

Section 1 : Aide-mémoire

Utilisez cette section comme registre qui vous permettra de prendre des notes afin de faciliter le suivi de vos démarches.

Agences de renseignements de crédit

Nom de l'agence	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Équifax	Site Web d'Équifax N° de téléphone : 1 800 465-7166				
TransUnion	Site Web de TransUnion N° de téléphone : 1 800 663-9980				

Autorités policières

Corps policiers	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource	Notes	Demande de confirmation écrite
Police locale					
Police provinciale					
Police nationale (GRC)	Site Web de la GRC N° de téléphone : 604 264-3111 Pour d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web de la GRC.				

Banques, émetteurs de cartes de crédit et autres compagnies de crédit

Nom de l'institution	Numéro de téléphone	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Visa Site Web de Visa	1 800 847-2911				
MasterCard Site Web de MasterCard	1 800 622-7747				

Nom de l'institution	Numéro de téléphone	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
American Express Site Web d'American Express	1 800 869-3016				
Association des banquiers canadiens – Liste des banques du Canada Site Web de l'Association					
Ombudsman des services bancaires et d'investissement Site Web de l'Ombudsman	1 888 451-4519				

Agences de renseignements de crédit

Nom de l'agence	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Équifax	Site Web d'Équifax N° de téléphone : 1 800 465-7166				
TransUnion	Site Web de TransUnion N° de téléphone : 1 800 663-9980				

Autres organismes émetteurs de cartes et permis

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Emploi et Développement social Canada (numéro d'assurance sociale)	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 622-6232				

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Passeport Canada	Site Web de Passeport Canada N° de téléphone : 1 800 567-6868 Appels en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis : 819 997-8338				
Permis de conduire internationaux (permis émis par la CAA)	Site Web de la CAA British Columbia Automobile Association (BCAA) N° de téléphone : 1 877 325-8888				
Immigration et citoyenneté Canada	Site Web de Immigration et citoyenneté Canada N° de téléphone : 1 888 242-2100 Pour la carte de résident permanent : 1 800 255-4541				
Emploi et Développement social Canada (Sécurité de la vieillesse)	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 277-9915				
Carte de santé provinciale					
Cartes d'hôpitaux					
Agences émettrices de permis en tout genre					
État civil, certificats de naissance, de mariage ou de décès					

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Cartes de membre (clubs de sports, gyms, associations professionnelles, etc.)					

Organismes contrôleurs d'assistance et d'information

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Centre antifraude du Canada	Site Web du Centre antifraude du Canada N° de téléphone : 1 888 495-8501				
Bureau de la concurrence	Site Web du Bureau de la concurrence N° de téléphone : 819 997-4282 ou 1 800 348-5358				
Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale	Site Web de BBB N° de téléphone : 613 789-5151 Colombie-Britannique CB continentale et Yukon N° de téléphone : 604 682-2711 Ile de Vancouver N° de téléphone : 250 386-6348 ou 1 877 826-4222				

Section 2 : Répertoire des ressources à contacter

Liste d'organismes que vous devriez contacter si vous êtes, ou soupçonnez être, victime d'un vol d'identité. Elle facilitera la gestion des étapes que vous devriez suivre et des actions à prendre dans le but de limiter les dommages et de restaurer votre identité.

Ressources pancanadiennes

Agences de renseignements de crédit

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Équifax	Site Web d'Équifax N° de téléphone : 1 800 465-7166	Pour demander une copie de votre dossier de crédit, vérifier l'état de votre dossier de crédit, demander des corrections et ajouter, si nécessaire, une alerte de fraude à votre dossier. Notez que cette alerte sera valide pour 6 ans.
TransUnion	Site Web de TransUnion N° de téléphone : 1 800 663-9980	Pour demander une copie de votre dossier de crédit, vérifier l'état de votre dossier de crédit, demander des corrections et ajouter, si nécessaire, une alerte de fraude à votre dossier. Notez que cette alerte sera valide pour 6 ans.

Organismes luttant contre le vol d'identité

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Centre antifraude du Canada	Site Web du Centre antifraude du Canada N° de téléphone : 1 888 495-8501 ou 1 705 495-8501	Pour signaler toute fraude par téléphone et Internet (courriel), ou autres délits de nature économique, dont vous feriez l'objet.
Canadian Health Care Anti-fraud Association (en anglais seulement)	Site Web du CHCAA N° de téléphone : 416 593-2633 ou 1 866 962-4222	Pour signaler une fraude en lien avec le domaine de la santé.
Section Escroqueries et fraudes de la GRC	Site Web de la GRC N° de téléphone : 604 264-3111 Pour d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web de la GRC.	Pour signaler une fraude effectuée autrement que par Internet.

Organismes gouvernementaux

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Emploi et Développement social Canada	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 622-6232	Pour aviser les autorités civiles que votre numéro d'assurance sociale (NAS) est peut-être utilisé frauduleusement, en demander la destruction et l'émission d'un nouveau. Notez que si vous demandez un nouveau NAS, vous serez responsable des 2 NAS pour le reste de votre vie.

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Passeport Canada	Site Web de Passeport Canada N° de téléphone : 1 800 567-6868 Appels en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis : 819 997-8338	Pour aviser les autorités civiles que votre passeport est peut-être utilisé frauduleusement et demander l'émission d'un nouveau passeport.
Immigration et citoyenneté Canada	Site Web de Immigration et citoyenneté Canada N° de téléphone : 1 888 242-2100 Pour la carte de résident permanent : 1 800 255-4541	Pour aviser les autorités civiles que vos preuves de citoyenneté ou carte d'immigrant reçues sont peut-être utilisées frauduleusement et pour demander la destruction et l'émission de nouvelles le cas échéant.
Emploi et Développement social Canada (Sécurité de la vieillesse)	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 277-9915	Pour aviser les autorités civiles que votre identité sert peut-être à l'émission de chèques de la Sécurité de la vieillesse de façon frauduleuse.
Agence du revenu du Canada	Site Web de l'Agence du revenu du Canada N° de téléphone : 1 800 267-6999 ou 1 888 892-5667	Pour vérifier la légitimité d'un organisme de bienfaisance.
GRC (Programme canadien des armes à feu)	Site Web de la GRC N° de téléphone : 613 993-7267 ou 1 800 731-4000	Pour remplacer votre permis d'arme à feu.

Autres organismes

Nom de l'organisme	Coordonnées
Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	Site Web du Commissariat N° de téléphone : 613 947-1698 ou 1 800 282-1376
Association des banquiers canadiens Pour consulter le code de pratique canadien des services de cartes de débit.	Site Web de l'Association N° de téléphone : Siège social : 416 362-6092 Montréal : 514 840-8747 Ottawa : 613 234-4431
Association des consommateurs du Canada	Site Web de l'Association N° de téléphone : 613 238-2533

Nom de l'organisme	Coordonnées
Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale	Site Web de BBB N° de téléphone : 613 789-5151 Colombie-Britannique : CB continentale et Yukon N° de téléphone : 604 682-2711 Ile de Vancouver N° de téléphone : 250 386-6348 ou 1 877 826-4222
Conseil canadien du commerce de détail	Site Web du CCCD N° de téléphone : 1 888 373-8245 Ouest : 204 253-1654 ou 1 888 254-1654 Division de l'alimentation – agent de liaison : 1 888 373-8245
Credit Counselling Society (en anglais seulement)	Site Web de Credit Counselling Society Division de la Colombie-Britannique N° de téléphone : 1 888 527-8999
The Public Interest Advocacy Centre (en anglais seulement)	Site Web de PIAC N° de téléphone : 613 562-4002
Association Interac	Site Web d'Interac N° de téléphone : 416 632-8550 ou 1 855 789-2979
Comité des mesures en matière de consommation	Site Web du Comité N° de télécopieur : 613 952-6927

Ressources provinciales

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Driver Licensing Office (en anglais seulement)	Site Web de ICBC N° de téléphone : 604 661-2800 ou 1 800 663-3051	Permis de conduire, immatriculation et carte d'identité
Medical Services Plan (en anglais seulement)	Site Web de la Colombie-Britannique N° de téléphone : 604 683-7151 ou 1 800 663-7100	Carte d'assurance maladie et santé

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Vital Statistics Agency (en anglais seulement)	Site Web de la Colombie-Britannique N° de téléphone : 604 660-2937 604 660-2421 205 952-2681 1 800 663-1867 1 800 661-8773 250 387-6121 (Victoria) 604 660-2421 (Vancouver)	Certificats de mariage, de naissance et de décès
Consumer Protection BC	Site Web de Consumer Protection BC N° de téléphone : 604 320-1667 ou 1 888 564-9963	

Formulaires et liens

AGENCES D'ÉVALUATION DU CRÉDIT

[Équifax - Demande de copie de dossier de crédit](#)

[Équifax - Demande de correction de dossier de crédit](#)

[TransUnion - Demande de copie de dossier de crédit](#)

[TransUnion - Formulaire de demande d'enquête](#)

[TransUnion - Formulaire d'alerte de fraude](#)

SERVICES GÉNÉRAUX

[Service Canada](#)

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

[Demande de numéro d'assurance sociale](#) (Canada)

[Guide d'information](#)

CERTIFICAT DE NAISSANCE

[Alteration/Addition of a Given Name](#) (en anglais seulement)

[Blank Statutory Declaration](#) (en anglais seulement)

[Birth Certificate Application](#) (en anglais seulement)

[Declaration of Lost or Stolen Birth Certificate](#)

(en anglais seulement)

[Application for Birth/Deceased Certificate](#) (en anglais seulement)

[Correction of Error or Omission in Birth Registration](#)

(en anglais seulement)

[Filling of an Application for Delayed Birth Registration](#)

(en anglais seulement)

[Programme des affaires francophones](#)

DEMANDES RELATIVES AUX ENFANTS

[Prestation fiscale pour enfant](#)

ASSURANCE MALADIE / ASSURANCE SANTÉ

[Application for group enrolment](#) (en anglais seulement)
[Group change request](#) (en anglais seulement)
[Group order form](#) (en anglais seulement)
[MSP account change](#) (en anglais seulement)
[Baby enrolment](#) (en anglais seulement)
[Application for enrolment](#) (en anglais seulement)
[Address change notice](#) (en anglais seulement)
[Application for regular premium assistance](#)
(en anglais seulement)
[Application for temporary premium assistance](#)
(en anglais seulement)
[Authorization to release medical records](#) (en anglais seulement)
[First nations enrolment application](#) (en anglais seulement)
[First nations change request](#) (en anglais seulement)
[Out-of-country claim form](#) (en anglais seulement)
[Reimbursement request](#) (en anglais seulement)
[New company information](#) (third party registration)
(en anglais seulement)
[Coverage cancellation](#) (en anglais seulement)
[Notice to terminating employees](#) (en anglais seulement)
[Schedule A : Medical Travel Insurance Assignment of Payment](#) (en anglais seulement)
[Schedule B : Authorisation to provide medical information](#)
(en anglais seulement)
[Programme des affaires francophones](#)

SÉCURITÉ DE LA VIEILLESSE

[Régime de pension du Canada](#)
[Demande de pension de la Sécurité de la vieillesse](#)
[Pension de la Sécurité de la vieillesse](#)

CERTIFICAT DE DÉCÈS

[Death Certificate Application](#) (en anglais seulement)
[Application for Deceased Certificate](#) (en anglais seulement)

DÉCLARATION DE DÉCÈS

[Correction of Error or Omission in Death Registration](#)
(en anglais seulement)

ÉTAT CIVIL – DIVERS

[Blank statutory declaration](#) (en anglais seulement)
[Alteration/Addition of a given name](#) (en anglais seulement)

CERTIFICAT DE MARIAGE

[Marriage Certificate Application](#) (en anglais seulement)

IMPOTS ET FINANCES

[Agence du revenu](#)
[Impôt de la Colombie-Britannique](#)
[Ministry of Finance](#) (en anglais seulement)

EMPLOI (ASSURANCE-EMPLOI, PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE ET NORMES DU TRAVAIL)

[Assurance-emploi](#)
[Conseil canadien des relations industrielles](#)
[Normes du travail](#)
[Employment & Assistance](#) (en anglais seulement)
[Ministry of Labour and Citizens' Services Employment](#)
(en anglais seulement)
[Employment Standards](#) (traduction de certaines fiches disponibles)

ÉTUDES

[Subvention canadienne pour l'épargne-études](#)

DÉMÉNAGEMENT

[Service Canada](#)
[Postes Canada](#)

PASSEPORT

[Passeport Canada](#)
[Demande de renouvellement simplifiée - Adulte](#)
[Demande de passeport générale - Adulte](#)
[Demande de passeport générale - Enfant](#)
[Demande de renouvellement simplifiée - Adulte- Canadiens vivant à l'étranger](#)
[Demande de passeport générale - Adulte - Canadiens vivant à l'étranger](#)
[Demande de passeport générale - Enfant - Canadiens vivant à l'étranger](#)
[Demande de document de voyage - Adulte - Non-Canadiens vivant au Canada](#)
[Demande de document de voyage - Enfant - Non-Canadiens vivant au Canada](#)
[Preuve de citoyenneté canadienne - Passeport Canada](#)
[Déclaration - Passeport perdu, volé ou endommagé](#)