'indépendance

Selon l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA), certains intérêts, activités et relations, dans le contexte d'une mission d'audit, peuvent créer des menaces ou risques à l'indépendance :

- Risque d'autocontrôle  
*Lorsque le praticien fournit une assurance sur son propre travail*
- Risque lié à l'intérêt personnel  
*Lorsqu'un praticien peut tirer avantage d'intérêts financiers (directs ou indirects) d'un client*
- Risque lié à la représentation  
*Lorsqu'un praticien défend une position ou une opinion d'un client*
- Risque de familiarité  
*Lorsqu'un praticien devient trop complaisant à l'égard des intérêts d'un client*
- Risque d'intimidation  
*Lorsqu'un praticien est dissuadé d'agir en toute objectivité en raison de menaces, réelles ou perçues, émanant d'un client*

#### 4.2.2 Auditeur indépendant

##### 4.2.2.1 Fédération

Pour l'auditeur indépendant des états financiers consolidés de la Fédération, des états financiers combinés du Mouvement et des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec, les présentes directives s'appliquent pour tous les services offerts par l'auditeur indépendant à l'ensemble ou à chacune des composantes du Mouvement.

##### 4.2.2.2 Autres composantes

Pour la composante dont l'auditeur indépendant n'est pas un de ceux visés par l'article 4.2.2.1, les présentes directives s'appliquent pour les services offerts uniquement à cette composante par son auditeur.

#### 4.2.3 Services permis

L'auditeur indépendant peut offrir les services suivants :

##### 4.2.3.1 Services d'audit

- Tous les services fournis conformément aux normes d'audit généralement reconnues pour s'acquitter des responsabilités liées à la production d'une opinion sur les états financiers, la révision des rapports annuels et autres rapports réglementaires des différentes entités du Mouvement.
- L'examen des états financiers et la révision des rapports financiers intermédiaires.

#### 4.2.3.2 Services liés à l'audit

Services de certification et services connexes fournis par l'auditeur indépendant et qui sont liés à l'audit ou à l'examen des états financiers, notamment :

- l'audit des régimes d'avantages sociaux des employés
- le contrôle préalable à l'égard de fusions et d'acquisitions (sauvegarde requise : préautorisation spécifique par la CAI)
- les services consultatifs en comptabilité et les audits liés à des acquisitions
- les examens des contrôles internes (sauvegarde requise : préautorisation spécifique par la CAI)
- les services d'attestation, non requis en vertu de statuts ou de la réglementation
- les services consultatifs relatifs à la comptabilité financière et aux normes d'information financière, y compris les opinions émises sur l'interprétation et l'application des principes comptables généralement reconnus; (note : l'auditeur indépendant peut commenter des opinions émises par la composante, mais ne peut émettre son opinion avant que la composante n'ait exprimé celle-ci)
- les lettres de confort et les lettres d'accord présumé
- la traduction des états financiers et autres informations financières

#### 4.2.3.3 Services de fiscalité

Tous les services fournis par des professionnels du groupe de fiscalité de l'auditeur indépendant.

Cependant, une préautorisation est exigée pour les services suivants :

- prestations de solutions d'atténuation du fardeau fiscal
- services consultatifs relatifs à des stratégies de fusions, d'acquisitions et de restructurations efficaces sur le plan fiscal
- planification financière personnelle

#### 4.2.3.4 Autres services

Les autres services permis :

- services de gestion des risques  
(sauvegarde requise : préautorisation spécifique de la CAI)
- services de conformité législative ou réglementaire  
(sauvegarde requise : préautorisation spécifique de la CAI)
- services de traduction

#### 4.2.4 Services interdits

Aucun des services suivants ne peut être fourni par l'auditeur indépendant :

- services de tenue des livres et autres services liés à la préparation de documents comptables et des états financiers
- conception et implantation de systèmes d'information financière qui seront utilisés pour générer de l'information intégrée aux états financiers
- services actuariels
- services d'évaluation
- services d'audit interne ou travaux normalement sous la responsabilité de l'audit interne
- fonctions de gestion et ressources humaines
- services de courtage, services consultatifs en placement et services bancaires d'investissement
- services juridiques dans le cadre du règlement d'un différend ou d'un litige
- services d'expert dans le cadre d'une procédure ou d'une enquête civile, criminelle, réglementaire, administrative ou judiciaire

#### 4.2.5 Processus de dérogation

Seule la CAI de la Fédération peut approuver des exceptions à la présente politique pour chacune des composantes du Mouvement. Au besoin, elle demande avis au comité d'audit de la composante concernée.

Cette permission peut être accordée lorsqu'elle juge qu'il est raisonnable de croire que les résultats de ces services ne seront pas soumis à des procédés d'audit durant l'audit des états financiers, que de telles exceptions sont dans l'intérêt primordial du Mouvement et ne portent pas atteinte à l'indépendance de l'auditeur indépendant.

#### 4.2.6 Processus d'approbation

##### 4.2.6.1 Plan annuel d'audit

Au niveau du plan annuel d'audit, le comité d'audit de la composante concernée l'examine et donne son accord à son auditeur indépendant. La CAI fait de même pour le Mouvement. Toute mission d'attestation des états financiers est donc réputée comme ayant été approuvée par la CAI.



### 4.3 Responsabilités spécifiques de la CAI ou du Comité d'audit

#### 4.3.1 Pour l'auditeur indépendant visé par l'article 4.2.2.1

En vertu de l'article 2.3 du règlement 52-110 sur le comité d'audit des Autorités canadiennes en valeurs mobilières :

- Il revient à la CAI de superviser et d'approuver au préalable les services d'audit de l'auditeur indépendant des états financiers consolidés de la Fédération, et des états financiers combinés du Mouvement et des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec.
- Il revient à la CAI de superviser et d'approuver au préalable les services liés à l'audit que l'auditeur indépendant des états financiers consolidés de la Fédération, et des états financiers combinés du Mouvement et des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec rend aux composantes du Mouvement.
- C'est au comité d'audit (CV) de la composante qu'il revient de superviser et d'approuver au préalable tous les services d'audit et liés à l'audit et que l'auditeur indépendant rend à la composante.
- C'est à la CAI d'approuver au préalable tous les services non liés à l'audit et que l'auditeur indépendant des états financiers consolidés de la Fédération, des états financiers combinés du Mouvement et des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec (états financiers combinés) doit rendre à la Fédération, au Mouvement et aux composantes du Mouvement.

#### 4.3.2 Pour l'auditeur indépendant visé par l'article 4.2.2.2

C'est au comité d'audit (CV) de la composante qu'il revient d'approuver au préalable tous les services non liés à l'audit et que l'auditeur indépendant doit rendre à la composante.

#### 4.3.3 Procédures

Note : Pour les fins du présent article, le terme « CV responsable » réfère, selon le cas, au comité d'audit dont il est fait référence aux articles 4.3.1 ou 4.3.2.

4.3.3.1 Le CV responsable peut déléguer son pouvoir de préautorisation de services non liés à l'audit à un ou plusieurs de ses membres indépendants, sous réserve que les mandats préapprouvés par ceux-ci soient déposés pour approbation par le CV responsable lors de sa prochaine réunion régulière.

4.3.3.2 Le CV responsable peut établir des directives et procédures pour la préapprobation de services non liés à l'audit si (i) les directives et procédures d'approbation préalable sont détaillées quant aux services visés, (ii) le CV responsable est informé de chaque service non lié à l'audit, et (iii) les procédures ne comportent pas de délégation à la direction des responsabilités du CV responsable.

4.3.3.3 La PVP Finances, Trésorerie et Administration et Chef de la direction financière, avec la collaboration de chacune des directions des composantes, assure le suivi de la préapprobation du service non lié à l'audit octroyé pour le Mouvement et pour chacune des composantes et fait rapport à la CAI et au comité d'audit de la composante.

4.3.3.4 Toute nouvelle mission qui outrepassé l'étendue de la mission d'audit annuelle et d'examen trimestriel, le cas échéant (services de fiscalité permis, services consultatifs en comptabilité, etc.) doit être préapprouvée par le CV responsable.

4.3.3.5 La direction de la composante visée par le service offert a la responsabilité de s'assurer de l'obtention de la préapprobation du CV responsable.

4.3.3.6 La direction est responsable de négocier les meilleurs honoraires pour la mission annuelle et trimestrielle, le cas échéant, d'audit ou tout autre service permis.

#### **4.4 Règles sur le recrutement du personnel des cabinets d'experts-comptables**

##### **4.4.1 Auditeur indépendant**

Pour l'auditeur indépendant des états financiers consolidés de la Fédération, des états financiers combinés du Mouvement et des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec, les règles s'appliquent à son personnel ayant participé à une équipe de mission d'audit pour une des composantes du Mouvement. Pour les autres auditeurs indépendants exécutant une mission d'audit dans une composante, les règles s'appliquent pour la composante concernée seulement.

##### **4.4.2 Relations interdites**

- Les associés, directeurs, actionnaires et professionnels actuels de l'auditeur indépendant ne peuvent être des employés de l'une des composantes du Mouvement ni siéger à un de ses conseils d'administration.
- Aucun membre du personnel de l'auditeur indépendant ne peut faire partie de l'équipe de mission d'audit si le conjoint, le conjoint de fait, un enfant à charge ou non, un père, une mère, un frère ou une sœur exerce des fonctions comptables ou de surveillance de l'information financière au sein de l'entité faisant l'objet de la mission d'audit, ou a exercé de telles fonctions pour l'entité au cours d'une période visée par un audit.

##### **4.4.3 Restriction à l'égard du recrutement**

Les anciens associés, directeurs, actionnaires et professionnels de l'auditeur indépendant actuel et précédent ne peuvent exercer de fonctions d'administrateurs, comptables ou de surveillance de l'information financière, à moins de satisfaire aux quatre (4) conditions suivantes :

1. N'exercer aucune influence significative sur les activités et les directives financières de l'auditeur indépendant
2. N'avoir aucune dette en capital envers l'auditeur indépendant
3. N'avoir conclu, avec l'auditeur indépendant, aucune autre entente financière que celle prévoyant le versement régulier d'une somme, dans la mesure où la somme versée s'inscrit dans le cadre d'un régime de retraite
4. Ne pas avoir été associés à l'équipe de service à la clientèle du Mouvement Desjardins et ne pas avoir fait partie de l'équipe de mission d'audit affectée au Mouvement durant la période de restriction

##### **4.4.4 Période de restriction**

La période de restriction prend fin un an après la date à laquelle les états financiers contenus au rapport annuel du Mouvement des caisses Desjardins ont été déposés auprès d'un organisme de réglementation pour l'exercice comprenant la date de recrutement.

#### 4.4.5 Préapprobation

Pour les fonctions de surveillance de l'information financière, la CAI, sur recommandation de la première vice-présidence exécutive et Bureau du chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins approuve le recrutement, à l'exception d'administrateur pour une composante, de toute personne ayant été à l'emploi de l'auditeur indépendant au cours de l'année précédant la mission d'audit.

La commission de la Gouvernance, dans son rôle de comité de mise en candidature d'administrateurs des filiales, demande avis à la CAI sur le respect de la période de restriction, en vue du recrutement de toute personne qui a été à l'emploi de l'auditeur indépendant au cours de l'année précédant la mission d'audit.

### 5. RESPONSABILITÉS, APPLICATION ET RÉVISION

Le comité d'audit ou la CAI de la composante concernée a la responsabilité légale d'approuver au préalable les services d'audit ainsi que ceux liés et non liés à l'audit des auditeurs indépendants du Mouvement, qu'ils soient rendus au Mouvement ou à ses composantes, de recommander des politiques et d'adopter des procédures précises pour retenir des services d'audit ainsi que ceux liés et non liés à l'audit. Il incombe également à la CAI d'évaluer et de contrôler l'indépendance et l'efficacité des auditeurs indépendants. La même responsabilité a été dévolue à chacun des comités d'audit des composantes pour leur auditeur indépendant.

La CAI agit comme « surveillante » de l'indépendance de l'auditeur indépendant pour l'ensemble du Mouvement, à l'exception des caisses Desjardins du Québec (individuelles) et celles de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario. Chaque commission ou comité d'audit la supporte dans ce rôle. Pour la composante n'ayant pas de comité, c'est son conseil d'administration qui agit à ce titre. À cet effet, la CAI pour le Mouvement ou le comité d'audit pour la composante :

- s'assure que la direction de l'entité respecte la politique ou les règles d'approvisionnement en vigueur au niveau de l'entité pour l'octroi de contrats de service à son auditeur indépendant
- reçoit trimestriellement, de chacun des auditeurs indépendants, par l'intermédiaire du vice-président Direction financière du Mouvement des caisses Desjardins, une liste détaillée des nouveaux mandats qui leur ont été octroyés par chaque entité
- reçoit par écrit, de chacun des auditeurs indépendants et au moins une fois l'an, une confirmation de son indépendance et la mention de tous les liens que lui et son cabinet ont, dans l'exercice d'activités connexes, avec l'entité et ses apparentés et qui, selon leur jugement professionnel, peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'influer sur son indépendance

Il est à noter que, dans le cas du Bureau de Surveillance du Mouvement Desjardins, la responsabilité de veiller à son indépendance et à son objectivité relève du Conseil d'éthique et de déontologie.

La révision de cette politique doit avoir lieu au minimum tous les cinq ans. La Première vice-présidence Finances, Trésorerie et Administration et Chef de la direction financière, Mouvement Desjardins en est responsable.

### 6. DÉLÉGATION

Aucune

### 7. ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique entre en vigueur à la date de son adoption par le conseil d'administration.