

Section 1 : Aide-mémoire

Utilisez cette section comme registre qui vous permettra de prendre des notes afin de faciliter le suivi de vos démarches.

Agences de renseignements de crédit

Nom de l'agence	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Équifax	Site Web d'Équifax N° de téléphone : 1 800 465-7166				
TransUnion	Site Web de TransUnion N° de téléphone : 1 800 663-9980				

Autorités policières

Corps policiers	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource	Notes	Demande de confirmation écrite
Police locale					
Police provinciale					
Police nationale (GRC)	Site Web de la GRC N° de téléphone : 1 800 771-5401 Pour d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web de la GRC.				

Banques, émetteurs de cartes de crédit et autres compagnies de crédit

Nom de l'institution	Numéro de téléphone	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Visa Site Web de Visa	1 800 847-2911				
MasterCard Site Web de MasterCard	1 800 622-7747				

Nom de l'institution	Numéro de téléphone	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
American Express Site Web d'American Express	1 800 869-3016				
Association des banquiers canadiens – Liste des banques du Canada Site Web de l'Association					
Ombudsman des services bancaires et d'investissement Site Web de l'Ombudsman	1 888 451-4519				

Autres organismes émetteurs de cartes et permis

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Emploi et Développement social Canada (numéro d'assurance sociale)	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 622-6232				
Passeport Canada	Site Web de Passeport Canada N° de téléphone : 1 800 567-6868 Appels en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis : 819 997-8338				
Permis de conduire internationaux (permis émis par la CAA)	Site Web de la CAA Québec : N° de téléphone : 514 861-7575 ou 1 800 686-9243				

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Immigration et citoyenneté Canada	Site Web de Immigration et citoyenneté Canada N° de téléphone : 1 888 242-2100 Pour la carte de résident permanent : 1 800 255-4541				
Emploi et Développement social Canada (Sécurité de la vieillesse)	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 277-9915				
Carte de santé provinciale					
Cartes d'hôpitaux					
Agences émettrices de permis en tout genre					
État civil, certificats de naissance, de mariage ou de décès					
Cartes de membre (clubs de sports, gyms, associations professionnelles, etc.)					

Organismes contrôleurs d'assistance et d'information

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Centre antifraude du Canada	Site Web du Centre antifraude du Canada N° de téléphone : 1 888 495-8501				

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Bureau de la concurrence	Site Web du Bureau de la concurrence N° de téléphone : 819 997-4282 ou 1 800 348-5358				
Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale	Site Web de BBB N° de téléphone : 613 789-5151 ou 416 644-4936 Office de la protection du consommateur : 1 888 672-2256				

Section 2 : Répertoire des ressources à contacter

Liste d'organismes que vous devriez contacter si vous êtes, ou soupçonnez être, victime d'un vol d'identité. Elle facilitera la gestion des étapes que vous devriez suivre et des actions à prendre dans le but de limiter les dommages et de restaurer votre identité.

Ressources pancanadiennes

Agences de renseignements de crédit

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Équifax	Site Web d'Équifax N° de téléphone : 1 800 465-7166	Pour demander une copie de votre dossier de crédit, vérifier l'état de votre dossier de crédit, demander des corrections et ajouter, si nécessaire, une alerte de fraude à votre dossier. Notez que cette alerte sera valide pour 6 ans.
TransUnion	Site Web de TransUnion N° de téléphone : 1 800 663-9980	Pour demander une copie de votre dossier de crédit, vérifier l'état de votre dossier de crédit, demander des corrections et ajouter, si nécessaire, une alerte de fraude à votre dossier. Notez que cette alerte sera valide pour 6 ans.

Agences de renseignements de crédit

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Centre antifraude du Canada	Site Web du Centre antifraude du Canada N° de téléphone : 1 888 495-8501 ou 1 705 495-8501	Pour signaler toute fraude par téléphone et Internet (courriel), ou autres délits de nature économique, dont vous feriez l'objet.
Canadian Health Care Anti-fraud Association (en anglais seulement)	Site Web du CHCAA N° de téléphone : 416 593-2633 ou 1 866 962-4222	Pour signaler une fraude en lien avec le domaine de la santé.
Section Escroqueries et fraudes de la GRC	Site Web de la GRC N° de téléphone : 1 800 771-5401 Pour d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web de la GRC.	Pour signaler une fraude effectuée autrement que par Internet.

Organismes gouvernementaux

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Emploi et Développement social Canada	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 622-6232	Pour aviser les autorités civiles que votre numéro d'assurance sociale (NAS) est peut-être utilisé frauduleusement, en demander la destruction et l'émission d'un nouveau. Notez que si vous demandez un nouveau NAS, vous serez responsable des 2 NAS pour le reste de votre vie.
Passeport Canada	Site Web de Passeport Canada N° de téléphone : 1 800 567-6868 Appels en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis : 819 997-8338	Pour aviser les autorités civiles que votre passeport est peut-être utilisé frauduleusement et demander l'émission d'un nouveau passeport.
Immigration et citoyenneté Canada	Site Web de Immigration et citoyenneté Canada N° de téléphone : 1 888 242-2100 Pour la carte de résident permanent : 1 800 255-4541	Pour aviser les autorités civiles que vos preuves de citoyenneté ou carte d'immigrant reçues sont peut-être utilisées frauduleusement et pour demander la destruction et l'émission de nouvelles le cas échéant.
Emploi et Développement social Canada (Sécurité de la vieillesse)	Site Web de EDSC N° de téléphone : 1 800 277-9915	Pour aviser les autorités civiles que votre identité sert peut-être à l'émission de chèques de la Sécurité de la vieillesse de façon frauduleuse.

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Agence du revenu du Canada	Site Web de l'Agence du revenu du Canada N° de téléphone : 1 800 267-6999 ou 1 888 892-5667	Pour vérifier la légitimité d'un organisme de bienfaisance.
GRC (Programme canadien des armes à feu)	Site Web de la GRC N° de téléphone : 613 993-7267 ou 1 800 731-4000	Pour remplacer votre permis d'arme à feu.

Autres organismes

Nom de l'organisme	Coordonnées
Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	Site Web du Commissariat N° de téléphone : 613 947-1698 ou 1 800 282-1376
Association des banquiers canadiens Pour consulter le code de pratique canadien des services de cartes de débit.	Site Web de l'Association N° de téléphone : Siège social : 416 362-6092 Montréal : 514 840-8747 Ottawa : 613 234-4431
Association des consommateurs du Canada	Site Web de l'Association N° de téléphone : 613 238-2533
Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale	Site Web de BBB N° de téléphone : 613 789-5151 ou 416 644-4936 Office de la protection du consommateur : 1 888 672-2256
Conseil canadien du commerce de détail	Site Web du CCCD N° de téléphone : 514 982-0267 ou 1 888 373-8245 Division de l'alimentation – agent de liaison : 1 888 373-8245
Conseil de crédit du Canada	Site Web du CCC SOS Dettes : 514 375-0138 ou 1 866 615-1226
The Public Interest Advocacy Centre (en anglais seulement)	Site Web de PIAC N° de téléphone : 613 562-4002
Association Interac	Site Web d'Interac N° de téléphone : 416 632-8550 ou 1 855 789-2979
Comité des mesures en matière de consommation	Site Web du Comité N° de télécopieur : 613 952-6927

Ressources provinciales

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
Société de l'assurance automobile du Québec	Site Web de la SAAQ N° de téléphone : Québec : 418 643-7620 Montréal : 514 873-7620 ou 1 800 361-7620	Permis de conduire et immatriculation
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)	Site Web de la RAMQ N° de téléphone : Québec : 418 646-4636 Montréal : 514 864-3411 ou 1 800 561-9749	Carte d'assurance maladie
Directeur de l'état civil	Site Web du Directeur de l'état civil N° de téléphone : Québec : 418 644-4545 Montréal : 514 644-4545 ou 1 877 644-4545	Certificats de naissance, de mariage et de décès
Régie des rentes du Québec (RRQ)	Site Web de la RRQ N° de téléphone : 1 800 463-5185 Québec : 418 643-5185 Montréal : 514 873-2433	Prestations de retraite, d'invalidité et de soutien aux familles
Ministère des Ressources naturelles	Site Web du ministère des Ressources naturelles N° de téléphone : 1 866 248-6936 ou 418 627-8600	Permis de chasse et de pêche
Office de la protection du consommateur	Site Web de l'OPC N° de téléphone : Québec : 418 643-1484 Montréal : 514 253-6556 ou 1 888 672-2556	
Option consommateurs	Site Web de Option consommateurs N° de téléphone : 514 598-7288 ou 1 888 412-1313	
Commission d'accès à l'information	Site Web de la Commission d'accès à l'information du Québec N° de téléphone : 418 528-7741 514 873-4196 1 888 528-7741	

Formulaires et liens

AGENCES D'ÉVALUATION DU CRÉDIT

- [Équifax - Demande de copie de dossier de crédit](#)
- [Équifax - Demande de correction de dossier de crédit](#)
- [TransUnion - Demande de copie de dossier de crédit](#)
- [TransUnion - Formulaire de demande d'enquête](#)
- [TransUnion - Formulaire d'alerte de fraude](#)

SERVICES GÉNÉRAUX

- [Services Québec](#)
- [Service Canada](#)

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

- [Demande de numéro d'assurance sociale \(Canada\)](#)
- [Guide d'information](#)

CERTIFICAT DE NAISSANCE

- [Demande de certificat et de copie de l'acte de naissance](#)
- [Déclaration du répondant](#)
(impossibilité de fournir un document avec photo)
- [Demande d'attestation d'un acte au registre](#)
- [Demande d'insertion au registre de l'état civil du Québec d'un acte d'état civil fait hors Québec](#)

DEMANDES RELATIVES AUX ENFANTS

- [Prestation fiscale pour enfant](#)
- [Demande de paiement de soutien aux enfants](#)
- [Changement de situation conjugale](#)
- [Demande de révision](#)
- [Modification du temps de garde](#)
- [Modification au nombre d'enfants à charge](#)
- [Régie de l'assurance maladie](#)

ASSURANCE MALADIE / ASSURANCE SANTÉ

- [Régie de l'assurance maladie du Québec](#)
- [Renouvellement d'une carte d'assurance maladie](#)
- [Remplacement d'une carte en cas de perte, de vol ou de détérioration](#)
- [Correction d'un renseignement figurant sur une carte](#)
- [La couverture des services de santé](#)

SÉCURITÉ DE LA VIEILLESSE

- [Régime de pension du Canada](#)
- [Demande de pension de la Sécurité de la vieillesse](#)
- [Pension de la Sécurité de la vieillesse](#)

PRESTATIONS DE RETRAITE

- [Régime des rentes du Québec](#)
- [Changement d'adresse](#)
- [Dépôt direct](#)
- [Demande de rente de retraite](#)
- [Demande de révision : retraite, décès ou partage](#)
- [Demande de prestation](#)
- [Demande de révision : invalidité](#)
- [Nouvelle demande](#)

CERTIFICAT DE DÉCÈS

- [Demande de certificat et de copie d'acte de décès](#)
- [Déclaration du répondant](#)
(impossibilité de fournir un document avec photo)
- [Demande d'insertion au registre de l'état civil du Québec d'un acte d'état civil fait hors Québec](#)

DÉCÈS – DIVERS

- [Demande d'attestation d'un acte au registre](#)
- [Demande de prestations de survivants](#)
- [Demande de révision \(Régime des rentes\)](#)

CERTIFICAT DE MARIAGE

- [Demande de certificat et de copie d'acte de mariage ou d'union civile](#)
- [Déclaration du répondant](#)
(impossibilité de fournir un document avec photo)
- [Demande d'attestation](#)
- [Demande d'insertion au registre de l'état civil du Québec d'un acte d'état civil fait hors Québec](#)

CHANGEMENT DE SITUATION CONJUGALE

- [Demande de simulation des effets du partage des revenus de travail](#)
- [Demande de partage des revenus de travail entre ex-conjoints](#)
- [Demande de paiement de soutien aux enfants](#)
- [Changement de situation conjugale](#)
- [Demande de révision : soutien aux enfants](#)
- [Modification du temps de garde](#)
- [Modification au nombre d'enfants à charge](#)

IMPOTS ET FINANCES

[Agence du revenu](#)

[Impôt du Québec](#)

[Revenu Québec](#)

[Ministère des Finances](#)

EMPLOI (ASSURANCE-EMPLOI, PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE ET NORMES DU TRAVAIL)

[Assurance-emploi](#)

[Conseil canadien des relations industrielles](#)

[Normes du travail](#)

[Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale](#)

[Commission des normes du travail](#)

[Commission des relations de travail](#)

ÉTUDES

[Subvention canadienne pour l'épargne-études](#)

DÉMÉNAGEMENT

[Service Canada](#)

[Postes Canada](#)

[Services Québec](#)

[Régie de l'assurance maladie du Québec - Changement d'adresse](#)

PASSEPORT

[Passeport Canada](#)

[Demande de renouvellement simplifiée - Adulte](#)

[Demande de passeport générale - Adulte](#)

[Demande de passeport générale - Enfant](#)

[Demande de renouvellement simplifiée - Adulte- Canadiens vivant à l'étranger](#)

[Demande de passeport générale - Adulte - Canadiens vivant à l'étranger](#)

[Demande de passeport générale - Enfant - Canadiens vivant à l'étranger](#)

[Demande de document de voyage - Adulte - Non-Canadiens vivant au Canada](#)

[Demande de document de voyage - Enfant - Non-Canadiens vivant au Canada](#)

[Preuve de citoyenneté canadienne - Passeport Canada](#)

[Déclaration - Passeport perdu, volé ou endommagé](#)